

五里店街道

清理杂物 张贴使用说明 修理水管

把身边小事办成暖心实事

本报讯 办一件实事,暖一片人心。一直以来,丰台区五里店街道始终把群众呼声作为第一信号,坚持把一件件“小事”办实、办好、办暖,不断为辖区居民营造安全、舒适的生活环境。

**“腾”出文明通道
“清”出安全宜居**

“请问楼道里的纸箱是您家的吗?为保障咱楼的安全,请您务必清理掉。”东安街头条社区西幸福街小区属于老旧小区,部分单元楼没有物业管理,楼道内的堆物堆料问题尤为严重。为切实消除安全隐患,近日,东安街头条社区工作人员前往西幸福街小区开展楼道堆物堆料安全整治工作。

社区工作人员到达现场后立刻分工,进入各单元楼一层一层地排查,遇到有堆物堆料的楼层,特别是有纸箱、废弃木柜等易燃堆物的,立刻敲门询问并劝导居民及时进行清理。针对居民不方便清理的,工作人员化身清洁员,全力帮忙清理。对于暂时无从“认领”的堆物,逐一贴上整改通知,等待居民的进一步清理,清理结果由网格员持续跟进。

同时,对于社区内有物业管理的小区,社区工作人员召集辖区物业单位,督促他们在全小区范围内开展楼道堆物整治工作,加强检查和清理,确保居民生活环境的安全与卫生。

**充电桩使用难
社区定制“专属”说明书**

近日,丰体时代花园社区内各充电车棚和楼道宣传栏贴上了一张张“新式”充电桩使用规则说明。

二月下旬,社区网格员在巡逻时发现了一位老人不会使用小区充电桩,虽然网格员第一时间上前帮助老人解决了问题,但经过社区复盘讨论,发现充电桩使用难并不是个别问题。

“安装充电桩是为了方便居民生活,咱们社区老年人居多,大家本就不太会使用电子设备,复杂的操作步骤更是给居民带来了不少困扰。”为此,社区书记高爱丽立即联系到充电桩公司,向其咨询了相关使用问题。社区工作人员也积极学习,掌握使用方法。同时,社区工作人员以更清晰、更简洁的方式完善了充电桩使用说明,以方便居民

使用,避免类似困境再次出现。“使用说明写得很详细,一看就会操作,还很贴心地附上了联系电话,不用担心不会用充电桩了!”前来充电的李大爷按照使用规则操作,没几分钟就成功给电动车充上了电,社区“向前一步”的工作态度也得到了大家的认可。

**高效又负责
解决居民“水患”问题**

“我家阳台天花板总有水往下流,好不容易晾晒好的衣服又湿了。”近日,和风四季社区工作人员进行日常巡查时,接到6号楼居民反映自家阳台有漏水现象。

得知情况后,社区工作人员立刻来到居民家中进行检查,经排查发现是楼上住户的厨房外延管接头处存在漏水情况。社区随即与楼上居民进行沟通,为不影响居民正常生活,社区紧急协调专业人员对水管进行维修。仅用了一个小时就解决了居民诉求,居民连连夸赞社区认真负责的态度以及快速处置的效率。“真的太有效率了,没想到这么快就协调楼上邻居解决完了!”

马家堡街道

车棚里的“红灯笼”能灭火

本报讯 3月11日,家住丰台区马家堡街道晨新园小区的葛汝昌发现,自家楼下的电动车车棚有了让人惊喜的变化——一排红彤彤的“灯笼”高高挂在车棚顶,让他没有想到的是,这些“红灯笼”居然是用来灭火的。

不仅是葛汝昌发现了这一变化,停好电动车的居民纷纷驻足,抬头研究起这个昨天还没出现的新物件。“今儿是龙抬头的日子啊,都出了正月了怎么还挂起红灯笼了?”居民郭素玲也跟着好奇起来。“郭姐,这可不是灯笼,这是今天新安装的悬挂式干粉灭火器,保障咱们居民停放电动车安全

的。”双晨社区党委书记刘斌站在一旁解释道,“咱们晨新园一共安装了28个,大门口的车棚16个,14号楼北侧12个,都覆盖了,您停哪儿都安全。”

别看模样新奇,这些形似红灯笼的悬挂式干粉灭火器可称得上是电动车车棚的灭火神器。它们布置在车棚顶部,下方“灯笼”处设置了喷淋头,其喷嘴处装有感温玻璃球,如遇火情,车棚温度升高,玻璃球内的液体因受热膨胀后自动胀开,灭火装置内的干粉药剂在氮气作用下喷出,进行灭火。悬挂式干粉灭火器非常适用于电动车车棚这种无人值守、易发火灾、起火猛烈的场合,能够做

到第一时间感温灭火,防止因发现火情较晚造成严重后果或电动车电池爆炸对灭火人员造成的伤害。除此之外,晨新园的车棚内还加装了隔离板,发生火情时可以有效阻断火势蔓延,最大限度保障居民的人身和财产安全。

据了解,晨新园小区共有13栋居民楼、1059户居民,电动车数量可观,小区电动车停放及充电问题一直备受关注。双晨社区联合辖区久筑物业公司,在全街道率先引进悬挂式干粉灭火器,未来将会进一步协调用地及资金,推进电动车车棚加装、扩建等工作,满足辖区居民充电需求。

松材线虫病春季普查工作启动



本报讯(通讯员 苏林)3月13日,丰台区园林绿化局组织全区松材线虫病普查工作人员在北宫镇开展实操培训,正式启动2024年松材线虫病春季普查工作。

培训中,区林业工作站技术人员采用现场教学的方式,从松材线虫病的危害症状、发病规律、

防控措施等方面进行详细讲解。同时指导填报松材线虫病疫情防控监管平台、松材线虫病调查APP及各类调查样表等,使参训人员更加直观有效地理解操作技术和培训内容。除开展理论知识培训外,技术人员在现场进行了模拟演示,一边讲解,一边演示媒介昆虫诱捕器悬挂、送检样本取样

等全过程,以便参训人员熟练掌握操作要领。

此次培训内容丰富、形式多样、专业知识性强,参训人员反映,通过学习,使大家开阔了眼界,增长了知识、增强了做好防疫工作的责任感和使命感,为顺利完成我区松材线虫病春季普查,奠定了坚实的基础。

我为群众办实事

新村街道

噪声扰民 社区来帮忙

本报讯 近日,住在首经贸中街1号院5号楼的郭女士通过书记联系卡上的电话向社区书记反映,隔壁邻居弹钢琴的声音过大,严重影响了她的正常生活。

社区工作人员第一时间赶到郭女士家了解情况。经调查,邻居弹钢琴的时间集中在晚上和周末,确实会造成一定的影响。在与该邻居取得联系后,社区工作人员向其解释了噪声对周围邻居的困扰,同时建议双方友好沟通,共同解决问题。为了彻底解决噪声问题,社区工作人员邀请专业的隔音工程师,对邻居家的房间进行了隔音改造,减少琴声的传播。

通过社区与邻居的沟通、协调,噪声问题得到了明显改善。邻居积极配合,调整了练琴时间,避免在居民休息时间弹琴,减少噪声扰民现象。这件事得到了圆满解决,郭女士对处理结果非常满意,并且认为社区书记非常负责任,能够及时解决居民的困扰。

对于首经贸中街社区的工作人员来说,居民的诉求就是行动的指令。他们积极响应,迅速办理,以实际行动践行了“民有所呼,我有所应”的服务理念。这不仅是保障和改善民生的有效举措,也是打通民生服务“最后一公里”的具体体现。

太平桥街道

更换污水管道 居民舒心

本报讯 “太好了,这次污水管道终于不堵了,你们工作真的是又快又好!”太平桥街道万泉寺南里小区10号楼居民刘爷爷连声称赞。

原来,万泉寺村工作人员在对污水管道进行日常清理时发现,万泉寺南里小区10号楼附近的污水管道出现堵塞,堵塞面积较大,如不及时对污水管道进行清理,将会严重影响居民的正常生活。得知此情况,万泉寺村党总支迅速反应,多部门合作联动进行现场勘查并制定抢修施工方案,第一时间开展污水管道应急抢修。

排污管道由于年久老化导致破损堵塞,需要进行更换,这可是个大工程。为了保障施工期间居民出行安全,减少施工对周围居民的影响,工作人员一方面通过线上推送、线下张贴通知,在施工处竖立安全指示牌等多种方法告知居民绕行,另一方面加快施工进度,仅用时6天,便完成了换管和道路回填铺平。污水管道通畅了,居民心里也舒坦了。

太平桥街道始终坚持党建引领,以需求为导向做好社区服务,以居民为中心的发展思想,积极探索“未诉先办”服务新模式,应民心、会民意、解民忧,解决辖区居民的“堵心”事,推动基层治理精细化。

和义街道

消防应急演练 筑牢养老“防火墙”

本报讯(通讯员 李彤姝)“奶奶,您看,这个灭火器是这样使用的,您来试试!”“这位爷爷的动作很标准,这样是正确的!”上面这一幕幕,发生在3月11日,由丰台区和义街道养老老年公寓联合丰台区消防支队组织开展的消防安全应急演练现场。

当天下午,养老院内住养老人、机构工作人员等“参训人员”准时集合,由丰台区消防支队消防人员进行干粉灭火器扑救初期火灾的演练培训,通过现场讲解与实操演示,确保在场每一位“学得会、记得住”。不一会儿,大家都熟悉并掌握了干粉灭火器的使用方法和要领。

“大家听我说,一旦发生火灾,绝对不能乘坐电梯,要用湿毛巾捂住口鼻,走楼梯快速逃生。”“滴……”随着警报声响起,在丰台区消防支队队员们的指导下,养老老年公寓按照消防应急预案启动消防联动措施,分区进行突发火灾应急处置及疏散逃生演练。

此次消防演练增强了养老机构工作人员和老人的消防安全意识,提高了其安全自救技能和自我保护能力,进一步筑牢了养老机构的安全屏障。

右安门街道

发挥中医特色优势 暖心服务进校园

本报讯(通讯员 马洪卓)3月8日,右安门社区卫生服务中心中医康复科家庭医生团队走进辖区北京师范大学实验中学丰台学校,为教师们宣讲“智慧家医”,深入做好家庭医生签约服务,进一步拓展服务内涵,全面彰显基层中医药服务特色。

中医康复科是中心的特色品牌科室,中医家庭医生团队发挥特色优势,为老师们进行了中医诊疗咨询、推拿按摩、耳穴压豆、解读体检报告等义诊服务,家庭医生们还针对颈椎病、咽喉炎、腰背痛等较为普遍的教师职业健康问题,提出合理的就诊建议和科学的预防措施。现场,众多教师体验了中医特色理疗,也得到了个性化的饮食、生活习惯、运动等方面的健康指导。

中心工作人员表示,将继续以高质量党建引领促进业务融合发展,持续推进功能社区建设,将更多优质、便捷的医疗服务送到辖区居民身边。

所所联动、现场“办单”

油箱超加引质疑 执法人员来解惑

本报讯 近日,丰台区市场监督管理局东铁匠营街道所接到了一张工单:来电人表示自家汽车油箱是55升,而加油站却给他加了57升油。因此,对加油站的计量准确度产生了质疑。

小小计量数,大大民生情。为了更好地解答市民疑惑、维护计量环境公平秩序、保护消费者合法权益、及时化解矛盾,经与来电人协商,东铁匠营街道市场监管所执法人员联合丰台区计量检测所的专业人员,在来电人见证下对被投诉主体加油机进行现场检查。

检查发现,来电人诉求所涉加油机出厂合

格标识完好,检定证书和强检标识均在有效期内,加油机主板、流量计、编码器等铅(签)封均未存在破坏。紧接着,执法人员现场又对加油枪出油量进行了计量检定,通过现场核验,消除了来电人对加油机存在计量作弊的疑虑。可是,为什么加油量会高于汽车油箱标称的容量呢?

执法人员在现场对来电人的困惑进行了耐心解释:“油箱标注容积并非实际最大容积,而是最大合理容积。普通油箱可以在标注容积外多加注10%~15%的汽油。汽车燃油箱是一种不规则容器,

油表显示是通过油位传感器,油箱不是计量器具,不能作为判断计量准确与否的依据。”执法人员用简单通俗的语言讲解了加油计量常见小知识,得到了群众的理解。

下一步,东铁匠营街道市场监管所将加大对市场计量器具的检查力度,督促经营者严格做到诚信经营。丰台区市场监管局将强化源头治理,解决好群众的急难愁盼,积极响应群众诉求,推动接诉即办工作提质增效,营造和谐、安全、放心的诚信消费环境,切实保障消费者合法权益。