

持续推进营商环境升级优化

开栏语

“水深则鱼悦,城强则贾兴。”优化营商环境是市场经济健康发展的需要,也是我国深化体制改革的必然趋势。营商环境的优劣水平决定了生产要素资源的集聚与流向。去年,丰台区推出了“倍增计划”和“发展伙伴计划”,将“优化营商环境”作为“一号改革工程”去落实:落实营商环境6.0版改革,出台20条丰台区营商环境特色措施,在全市率先推进“咨询服务”试点工作……本期开始,本报将目光锁定于此,一起关注丰台区持续推进营商环境升级优化。

聚焦“国际范、文化韵、烟火气”

丰台区跑出优化营商环境“加速度”

本报讯(记者 林瑶 通讯员 石萌)“政策计算器”让惠企政策“一键直达”、启用“一码调证”实现重点领域事项20类电子证照“免提交”、20个涉企一件事场景线上帮办、为企业服务小分队深入企业调研……4月2日,“遇见丰台·众汇京彩”益企丰发促倍增丰台区政务服务创新发布活动在京举办,2024年丰台“春风惠企服务月”(以下简称“服务月”)正式拉开序幕,现场发布9项惠企便民举措。

“服务月”期间,丰台区将开展“问需求、问建议、送服务”系列活动,推出精准为企业服务“集成办、即刻办、定制办”,打造“国际范、文化韵、烟火气”的“南中轴政务会客厅”金名片。加速打通企业群众办事难点、堵点,以数据赋能数字政府建设,推动政务服务由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,进一步激发各类市场经营主体的内生动力和创新活力,让“春风”助力跑出优质政务服务“加速度”,打造一流营商环境,诚邀天下客、合作谋发展,“和气致祥”实现政务服务新突破,激发新质生产力潜能。

政务服务从“能办”到“主动办” 一系列硬核举措解决企业“急难愁盼”

“进企问需”是开展为群众办实事的重要内容,也是优化营商环境的重要一环。“服务

月”期间,丰台区将推出一系列硬核举措,主动为企业“排忧解难”。

“政务服务关系到企业全生命周期,作为政务服务人,我们将成立为企业政务服务小分队,深入链长企业、重点央企、百强民营企业开展调研,以企业视角主动问需,与企业建立常态化联系,为企业精准服务解难题。”发布会上,丰台区政务服务和数据管理局副局长陈艳菲介绍道。

补贴政策在哪找?申请人如何申请生产许可证?丰台经济活力强劲,各类经营主体数量众多,为着力解决企业和群众关注的“急难愁盼”问题,丰台区政务服务和数据管理局将组织系列活动,推动政务服务从“能办”向“主动办”转变。

“服务月”期间,丰台区政务服务中心将邀请重点企业走进“南中轴政务会客厅”,参加政务开放日;依托“丰台区融媒体中心创新工作室”,组织相关单位通过“政务服务面对面”直播平台,为企业群众提供综合解读服务;设立政务服务大厅政策咨询综合窗口,依托“丰台区政策库”提供政策查询、信息公开办理等服务;组织全区各单位常态化开展“百强企业体验行”“政策体验官”“社会观察员”“政务开放日”“公开议事厅”等政民互动活动,打造云上服务“先丰站”,让政策“好声音”传播更广、

影响更远。

为提高“政务专员”综合素质和业务办理水平,“服务月”期间,丰台区还将启动全区楼宇党群服务中心“政务专员”轮训工作,为提供“就近办”服务夯实人才基础,组建综窗人员“巡楼服务队”走进党群服务中心,为楼宇内企业送服务、送咨询,推动政务服务领域“人才银行”建设。

激发新质生产力潜能 2024年“春风惠企服务月”启动

“2024年是首都政务服务进入新阶段、实现新发展的重要一年,也是丰台区‘南中轴政务会客厅’建设优化提升的关键一年。”丰台区政务服务和数据管理局副书记、局长刘楣介绍,为深入推动政务服务提质增效,促使“高效办成一件事”提质升级,提升企业和群众获得感,丰台区从“国际范、文化韵、烟火气”建设入手,着力打造“南中轴政务会客厅”金名片。

“服务月”期间,丰台区将增加热门服务窗口“双语标识”,打造国际化政务服务“双语环境”,提升丰台区政务服务国际化水平;融合“暖心服务”“科技融合”“文化客厅”“经济舞台”“丰台底蕴”的特色理念,推出丰台区政务Vis系统,规范区政务服务中心视觉形象识别

三年来,丰台区政务服务中心已成为全市首个集45个区级进驻部门和1500余个事项相继进驻的“七位一体”综合性区级政务服务中心

共接待了458万余名来厅办事的企业群众

办理了258万余项审批事项

15名政务服务窗口人员被评为“北京市政务服务之星”“北京榜样”“贴心服务标兵”

企业群众对区政务服务中心的办事满意度评价达到99.99%



系统,助力建设“南中轴政务会客厅”。

此外,丰台区还将推出“龙凤呈祥 心心相印”新婚祝福文化墙,为群众提供温馨、暖心、贴心的婚姻登记体验;围绕“4·23世界读书日”,以“丰宜福台 雅韵书香”为主题,开展“书香丰台”全民阅读启动仪式和系列阅读推广活动,掀起全区阅读推广活动高潮;定向邀请重点企业代表、专家学者等参与政策制定,通过“神秘客”体验、“走流程”体验、“一号通”体验、“管家办”体验等多种工作方式,推动社会观察员以“用户视角”体验监督全区政务服务工作。

据悉,“服务月”期间推出免费停车的硬核福利。2024年4月1日—4月30日,企业群众来厅办事后可凭工作人员发放的停车券,前往海户屯停车场(位于丰台区政务服务中心东北侧),享受免费停车一次(停车时间:8:30—18:30)。

三年来,丰台区政务服务中心已成为全市首个集45个区级进驻部门和1500余个事项相继进驻的“七位一体”综合性区级政务服务中心,共接待了458万余名来厅办事的企业群众,办理了258万余项审批事项,15名政务服务窗口人员被评为“北京市政务服务之星”“北京榜样”“贴心服务标兵”,企业群众对区政务服务中心的办事满意度评价达到99.99%。

营商环境是推动形成新质生产力的关键要素,提升政务环境是优化营商环境的重要内容。下一阶段,丰台区将加快建设智慧便利高效的政务服务体系,打通服务企业“最后一公里”,推动建设全国一流政务服务中心,全力打造一站式、国际化、五星级的政务服务,让企业群众享受政策红利、服务便利,为发展新质生产力营造良好生态,为丰台区实现倍增追赶、合作发展赋能增力!



丰台区政务服务中心工作人员详细解答市民的咨询。特约记者 刘平 摄

33户“批量办”一天全办好

本报讯 3月27日上午,呷哺呷哺餐饮管理有限公司的吴女士来到丰台区政务服务中心办理业务:“我们有33家分店需要办理营业执照和食品经营许可证变更业务,得用很长时间才能办完吧?”

令吴女士没有想到的是,通过“证照联办”批量办理形式,她在一天内就拿到了33家分店变更后的营业执照和食品经营许可证。

在工作人员的帮助和指导下,吴女士一次性提交了证照所需全部申请材料,联办数据同步推送至主体登记审批端和食品行政许可端。申请提交的当天,丰台区市场监管局就批量完成了33家分店的登记注册和食品经营许可证的审批办理,并同步发放了营业执照、食品经营许可证。

同时拿到营业执照和食品经营许可证的吴女士惊叹“证照联办”的“丰台速度”,“这么多家店,不仅涉及营业执照变更,还有食品经营许可证变更,本以为要花上几天时间跑个几趟,没想到一天全办好了。”

据区市场监管局工作人员介绍,丰台区以持续增强企业和群众获得感,助力市场主体实现“快人准营”为主要目标,不断深化“证照联办”改革。针对企业批量办理等个性化需求,不断优化审批服务流程,开启“快速通道”,提供“一对一”帮办服务,指导企业准备并提交所有材料,全程跟进办理进度,实现批量申请“一次受理、并联审批、同步办结”,最大限度降低市场主体准入准营成本,全面打造优质的市场主体准入准营全周期服务。

用好数字手段 方便企业办事

本报讯(特约记者 潘俊强)“我刚刚通过‘刷脸’完成了公司的注册流程,不用到现场递交材料,所有流程在网上都能完成,真是太方便了!”在丰台区市场监管局,企业经营者通过北京企业服务“e窗通”微信小程序,顺利办理了全程网办外资企业登记业务,并领取了企业营业执照。

推行“一业一证”等极简审批服务改革,设立企联众创税费流动工作室,本区“一证(照)通办”事项增加至83个,正式启

动本区首个质量基础设施“一站式”服务平台,与天津武清、河北保定、江苏昆山等五地签订协议并推动政务服务“跨省通办”……丰台区持续优化营商环境,创新落地多项营商环境改革举措。

丰台区市场监管局相关负责人表示,将进一步挖掘数字生产力,落实电子证照互通互认,强化行业监测能力,提升政务服务水平,助推社会信用体系建设,扩大“跨省通办”服务范围,让企业办事更便捷。

“五气”连枝助推丰台倍增发展 (上接01版)

丰台携手全球合作伙伴 共话新商机

记者看到,活动现场设置多个展板,丰台区各个重点功能区蓬勃发展、产业生态升级完善、重点领域企业聚集效应“尽收眼底”,成为丰台区创新引领高质量发展的底气。

会上,仲量联行中国区办公楼市场研究负责人米阳进行了题为《首都新质产业空间布局报告》的专题分享,以办公楼宇的视角解读首都新质产业空间的发展规律,同时强调了丽泽拥有高性价比的租金差异化优势、高品质的产业空间面积,近年来去化面积最多最快的区域,净吸纳量达到60万平方米。

开放式共享、赋能精准招商 一站式智慧投资服务平台“丰企通”重磅发布

科技创新、服务业开放、数字经济,这些已成为丰台区发展的关键词,为新阶段高质量发展持续注入强大动力。数据显示,2023年以来,在“倍增计划”“发展伙伴计划”指引下,丰台区经济运行提质增效,高质量发展基础进一步夯实。2023年全区实现地区生产总值2187.5亿元,同比增长6.5%。净增企业1.2万家。深入实施“1511”产业发展提质工程,落实2个“5000”发展目标,培育和引进上市挂牌企业11家、高质量外资企业55家、高成长企业137家、

规模税源企业135家。全区国家高新技术企业总数达3106家,净增国高新企业1002家。各项经济指标均名列前茅。

近年来,丰台区一直在积极探索招商服务模式数字化转型,围绕企业关心、关注的投资资讯,探索实现信息开放式共享、一站式互通、赋能精准招商。仪式上,丰台区一站式智慧投资服务平台“丰企通”重磅发布,将通过产业信息云端化、合作发展便捷化、资源共享实时化、中介管理规范化、政策对接精准化等功能,全方位、多层次提升招商工作体系。

此外,丰台区多维度创新招商新路径,“以商引商”促链动,共筑发展同心圆。活动现场,对彤辉投资、恒运国际等8家表现突出的招商合作机构进行公开政策奖励兑现,总兑现金额746万元。“丰台区通过组建分产业、分区域招商队伍,构建‘专业队伍+中介机构’的‘全天候’紧密合作招商模式,扩大招商引资‘朋友圈’。”张新伟表示,截至目前,累计聘请中介机构140家,累计备案项目300余个。

2024年,丰台区将继续以“倍增追赶、合作发展”为统领,以创新为驱动,深挖存量,培育增量,聚力汇智,领跑产业,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长,打造高端要素集聚、创新活力迸发的新丰台。