

东高地街道

我为群众办实事



5月住宅物业

“接诉即办进步红黑榜”

昔日“老旧围墙”变身“航天文化墙”

本报讯(通讯员 马艺茜)“曾经路绕过着走的老旧围墙,如今变身航天文化墙,经常有孩子驻足学习,真是给这个地方既增添了美丽,又带来了浓厚的文化氛围。”近日,家住梅源社区的胡阿姨看到门口的老旧围墙被及时修复,并且改造成了亮丽的宣传文化阵地,忍不住为东高地街道点赞。

步道、挡车杆,保证行人安全,规范车辆停放秩序,做到“应改尽改”,并为该墙换上“新衣”,用作航天文化的宣传墙,消除安全隐患的同时,进一步延续历史文脉,提升居民家园意识,加强情感归属。

古色古香,围观的居民纷纷表示:“这不仅仅是一面让孩子可以学习的航天文化墙,也是每个东高地人都值得纪念的文化墙。”

“现在路过这里找不到一点老旧围墙的痕迹了,路也平整了,也没有乱停车的了,我孙女就在这附近上学,上下学的时候我经常带她过来学习航天文化知识。这个墙上画的火箭啊、发射器啊很有视觉冲击力,不同于纯文字宣传,这种科普形式更容易引起孩子的兴趣,是非常棒的创意。”万源南里社区的王奶奶说道。

据了解,自创建全国文明城市以来,东高地街道以全域城市更新为抓手,坚持从细微之处着手提升生活环境品质,用“绣花”功夫打造宜居宜业的“幸福高地”。充分挖掘地区资源,先后完成多部外挂电梯加装、社区长者餐厅建设、综合文化中心改造等民生实事,同时注重传播航天文化、弘扬航天精神,组织开展航天科普嘉年华活动,在辖区主干道、地铁、广场等人流量大的重点路段设置各类航天主题的景观小品,让全国文明城市创建真正做到既有“面子”,又有“里子”。

“下一步,东高地街道将持续挖掘地区资源,以‘航天文化’为纽带,将‘自下而上的共商共建+自上而下的资源配置’充分联动,传播文明新风,助力全国文明城市建设,努力绘就群众可感、可知、可享的文化图景。”东高地街道相关负责人说道。

围墙外倾有隐患 加固修复保安全

原来,这面围墙位于东高地第三小学东侧,是煤厂拆迁后建设的。因年久失修、常年暴晒、雨水冲刷,再加上围墙内杂草丛生、树根生长,挤胀墙体,造成围墙多处向外倾斜并出现裂缝,墙面也有脱落的情况。如果遇上连绵大雨,墙皮很有可能发生大面积脱落。靠近围墙一侧因为人行道缺失,已成为临时停车场,且该路段紧邻学校,路上车辆、行人较多,这样既影响美观,同时也存在一定安全隐患。

为尽快解决该问题,东高地街道相关部门多次前往实地察看、走访调研,与辖区单位中国运载火箭技术研究院、社区、学校及居民代表、社区新闻发言人、相关业主反复沟通,广泛听取意见,共商共议改造方案。在前期充分调研、沟通的基础上,各方最终达成共识,决定将这面老旧围墙加固修复,设置人行

城市更新精细化 绘制航天文化墙

经过紧张的施工与绘制,原来的老旧围墙实现华丽转身,以全新的面貌呈现在居民面前。“妈妈,你快看,这就是你给我讲的女娲补天的故事吗?那边还画着大火箭,好酷呀,感觉它马上就要冲向宇宙啦!我好喜欢这个航天文化墙呀,以后我也想像一名火箭设计师,去探索宇宙的秘密。”一个小朋友拉着妈妈的手说道。

据悉,这面航天文化墙长约137米、高2.3米,以契合辖区航天特色、展示航天风采、弘扬文明风尚为导向,以社会主义核心价值观与航天精神为引领,践行城市更新理念,采用写实插画和图文交互的表现方式设计整个墙面,主要分为中国人的千年飞天梦想、中国航天那些年那些事、航天精神谱系、辖区学子“我的作品上太空”四个篇章,让精神文明建设与航天文化深度融合、交相辉映。

文化墙使用环保颜料,画面防水耐晒,色彩亮丽,墙顶的砖瓦也为这面墙增添了几分

诉求办理进步名单

序号	物业企业	物业项目	所属街镇
1	北京天鸿粤逸物业管理有限公司	世嘉丽晶小区	和义街道
2	北京市御井丽家物业管理有限公司	小井润园小区	六里桥街道
3	北京盛世运兴物业管理有限公司	莲怡园二区	六里桥街道
4	北京马连道顺天物业管理有限公司	马连道欣园小区	太平桥街道
5	北京世纪广祥物业管理有限公司	万润风景小区	太平桥街道
6	北京正信中和物业管理有限公司丰台分公司	7克拉小区	西罗园街道
7	北京多亮多物业管理有限公司	宝汇苑小区	西罗园街道
8	北京房修一建筑工程有限公司第三分公司	二七机车厂宿舍区	长辛店街道
9	北京卓弘物业管理有限公司	羊坊花园	花乡街道
10	北京天宝伟业物业管理有限公司	广安康园家园西区	花乡街道
11	北京绿福缘物业管理有限公司	富锦嘉园小区	看丹街道
12	润嘉物业管理(北京)有限公司	首开华润城小区	看丹街道
13	长城物业集团股份有限公司世华水岸项目	世华水岸社区	石榴庄街道
14	北京南宫恒业物业管理有限公司	景苑小区	王佐镇
15	北京骏骥龙和物业管理服务有限公司	刘孟家园小区	新村街道
16	北京市新时特物业管理有限公司	恋日花都	玉泉营街道
17	北京珠光物业管理有限公司	珠光御景嘉园	云岗街道
18	金融街物业股份有限公司	金丽嘉苑小区	丰台街道
19	天津天孚物业管理有限公司北京分公司	六营门小区	东高地街道
20	北京马连道顺天物业管理有限公司	东安街头条3号院	五里店街道
21	北京首开亿方物业服务集团有限公司第六分公司	蔚园小区	青塔街道

诉求办理退步名单

序号	物业企业	物业项目	所属街镇
1	北京瑞宁物业管理有限公司	远洋自然小区	大红门街道
2	北京天岳恒房屋经营管理有限公司	和义东里小区	和义街道
3	北京天岳恒房屋经营管理有限公司	京铁家园小区	六里桥街道
4	北京万盛源物业管理有限责任公司	鹏润家园小区	太平桥街道
5	丰台区房屋经营管理中心右外分中心	海户西里北社区	西罗园街道
6	北京北控物业管理有限责任公司	二七通信厂宿舍区	长辛店街道
7	北京富众物业管理有限公司	丰泽街1、2、3号院小区	看丹街道
8	北京鸿路泽物业管理公司顶秀欣园项目	顶秀欣园小区	石榴庄街道
9	北京瑞赢酒店物业管理有限公司	领秀翡翠山小区	王佐镇
10	北京金绿洲物业管理有限公司	优筑小区	新村街道
11	润嘉物业管理(北京)有限公司	北区嘉苑小区	云岗街道
12	北京京路盛物业管理有限公司	前泥洼三区11、12号楼	丰台街道
13	天津天孚物业管理有限公司北京分公司	万源南里小区	东高地街道
14	北京鑫隆基物业管理有限公司	福顺里小区	五里店街道

接诉即办

成寿寺街道

修复破损路面 守护“脚下”安全

本报讯(通讯员 张晨)6月20日,成仪路社区工作人员在日常巡查网格的过程中,发现厂西平房胡同内井盖边存在地砖破损缺失的现象,不利于居民出行,存在一定的安全隐患。

社区工作人员迅速联系辖区内党建协调委员会单位,借来了水泥、铲子等材料工具,动手把破损的地面抹平,坑洼的路面很快就变平坦了,社区工作人员高效的办事效率得到了厂西平房居民的一致好评。家住厂西平房的一位阿姨说:“这条路是我们出入的必经之路,电动车进出也频繁,胡同内老人小孩多,路面坑洼不平特别容易绊倒,遇到下雨天还容易形成积水。正愁不知道跟谁反映,没想到你们这么快就给我们解决了,真是太感谢你们了。”

成仪路社区工作人员介绍说,接下来将坚定不移地把党建引领作为社区治理的红色引擎,持续推动网格治理精细化。

修整后



修整前

修整后的文化墙促进居民了解中国航天发展。赵自谦 摄

修整前的墙壁存在破损有隐患。

青塔街道

当好“守夜人” 为安全赋分

本报讯(通讯员 王园园)近日,青塔街道综合行政执法队持续开展电动自行车集中夜查整治行动,进一步提升辖区电动自行车安全管理水平,不断增强辖区居民的安全防范意识。

连日来,执法队员对辖区居住小区和经营商户进行摸排走访,将检查重点放在晚间时段居住小区内电动自行车违规停放充电、违规“进楼入户”、违规“飞线”充电,经营商户户外经营、违规改装等安全隐患问题。

在检查期间,针对发现的问题,立即要求相关居民与商户进行清理整改,并在现场向他们

宣传安全消防知识。“在日常工作中,您这边需要及时维护电动自行车公共充电设施,保障设施每日安全运行。”执法队员在检查过程中督促社区物业积极落实主体责任。在持续的摸排走访中,执法队员要求电动自行车经营商户落实“门前三包”责任制,不得店外经营、不得销售违规车辆及配件产品。

综合行政执法队积极与街道平安建设办公室、城乡管理办公室与消防支队等职能部门开展联合夜查行动,在检查中发现了电动自行车违规停放充电、违规占用、堵塞疏散通道和安全

出口等安全隐患问题。执法人员与社区物业及时联系,现场纠正有关问题,并召集相关人员开展消防安全知识宣讲,提高辖区居民、社区物业工作人员、经营商户的安全意识。

安全无小事,防范是关键。青塔街道综合行政执法队相关工作人员介绍说:“常态化的安全夜查行动有效消除了辖区电动自行车的安全隐患,筑牢了辖区安全防线。”下一步,青塔街道将持续开展电动自行车安全隐患整治行动,做到检查“全覆盖”、执法“零容忍”、治理“更有效”,全力保障居民生命财产安全。

玉泉营街道

社区解决空调噪声 居民重回“宁静梦乡”

本报讯“太好了!晚上终于可以睡个踏实觉了!感谢社区及时解决困扰我们的问题!”近日,玉泉营街道万柳西园社区收到了一通来自万佳利居民的感谢电话。原来,这位居民因邻居家安装的空调外机声音过大,连续多日夜里无法安心入睡,生活受到严重影响。

了解到这一情况后,万柳西园社区的工作人员迅速行动,第一时间赶赴现场查看,发现该空调外机位置正对着来人家门口,距离仅有两米。每当隔壁房主使用空调时,其外机的轰鸣声便会传入房中,不仅让他本人难以入睡,还

影响了周边邻居的休息。

为彻底解决这一问题,社区工作人员立即联系隔壁房主,详细说明居民困扰。房主表示,该空调是去年新安装的,外机声音较大是空调自身原因,并非故障所致。

夏季酷热,既要保证空调正常使用,又要确保其他居民的休息不受干扰,社区工作人员积极寻找解决方案,多次与房主沟通移机事宜,耐心地向其解释移机的必要性,还联系物业人员协助查看移机位置。经过多次协调和沟通,房主最终同意进行移机处理。

次日下午,社区工作人员和物业人员一同协助空调维修人员,将空调外机成功移至房顶。随着外机的迁移,原本轰鸣的噪声也随之消失,居民们再次拥有宁静的夜晚。

万柳西园社区的积极响应、迅速办理得到了居民的赞扬和感谢。社区工作人员表示,今后将进一步把解决群众问题的关口前移,变“被动办理”为“主动治理”,不断提高“未诉先办”社区治理水平,积极为居民排忧解难,营造更加幸福、舒适的社区环境。