



养老院内,设施齐全,温暖方便。

本报讯(通讯员 曾祥明 赵湘雯)云岗街道辖区面积10.23平方公里,常住人口5万人,下辖12个社区和1个行政村。辖区内60周岁以上老年人14474人,80周岁以上老年人3121人,老龄化率近30%。拥有养老服务机构1家、社区养老服务驿站5家、三级综合医院1家、养老助餐单位12家。街道党工委、办事处切实敬老爱老助老,精心打造养老服务体系,培育养老市场,提升养老服务品质,让老年人在云岗生态航天城乐享幸福晚年。



工作人员在为老人洗脚。

助餐点位充分满足
了辖区老年人就近就餐
的服务需求。营养助餐

“助老打车点”指示牌。

老年人在课堂上
跟随老师锻炼身体。

“医”养结合 护航健康

丰台区首家医院里的养老院。街道养老照料中心设置房间42间,床位84张,房间内有电视、空调、网络、热水器及各种适老化设备,楼层内配有洗衣机、烘干机、冰箱、五级净水设备、多种康复设备等。经过适老化改造,每个房间都有大大小小几十项适老化功能。

养老照料中心以医养结合为特色,有航天七三一医院医疗护理团队和医疗资源优势,有经验丰富的专科医生查房、专业护士护理、康复技师服务,有完善的管理服务人员、医护、照护员、保洁等。

拥有快速转运通道,5分钟从房间到医院。一旦老人发生意外情况,可乘坐专门的电梯直通地下通道,地下通道连接着医院各科室,只需5分钟就可以完成转运。从身体状况到过往病史,中心为老人一人一册建立健康档案。此外,根据不同需求,专科医生可到房间为老人进行诊治,通过收费系统前移,使挂号、开单、缴费能随时实现,也可在床边完成大部分相关检查、治疗,真正实现了医养结合。

探索驿站“医养养护服务模式”。如何为居家生活半自理、轻度失智失能、重度失能老人提供专业化护理照料,让老人在不离开熟悉的家庭环境同时得到及时护理,北里养老驿站以“医养养护服务模式”进行了探索。驿站共有75户签约基本养老服务对象,其中重症2人、卧床状态46人、携带胃尿管5人。

该驿站由航天七三一医院运营管理,在完成助餐、助浴、助洁、助急、助医“五助”服务基础上,驿站使用健康一体机、穿戴设备、监控设备等智能设备将人体健康检测数据在居家养老管理平台和航天呦呦健康平台上持续记录并分析,对老人健康做出合理指导,逐步推行医疗、照护、康复、健康教育、心理慰藉、慢病托老“六合一医养结合”模式。护理人员入户探访时,为老人进行慢病管理知识讲解,为卧床、生活不能自理的老人进行压疮、坠积性肺炎等预防宣讲,为携带尿管、胃管等各种管路的老人进行护理,为骨折老人进行肢体固定搬运等,让老人足不出户获得护理和指导。驿站还定期进行健康教育与护理知识授课,提高老人、家属及保姆的照护技能。

“食”在身边 质优价廉

街道积极应对人口老龄化带来的助餐需求,大力推进老年助餐服务落实落地。

整合资源,便民利民。依托辖区养老驿站及部分商户,建成12个养老助餐点位,且分布均衡,充分满足辖区老年人就近就餐的服务需求。同时,鼓励餐饮商户为家庭困难、行动不便的老年人提供免费送餐服务,让服务“多跑路”,老人“少跑腿”。

线上点餐,省时省力。在发挥各养老驿站助餐职能基础上,云岗街道开通“云岗养老”微信公众号和“云岗养老”小程序,搭建线上智慧食堂平台。通过“线上+线下”运作模式,为老年人搭建助餐的线上外卖平台,提供线上点餐、“外卖式”助餐服务,解决老年人下楼难、就餐难问题。

现场体验,送餐到家。街道组织养老助餐商家分别在云西路社区、镇岗南里社区、北里社区、南一社区、南二社区开展现场试吃体验餐活动,同时对有需求的老年人家庭及时建立联系方式,根据登记信息及时送餐,满足老年家庭的就餐需求。

创新模式,延伸服务。为避免因天气等因素影响助餐服务,街道在镇岗南里社区建立室内养老助餐延伸点,让老年人在家门口吃上“热乎饭”,打通助餐服务“最后一公里”。以老人需求为导向,组建社区订餐群,每天为老人提供助餐菜单,更精准地为老人服务。

“住”有管家 贴心帮扶

街道依托党建工作协调委员会,就地区空巢、孤寡老人的情况与华润万象生活物业对接协调,为辖区空巢及孤寡老年业主提供“管家”主动问需及定期走访服务。华润万象生活物业还向他们提供上门理发、检修水电、测量血压等多项免费服务,切实提升老年群体的生活品质。

针对辖区老旧小区较多,老年人上下楼不便的实际情况,华润万象生活物业主动提升服务举措,成立由12名物业工作人员组成的老年帮扶队。帮扶队员在经过医护人员专业培训后上岗,在老人行动不便、家中无亲属,遇到紧急情况时,无条件向老人提供24小时应急救援服务。自2022年1月成立以来,老年帮扶队累计帮扶131次,服务项目也从最初的送老年业主就医,拓展到如今的送老人回家、帮助搬运重物及购买生活用品等。

此外,除4个固定的服务中心,物业还在云岗地区设立了10个便民服务点,向居民提供磨剪刀、磨刀、指导老人使用智能手机、冲刷脚垫等服务,满足居民日常生活需求。

“行”稳致远 便捷出行

公交专线贯通辖区微循环。街道积极推进在老年人聚集的线路和区域,让便捷实惠的地面公交成为老年人的心头好,提升老年人出行的便利性和舒适性。公交专57路是专属云岗的一条公交环线,全程共有云岗一〇一所站、云翔苑小区站等9个站点,计价线长5公里。为方便云岗北里老年人出行,自2023年9月1日起,专57路还增设了云岗北里东总站。每天固定的往返路线,贯通了辖区微循环,切实方便老年人接驳换乘。

全域建设“助老打车点”。如今网上预约成为打车的主要方式,但却不熟悉智能手机操作的老年人挡在了便捷出行之外。为缓解老年人出行困境,云岗街道联合中国老年学和老年医学学会、滴滴公司开展老年智慧出行“助老打车点”建设,切实方便偏远、坡地、老人、行动不便人员不出小区叫车出行。除拆迁区域外,11个社区共建立“助老打车点”134处。

“助老打车点”的打车方法有两种:扫码和电话。扫码适用于有智能手机使用基础的老年人——使用微信扫描小程序码进入滴滴老年版小程序,老年版拥有更大的字体,界面简洁且功能齐全,老人只需输入目的地,点击叫车即可原地等待。另外,也可以选择“呼叫出租车”,则无需输入下车点,上车后告知司机目的地即可。

不熟悉智能手机操作的老年人可以直接拨打“叫车热线”,将上车点和目的地告知工作人员,即可等待网约车的到来。每一处站牌的精准定位,也使老年人免于年龄大、视力差、打字难、定位不准、反复沟通的困扰,共享数字时代的便利。

“乐”享晚年 老有所学

用心用情服务社会化退休人员。街道共有10637名退休人员实行社会化管理,建立了专属小程序,切实关心老人生活情况、兴趣爱好等。很多退休老人由于子女不在身边、行动不便,无法完成线上或现场办理,导致业务逾期,影响日常生活。街道便民服务中心联合所属社区服务站,设立“退休人员代办员”,及时提供上门服务。养老金资格认证、申领电子社保卡、小程序注册等,只要老人需要,工作人员就随时上门解决并手把手教学,帮助老人跨越“数字鸿沟”。

丰富老人精神文化生活。组织参加市、区“京颂杯”书法、摄影、绘画、合唱、舞蹈等比赛,云岗“爱之声”合唱团曾荣获区级比赛第一名,8幅书画作品获得市级前三名;开展新农村智慧农业园,让老人亲近自然、体验农事乐趣,共享新农村发展成果;组织参观红色基地,重温革命历史,感受先辈精神;结合传统节日开展手绘兔爷、端午香包等非遗手工制作,已服务2630人次,传承优秀传统文化,增进对社区的归属感。

开设“智慧老人七天学堂”。街道携手丰台区护理质量控制和改进中心,开展“智慧老人七天学堂”公益项目,组织社区老人进行为期一周的系统学习,内容涵盖中华优秀传统文化、健康养生、家庭家风建设、互动分享等。通过文化教育、健康教育、生命教育,倡导健康饮食、健康作息、健康锻炼,健康心灵“四维一体”的健康理念,努力实现老有所学、老有所乐、老有所安,为社区居家养老营造良好的社会风气和文化土壤。

举办“科技助老课堂”。街道联合中央民族大学法学院志愿服务队举办“科技助老课堂”,向老人讲解智能手机、微信、美团、打车、地图等常用软件的应用。针对老人不同需求,志愿者和老人结对“一对一”辅导,手把手耐心细致教学,帮助老人不断学习提升,紧跟时代步伐,掌握科技生活新技能。



航天颐养家园外景。