

石榴庄街道

我为群众办实事

接诉即办

共商共治 144户居民用上新电梯

本报讯(通讯员 张铭)近半年的持续攻坚,10余次吹哨报到,超200次入户动员,石榴园北里第一社区35号楼老旧电梯更换工作近日终于收官。依托街道牵头,社区物业联动,多部门携手,居民议事会共商共治,探索出公共维修基金更换居民楼电梯的新路,共画治理同心圆。

“一部电梯要等上20分钟左右”

石榴园北里第一社区隶属于丰台区石榴庄街道,建于上世纪90年代,是较早安装电梯的小区,小区内住户以老年人居多,上下楼必须使用电梯,电梯使用已有20余年之久。各部电梯不同程度出现控制系统、电器元件老化、部件磨损严重等情况。35号楼电梯老化问题尤其严重,该楼共18层,最开始配备的两部电梯于1997年启用,因运行时间长,设备老化,经常出现下沉现象,影响居民出行和生活质量。2013年,开发单位首开集团在对小区高层楼统一更换电梯时,对35号楼其中一部电梯进行了更换,另外一部电梯由于多产权单位以及市场上无原电梯配件售卖等原因,既无法更换也无法维修,于2017年停用。2020年首开集团继续开展小区高层楼电梯更换工作时,由于35号楼存在产权问题,仍然不在更换计划内。

“现在只开着一部电梯,另一部电梯停运好几年了,像我们上下班的时候人特别多,一部电梯要等

上20分钟左右,等很多趟,一打开电梯里全是人,都没办法上去。我们一直盼着这部停运的电梯换新呢!”12345热线多次收到市民相关反映。

困难多 方法更多

更换新电梯势在必行,为了彻底解决电梯运行安全隐患,便利居民生活,石榴庄街道坚持党建引领,成立拔钉攻坚专班,发挥居民议事会作用,发动各方力量参与进来,加快推进石北一社区35号楼电梯改造更新步伐。

然而,电梯改造实施起来并不轻松。由于石北一社区35号楼产权单位复杂,产权单位公共维修基金不足、房屋产权不明、房屋没有专项维修资金账户等一道道难题成为小区电梯更换的“拦路虎”。

为民解忧的方法肯定比困难多!石榴庄街道直面难题,把35号楼作为试点,努力啃下这块硬骨头,为未来其他老旧小区公维金使用做出样板。街道针对35号楼电梯更换多次进行摸底调查,整栋楼涉及14个产权单位、144户、500多名居民。其中77户是原始商品房,已缴纳公共维修基金,其余67户公房,原产权单位未缴纳公共维修基金。有的单位交了公共维修基金,有的没有交公维金,还有的公维金已经不够用了,这些都是需要攻克的一道道难关。

石榴庄街道采取“楼宇楼议协商议事会+多方

参与”的方式,专班推进,协调各方力量解决更换电梯难点问题。针对使用公维基金需各产权单位确认授权的问题,街道领导亲自部署,安排专人分别对产权单位以及无法取得联系的产权人进行逐一联系,并多次前往国家体育总局、国家保密局、北京市统计局等单位对接。同时,街道召开“吹哨报到”会,同丰台区房管局、不动产登记中心以及房屋公共维修基金管理中心、石北一社区居委会、中创物业、产权单位等多方不断沟通,以捋顺公共维修基金账户。

电梯更新事关144户居民的出行安全,不能随意而为,更不能搞一言堂,乱“拍板”。在电梯更新期间,街道、社区积极听取群众意见建议,将全过程民主融入社区治理之中,将民生工程、安全工程做到群众心坎上。为了集中了解社区居民对于电梯更新的意见建议,街道、社区党委通过线上线下并进的方式加强沟通。一方面多次召开党员大会、居民代表会,并开展走访,了解居民的实际诉求,一方面通过社区居民微信群,对各个环节的进展情况进行公示,了解居民意见建议并对居民提出的问题答疑解惑。

经过半年的推进,终于迎来了曙光。听说要更换新电梯了,石北一社区35号楼居民们像过节一样,一大早就等待着新电梯投入运营。“换新电梯,大家特高兴,街道、社区真是办了一件大好事!”35号楼王阿姨笑得合不拢嘴。

区市场监管局开展校园食品安全检查



区市场监管局执法人员对学校食堂进行监督检查。

本报讯(通讯员 宋京 景思雪)为进一步落实北京市校园食品安全排查整治专项行动要求,加强学校食品安全监管,充分迎接新学期的到来,丰台区市场监管局于近期持续开展开学前校园食品安全检查行动,消除食品安全风险隐患,保障辖区广大师生“舌尖”上的安全。

2月22日,区市场监管局执法人员先后来到位

于东高地街道的钱学森中学和位于成寿寺街道的嘉恒小哈佛友爱谷幼儿园,对食堂进行监督检查。执法人员首先询问了学校的供餐人数和承包情况,查看学校食堂后厨操作空间与就餐人数是否匹配,同时核对从业人员的健康证情况,核查学校是否落实主体责任,其次对原材料进货查验、后厨环境卫生、粗加工和烹饪过程、餐饮具清洗消

毒、病媒生物防治等方面进行了全面检查,并要求食堂管理人员做好食品留样、添加剂管理,对食品安全突发事件处置和报告等方面进行提示。最后执法人员向校方强调在开学前一定要完成全面自查,将食堂所有餐饮具、工用具重新进行一遍清洗消毒操作,查漏补缺、补齐短板,迎接新学期的到来。

道路出现空洞 快速响应保安全

本报讯(通讯员 李建恒)近日,区城管委接到市民反映的光彩路与南顶路交叉口道路出现空洞的案件。为严格落实提高响应率、解决率的要求,切实解决市民诉求,区城管委迅速安排养护中心进行现场核查,现场实际情况为北排集团雨水井室围墙倒塌导致周边区域形成空洞。养护中心立即协调北排四分队对该处进行抢修,路面空洞已于2月19日晚修复完成,及时消除了路面安全隐患,确保该段道路安全畅通。随即,区城管委向市民致电反馈办理情况,市民对丰台区城管委高效响应、快速解决该段道路坑槽问题赞赏有加,对处理结果非常满意。

区城管委将进一步加强道路巡查力度,路面新增坑槽一旦发现,及时修补,提升城市道路通行环境,保障市民出行安全。“接诉即办”工作是促进民生服务的重要举措和创新机制。针对居民诉求,丰台区城管委迎难而上,积极担当,切实为群众做好事、办实事、解难事,在服务群众中践行初心使命,不断提升居民的获得感和幸福感,做到件件有回音、事事有着落。

太平桥街道

剪除居民“烦恼枝”

本报讯(通讯员 王娜 付华)近日,家住太平桥街道万泉寺社区8号楼的居民反映窗外的树枝茂盛,已经长到和自家窗户一样高了。刮风时,树枝打在玻璃上“啪啪”作响,严重影响居民休息。第二天上午,社区工作人员刘博和贾伯琛携带高枝剪来到居民家查看情况,对窗外探进来的树枝进行清理。

“大爷,楼上要修剪树枝,您出行千万绕行,注意安全。”

“居民们,8号楼附近要修剪树枝,请提前转移停放的车辆、物品,以免造成财产损失。”

修剪开始前,楼下的工作人员一边维持秩序一边对地面上的树枝及时清运,工作人员的认真负责获得了居民的一致好评。

群众需求无小事,细微服务显真情。太平桥街道将始终坚持把“我为群众办实事”落到实处,及时解决居民烦心事,满足居民的多样化需求,实实在在提升居民的幸福感和满意度,努力打造和谐美好的社区氛围。

青塔街道

水质浑浊难饮用 多方净水见成效

本报讯(通讯员 戴明浩)“家里用水的时候,水里总是有杂质,感觉特别浑浊,能不能帮我来看看是什么问题,平常做饭都不太敢用这水。”近日,家住青塔街道民岳家园社区的张先生向社区反映家中用水问题,希望尽快得到解决。

社区党委接到诉求后前往张先生家中了解情况,经检查发现厨房的水确实存在黑色颗粒物和黏稠物。“我家2023年8月就有这个问题了,而且只有厨房有这个问题,卫生间的水倒是正常的。”经与张先生沟通得知用水问题困扰了他很长时间,但却一直没有找到杂质出现的原因。就现有情况,社区立即上报街道,街道联动自来水公司、社区与物业共同对居民楼内的用水管道进行全面排查。在连续几天的排查中,工作人员发现张先生家中的前置过滤器出水时有黑色杂质排出。

社区与物业进行交流探讨,并咨询自来水公司共同商议居民供水管道问题的解决办法。社区组织力量对张先生家中的前置过滤器再次进行排查,但在过滤器中未发现任何异物,调查一时陷入困境。“我家的生活用水是经过物业水泵二次加压的供水。”张先生的话让工作人员找到了解决方向。为了彻底找到问题的症结,工作人员与张先生一起到物业加压水泵处查看,放置同款水龙头过滤器,观察加压水泵前后的出水情况……依旧没有发现杂质排出,工作人员同时与自来水公司沟通询问其他住户是否存在类似的水质问题,答案是肯定的。最后多方分析水中黑色杂质的源头在张先生家中的可能性比较大。

社区再次组织力量入户排查张先生家所有用水家电,最终把源头锁定在自来水管道的“小厨房”加热装置上。经过多次试验后,问题的根源终于找到了!困扰张先生数月的问题也终于得到解决。“感谢民岳家园社区从根本上帮我们解决了用水问题,也解了我的心头。”居民张先生激动地说。

倾听居民心声,了解居民需求,始终是街道的心头事和要务,接下来,青塔街道也将继续秉承为民服务理念,想方设法帮助居民解决烦心事、闹心事,把解决居民急难愁盼的问题作为工作的出发点,主动延伸服务触角,全力提升为民服务的速度和质量,尽心、尽力、尽责地为群众排忧解难,正是街道和社区为民服务矢志不渝的初心使命。

卢沟桥街道

“多亏了你们 我们才能住得舒心”

卢沟桥街道

本报讯(通讯员 王阳 郭晓宁)“一心为民办实事 情系百姓解民忧”,金灿灿的大字在红彤彤的锦旗上格外引人注目。近日,卢沟桥街道办事处迎来四位头发花白、步履蹒跚的特殊访客。他们手捧一面精美的锦旗,脸上洋溢着幸福的笑容,不断诉说着对街道、社区工作人员为民服务的感激之情。“多亏了居委会和街道长期以来尽职尽责,我们才能住得舒心。”

这几位高龄老人家住卢沟桥街道小屯社区二建宿舍平房区,房屋于20世纪80年代建成,属于老旧平房区,上厕所难、用水难;冬天怕水管冻,夏天怕下雨……居民为此叫苦连天。小屯社区党委在了解情况后,充分发挥党建引领和党员先锋模范作用,始终坚持“急民之所急,想民之所想”的工作原则,动员党员和社区工作者、志愿者、物业工作人员等多方力量,全力解决群众“急难愁盼”问题。

修路灯、发防火包……当好安全“守护人”

“我们年龄大了,腿脚又不方便,晚上没个路灯都不敢出门,就怕一不小心摔倒了。”社区书记在入户时听到老人这样说,心里牵挂不安。通过走访群众,选择路灯位置,最终增设太阳能LED路灯18盏,彻底解决居

倾盆大雨,他们在平房区奔走忙碌

2023年7月,瓢泼大雨倾泻而下,平房区积水不断上涨,树枝也在风雨中摇摇欲坠。此时,社区工作人员却在风雨中逆行,搬运沙袋、疏通下水道,清除倒伏折断树木……他们顶风冒雨、事无巨细,浑身上下早已湿透,分不清到底是雨水还是汗水,但居民看到他们的身影,心里却无比的踏实。

平房区存在房屋开裂漏雨、发霉掉漆的情况,房屋安全问题成了挂在居民心里的头等大事,物业

让平房区居民早日喝上“幸福水”

因水管老化,跑冒滴漏严重,平房区一直采取分时供水的方式,居民需要提前存水来满足日常需要,于是提水备水就成了居民体力和耐力的双重考验。社区组织产权单位、物业、居民召开议事协商会,由于历史遗留问题,一时也没有更好的解决对策。社区书记将问题反

馈到街道办事处,得到街道主要领导的高度重视,街道领导多次到平房区进行实地走访,调拨款项定时为居民运来生活用水,为了让居民早日用上“幸福水”,社区党委召开党委会,申请资金购买原材料改造水管,目前改造施工正在有序进行中,得到了居民的一致好评。