

我为群众办实事

太平桥街道

以接诉即办为抓手架起民意“连心桥”

市民诉求“面对面” 提问解答现场办

本报讯(通讯员 蔡辉)近日,马连道村在欣园小区联合村域多个部门多层次、多方面、多渠道地开展市民诉求“面对面”意见收集和问题解答服务活动。

也使问题直面对口部门解决更顺畅、更专业、更快捷。活动现场设立了诉求登记处,明确了接待部门和诉求电话,安排工作人员记录居民诉求内容、居民个人信息、联系方式,并在活动后集中上报村接诉即办负责人。

示,要把学到的反诈知识和手机防范方法记在心里,不给违法分子可乘之机。

“听说社区要开展健康义诊,卫生服务站的医生来给我们做检查,这种送医到家门口的形式,太方便了!”等义诊的居民说。义诊设有测量血压、口腔健康和常见疾病咨询等,为居民提供了面对面、零距离的专业医疗服务。

本次活动紧密围绕居民实际需求,以切实推动接诉即办工作为主题,旨在带动多部门与群众“面对面”沟通,使居民了解到日常发现的各类问题都可以直接向对应部门提出诉求,以“专项专管、对口直接”的形式解决问题。

物业服务咨询处向群众解答日常抢修、维修等上门服务的内容和申请流程,并征求了群众在物业服务、小区规划、环境建设方面的合理化建议。社保医保咨询处为居民发放了《居民医疗保险》等宣传页,针对群众关心的居民参保登记、门诊就医、住院保险待遇的报销比例等问题进行了耐心细致的解答,协助群众通过手机办理参保登记、信息查询等医保服务。

活动现场,累计发放各类宣传资料500余份、解答群众咨询200余人次,为切实引导居民通过合理途径表达诉求、解决问题,起到了良好的宣传效果。下一步,马连道村将通过更多群众喜闻乐见的形式和内容,深入开展各方面的政策宣传活动,主动服务群众,解决群众实际困难,努力构建完善的接诉即办工作体系。

南苑街道

助残关爱送温暖 志愿服务传爱心

本报讯(通讯员 史莉)近日,南苑街道党群服务中心组织开展“与爱同行,有爱无碍”助残日志愿服务活动暨“苑来有你”系列活动。

元,肢体残疾的高龄老人高玉芳奶奶热情地迎接志愿者们的到来。据介绍,由于肢体活动受限,高奶奶每次理发都成了一件难事,这给高奶奶的生活造成了极大的困扰。“天气越来越热了,麻烦给我剪得短一点。”志愿者们细致地询问老人对发型的要求,然后娴熟地修剪发丝,获得了高奶奶的连连称赞。

的健康疑问。此外,快递外卖小哥化身“代购员”为残疾人家庭送去了鸡蛋、黄瓜、西红柿、芹菜等新鲜果蔬,让他们感受到了实实在在的贴心关怀和温暖。

“对于许多残疾人士而言,理发既是小事也是‘头等大事’,所以‘苑来有你’助残志愿者们一直挂在心上。”南苑街道党群服务中心副主任刘丽梅介绍说,党群服务中心聚焦群众实际需求,组织开展了义诊义剪、科普讲座、法律咨询等一系列丰富的活动,努力把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

活动中,“情暖南苑”志愿服务队,快递外卖员新就业群体、小憩驿站成员单位等,走进阳光星苑南区小区和公园懿府小区,为残疾人上门提供了健康义诊、爱心义剪、代买代购、法律宣讲等服务。

“听说你们要来给我理发,我一大早就起来等着,快进屋!”得知志愿者入户提供理发服务,家住阳光星苑南区小区5号楼4单

不仅如此,“情暖南苑”志愿服务队中的医护人员还为残疾人士进行了量血压、测血糖等常规项目的检查,并针对残疾人士的身体状况给予合理的健康调理和科学用药建议,讲解疾病预防保健知识,解答残疾人士



“情暖南苑”志愿服务队志愿者为居民上门理发。



志愿者上门为残疾人提供健康义诊服务。



快递小哥上门为居民代购蔬菜。

五里店街道

200平方米小花园展新颜

本报讯(通讯员 孙皓)废纸壳、泡沫箱、塑料桶……堆在五里店街道东安街头条社区18号院9号楼前的小花园里“五花八门”的垃圾终于清理一空,环境焕然一新。

定的居住环境,社区干部基本每天都要上门与老人沟通协调。最后,老人终于同意将杂物进行清理。随后,社区立即联系街道城管办、综合行政执法队,并联合干休所、岳各庄派出所共同开展杂物清理工作。

做,所以就逐渐有了收集东西的习惯,确实影响到了社区环境。小花园清理干净以后,看着很敞亮,工作人员怕我孤单还时不时过来陪我说说话,谢谢你们。”老人感谢道。

东安街头条社区80岁以上高龄老人有200余人,社区党委始终把高龄、独居老人的生活状况挂在心上,每月定期入户走访、电话慰问。春节期间,为高龄老人贴对联、送福字,将祝福送上门。根据实际需要开展政策宣讲讲解,送“法”上门。

据了解,居住在这里的是一位独居老人,有一个200平方米的小院。老人有收集各种杂物的习惯,从塑料瓶到废纸箱,从破损的花盆到旧家具,都舍不得扔掉。久而久之,小花园便堆满了各式各样的杂物。这些杂物不仅影响了社区环境,还存在一定的安全隐患,尤其入夏后,这些易燃物品一旦遇到火星,后果不堪设想。

“出于对老人个人习惯的尊重和情绪考虑,前期我们一直都在委婉地提醒,但是杂物还是越来越多,甚至影响了周围居民生活。”社区党委书记陈琛说,为给社区居民营造安全稳

据街道工作人员介绍,接下来,五里店街道将持续整合服务资源,提升服务效能,以健康管理、文化活动、心理慰藉、法律援助为抓手,成立志愿服务队伍,推动为老服务更加多样、保障更加有力,为老年人撑起遮风挡雨的“幸福伞”。



住宅物业服务项目 接诉即办红黑榜

为深入贯彻落实《北京市物业管理条例》,规范丰台区物业服务行业秩序,维护业主合法权益,丰台区物业管理工作专班综合全区物业管理类诉求等情况,建立丰台区住宅物业服务项目接诉即办红黑榜。

现将2024年4月考核期丰台区住宅物业服务项目接诉即办红榜、黑榜名单公布如下:

Table with 3 columns: 物业企业, 物业项目, 所属街镇. Lists red and black lists of property management companies and projects.

Table with 3 columns: 物业企业, 物业项目, 所属街镇. Lists black lists of property management companies and projects.

和义街道

铺设步道惠民生

本报讯(通讯员 李彤)“这一大块空地都是土路,坑坑洼洼的,又不好走又没法停车,既影响出行又浪费空间,你们快想想办法改造一下吧!”家住和义街道南苑北里二区的居民反映道。

接诉后,北一社区党委高度重视,发挥党建引领作用,将南苑北里二区7、8、9号楼西侧的道路修整列入社区年度工作要点,计划通过铺设平整的步道,美化小区道路环境秩序,畅通居民出行。

今年年初,北一社区申请使用基层党组织服务群众经费用于铺路改造项目,并召开党员大会、居民代表大会广泛征集居民意见后,于今年4月底启动路段修整。经过近三周的施工改造,面积700平方米的地块焕然一新,“烦心路”变成了“暖心路”。新铺设的灰色石砖路平整干净,原有的两棵大树依然保留,既方便了居民出行,也为居民夏天乘凉消暑提供了好去处。

修的是道路,顺的是民意,暖的是民心。步道铺设完成后,南苑北里的居民纷纷表示:“马上临近酷暑,看着新铺的路,心情都好了,正好能遛弯儿乘凉,感谢街道和社区为我们办了一件贴心事儿!”这条路也成了南苑北里二区7、8、9号楼居民出行的首选道路。

成寿寺街道

3小时完成管道疏通

本报讯(通讯员 阮萌)近日,成寿寺街道瑞成街社区设立的瑞成睦邻诉访接待室接到金第润苑居民来电,反映自家所在楼栋1至3层的中水都停了,影响了日常生活,希望工作人员能联系相关单位尽快处理。

成寿寺街道工作人员接到居民诉求后,立即启动“接诉即办”快速响应机制,第一时间联系物业维修师傅一同前往现场核实情况。经物业工程部维修工人检查发现,此次停水是由于该单元1至3层中水管道爆裂。街道工作人员与物业工程部维修工人立即制定抢修方案,购买零件,暂时将低层水管接到高层水管处,先保证居民中水正常使用后,再逐一查找漏点问题。

在抢修过程中,街道工作人员一边关注维修现场的情况,一边及时在居民群中发布维修照片与视频,让居民第一时间了解中水管道的维修进度。3小时后,管道抢修完毕,居民生活恢复正常。此次水管维修响应快速,处理及时,获得了居民们的高度称赞与认可。