

垃圾分类我先行

五里店街道

# “五级联动”助力垃圾分类落实落细

本报讯(通讯员 龚禧)垃圾分类是改善生活环境、践行绿色发展的重要举措。一直以来,五里店街道以党建为引领,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,大力推动垃圾分类工作,通过“街道党总支-社区党委-共建单位-两新组织-社会组织”五级联动,从实从细、多措并举按下垃圾分类“快进键”。

积极做好辖区内垃圾分类工作建言献策。其中首华物业表示,将通过聘请桶前值守员等方式加强桶站管理,各商户也表示会积极配合工作,一同为垃圾分类工作贡献一份力量。

会上还对13家共建单位授予“最美共建单位”和“社区共建先进单位”证书,鼓励各共建单位积极参与社区建设。

## 凝聚共建共治力量 辖区单位为垃圾分类建言献策

“我们要充分发挥党建协调委员会的作用,让更多辖区单位参与到垃圾分类工作中,共同携手创建干净整洁的人居环境。”为推动垃圾分类工作打开局面、取得实效,4月17日,五里店第二社区组织召开了党建联席会——垃圾分类工作推进会,社区党委、北京首华物业管理有限公司、北京路路通保洁服务有限公司、丰台第三幼儿园等13家辖区共建单位参加。

“我们园林绿化中心可以提供技术指导,协助垃圾分类工作。”“我们幼儿园也在给学生进行垃圾分类知识的讲解,做到从小抓起。”……会上,各单位就垃圾分类工作的开展情况、存在问题展开充分交流讨论,并为后续

## 持续撬动积极性 趣味游戏推动居民踊跃参与

“垃圾分类要坚持日复一日的宣传,才能慢慢转变居民的日常生活习惯。”五里店街道丰体时代社区党委书记高爱丽说。为切实做好垃圾分类宣传工作,社区会定期组织“绿色循环站”系列活动,在社区活动中融入垃圾分类理念和知识宣传。

活动现场,社区工作人员向居民耐心讲解垃圾分类的重要性及正确分类方法,还通过“垃圾分类大转盘”游戏讲解垃圾分类知识。转盘上标注着不同种类的垃圾,居民们转动转盘后,迅速判断种类并将“垃圾”进行正确投放。大家纷纷排队尝试,在欢声笑语中,垃圾分类理念悄然入心。

## 坚持送教上门 主题讲座进校园普及分类知识

“通过讲解,我认识到了垃圾分类的重要性,回到家里,也要做家里的小小监督员。”为深化生活垃圾分类工作,加强家校社互动,营造“教育一个孩子,带动一个家庭,文明整个社会”的良好氛围,近日,五里店街道与辖区共建单位中国教育科学研究院丰台实验学校,依托“星火书苑”红领巾校外实践活动基地开展了“垃圾分类,你我同行”主题实践活动。

街道城管办工作人员胡海辉为孩子们讲解垃圾分类的必要性,以及生活垃圾分类中的误区,使大家对垃圾分类的必要性以及投放方法有了全面了解。讲解过后,还设置了游戏环节,通过让孩子们把不同类别的垃圾扔到对应的垃圾桶巩固所学知识,在轻松的气氛中将垃圾分类绿色环保理念植入到每个青少年心中。

垃圾分类这件“关键小事”,关系着绿色发展“生态大事”。接下来五里店街道将持续以党建引领聚合力,不断为垃圾分类增动力,积极学习好经验、探索好做法,让垃圾分类成为辖区居民的自觉行动。

## 接诉即办

# 道路坑槽存隐患 3小时排险

本报讯 道路维护、井盖补装……丰台区城管委聚焦百姓关注,用暖心行动不断化解群众身边的烦心事、揪心事,提升居民幸福指数。

4月18日上午10时,有群众反映久敬庄路大红门锦苑小区北门出口处道路坑洼,给市民出行带来不便。接诉后,丰台区城管委高度重视,立即安排接诉即办工作专班、道路养护中心工作人员前往现场查看,了解核实道路情况,分析路面破损原因。随后组织和义街道和施工单位召开现场协调会,制定修缮施工方案。4月18日中午,道路养护中心利用车流量小的时机,分段进行维修。为保障养护期间道路安全,和义街道派专人全程协助道路养护中心进行施工期间的安全防护工作。

3个小时后路面修复工程完成,高效解决了群众出行不便的困难。随后,道路养护中心路政巡查员又对久敬庄路沿途进行了排查巡护,并对破损点位建立修缮台账,确保“发现一起,修补一处”。“致电12345反映情况后不久,就有专人和我联系,现在路面已经平整,大家出行都方便了。”市民王先生说。

作为听民声、察民情、解民忧的重要渠道,区城管委始终坚持“接诉即办”的原则,认真对待处理群众诉求的每一件事。2024年,区城管委已受理道路维护方面诉求400余件,响应率100%,满意率86%,解决率82%,社会反映良好,以实际行动搭建起政府与群众的“连心桥”。

## 南苑街道

# 遮阳大树“搬家” 解决居民“采光难”

本报讯 “太好了,楼前这排树木挪走后,家里一下子亮堂了,刮风下雨天气也不用担心树枝树干对房屋产生危险了,街道真是办了一件大实事!”近日,南苑街道启动京粮悦谷小区树木挪移工程,住在附近的居民看到挪走的树木,高兴地说。

由于开发遗留原因,京粮悦谷小区南区3号楼和西区4号楼南侧树木距离住宅楼仅5米,繁茂的枝叶遮挡了附近低楼层住户的窗户,影响居民家中采光通风,遇到雷雨大风天气时,还曾出现过树枝掉落、砸坏窗户的情况,存在一定的安全隐患。

为此,周边的居民都希望街道能够挪移树木。了解到居民的诉求后,南苑街道坚持党建引领接诉即办,充分发挥“吹哨报到”机制,凝聚整合各方力量资源,丰台区园林绿化局、街道农林办、市民诉求处置中心,社区等部门联动,多次实地勘察研判,同向发力,联手解难题。

最终经过一番努力,对京粮悦谷小区南区3号楼南侧16棵杨树和西区4号楼南侧5棵杨树进行集中挪移“搬家”,彻底解决了困扰居民多年的大树遮光的“心病”,使阳光重新照进住户家里。挪移树木后,看到久违的阳光照进屋里,家住京粮悦谷小区的居民开心极了。

## 马家堡街道

# 砖块路改铺沥青 居民出行方便了

本报讯(通讯员 庞博)“再也不用走坑坑洼洼的砖头路了,你们真是为我们办了一件大好事!”家住马家堡街道晨宇社区马家堡路67号院的叔叔阿姨们看着新修好的沥青路,个个高兴得合不拢嘴。

马家堡路67号院建于1995年,由于建成年代较早,路面采用传统方砖铺设,如今破损较为严重,特别是3号楼前道路早已坑洼不平,给居民出行造成极大不便。据社区统计,楼内居民60岁以上老年人占比高达百分之八十。院门口的道路坑洼问题成为困扰居民的难题,社区党员孙师傅说:“这院儿的老人因担心摔跤都不敢出门!”

居民出行难,社区党委书记石颖看在眼里,急在心里。可想修路,没有钱啥也办不成,旧路修复、加铺沥青,是一笔不小的开销。可路一日不修,居民就一天出行不便,与其等资金,不如主动寻求解决方式。去年,恰好赶上67号院内燃气管道更换,晨宇社区党委第一时间与北京燃气集团第四分公司取得联系,想借助此次翻修机会完成路面修复,并在3号楼前铺设沥青路面。

燃气四公司得知社区诉求后,立即表示愿意积极配合,工程结束后对原路进行修整,最大限度将路面铺设平整。但要铺设沥青路,人工和物料成本都会远远超出预算,还需再做考量。社区党委会同街道城管科与燃气四公司协商共议,多次就路面铺设问题进行探讨,面对资金困难,有人建议捐资摊派,也有人建议向上争取。经过社区党委坚持不懈的推动和三方不断努力,多次探讨,最终确定由燃气四公司提交为民办实事项目申请资金。

项目很快推进起来,经过为期两周紧锣密鼓的施工作业,今年3月,67号院的坑洼道路全部铺设完成,3号楼前坑洼最为严重的路段摇身一变成崭新的沥青道路,社区环境焕然一新。

## 花乡街道

# 文明童行 做最美赏景人



微风拂面,春暖花开。北京世界公园“郁金香世界之旅”春季游园活动一直持续到4月底,数十万株郁金香竞相绽放,4月17日。花乡街道综合行政执法队联合区生态园林局公园科、区城管执法局、花乡街道城乡办等部门,共同开展“春风十里花乡等你 文明游园我们一起”春季文明游园主题宣传。执法人员先在世界公园内容流量较大的区域向前来游园的市民现场宣传讲解了《北京市公园条例》《北京市公园游客守则》等文明游园的相关法律法规,引导和提示游园市民在游园时应注意切勿出现攀折花木、乱涂乱刻、损坏草坪、随地丢弃垃圾等不文明行为。图为世界公园门口,来自房山区幼儿园的小朋友正在合影,经同行老师同意后,执法人员用热情亲切的讲解给他们上了一节生动有趣的文明教育课。魏婷婷 摄

## 新村街道

## 我为群众办实事

# 平房区居民用上市政自来水

本报讯(通讯员 罗希)近日,丰贸集团丰新分公司以群众“急难愁盼”问题为导向,全力推进南大园115号平房宿舍区供水管线接入工作,着力解决辖区居民用水难题。

南大园115号平房区建筑面积为343.9平方米,其中约120平米是由丰新分公司所管辖的职工宿舍,该处居民用水来源引自北侧桥梁厂自备井,在城市基础设施的升级改造过程中,由于种种原因未能妥善解决平房区的供水中断问题,导致六户居民出现用水难题。

丰贸集团和丰新分公司对此事高度重视,立即组织工作人员与属地街道、社区及自来水公司进行现场勘测探寻解决办法。经过近十个月的努力及多次尝试,丰贸集团与新村街道办事处紧急沟通,在得到街道办事处高度支持与协助后,丰新分公司会同桥二社区、环卫局、自来水公司相关人员多次前往钧云台小区进行现场勘察,并与物业负责人就接水事宜进行深入接洽,经过多次多方协商,最终排除各种困难达成了一致意向:由钧云台小区内的市政

管道为南大园115号院的六户居民接入市政供水,并允许其下水管与钧云台小区主管线接通。这一解决方案的达成,标志着南大园115号院居民用水问题取得了重大进展。

在多方全力配合下,南大园115号宿舍区自来水管线安装工程正式开工。在攻克了诸多施工技术难题后,南大园115号宿舍区自来水管线安装工程顺利竣工。随着清澈的自来水涓涓流出,南大园115号院六户居民的用水问题终于妥善解决。

## 玉泉营街道

# 异地退休服务“一站式”办理

本报讯 “没想到这么复杂的事儿,我前后只跑了两趟就办成了。”刚成功办理退休的刘先生来玉泉营街道政务服务中心领取退休材料,他满脸喜悦连声称赞。

今年2月份,原本应该在老家办理退休的刘先生遇到问题,万般无奈下来到玉泉营街道政务服务中心咨询退休事宜。刘先生工作经历丰富,曾在大连、北京、唐山等地从事企业管理等工作,直至2023年已在北京工作近二十年。因最后一年工作调整及个人特殊原因,他社保关系落在了玉泉营街道政务服务中心,由于办理退休涉及个人资料调库、社保转移和工龄准确折算等各种环节,刘先生的退休手续迟

迟未完成办理。政务服务中心工作人员郭鑫第一时间接待刘先生,并根据提供的材料初步判定他可以按照北京退休政策退休。郭鑫了解情况后,紧跟刘先生办理业务情况,与当地多部门保持紧密沟通。

考虑到刘先生现已不在北京定居,为免去刘先生来回奔波,郭鑫成为刘先生退休事宜的“总代理”,全程开展“一对一”线上远程服务。她积极寻求区级社保中心协助,将刘先生资料从企业库调整到玉泉营街道个人库中,并通过电话、微信沟通办理刘先生社保转移和工龄准确折算。办理过程中涉及到许多细节问题,郭鑫和她的同事们细致入微,不断审核材料确保无误。

“让数据多跑腿,让群众少走路”。为确保刘先生能够尽快安稳退休,郭鑫每次拿到需要协调的材料总是第一时间沟通协调,原本需要耗时半年的业务仅仅过了两个月就顺利办结。当刘先生收到领取办结材料的通知时,他激动不已。

“在玉泉营街道政务服务中心,我和同事们每天都在努力为民解决看似平凡但实则关乎老百姓生活福祉的重要问题,为每一位需要帮助的居民提供更加精准、高效的服务。”郭鑫获得刘先生的肯定后更加理解了社保服务工作的意义,平凡的点滴可以汇聚成温暖人心的磅礴力量。