



曝光台

5月住宅物业“接诉即办红黑榜”

为提升丰台区物业服务水平,以高质量城市治理水平助力丰台区实现高质量发展。丰台区物业管理处充分发挥接诉即办指挥棒作用,以接诉即办考核成绩为主要依据,建立丰台区住宅物业服务项目接诉即办红黑榜。6月25日,丰台区物业管理处公布了今年5月丰台区住宅物业服务项目接诉即办红黑榜。

5月接诉即办红榜

序号	物业企业
1	北京兴邦物业管理有限责任公司
2	北京盛世开元物业管理有限公司第一分公司
3	北京中筑安居物业管理有限公司
4	北京新城康景物业管理有限责任公司
5	北京市圣瑞物业服务有限责任公司京城雅苑分公司
6	北京珠光物业管理有限公司
7	北京市亿朋家园物业管理有限公司第一分公司
8	北京市均豪物业管理股份有限公司
9	北京金九成物业管理中心
10	北京元亨物业管理有限公司
11	中化金茂物业管理(北京)有限公司丰台第一分公司
12	北京国教榆树庄园物业服务有限责任公司
13	北京市开兴辰物业管理有限责任公司
14	北京汇荣嘉和物业管理有限公司
15	葛洲坝物业管理有限公司北京分公司
16	北京瑞特物业管理有限公司
17	北京钰城物业服务有限责任公司

5月接诉即办黑榜

序号	物业企业	物业项目	所属街镇
1	北京金绿洲物业管理有限公司	优筑小区	新村街道
2	北京汇隆物业管理有限责任公司	诚苑小区	南苑街道
3	北京丰台城建物业管理有限公司	角门东里	西罗园街道
4	绿城物业服务集团有限公司北京分公司	璟博苑小区	北宫镇
5	北京中嘉宜物业管理有限责任公司	程庄北里小区	五里店街道
6	北京市西马物业管理有限责任公司	西马金润小区	西罗园街道
7	北京金润隆物业管理有限责任公司	天骄俊园小区	花乡街道
8	北京金地格林物业管理有限公司	全球阳光苑	卢沟桥街道
9	中铁建物业管理有限公司北京分公司	青秀城小区	玉泉营街道
10	北京金港家园物业管理中心	宜兰园一、三区	玉泉营街道

接诉即办

成寿寺街道

干群化身粉刷匠 扮靓环境齐上阵

本报讯(通讯员 牛爽)楼道内张贴的小广告,不仅影响居住环境,部分虚假信息还易导致居民上当受骗。为了给居民营造一个整洁优美、文明有序的居住环境,近日,成寿寺街道方南家园社区组织开展了小广告扫楼治理行动。在扫楼行动开始前,社区利用居民微信群等方式进行宣传,动员居民主动将自家门前粘贴的小广告进行清理,多措并举、形成合力,为后续集中清理工作奠定基础。

集中清理过程中,网格员、志愿者们化身“粉刷匠”,带着油漆、排刷、涂料、铲刀等工具,对小广告、污损墙面等进行粉刷。虽然天气炎热,但却一点没影响大家的工作热情和进度。经过一天的辛勤忙碌,楼道内的小广告得到了有效治理,环境得到了很大改善。

“本次活动充分发挥社区党建引领基层治理作用,结合微网网格工作机制,通过‘社区发动、党员带头、居民参与’的方式共同开展。”成寿寺街道方南家园社区工作人员说,为维护治理成效,社区将进一步开拓社区党建创新赋能社区基层治理思路举措,持续做好社区环境整治常态化工作。倡导居民自觉抵制张贴小广告的行为,有效发挥网格治理和居民自治作用,推动多元主体共建共治,齐心协力共同营造宜居环境。

南苑街道

我为群众办实事

大槐树下唠家常议事会 让民声有着落

本报讯(通讯员 史莉)“对面几栋楼都有充电车棚,就我们1号楼下没有车棚。”“小广场有个马蜂窝,每天都有好多小孩在那里玩,很容易被蛰。”“我家单元楼道里堆了一摞废弃的纸箱子,不仅影响通行,还存在安全隐患。”日前,南苑街道御槐园社区打造的“大槐树下唠家常”议事会,让居民们“参政议政”,让老百姓为自己的“家”建言献策。

大槐树下的议事会场地位于御槐园小区,围着简单的桌椅和茶水,树荫下的社区干部、民警、养老驿站、小区物业和居民代表等,正就小区的环境卫生、加装充电桩、助餐点营养配餐、维修便民座椅等议题展开讨论,汇聚民智解决问题。

据南苑街道御槐园社区党委书记贺丹介绍,御槐园小区里有1棵300多年的大槐树,历经世事沧桑,守护着一代又一代的御槐园居民,居民经常自发来到树下唠家常。御槐园社区党委利用这种天然的聚集效应,在大槐树下重修了石椅,安装了居民议事制度栏,设立了“家常话信箱”,倾心打造了一处天然的、无围墙的居民议事会,居民在这里可以有

苦当面谈,有事当时说、有计当场献。

“社区建立‘大槐树下唠家常’议事协商机制,研究制定了议事规则,‘线上+线下’每月收集居民们关心的社区治理问题,固定每月最后一周的周一上午在大槐树下大家共同议事。”贺丹说,这个“大槐树下唠家常”议事协商新阵地,非常接地气,颇受居民认可,社区的设计初心,就是希望居民能积极参与社区建设,建言献策。谁家有了烦心事,坐到树下聊一聊,居民有了好点子,聚到树下讲一讲,成为打开群众心锁的“钥匙”、化解基层矛盾的“灭火器”、汇集民智的“聚宝盆”,推动南苑发展的“助推器”。

在议事会上,御槐园小区居民姜先生说,37号楼外墙逢雨必泡,因为地势低洼,容易积水。贺丹答复:社区马上实地查看,加装雨水篦子,解决下雨积水问题。而且举一反三,同时在2号楼南侧、18号楼东侧各加装一处雨水篦子,解决居民身边“烦心事”。

1号楼居民冯女士反映,对面14号、16号楼都有车棚,但是自己家楼下没有车棚,下雨不敢充电,感觉很不安全。社区干部表示:为

解决无车棚问题,社区使用专项经费,对充电桩区域加装顶棚。如今,小区里充电桩全部安装完毕,确保居民安全充电。

同是御槐园小区,不少居民反映小区单元楼道里普遍存在堆物堆料的情况,居民上下楼既不方便也不安全。社区干部在议事会上表示:社区联合物业,会通过“周末卫生大扫除”“垃圾换礼品”等方式,改善小区环境。现在,小区楼道里宽敞干净了,许多居民还自发加入到了社区环保志愿队伍。

“开门”找问题,想方设法帮助居民化解难题,这是“大槐树下唠家常”议事会的核心目的,既能和大家伙儿聚在一起拉家常,还能快速了解民情民意,把问题解决在一线。

随着议事会的不断展开,让社区里大小事儿一一找到“落脚处”,搭起千群“连心桥”,切实打通了联系服务群众的“中梗阻”,不仅走到了群众身边,更走到了群众心里,让更多的意见被采纳,更多的难题被解决。维修便民座椅、修剪枯树枝、铺设无障碍坡道、加装充电桩等民生实事件件落地,群众的参与度、满意度也不断提高。



大槐树下安装了居民议事制度栏引导更多人参与社区议事。



“家常话信箱”帮助社区收集民意。



“大槐树下唠家常”议事协商新阵地吸引更多居民聚到树下讲一讲,助推基层矛盾化解。

西罗园街道

污水井堵塞惹人愁 管道换新更舒心

本报讯(通讯员 张晨 宋薇薇)“污水井堵塞的问题让我挺闹心的,但是看到社区这么用心地为我们解决问题,我感到很暖心!”家住西罗园街道马家堡东里小区的刘阿姨开心地说道。

据了解,马家堡东里1号楼旁污水井堵塞,导致脏水外溢,异味刺鼻,虽经过物业公司多次清掏、疏通,但问题仍不能彻底解决,严重影响居民正常生活。为查明污水井堵塞原因,马家堡东里社区党委积极发挥党建协调委员会作用,织密“党建红纽带”,经与首华物业公司开展多次排查,发现马家堡东里1号楼和2号楼中间区域的地下污水管道出现了坍塌、堵塞,导致污水满溢外溢。群众“急难愁盼”的问

题,就是社区“着重发力”要解决的问题。社区党委秉承着“立足职责、高效协同、保障居民正常生活”的原则,决定先采取紧急抽污水缓解小区排水压力,再紧急申请抢修资金对坍塌区域更换新管道,进而从根本上解决污水井跑冒的问题。

6月中旬,马家堡东里污水管道更换工程启动。施工期间,社区党委发挥党建引领作用,组织社区党员、志愿者、网格员等积极巡查,多次到施工现场检查安全生产工作,明确要求施工方要严格遵守施工操作规程,细化各岗位安全责任,严把安全管理关,确保工程持续安全、平稳、有序推进。最终经过两天的紧急施工,工程顺利完工。新更换的管道长15米,和旧的管

道相比,新管道不仅能避免生锈,而且管径更粗,污水排放更加通畅。居民张阿姨拉住工作人员的手,由衷地感谢道:“感谢社区,帮助我们跟物业协调,解决了我们楼道的恶臭问题,还是社区的办事效率高!”

群众利益无小事,马家堡东里社区把党建优势转化为服务优势,把党建资源转化为服务资源,在基层治理的“实、细、深”处下足“绣花功夫”,为辖区居民提供精准服务。接下来,马家堡东里社区党委将继续以高质量党建引领高效能治理,不断深化“党建引领”融合模式,扎实为群众办实事、解难事、做好事,努力打通堵点、疏痛点、消盲点,多措并举增进民生福祉,让群众拥有更多的获得感、幸福感、安全感。

花乡街道

多方联动 守护燃气安全不放松

本报讯(通讯员 王美力)日前,花乡街道在银地家园C区组织开展燃气安全宣传,同时联合北京燃气集团进行燃气安全入户巡检。街道城乡办积极联合北京燃气集团、银地第二社区、物业等多方力量,通过深入宣传教育和细致的安全排查,进一步提升居民对燃气安全的认识,确保人民群众的生命财产安全。

活动前期,银地第二社区和北京燃气集团通过微信群、公众号等方式广泛向居民发布巡

检预告,并针对居民情况安排多个巡检时段。“燃气安全无小事,入户巡检需配合”,活动现场,街道城乡办强调了燃气安全的重要性,动员居民积极参与,配合入户巡检工作。北京燃气集团详细为居民普及了燃气特性、安全使用常识以及应急处理措施。

随后北京燃气集团对2023年居民“到访不遇”用户进行了逐户“敲门行动”。对于当即可以入户的用户,将工单派至“包片”巡检员,第一时间提供巡检服务;对于仍“到访不遇”用户张

贴客户联系单。巡检过程中,工作人员还为居民加装了燃气安全型配件,更换了智能燃气表,真正做到入户“一趟清”。

本次活动共发放《北京燃气居民用户燃气安全使用手册》等燃气安全宣传材料200余份,完成74户“到访不遇”用户的入户巡检。未来,花乡街道将继续联合社区、物业、燃气集团等多方力量,加强沟通协作,共同筑牢燃气安全屏障,守护居民生命财产安全,为构建平安花乡贡献力量。