

云岗街道

我为群众办实事

为物业嵌入“红心” 凝聚“民心” 点亮“初心”

老年帮扶队24小时温情守护

本报讯(通讯员 赵湘雯)“您好,阿姨,最近咱们在用水用电的时候,遇到过什么问题吗?”物业“管家”赵静定期入户,贴心询问居民李阿姨。“水管上次修完就不漏啦!很好!”李阿姨回答。云岗街道牢固树立“大云岗”意识,切实发挥党建引领作用,街道依托地区党建工作协调委员会,为物业嵌入“红心”,凝聚“民心”,点亮“初心”,充分调动地区华润万象生活物业等各个企业的资源优势,切实提升辖区居民的幸福指数。

据悉,云岗街道依托定期召开的党建工作协调委员会,就地区空巢、孤寡老人的情况与华润万象生活物业对接协调,为辖区空巢及孤寡老年业主提供“管家”主动需求及定期走访服务。除此之外,华润万象生活物业还向他们提供上门理发、检修水电、测量血压等多项免费服务,切实提升了这一群体的生活品质。

针对辖区老旧小区较多,老年人上下楼不便的实际问题,华润万象生活物业主动提升服务水平,从居民的需求出发,成立由12名物业工作人员组成的老年帮扶队。帮扶队员在经过医护人员专业培训后上岗,在业主行动不便、家中无亲属、遇到紧急情况时,无条件向业主提供24小时应急援助服务。据悉,自2022年1月成立以来,老年帮扶队共出动帮扶131次,服务项目也从最初的送老年业主就医,拓展到如今的送老年业主回家,帮助老年业主搬运重物及购买生活用品等。此外,除4个固定的服务中心,物业还在云岗地区设立了10个便民服务点,向居民提供磨剪子、磨刀、指导老年人使用智能手机、冲刷脚垫等服务,满足居民日常生活需求。

在老年帮扶队的感召下,社区越来越多的居民志愿者也自发参与到为老服务中来。镇

岗南里社区23楼杜叔叔每年都会参与义务理发,甲14楼张阿姨每次参加物业便民服务都会帮助宣传。在老年帮扶队的倾情帮扶中,在居民志愿者的义务服务中,在“急难愁盼”问题顺利解决中,暖意邻里间流淌,老旧小区的幸福宜居底色被重新擦亮。

物业服务看起来都是“小问题”,却是实实在在关系老百姓的“大民生”。为提升辖区物业服务管理水平,规范物业服务行为,云岗街道党工委多措并举促进物业服务提质增效。推动成立物业联盟,定期组织物业交流服务经验,相互促进、共同提高。对于物业服务中遇到的难点问题,组织各物业项目负责人联合“会诊”,集智攻关,寻求解决路径、合力解决。对于涉及物业的各类诉求,物业主动沟通、主动解决,做到未诉先办、接诉即办,切实提升辖区居民群众幸福感、获得感和安全感。

接诉即办

卢沟桥街道

水流小惹民忧 社区上门维修

本报讯(通讯员 高莹)“书记在吗?能不能帮帮我,我家的自来水这些年越流越小,现在我洗澡都要发愁啊!”近日,卢沟桥街道建邦枫景社区居民钟阿姨来社区居委会反映道。

“阿姨您先别着急,我们立刻联系物业一起去您家看看情况。”建邦枫景社区党委书记王少萍一边拉着阿姨的手安抚情绪,一边联系物业告知情况。社区书记、工作人员和物业维修师傅很快就赶到了钟阿姨的家中。经查看,自来水流量确实非常小,连基本的洗漱都成了问题,维修师傅通过仔细检查和测试,确定是减压阀出现故障,无法调整压力所致。王少萍安慰说:“阿姨您不要担心,问题会很快解决的,如果需要用水可以先到居委会接水。”

随后,维修师傅立即开始报修、备件,由北京建工物业出资,当天下午便为钟阿姨免费更换了减压阀,并免去上门维修费用。更换减压阀后,钟阿姨家的自来水流量明显得到了改善,她的脸上也露出了满意的笑容。

近日,社区工作人员和物业维修师傅再次来到钟阿姨家,询问并检查更换减压阀后水压和水流情况,钟阿姨表示非常满意,对大家竖起了大拇指,“真的太感谢你们了,困扰我多年的用水问题终于解决啦!咱们社区和物业真是太好了!”

北宫镇

野生刺猬成宠物 社区巧解困

本报讯 自从有了“社区书记联系卡”,社区与居民的距离更近了,情也更亲了。近日,北宫镇红山郡社区以居民需求为出发点,为了更便捷、更及时地解决居民的烦心事和忧心事,在辖区发放“社区书记联系卡”。居民如有需求,可直接拨打电话联系社区书记。

清明节的前一天,杜书记正准备下班时接到一个电话,“小杜啊,我是李大爷啊,我现在在休闲广场呢,草地上发现一只小刺猬,好多小朋友在逗它玩,我怕有什么危险。”“大爷,您别着急,我马上过去。”杜书记与物业安保人员沟通后,和专业人员一起赶到了现场。

此时现场围观的群众已经很多,书记在几个小朋友围的圈里看到因为恐惧缩成球的小刺猬。工作人员要处理时,周围有了不一样的声音,“好不容易看到个真的刺猬,就让孩子玩玩!”书记听了后说道:“咱们小区生态环境好,小刺猬也喜欢咱们这里。不过啊,小朋友也要保护好咱们的小邻居,现在让专业安保人员来把小刺猬安置到安全的区域吧。”工作人员通过专业操作,将刺猬带到安全区域放生了。周围群众对书记竖起了大拇指。李大爷感激地说:“多亏你们来了,要不然我真是担心啊。”

小小的“社区书记联系卡”,让沟通更顺畅、更高效,工作人员能迅速响应、及时解决,社区和辖区居民联系更加紧密,得到了大家的连连称赞。

成寿寺街道

居民建言 变身文明观察员

本报讯(通讯员 郭阳 祁雪君)近日,居民李先生向成寿寺街道华菁苑社区反映,方庄供热厂南侧围墙上缠绕着层层铁丝网,铁丝网上还挂着很多垃圾,影响美观不说,还具有很大的安全隐患。

成寿寺街道平安建设办公室工作人员刘印志与华菁苑社区实地进行查看。实际情况比李先生反映的还要糟糕,除了铁丝网上悬挂了垃圾,墙面上有裂痕,还挂着一些零零散散没有固定好的电线,随风摇摆。当即,工作人员就对墙体铁丝网上的垃圾进行了清理,对电线进行梳理加固。同时,平安办还约谈了方庄供热厂负责人,请产权单位尽快将存在安全隐患的墙体进行翻新。方庄供热厂当即表示,此墙已经列入整修计划,将着手整修。

供热厂南侧围墙改造工程正式动工后,华菁苑社区工作人员及时联系了李先生,反馈改造工程进度。改造工程结束后,李先生送来了一面致谢锦旗,感谢街道和社区能够在第一时间回应他提出的问题,并能在短时间内解决。

看丹街道

趣味互动让安全知识入脑入心

本报讯(通讯员 张明珠)近日,中海九浩苑社区携手看丹街道平安办、北大消防支队、中海物业、人寿保险开展消防安全宣传活动。

活动现场设置了安全文化展示区、应急装备咨询台、互动体验区、消防安全“能人”宣讲区和情景模拟区,以多形式、多举措,奏

响了消防安全“宣传曲”。

消防安全“能人”宣讲区内,“能人”们通过生动的案例向现场的居民进行宣讲并发出消防安全共建倡议,引导居民时刻绷紧消防安全这根“弦”,提升消防安全意识。

情景模拟区内设置了消防疏散逃生体验屋,模拟了火灾发生时浓烟密布的情况,

让人有身临其境之感。居民按照帐篷内的标识寻找出口,进行逃生模拟体验。

互动体验区设有安全隐患你来“找茬”和“单手穿衣”游戏。安全隐患你来“找茬”考验大家对安全知识的储存量,“单手穿衣”游戏让居民体验受伤带来的不便,进而提升安全意识。



居民根据消防员专业指导使用灭火器材。

五里店街道

修路600平方米 让居民“脚踏实地”

本报讯(通讯员 孙皓)老旧小区改造是民生工程,也是民心工程。近日,五里店街道和风四季社区70号平房院实施破损道路“微”提升工程,给居民打造一条出行的“平安路”。

和风四季社区70号平房院建立至今已有60余年,随着时间流逝,院内道路老化、过往车辆频繁碾压,导致部分路面破损严重。一到雨季积水不断,给居民出行带来了许多麻烦,存在一定安全隐患。

和风四季社区党委坚持主动治理,在日常巡查及活动开展中不断收集居民意见。“坑洼不平,尤其是腿脚不方便的老人,非常容易摔倒。此外,墙边塌陷也容易导致地基不稳,不

能等出现问题再亡羊补牢!”社区党委书记张楠说道。在得知居民对修复路面有迫切需求后,社区立即与赛欧物业进行多次协商,最终决定联合集中对平房院内约600平方米破损道路实施“微”提升工作。

考虑到平房院内道路较窄,工作人员选择在傍晚至夜间时间段开展修复施工,确保居民生活不受影响,破损路面及时修补。为保质保量完成路面修整,社区工作人员也一直跟进铺设进度,每天多次查看道路铺设情况。经过半个月的施工,昔日坑洼斑驳的路面摇身一变,铺上了整齐的地砖,路况得到了明显改善。路面上重新标注了安全出口指示,还更换了新型

液态灭火器,在方便居民出行的同时,更保障了居民的安全。

“之前咱们这路好多大坑小坑,路面很坑洼,家里老人孩子出来遛弯都怕他们摔着,这回路面修补好了,也不用担心了,为社区点赞。”“积水坑不见了,新铺设的路面真的解决了我们出行难的问题,再也不怕大雨出不去院了。”居民们看着崭新的路面满意地说。

修复路面虽是一项“小工程”,却让“老居民”享受到“新生活”。下一步,五里店街道将坚持问题导向,以“解民忧”为出发点,聚焦老百姓实际需求来补短板,不断提升辖区居民的幸福、获得感和安全感。

太平桥街道

真方便!老年乘客“一键叫车”

本报讯(通讯员 郑艳丽 付华)扫码,自动定位,一键叫车……不到5分钟,一辆出租车便停在了万泉盛景园东门。近日,太平桥街道万泉寺村推出的老年智慧出行项目为老年居民出行带来了便利。

居民刘阿姨在率先体验太平桥街道万泉寺村助老打车点后高兴地说:“这次打车可太方便了,不需要输入任何信息,直接呼叫出租车就可以了。上车再把目的地告诉司机,下车时还可以选择现金或者线上支付,真是太方便了。听说平台还会给病就医的老年人优先派单,再也不用担心叫不上车了!”

太平桥街道万泉盛景园、万泉家园两个小区由于地理位置原因,地铁公交站点较少,距离较远,老年居民出行存在一定困难。据

刘阿姨介绍,离万泉盛景园最近的金中都南街西公交站百度地图显示有755米,实际步行距离却达到了1.1公里,需要走十多分钟,外出购物、看病十分不便。

万泉寺村党总支通过实地走访调研辖区老年居民实际需求,联合中国老龄事业发展基金会引入老年智慧出行项目。在万泉盛景园、万泉家园两个小区共设置3个助老打车点,为辖区1000余名老人提供适老化交通出行服务,让他们在“家门口”就能实现一键叫车、一键联动、一键定位。

在万泉盛景园东门醒目的位置张贴着助老打车标牌,不少居民停下脚步,仔细阅读上面的文字。助老打车标牌设置了手机扫码和“专线呼叫”两种呼叫方式。

对于不会使用智能手机的老人,滴滴打车服务方安排了专人专线,为老人提供约车订车服务。“拨打叫车电话400-688-1700,告知您的当前位置,客服帮您叫车……这可真周到,就算父母不会用智能手机也不怕了!”居民小张用手机拍下标牌,准备回家把这个好消息告诉父母。

天下大事必做于细,“小事”虽小,意义重大。万泉寺村相关工作人员介绍,将始终坚持为民服务的中心理念,做好辖区老年人的民生服务,致力于提升辖区居民的生活品质,打造和谐宜居的人文环境。下一步,万泉寺村将拓展助老打车暖心车站覆盖范围,加强助老打车服务宣传,为老年人提供更好的适老化无障碍出行服务。