

春运第一天北京首趟列车发车

北京西站贴心服务温暖旅客归乡路

本报讯(特约记者 孙宏阳)1月26日凌晨5时34分,G6701次列车缓缓驶出北京西站,载着百余名旅客驶向河北保定、石家庄、邯郸。半个多小时后,K5207次列车从北京西站发出,终点是河北涉县。

首趟高铁和首趟普速列车发车,拉开了2024年北京地区铁路春运的大幕。

凌晨4时,城市还在沉睡,北京西站候车大厅里,许多身穿制服的铁路员工已经开始了一天的忙碌。

在12306服务台,客运员赵亚雪仔细核对着当日重点旅客服务工单。“早上8点半以前,就有30多位旅客预约了轮椅、婴儿乘车帮扶等服务。”赵亚雪检查完工单,又仔细查看了身边的旅客专用药箱,确保各类药品齐全。服务台还配置了老花镜、针线包等,方便有需要的旅客。不远处,036爱心候车室里,多位客运人员检查着轮椅、担架床等设备并摆放整齐。

“春运第一天,北京西站预计发送旅客14.3万人次,旅客出行目的地主要集中在郑州、西安、武汉、长沙等热门城市及广深、成渝、昆明、南宁等方向。”北京西站副站长李超介绍,车站加强对站内供暖设备的检查维护,在洗手池加装暖

水宝,旅客洗手能用上热乎水。车站还将根据客流情况随时调整售票窗口、安检验票通道的开放数量,北售票厅内开设快速进站通道,旅客购票后可直接验票进站乘车。

凌晨5时,G6701次列车抵达北京西站12站台。随后,拖着行李的旅客陆续检票乘车。“这趟车变样了!车新了,座席间隔大了,坐着更舒服。”旅客陈先生惊喜地发现,春运首趟高铁充满了节日氛围,车窗上贴着“平安喜乐”窗花,车厢内挂起两排小红灯笼,车上还准备了春运有奖问答活动。

“为满足旅客春运出行需求,G6701次列车由原来的和谐号380AL车型更换为复兴号CR400AF车型重联,定员增加了124人。”G6701次列车车长马金叶一身红装,脸上洋溢着温暖的笑容。

“忙活一年了,回家团圆!”站台上,尚女士和爱人十分兴奋,“我们在北京从事餐饮工作,父母、孩子都在邯郸老家,这次回家过个团圆年,大年初六返京,初八就开工!”

K5207次列车上,在北京当了4年外卖小哥的刘刚归心似箭。“选这么早的车次,就是想早点儿看见两个孩子,带他们去买过年穿的新衣

服,再吃顿大餐。”刘刚的老家在那台,上次回家还是去年春天,这次在家待一天,他就要返回北京继续工作,“大年三十吃不上家里的饺子了,想趁着过年送单有激励,多挣点儿钱。”

春运旅途,温暖一路,每趟列车都推出了暖心服务举措。G6701次高铁上,马金叶拿出一条蓝丝带向记者介绍,“当我们发现年长旅客时,会将蓝丝带系在老人手腕上,所有乘务员都会主动观察,随时提供服务。我们还配备了婴儿气垫床,让带宝宝出行的旅客解放双手。”

K5207次列车的餐车上,厨师胡建华早晨5点就开始忙活起来,为旅客准备早餐。“馒头、鸡蛋、小菜、稀饭,这些都有,价格也实惠。”午餐,胡建华和同事们会为旅客准备十余种菜品。

“针对不同旅客的特殊需求,我们会提供红色旅游景点介绍、送餐到座(铺)位、接打开水、搀扶如厕、帮扶乘车等定制服务,让重点旅客得到全程的照顾。”K5207次列车车长姚立峰说。

为期40天的2024年春运启动,中国铁路北京局预计发送旅客3913万人次,较2019年增幅14.1%。春运首日,铁路部门启用春运运行图,加密重点方向旅客列车,北京地区预计发送铁路旅客49.6万人次,加开旅客列车16对。

北京丰台站8个警务机器人“上岗”



工作人员正在向旅客介绍警务机器人。

本报讯(特约记者 张蕾 甘南)1月26日春运首日早上9点,记者来到北京丰台站,赶车的旅客并没有想象中的多。当天,丰台站预计出发、到达旅客人数约为6.5万人次,比前段时间有明显增长。至春节前,客流量还会飙升。在候车大厅,一只活动着的白色警务机器人正在接受好奇旅客的打量。记者了解到,今年北京丰台站有8个憨憨的警务机器人第一次“上岗”春运。它大大的屏幕上除了滚动播放反诈视频、车次信息以及报警电话外,机身上方还有一个报警按钮,可实现旅客一键报警功能。

北京丰台站派出所政委陈洪震介绍,今年春运,派出所除了在重点点位加大警力投入,还发挥智慧警务优势,首次安排了8个警务机器人“上岗”服务。“机器人主要在候车大厅活动,因为外观新鲜,更能吸引旅客的注意,也更方便对旅客进行出行安全提醒。”陈洪震说,更重要的是,警务机器人具备“一键报警”功能,旅客只要按下报警按钮,便能直通派出所的接警台,不仅能实现实时对话,接警台还能看到报警人及现场的画面,方便旅客报警求助。

26日上午,北京铁路警方在北京各大火车站还开展了形式多样的安全宣传活动,为春运拉开序幕。在北京丰台站,青年民警佩戴“青年先锋队”绶带走进旅客当中进行反诈宣传和安全出行提醒,并解答旅客问询。由民警和民警家属组成的书法小分队,还在现场为旅客送“福”字,让旅客把新春祝福带回家。

记者从北京铁路公安处了解到,今年春运,北京铁路警方在管内各个车站、各次旅客列车的显要位置都张贴了报警标识,在站区警务工作站、报警点、报警服务台等岗位也都设置了党员先锋岗、报警服务台,为有需求的旅客开展便民服务。



G6701次列车上,乘务员为乘客准备了春运有奖问答活动。特约记者 安旭东 摄

中国人民抗日战争纪念馆董立新

在抗战类纪念馆、文博圈发出更多的卢沟桥好声音

本报讯 作为一名中国人民抗日战争纪念馆的工作人员,董立新每天行走在宛平城,工作生活在卢沟桥畔,对拥有近四百年历史的宛平城、八百多年岁月的卢沟桥,自然而然地怀着一份特别的感情,也对这一方独特古城、一条绵延不绝的永定河多了一些热爱和敬重。而作为从宛平街道走出来的人大代表,董立新自身更是充满了对厚重而沧桑的地区历史文化传承发展的责任与使命,身体力行地为提升卢沟桥文化影响力感召力而努力着、探索着、推进着。

谁是“卢宛平”

卢宛平是谁?谁也不是。这是抗战馆微信公众号的一个栏目的名字,也是董立新分管抗战馆微信平台时,思考如何借助新媒体传播渠道传承卢沟桥文化,特别为纪念馆官方微信筹划设定的栏目名字,卢宛平的谐音就是卢宛评,就是来自卢沟桥和宛平城的抗战资讯评论。自创办以来,已经结合抗战重要节点发表了诸如《勇毅前行是最好的纪念》等系列评论文章。董立新希望卢宛平能够像人民日报任仲平那样,播发出更多有深度有影响有抗战资讯特色的评论员文章,在抗战类纪念馆、在文博圈发出更多的卢沟桥好声音。

晓阅·读书分享会是抗战馆机关工会组织的一项读书推广活动,至今已经成功举办16期。说起读书会的这个意味深长的名字,作为抗战馆机关工会负责人的董立新还是动了一番脑筋的,晓阅就是要通过阅读来知晓更多的人和事,倡导读书风尚和书香气息,在集体分享读书中让阅读不“孤

读”,但是深层的意义在于晓阅取自卢沟晓月的谐音,旨在通过读书活动让地区文化“活起来”。自晓阅·读书分享会创办两年来,一个个领读师们组织了《邓小平的时代》《我在故宫修文物》《小顾聊中国画》《人类文明进程100讲》等一些读书活动,成为交流思想分享心得、增进情感的读书学习平台,受到了干部职工热烈欢迎,还得到了市直机关的高度肯定。

把宛平城加快建设成为博物馆之城

宛平城是一座古城、老城,同样涉及到旧城改造的事,到底怎么改怎么建,一直是个各方关注的话题。2022年秋,董立新结合学习北京市第十三次党代会精神,尤其是建设博物馆之城的工作部署,深刻认识到宛平城地区既是北京市红色文化三大主题片区的一个重要承载区,也是北京市三个文化带中永定河文化带的一个重要枢纽。这里有华北唯一保存完整的两开门卫城、全国唯一一座全面反映抗战历史的大型综合性纪念馆、独一无二的卢沟桥……本身就是很好的博物馆资源,都是建设博物馆之城的独特优势和坚实基础。于是,董立新联合宛平街道其他人大代表,从“形成共识、明确定位;上升层面、进入决策;加强建设,打造品牌”三个方面,提出“把宛平城加快建设成为博物馆之城”的建议,得到各方重视和关注,被列入丰台区十七届人大三次会议第001号建议答复件。并在2023年5月8日国际博物馆日当天,丰台区正式对外发布了打造宛平博物馆之城的重要计划。

在宣传教育活动中培育卢沟桥文化

弘扬抗战精神是每个中华儿女的庄严使命,卢沟桥地区的孩子更应该知抗战传精神。带着这份深沉的认知,董立新和时任北京教育学院丰台实验学校校长的郝玉伟牵头,联合所在地区的19所学校,成立了卢沟桥教育集群抗战精神传承志愿服务团,发动优秀的音乐、历史教师和学生小讲解员组成“晓月艺教队”“醒狮宣教队”“红领巾讲解队”,利用课余时间 and 节假日,走进抗战馆为中小学生学习讲述抗战史、教唱抗战歌曲、开展志愿服务活动,探索出了馆校携手以史育人、以地区文化育人、传承抗战精神的新途径。在董立新的参与支持下,从芳草地利泽学校的“我是抗战宣教小分队”到卢沟桥一小的校史剧《宛平少年志》,从十二中附小的《卢沟笔记》课程到大成学校的《卢沟桥风云》话剧……卢沟桥教育集群的红色教育结出了累累硕果。

2023年2月18日上午,在北京市中小学春季新学期开学的第一个周末,抗战馆举办卢沟桥教育学区交流研讨活动,数十名中小学校长围绕“弘扬抗战精神 担当育人使命”主题,就如何加强馆校合作、用好红色资源立德树人进行交流研讨。由董立新发起设立的卢沟桥教育学区,是抗战馆加强馆校合作、馆社合作,利用纪念馆资源加强中小学思政教育、社会教育的工作项目,至今已经举办多场活动。董立新希望卢沟桥教育学区能够依托卢沟桥地区文化影响力开展活动,同时也能在宣传教育活动中进一步培育卢沟桥文化,打造出纪念馆与学校以及社会方面融合发展的卢沟桥文化教育品牌。

呼吁设立卢沟桥抗战通电碑

驰名中外的卢沟桥,不仅是一座历史的桥、艺术的桥,也是一座英雄的桥、体现民族精神的桥。慕名而来的四方游客登临古桥,无不为此厚重的历史文化和精巧的建筑艺术所打动。这里千姿百态的狮子、庄严的华表、引人瞩目的卢沟晓月碑,都是各方观众前来打卡的重要场景。但是在抗战馆工作的董立新却有一个新的想法,他表示,卢沟桥,卢沟桥,国家存亡在此桥!在中国没有哪座桥像卢沟桥一样,让亿万同胞刻骨铭心、热血贲张。董立新认为卢沟桥不仅仅是怀古的场所,还需要有红色文化的直观的物象载体,也应该建有党领导人民进行革命斗争的物证场景。带着这个愿望,2023年初以来,董立新结合北京抗战主题片区建设,积极呼吁在卢沟桥设立《中国共产党为日军进攻卢沟桥通电》碑,以便观众进入卢沟桥景区后,能在特殊的历史文化场景中,通过古今对照、访古问今,更好发挥以史为鉴、学史爱党的教育功能和纪念价值。

如果有人问情怀是什么?董立新的答案就是,情怀就是心里有它、愿意为它做些什么、希望它更好!董立新说:“卢沟桥文化不仅是历史的传统的,也应该是现代的未来的,需要紧跟时代步伐在传承转化中不断创新发展。我们工作生活在这里的每个人都应该以一己之力为它们做些什么。我们每一份关注参与和建设,都会在继承传承赓续中让卢沟桥文化增添更多的活力和气质,都会让古老的卢沟桥在建设中华民族现代文明中焕发新的荣光。”