

南苑街道

我为群众办实事

8家助餐点挂牌养老放心餐

本报讯(通讯员 史莉)“小饭碗”装着“大民生”。日前,南苑街道8家助餐点挂牌“养老放心餐”,进一步提升养老服务品质,满足老年人个性化、多样化、多层次的助餐需求。

“自从社区助餐点开放以来,一天三顿饭基本就从这里解决了,味道好又不贵,吃着方便又放心。”老人吃着饭,乐呵呵地说。

为了让老年人在家门口就能吃上“暖心餐”“放心餐”,解决老年人普遍存在的“做饭难”“吃饭难”问题,南苑街道积极回应群众期盼,高度重视养老助餐工作,采用“6+N”养老助餐服务模式,推出“南苑养老美食地图”,打造养老美食地图十全“食”美计划。8家助餐点挂牌“养老放心餐”,守护老年人“舌尖上的幸福”,推动养老助餐服务高质量发展。

南苑街道现有常住老年人口约1.8万,占常住总人口近四分之一。一份份“长者餐”彰显出浓浓的南苑温暖。“我们在调研中发现,

老年人对养老餐桌的后厨食品安全是最关心的。街道与南苑市场监督管理所建立协同监管机制,落实常态化监管制度,每月对辖区内所有养老助餐点进行食品卫生专项检查,确保食品安全,让老年人吃上放心餐。”南苑街道民生保障办公室工作人员王立思说。

在槐房村“幸福晚年”驿站养老助餐点餐厅的一角,放着一个“老年餐桌食品留样柜”,保存着每一餐所有菜品的小样,留存48小时以上。靠近厨房的一面墙上,挂着一块大液晶显示屏,顾客们可以清晰地观察到厨房内工作人员的每一个烹饪动作,让每一口都吃得放心、安心。

在南苑,养老助餐点推出的餐食根据老年人的饮食习惯制作,低脂低油低盐,富含蛋白质和微量元素,配餐菜品丰富多样,菜单每周更新,菜品每天不重样,让老人们吃得放心,让儿女们安心。在传统节日期间,还会推

出粽子、腊八粥等特色食品,为老年人营造满满的“仪式感”。

王立思介绍说,街道在此前组织过一次试吃活动,邀请居民与社区书记、养老助餐点负责人面对面沟通,及时反馈意见。“餐品有口味可能不太符合老人需求,比如有的老人觉得油稍大一点,有的老人认为菜切粗了不好嚼,试吃会上可以当即告诉助餐企业,便于及时调整。”

据南苑街道相关工作人员介绍,近年来街道通过以点带面、整合资源、科学规划,着力打造“家门口”的老年人助餐服务模式,对辖区、周边老年群体就餐意愿、就餐需求等进行全面摸排,聚焦难点、倾听民意,积极推进辖区助餐点等服务设施建设。接下来,南苑街道将深耕老年人就餐服务,为老年人打造放心餐、营养餐、美味餐、便捷餐、满意餐,让老年人享受美好“食”光。



养老助餐点餐食多样,供居民自由选择。史莉 摄

养老助餐点挂牌“老年放心餐”,优化老年人助餐服务。史莉 摄



曝光台

城市环境曝光通报



绿化带内违规堆放垃圾。

1. 南苑街道,槐房南路与槐房西路交叉口向南40米,绿地垃圾。
2. 青塔街道,田各庄路与梅市口路交叉口向南170米,绿地内堆物堆料。
3. 玉泉营街道,京开西路与高家场北路交叉口向东475米,绿地垃圾。
4. 云岗街道,防火通道岔路口与吕村西环村路交叉口向西150米,绿地垃圾。

接诉即办

方庄街道

健康义诊 关爱职工

本报讯(通讯员 杨颖)近日,方庄街道首届社区健康文化节职工义诊咨询专场活动走进辖区企业,来自方庄社区卫生服务中心的全科医师陈妮娜、中医康复科医生张瑞婧、全科护士封人婧为职工们提供西医问诊、中医号脉和血压血糖测量等义诊服务。

本场活动直击职工们最关心的高血压、高血糖,以及如何科学减重的问题。职工们纷纷就高血压怎么用药、怎么降低血糖,以及如何保证正常代谢的前提下减肥进行咨询,医师们耐心地解答。

现场秩序井然,其乐融融,职工们收获颇丰。本场活动为职工们带来满满干货,大家纷纷表示,非常期待下一场专场活动。下一步,方庄街道将持续开展健康主题知识讲座及义诊志愿服务,普及健康知识、践行志愿服务精神,增强职工及居民的健康生活理念和科学养生意识,切实引导大家争做自己健康的第一负责人。

西罗园街道

路面积水居民愁 社区协助解民忧

本报讯(通讯员 孙晓祎)近日,北京经历了一场突如其来的暴风骤雨,“您好,我们小区车棚入口前有积水,进进出出的都得蹚水,能过来给处理一下吗?”“好的,马上过去!”鑫福里社区工作人员接到福海小区居民的电话后,便立即前往现场查看,发现进入车棚的必经之路地势低洼,导致大片积水,给居民的出行带来极大的不方便。

社区工作人员立马找来扫帚铁锹开始清理积水,积水清理完毕后,考虑到今后居民的出行问题,社区工作人员又找来物业负责人沟通协调,商讨解决办法,最终确定将对车棚入口的路面进行修复。第二天,施工人员便立马开始动工,对低洼的路边进行抹平修复,避免再有积水的情况。

此后几日,北京又迎来一场降雨。雨后,社区工作人员来到车棚查看,入口处没有出现积水,居民进出车棚不用蹚水了。

成寿寺街道

加强人员管理 规范充电秩序

本报讯(通讯员 阮萌)近日,成寿寺街道工作人员接到居民刘女士的热线电话。刘女士反映,由于外来人员频繁进入方于路58号院使用小区内充电桩充电,给本小区居民带来诸多不便。

街道对刘女士的诉求高度重视,立即组织工作人员展开调查。通过深入的了解和实地调查,工作人员发现问题的根源在于小区开放式管理导致外来人员随意进出,且充电桩管理不规范。

为了解决问题,街道工作人员迅速与小区停车场保安负责人取得了联系。沟通过程中,工作人员强调了小区管理的重要性和居民的诉求,并要求保安人员加强对外来人员的管理和监督。保安负责人表示将立即对保安队伍进行整顿,加强对充电桩使用情况的巡查,发现非本小区居民使用充电桩的情况将及时劝阻并制止。

同时,街道工作人员还向刘女士介绍了近期将采取的一系列措施,包括加强与周边小区的合作,在周边增设充电桩,加强对小区的管理和巡查力度,并定期与居民沟通交流,了解居民的需求和意见,不断改进工作方法和服务质量。

在工作人员的积极努力下,刘女士对街道的解决方案表示满意,并承诺将积极配合工作,共同维护小区的良好秩序。此次事件的处理,不仅为刘女士解决了实际问题,也有效改善了小区的管理秩序,减少了外来人员随意进出和使用充电桩的现象。

五里店街道

家门口又多了一条“舒心路”

本报讯(通讯员 孙皓)“外贸2号楼旁的主干道两边停满了车辆,现在过一辆车都很费劲,能不能清理一下。”近日,五里店街道第一社区接到了居民诉求电话,反映道路两边乱停车现象屡禁不止,给过往车辆通行带来很大影响,对附近居民出行造成一定困扰。

社区接到诉求后,立即联系街道城管办和综合行政执法队,工作人员第一时间到现场查看情况,发现道路两边停满车辆,行人与来往车辆也没有安全距离。据了解,该道路没有明确的人车分离标线,周边许多居民图方便,长期将车辆“免费”停放至此,久而久之就出现了“人车

相争”、交通堵塞的局面。

“您好,这段道路不允许停放车辆,麻烦挪一下车。”针对这些影响道路通行的违停车辆,执法人员通过张贴告知单、电话联系、站岗告知及拖移车辆等方式进行整治。同时,社区工作人员沿街商铺、社区居民广泛宣传道路交通安全法律法规和车辆乱停乱放的危害。经过半天的处置,全部车辆都已转移至停车位,道路恢复了畅通。

为营造良好交通秩序,彻底解决此路段的违停问题,经街道、社区商讨后,决定在道路两边统一加装阻车桩,从根本上杜绝乱停乱放现象发生,规范文明行车。经过现场测量尺寸、地面打

孔、现场安装,17组阻车桩全部安装完毕,防止货车、私家车在此乱停乱放的同时,还给居民预留了行走通道,实现了人车分离,真正做到“还路于民”。“之前这条路上的过往车辆几乎都是蹭着我们行人过去,每次走这里都得小心翼翼。现在好了,小小阻车桩,让我们安全感十足!”路过的居民连连竖起大拇指称赞道。

城市道路的有序畅通,生活环境的干净整洁,都是居民幸福感和安全感的保证。接下来,五里店街道将不断为群众营造安全的生活环境,做到主动发现问题,切实解决问题,为居民解决“小烦恼”,创造“大幸福”。

和义街道

老人出院上楼难 社工合力帮忙抬

本报讯(通讯员 罗红)“慢一点,稳一点。”“当心要转弯了。”近日,一阵阵齐心协力的呼喊从和义街道东三社区五区2号楼传出。这温馨又紧张的一幕,正是社区居委会的几位社工合力将刚骨折出院的老人从救护车抬回家中的场景。

老人姓庞,今年85岁,患有阿尔茨海默病,卧床已有三年。6月12日,老人上厕所摔倒,造成肋骨骨折,因年龄过大,医生只能对其保守治疗,出院后回家进行休养。这件看似简单平常小事却让老人愁上心头。原来,他家住4层,小

区为老旧小区无电梯,老人无法爬楼,家里老伴儿84岁了,身边又只有一个女儿,心有余而力不足。一筹莫展时,他当天拨通社区居委会包片社工的电话寻求帮助。包片社工韩雪花接到电话没有丝毫犹豫,立刻答应下来,并询问老人预计到家的时间,以便做好周全准备。

下午3点多,老人在女儿的陪护下乘坐救护车返回社区。韩雪花和2名男同事已提前10分钟在门口等候。车门打开,两位随车的救护人员用担架将老人抬下车,随后与社工们合力将老人抬上楼。

楼梯台阶多且空间较为狭窄,考虑到老人骨折,大家尽可能放慢步伐,保持担架平衡并减轻颠簸,每抬一层就在平台处歇一下,确保把老人平稳抬回家。就这样走走停停,经过近20分钟时间,老人被安全送到4层的家中。

将老人安稳送进家门,几位社工并未着急离开,叮嘱老人在家安心休养身体,“有困难随时联系居委会”。夏季到来,当日气温高达38℃,看着几位社工额头渗出汗珠,老两口和儿女连连道谢:“太感谢大家了,社区热情、周到、细致的服务让生活在这里的我们感觉很幸福!”

看丹街道

管道漏水速维修 平凡细节暖人心

本报讯(通讯员 蔡新艳)近日,看丹街道城市经典E座的业主向物业反映,楼上卫生间往自己家中漏水,物业随即联系705业主,但业主不接电话。社区工作人员了解到此户长期出租,立即联系链家中介找到租户,但租户离得较远不愿回来,社区、物业向租户分析利害关系,动员租户及时回来以免造成更大的损失,与此同时开展以下应急处置工作。

社区工作人员与物业对漏水情况进行全面评估,通过微信群向居民及时通报漏水维修进展,并及时安抚居民情绪。赶上周末停水,

很多居民用水极为不便,为保障居民用水不“断档”,物业紧急在楼下饮水机旁接了一个水龙头保证临时供水。针对“老、弱、病、残、孕”等取水不便群体,由业委会通知物业开展送水上门服务。

经过社区、物业耐心做工作,租户同意让朋友打车回家协助物业一起处理漏水事宜,物业则全力以赴投入到排查漏点工作中。经查找是连接马桶和水龙头的软管漏水,虽然此处不属于物业维修范围,但是为了能够及时恢复供水,物业立即更换软管并帮助租户清除了地板上的

积水。在大家的共同努力下,经过不到1个小时的抢修,软管更换完毕并恢复了正常供水。由于社区、物业的快速响应,及时解决了问题,避免了居民投诉。

民生的关键小事就是群众的头等大事。社区工作人员表示,接下来要坚持用脚步丈量民情,用心用情为民服务,与物业联盟,以群众的烦心事、操心事、揪心事作为工作的出发点和落脚点,积极构建“社区+物业+居民”的基层治理体系,不断增强居民的获得感、幸福感和安全感。