

南苑街道

我为群众办实事

累了能歇脚、手机能充电、车坏能修车

暖心驿站让户外劳动者有了避风港

(通讯员 史莉)连日来,北京高温炎热。上午 10 时多,等单空隙,丰台南苑新就业群体小象超市配送员陶万胜停稳车子,走进位于南苑街道工会暖心驿站服务点,熟悉地打开便民箱,掏出充电宝给手机充上电,坐在椅子上打开了话匣子,“渴了喝口水、饿了热口饭,累了歇歇脚,都离不开这间小小的驿站。”

累了能歇脚、手机能充电、车坏能修车……近年来,南苑街道总工会针对快递员、配送员等新就业群体劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”等实际问题,建立了以新就业群体为主要对象的工会暖心驿站体系,改善新就业群体劳动者工作条件。截至目前,南苑街道已建成工会暖心驿站 30 个。

“我们平时大部分时间都在外面东奔西跑。以往,我送单到中午,常常找不到可以休息的地方;现在,即使外面刮风下雨也能有个避风港。”在南苑街道工会暖心驿站里,看着屋里饮水机、空调、座椅等设施一应俱全时,

外卖骑手张栋和同事竖起了大拇指,有感而发道:“工会的暖心驿站很温馨,给我们提供了不少方便。”

建好工会暖心驿站,区域布局和选址很重要。南苑街道总工会始终秉持“需求在哪里,工会服务就延伸到哪里”的理念,倾力打造立体化、无死角的新就业群体劳动者服务阵地。“在驿站建设中,我们重点研判新就业群体劳动者的实际需求,合理平衡驿站区域布局,目前已建成 30 家‘暖心驿站’,延伸至南苑商圈内银行、药店、餐馆、便利店等公共服务场所,驿站为新就业群体劳动者不仅提供热饭、充电、歇脚等基本服务,还积极链接资源,布局了红色文化墙、心理咨询室、文体活动区等多元空间,提供更多的普惠性服务,打造暖心服务‘综合体’,将工会服务送到一线劳动者身边。”南苑街道总工会副主席方卉说。

此外,为了让新就业群体更好地融入南

苑“大家庭”,丰富广大新就业群体的精神文化生活,街道总工会以春节、元宵节、端午节等传统节日为契机,积极组织开展了形式多样的文化活动,把工会的温暖送进新就业群体的心坎上。

“关爱‘小哥’群体更多的是一个双向受益的过程。作为深入城市大街小巷的庞大群体,我们也在积极引导新就业群体进行角色延伸,成为社情收集员、政策宣传员和文明示范员,深度融入城市治理。”方卉说,通过新就业群体的双手,向居民传播文明理念,不仅能增长大众对快递外卖职业的新认知,还为街道和城市贡献了一份自己的力量,促进“快递外卖人”更好地融入城市。

下一步,南苑街道总工会将继续推出法律讲座、职业技能培训、相亲交友等服务项目,鼓励新就业群体以新身份、新角色参与基层治理,进一步提高他们的归属感、获得感和幸福感。



配送员们在暖心驿站相互交流。

接诉即办

太平桥街道

本报讯(通讯员 王源毅)“咱们二里四号楼北侧小广场乒乓球桌年久失修,台面污浊,网架松动、丢失,已经影响使用,希望可以更换……”天气渐暖,大家运动的热情也被点燃,可老旧的设施却让运动变得有些困难。为此,不少太平桥村民向村委会表达了想要更换新设施的诉求。

收到反映后,太平桥村工作人员第一时间赶到现场了解情况。乒乓球桌长时间暴露在户外,日晒雨淋导致自然老化,加之使用不当,球桌出现了不同程度磨损和损坏,无法满足村民正常使用的需求。工作人员还发现,不少村民为了方便,还在护栏上悬挂各种物品用来挡风挡球,既影响环境美观也存在一定安全隐患。对此,太平桥村工作人员在联系厂家,对球桌进行更换的同时,还在乒乓球场地周围设置文化宣传墙——既能够宣传政策和文化知识,也能够用来挡风挡球,提升了场地的整体美观度。

改造完成后,来小广场打球的人多了起来。“原先的球桌台面凹凸不平,经过升级改造,换了新的球桌体验感也比之前更好了,我们打球也更有劲了!”乒乓球爱好者们挥动球拍,抓紧对练。如今,村民活动场地旧貌换新颜,成了村民日常娱乐休闲的好去处。

方庄街道

本报讯(通讯员 刘芳)“清理得又快又彻底,多亏了你们呀!这个夏天可不用闻臭味了,也敢开窗户了。”芳群园二区的李女士特意给社区打来感谢电话。近日,李女士向社区反映芳群园二区 20 号楼二层平台上有居民种花种菜,施肥产生的异味儿严重影响自家通风。

芳群园二区 20 号楼一层为底商,二层为住宅。一层底商的屋顶便是李女士所述平台。了解到问题后,社区书记与物业工作人员及时赶往现场,发现平台上排列着高高矮矮养花的盆、大小小小种菜的箱,甚至还搭起一排藤架,俨然一个“空中植物园”。

为此,社区书记挨户沟通认领花与菜,又了解到二层居民经由窗户出入到平台养花种菜以及沤肥。她耐心劝导各户居民,平台是公共空间,种花种菜容易产生异味、滋生蚊虫,告诉大家社区和物业可以协助大家清理菜、转移花。但因有两户居民认为平台空置浪费,绿植美化环境,不愿意配合清理。这样的表态导致其他住户也持观望态度。

社区书记向方庄街道办事处汇报情况寻求帮助。方庄街道城市管理办公室联合综合行政执法队到二层平台向各住户释法说理,最终各位住户同意清理花、菜以及杂物。

为协助居民清理平台,社区与物业组织人员拆除花架、搬运盆箱、清扫现场。经过大家一个上午的齐心协力,大平台恢复了原貌。

大红门街道

本报讯(通讯员 林思奇)近日,受极端天气影响,苗圃东里 9-611 业主阳台窗户外层玻璃受损严重,产生大裂缝。业主第一时间联系厂商定做,但厂商无法在玻璃制作好前到业主家中把破损玻璃取走。由于定做工期需要 10 天,所以这 10 天内存在很大的安全隐患。

为此,业主首先联系物业上门查看:破损玻璃是双层玻璃的外层,且在室内人手够不到玻璃,故无法进行处理。随后,业主联系 119 部门,希望能派来云梯车从外面摘取破损玻璃,但因云梯车数量有限无法派车。最后,业主拨打了热线,希望政府部门能有渠道消除安全隐患。

收到业主诉求后,包片人员第一时间上门查看玻璃破损情况,即刻向社区书记反映,并联系车管将楼下车辆移走。之后,社区书记多方协调及时找来云梯车和施工人员,于当日中午从室外将破损玻璃取走,及时消除了安全隐患。

五里店街道

步子迈得更大了 心更敞亮了

小区 6 处电动车停放点完成规划

本报讯(通讯员 龚禧)“以前晚上回家,小区下沉广场上乱七八糟停的全是电动车,都没地儿下脚,现在规划完,整齐多了。”近日,五里店街道丰体时代花园社区 6 处电动车停放点全部完成规划,居民对此连连称赞。

20 余场议事会广征民意

五里店街道丰体时代花园社区共有 8 栋居民楼,均为 29 层以上的高层,每栋有 300 多户居民。其中 1、2 号楼和 3、4 号楼分别共用一个下沉广场,600 平方米的广场需要承载居民休息区、垃圾桶站、充电车棚、自行车停放处等多项功能,随着居民电动车持有量不断增加,下沉广场几乎被堵得“车”满为患,水泄不通,居民诉求不断。

车辆无序停放,夜间消防通道被挤占,为解决居民的一块“心病”,社区党委牵头启动“楼前

整治”工程,以“规划”促“规范”,以“规范”保“安全”,通过对楼前区域进行重新规划,促使居民规范停放,全力整治下沉广场以及其他楼门前的治理难题。为了保证整改成效让群众满意,社区依托“同心议事厅”,听取街道平安办、物业、商户、居民代表、楼门长、社区志愿者多方意见,经过数次研究论证,确定施工规划图。“社区人员居住较密集,充电需求大,理解大家想要扩建充电车棚的想法,但是为了保障大家的安全,必须保证与居民楼有一定的安全距离。”工作人员现场为居民进行答疑。“为了能广泛听取大家的意见,一共召开了 20 余场议事协商会,同时我们的网格员也利用微信群征求大家意见。”社区书记高爱丽介绍。

服务队志愿者当起“监督员”

楼前整治方案确认后,社区立即紧锣密鼓

进入施工状态,一条条明亮的小黄线织起了一个个明显的格子,在施工过程中,社区干部、志愿者也拉好警戒线对过往的居民做好提示工作。不到 3 天的时间,2 处下沉广场和 4 处楼前区域全部规划完毕。下沉广场被整齐地分割成不同的功能区,包括消防通道的“禁停区”、电动车充电区、电动车停放区以及摩托车停放区,满足居民不同需求的同时,进一步减少了安全隐患。

“看见规划完的一个个‘小格子’,步子也大了,心也敞亮了。”社区居民张阿姨说。完成设施规划后,为进一步强化居民“文明停放”意识,物业连同居民志愿者成立的“同心志愿服务队”担任起了“监督员”。“您好,请把车子停在格子内。”“您好,请不要把车辆停放在消防通道。”通过“规划”加“规范”,丰体时代花园社区不仅提升居民规范停车的自觉性,还推动居民共同参与社区治理的积极性。

“未雨绸缪”迎汛期 筑牢安心港湾

本报讯(通讯员 刘健)入夏以来,暴雨、大风、雷电、冰雹等极端天气增多。为此,丰台区各单位、街镇统一行动,全力保证城市运行,以实际行动打好应对极端天气“主动战”。

以“汛”为令 连夜清理市政道路

6 月 11 日 14 时,北京市发布大风、雷电和冰雹黄色预警信号。区园林绿化局全员发动,成立安全应急防汛工作群,开展防汛应急抢险工作;区园林绿化服务中心和公园管理中心全员发动,对城市绿地空间、局属公园景区和郊野公园等重点点位,持续开展巡查检查,及时更新指标数据,传达预警信息和群众诉求;局领导统筹协调调度,两个中心班子成员一线充当“战斗员”,现场处置倒伏树木,协调交通、电力等相关部门做好配合工作,协助清理道路折枝断枝。经过连续 10 多个小时奋战,区园林绿化局累计出动抢险人员 641 人次,抢险车辆 86 车次;处置倒伏树木 70 起,折枝断枝 64 起,倒树砸车 23 处、房屋 1 处、压线 4 处,无人员伤亡受困情况。

截至 12 日 6 时,连夜完成市政道路清理并

全部打通,早高峰畅通无阻,有效保障市民群众的生活和出行安全。

“花小钱办大事”渗水外阳台变干爽

近日,西罗园第二社区宝汇苑小区的居民纷纷在微信群内反映外阳台渗水问题——家中不得不摆放各种盆来接水,生活受到极大困扰。通过反馈,二区居委会了解到不少居民家里都存在阳台裂缝、雨季后掉墙皮的现象。

包楼人员刘健了解到漏水问题后,第一时间回复居民,并迅速与物业沟通了解情况。经了解,宝汇苑小区的四栋楼都有 20 余年的房龄,外墙体开裂漏水的问题陆续发生。居民都盼望进行老旧小区综合改造,但按政策要求,这些楼房并不在改造范围。

面对这一困境,刘健没有放弃。他根据居民群内的上报情况,对漏水住户进行逐一登记,并制作了填报共享表,让每户填写具体的漏水情况。收集了足够信息后,刘健开始与相关部门进行沟通和协调,最终确定了一个可行的维修方案。

为广泛征集民意,社区组织在居委会召开了居民议事协商会,邀请街道社区办领导、社区书记、物业负责人、施工方负责人及每户一名居民代表参加。经过一个半小时的激烈讨论和协商,会议最终达成一致意见:施工维修重点关注居民家中大小阳台外墙体整体部分;维修费用由业主承担,并根据户型不同提供了五种费用方案;维修工作提供至少一年的质保期,包括两个雨季。

会议结束后,社区工作人员将会议决议和维修方案以通知形式发到居民楼群内,邀请同意此维修方案的住户填报登记。随后,社区负责人在居民楼群内发出集中维修通知。值得高兴的是,经过居委会协调,原本预计每户支付的 3000 多元维修费用,最终每户仅需支付 1000 多元。

在居委会和施工方的共同努力下,填报漏水问题的住户得到了集体维修。居民表示,这次维修工作不仅解决了他们的实际问题,更让他们感受到了居委会的关怀与温暖。“花小钱办大事”,这不仅仅是一句口号,更是宝汇苑小区居委会用实际行动践行的承诺。

收视预选

丰台有线电视 803 频道
《创卫有我 健康同行》栏目
周六晚 22:40 播出,周日 10:41 和 15:10 重播。本周六播出内容为《翻盆倒罐,和蚊子说 Byebye》,敬请收看。