南苑街道

“三大共同体”让社区治理从“独角戏”变“总动员”

本报讯（通讯员 史莉）聚焦群众凝聚力构建自治共同体、聚焦社会号召力构建情感共同体、聚焦发展助推力构建熟人共同体，南苑街道着力推进党建引领与社会治理的深度融合，坚持把党的领导贯穿基层社会治理全过程，充分发挥党组织领导核心作用，坚持以人民为中心，深化党建引领社会治理创新，积极构建“三大共同体”，不断完善共建共治共享的社会治理格局。

居民自己做起了小区“美容师”

原先，南苑街道诚苑社区诚苑南里小区2号楼和3号楼“违建成灾”，居民窗户根下的“篱笆圈”严重影响小区环境和消防安全，由此“小篱笆”还成为邻里矛盾的导火索。如今，这里大变样，居民由绿地“侵占者”变成维护者，社区增绿面积大幅提升，社区在环境治理工作中，持续向居民传递“社区是我家，治理靠大家”的思想，制定《诚苑南里居民绿地认养维护公约》，居民们不仅主动找到社区要求拆除违建，还争相提出认养绿地，既加快了拆违速度，也让居民自己做起了小区“美容师”，拆违后的绿地如何管护如顺水推舟一般迎刃而解，并通过“最美微花园评选”、花卉栽种知识技能竞赛等活动，吸引了更多居民成为“护花使者”，实现了“社区的事让居民做主”。

南苑街道积极搭建多元共治的“舞台”，把“治理对象”转化为“治理力量”，通过成立党建联席会、组建地区商会、“居民领袖进网格”、“圆桌会议”、“居民议事厅”等方式，激活辖区共治共建“细胞”，推动辖区各成员单位踊跃参与基层党建、公共服务、公共管理等方面的综合治理工作，全力推进辖区共驻共建。

铺就服务群众的快车道

南苑街道依托同心圆大党建格局，17个社区（村）“两委一站”、229个社会组织、459个居民小组与社区居民之间，围绕“共同需求、共同目标、共同利益”，共建“朋友圈”“服务圈”“议事圈”，针对综合整治、治安维稳、军地共建、环境治理、民生服务等公共议题，整合优势资源，主动出谋划策，互助协作培育社区温情，增强社区凝聚力，营造“社区大家庭”温馨氛围，将熟人变为家人。

邻里和睦、小区管理有序、党员带头参与便民服务……社区治理从“独角戏”变“总动员”，释放1+1>2的叠加效应，在南苑街道阳光星苑社区，以党建为引领，启动“社区吹哨、物业报到”工作机制，将社区工作例会作为“物业报到”的平台，推动物业服务融入社区治理，破解小区管理难题，畅通抓落实“最后一公里”，社区居民对小区的认同感、归属感明显提升，凝聚力和融合度也得到进一步增强。

社区党委引领社会单位，把力量凝聚在一起，在一次次为民办实事中，社区与社会组织之间形成了“资源共享、联系密切、信息互通、协同发力、齐抓共管、共促和谐”的工作格局，铺就了服务群众的快车道。

150个文体兴趣组织 居民很有归属感

南苑街道17个社区（村）以街巷胡同、楼门栋为单位，建立459个居民小组，采取“抱团展示”“自由创想”的方式，成立国粹京剧票友会、“草根”创意手工坊、鱼水情艺术团、战鹰合唱队、赵玉凤剪纸工作室、环保服装走秀队等150个文体兴趣组织，从品牌培育发力，提升南苑棚改社区邻里文化节、社区军地书画艺术节的吸引力和感染力，拓展交往渠道，增加交流频率、内容深度，将陌生人变为熟人。

今年74岁的赵玉凤是南苑街道南庭新苑南区社区的棚改居民，爱好剪纸十余载，在辖区有着“金剪刀”之称。因剪纸而结缘，“赵玉凤剪纸工作室”人气越来越旺，不断吸引街坊邻居加入剪纸队伍，成员由五六个人发展到现在的上百人，把“剪纸艺术之花”剪进社区、学校、部队、家庭……让传统文化更加“接地气”，辐射带动周边居民，展示南苑文化。

“剪纸艺术犹如一条纽带，把有共同爱好的居民聚在一起，我们在一次次活动中拉近了大家的距离，促进了邻里和谐，增进大家对社区的归属感和对生活的幸福感。”赵玉凤感慨道。

元宵大“体检” 团圆“食”刻有保障

本报讯（通讯员 常智勇 刘聪）元宵佳节即将到来，区市场监管局在元宵节前夕针对辖区内较大规模商圈、超市开展食品安全专项执法检查，为节令食品安全保驾护航。

在南三环的一家超市内，丰台区市场监管局执法人员对元宵汤圆专柜进行食品安全专项检查，查看预包装元宵、汤圆的食品标识、合格证、保质期与生产日期、检验报告，以及散装元宵的标注、贮存情况等。执法人员重点检查了散装元宵进货查验索证索票情况，运输储存符合温度要求，元宵存放符合卫生要求，确保元宵在销售环节质量、卫生符合要求。检查中，执法人员现场随机抽样，对元宵糖精钠、黄曲霉毒素B1、山梨酸、苯甲酸钠等指标进行了快检，未发现不合格指标。

为确保元宵节“舌尖上的安全”，丰台区市场监管局提前梳理了辖区销售及现场制售元宵等节令食品的经营主体情况。结合经营主体特点，对元宵销售及制售单位分类制发食品安全工作提示，通过线上推送信息、线下督促指导等方式，引导预包装食品经营主体加强资质审核和标签内容审查，指导现场制售的主体优化工艺流程和设施设备布局，“事前服务”让元宵佳节消费环境放心有序。

在此，丰台区市场监管局提示广大消费者，要选择正规渠道和信誉良好的商家购买元宵，尽可能地选择大厂家大品牌的元宵产品，仔细查看元宵包装标签标识，易敏人群在挑选或食用元宵时，认真查阅配料表，谨防食物过敏。

丰台区市场监管局执法人员对元宵汤圆专柜进行食品安全专项检查。

执法人员现场随机抽样，对元宵糖精钠、黄曲霉毒素B1等指标进行快检。

我为群众办实事

西罗园街道

环境“微治理” “颜值”见实效

本报讯（通讯员 门超）“现在这条路和绿化带比以前干净多了，环境好了，出来就餐心情也好了。”近日，从角门南路南侧餐馆就餐的刘女士对辖区环境的改变很认可。

新年第一个工作日，西罗园街道联合区园林绿化局组织金润家园二社区、志愿者、沿街商户对角门南路南侧群众反映强烈的“脏乱差”问题再次开展环境卫生整治行动。

环境之美，始于颜值，源自管理。2024年开年以来，西罗园街道为落实落细常态化环境提升目标，提出环境“角门南路微治理”措施。发动群众参与环境共治。街道定期发动辖区单位、社区居委会、党员、志愿者共同参与环境卫生整治系列行动，查漏洞补短板，全面清除辖区卫生死角，积极美化辖区环境，巩固市容成果。压实沿街商铺主体责任。街道加强商户管理模式，将外部环境治理纳入商铺考核内容和治理重点，建立问题台账和整改清单。针对发现的环境问题随时进行派发，做到立行立改。强化问题导向协调制度。逐级设立“环境巡查员”一职，对商铺外环境进行“回头看”，督促各商铺做好“门前三包”和店内外卫生、秩序和绿化等工作，杜绝不文明现象回潮。

西罗园街道城管办相关负责人介绍，为彻底解决这一问题，街道会同区园林绿化局、区发改委已多次到现场进行调研、勘察，共同商议整治方案。目前，街道已联合社区对沿街商户、周边居民进行走访，通过汇集各方意见，拟将人行便道进行拆除，重新规划铺装硬化路面，该改造方案已向相关部门进行提交，获批后街道将立即对该区域进行全面整治提升。

西罗园街道将继续因地制宜，将“角门南路微治理”措施推广到整个辖区，见缝插针、巧用空间，让城市环境品质不断提升，用看得见的环境治理实效提升辖区精细化管理水平，切实增强百姓的获得感、幸福感。

接诉即办

太平桥街道

家中漏水居民急 社区出手解民忧

本报讯（通讯员 栗丹 付华）“楼上漏水到我家厨房了，你们能帮忙解决一下吗？”2月17日傍晚，太平桥街道太中里社区接到居民孙先生求助，称楼上漏水导致自家厨房被淹，正常生活受到影响。

接到市民的求助，太中里社区网格员迅速响应协调物业，仅用时10分钟便赶到现场查看情况。经过初步判断，是楼上邻居家的厨房下水软管阀门接口出现损坏，水流不止，导致积水渗到孙先生家厨房，极大地影响了孙先生一家的日常生活。

正值春节假期，楼上居民家中无人，太中里社区党委启动“快速响应机制”，通过人口台账，查找业主联系方式，却被告知房屋已被售卖，新业主联系不上。太中里社区工作人员一边帮助孙先生清扫积水，安抚居民情绪；一边争分夺秒寻找新业主的其他联系方式。经过多方努力，终于联系到楼上住户，协商解决方案。不到3个小时，损坏阀门就得到了更换，漏水问题得到妥善解决。“真是谢谢你们，漏水问题这么快就解决了！”孙先生脸上露出满意的笑容。

2024年，太平桥街道把接诉即办跑出为民服务新速度。太中里社区将接诉即办工作“置顶”，结合辖区实际，不断创新和完善工作机制、工作方法、工作效率，以满足辖区居民多样化需要，建立“接诉即办”“未诉先办”“协商共办”机制，主动治理，积极作为，社区网格员履职融入基层治理，与接诉即办工作互为助力，共同推动群众“急难愁盼”得到系统化解决，精治共治焕发新的活力。

丰台街道

清除老旧顽疾 创建整洁楼道

本报讯（通讯员 蔡旖旎）北大街南里小区为无物业管理的老旧小区，很多住户一家几代合居，时间久了难免会将一些舍不得丢的旧家具、旧自行车、旧纸壳，以及无处安放的花盆绿植、冬储大葱等物品堆放在公共区域，影响环境秩序的同时，更存在很多安全隐患，不仅给楼内住户增添了很多“绊脚石”，也给辖区治理增添了很多“老大难”。

针对这一难题，北大街社区工作人员联合党员志愿者开展“清除老旧顽疾，创建整洁楼道文明”行动，对辖区内楼道堆物持续进行清理工作，力争做到楼道“零”堆物。在开展行动之前，北大街社区工作人员逐户敲门，确定楼道内堆放物品的物主，先通过入户劝导，引导居民自行清理，对于无人认领的堆物堆料，采取电话追源，张贴清理通知，街道清除为辅，确保居民财产不受损失的同时，又能让楼道不再“绊脚”。

社区工作人员和党员志愿者上上下下搬运垃圾杂物，光六楼的楼道堆物就整整清理出一大车，清理后的楼道赢得居民阵阵好评。环境好了，人的心情也舒畅了，居民也都纷纷表示要一起维护楼内环境，杜绝乱堆物现象。

花乡街道

高龄老人买药难 社区跑腿送温暖

本报讯（通讯员 王嘉琪）一位老人焦急地来到花乡街道康润南里社区服务站表示，自己有糖尿病、高血压，孩子不在身边，到日子该开药了，但是去卫生服务站的路上还有积雪和冰，自己走到一半觉得路滑，过不去，并且自己的药吃完了，这两天必须得开上新的药。于是就来求助网格员，希望工作人员可以去附近的卫生服务站帮忙开药。

花乡街道康润南里社区工作人员接到诉求后，立马向老人核对了开药的明细以及具体的开药数量并且记录下来，随后拿好老人的医保卡，立刻前往卫生服务站开药。在卫生服务站，工作人员和医生仔细核对了药物明细，并且给老人打了电话核对药物是否准确，以及费用相关问题。

不一会儿，工作人员便拎着袋子回来了，老人看到药物后很是感动，连忙握着工作人员的手表达感谢：“你们真是帮了我大忙了，老了身体不中用，以后还得多麻烦你们呐！”工作人员表示：“您客气啦，这是我们应该做的，以后有难事儿您就来找我们，能帮的一定帮。”

急居民之所急、想居民之所想一直是花乡街道康润南里社区为民服务秉持的基本原则，居民的一个电话或一条微信，都是“下单”信息，社区网格员“接单”后，第一时间根据居民需求处理“工单”。下一步，花乡街道康润南里社区将持续为独居、空巢老人提供专属服务，积极努力做老百姓贴心人。