

西罗园街道

我为群众办实事

拆违腾退 释放公共空间500余平方米

本报讯(通讯员 门超 汪微)“眼瞅着街道、社区的工作人员拆了三天,社区干净了,家门口整洁了,把属于大家的空间都腾出来了,这样大家都受益,心情也舒畅了不少!”家住西罗园街道金润家园第三社区的居民说道。近日,金润家园第三社区对大红门西路35号院开展了为期三天的社区环境治理,进一步改善了群众的生活环境,提升了群众的幸福指数。

据了解,大红门西路35号院始建于2000年,共有11栋楼,75个单元,千余户居民,属于典型的老旧小区。随着时间推移,楼下逐渐出现了一个个“小房子”,楼与楼之间出现了一个个“小花园”,一层楼门口出现了一圈圈的“小栅栏”,“小房子”里堆放着居民杂物,“小花园”变成了居民菜地,“小栅栏”里摆着形状各异的花盆……小区公共空间被占用后,随之而来的便是消防通道被堵塞、停车位被抢占、邻里纠纷日益严重等问题,这些不仅影响社区的整体环境,还存在着很大的安全隐患。

为彻底解决这一问题,还百姓一个干净整洁的“新家园”,金润家园第三社区党委积极发挥党建引领作用,成立了“社区环境治理工作小组”,该小组由社区党委牵头,街道相关科室、物业、社区民警等协同参与。秉承“自拆+帮拆”的工作原则,社区在街道指导下制定详细的拆除治理方案,明确时间节点、目标任务,扎实推进各项工作有序开展。

在拆除行动前,社区工作人员通过在小区内张贴环境治理通知、发布《致小区居民一封信》、与居民座谈、微信群宣传等形式,多渠道多角度宣传老旧小区私圈绿地、乱堆乱放、占用公共空间的危害和相关法律法规。组织社区网格员、志愿者、老党员积极开展入户宣传和思想引导,讲明社区环境治理的必要性和重要性,同时听取居民的意见建议,引导他们积极配合,主动自拆。

社区环境治理当天,工作人员及时劝离现场围观群众,协助居民将废弃物品进行清理,并

安排专人对遗留废弃材料进行清运处理。居民刘女士说:“社区书记三次到我家,劝我拆掉绿地里的围挡,清理杂物。我想了想,确实不安全还影响环境,现在在社区的工作人员帮着清理,我也得谢谢他们。”

“拆除后腾出的空地可以施划停车位。”“楼与楼之间可以安装一些健身器。”“社区得增加一些垃圾桶站,但不要离楼太近了。”……对于后续规划,社区党委书记让居民放心,环境治理结束后,社区将联合物业,广泛听取居民意见,对社区进行重新规划,让居住环境彻底得到改善。此次环境治理工作获得了大多数居民的理解,共释放公共空间500余平方米。

西罗园街道金润家园第三社区工作人员表示,接下来将继续以环境整治提升为抓手,找准痛点难点、对症下药,建立长效管理机制,不断巩固环境治理成效,切实解决好群众最关心、最直接、最现实的问题,进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



曝光台

关注警示名单 防范住房租赁风险

近期,丰台区房屋管理局对全区投诉量大、拖延支付客户资金、不配合行政机关调查或无法联系到的房地产经纪机构和住房租赁企业风险警示名单予以通报,提示各房地产经纪机构和住房租赁企业引以为戒、规范经营,防范住房租赁风险,减少居民财产损失,引导房地产经纪机构和住房租赁行业及从业人员诚实守信、规范执业,共同维护房屋市场秩序。

在此提醒广大市民朋友,在进行房屋租赁、经纪活动时提高警惕,谨慎选择为您提供服务的企业,应选择具有营业执照、在注册地经营,且信誉良好的企业。

房地产经纪机构和住房租赁企业 7月新增风险警示名单

企业名称	统一社会信用代码	存在问题
北京众鑫安家物业管理有限公司(再提示)	91110106MA02ABX03D	注册地与实际经营地不符且投诉较多
北京锦诚伟业住房租赁有限公司	91110106MA04EW215A	注册地与实际经营地不符且投诉较多
北京鸿茂房地产经纪有限公司	91110106MA7D96P73E	经营异常且投诉较多
北京优聚乐物业管理有限公司	91110111MA CN8H7H33	注册地与实际经营地不符且投诉较多
北京佑安瑞福住房租赁有限公司	91110101MA CEAKJF4C	注册地与实际经营地不符
北京远声房地产开发有限公司	91110105MA00BLX98B	注册地与实际经营地不符

接诉即办

和义街道

帮老人清理家中积水 让“空巢”变“暖巢”

本报讯(通讯员 罗红)“感谢社区工作人员的帮助,及时解决了洗衣机排水管漏水问题。”近日,和义东里第一社区接到和义东里三区8号楼权女士的电话,反映家中洗衣机排水管出现漏水问题,导致积水严重,影响了正常生活。因权女士年龄较大,腿脚不方便,子女也不在身边,家里只有老两口相互照料,便向社区寻求帮助。

社区工作人员在了解详细情况后,携带维修工具第一时间赶往老人家中实地查看。到达现场后,工作人员一边检查排水管情况,一边安抚老人情绪。

确认问题所在后,工作人员及时将洗衣机破损的管道进行更换,并帮助老人清理了家中积水,居民的“烦心事”得到了圆满解决。事虽小,却实实在在温暖了老人的心。最后,工作人员还叮嘱老人有任何生活上的困难和需要,都可以第一时间和社区联系。

和义东里第一社区工作人员表示,将继续关心关爱辖区老年人等重点群体,着力解决困难老人、“空巢”老人的生活难题,切实提高老年群体的获得感、幸福感。

成寿寺街道

窗外树木影响采光 社区协调“剪”除烦恼

本报讯(通讯员 张晨)近日,成仪路社区成寿寺99号楼居民反映——自家住在一层,窗外树木及野草常年疯长,现已影响自家阳台采光,希望社区能够协调修剪树木。

成仪路社区工作人员第一时间联系居民,入户核实情况,并在居民窗外绿地进行实地查看,然后立即联系相关部门应急队伍对窗外树木进行修剪,并拔除了疯长的野草。经过修剪树木,该户居民家已恢复正常采光,并且该单元一层的居民家也都见到了“久违”的阳光。

“非常感谢社区的高效办理,家里采光恢复了,屋里亮堂多了。”居民对社区的工作表示了肯定。

东高地街道

增桌椅 刷门楼 理车棚

办好民生实事 托起群众幸福



本报讯(通讯员 马艺茜 邢艳霞)东高地街道聚焦群众身边的“小问题”,满足群众眼中的“小期盼”,从居民实际需求出发,以一系列“小变化”,托起群众的大幸福。

增设便民桌椅 “坐”享休闲时光

近日,东高地南社区工作人员在走访时,了解到不少居民希望在小区里增设休闲桌椅。对此,工作人员立即行动,广泛征求居民意见,将小区健身器材旁一块空地改造为居民活动场地,并安装了休闲桌椅,成为居民休

闲娱乐的好去处。

“这椅子安得好!以后遛弯累了,能坐着歇歇脚,平时大家还能在这里聊天、下象棋!”王大爷开心地告诉记者。

门楼“穿新衣” “刷”出幸福感

为营造整洁的社区环境,东营房社区近日为旧门楼“穿上了新衣”。

原来,工作人员在走访巡查中发现,桃源里3栋和4栋门楼由于常年风吹、日晒、雨淋,存在生霉斑、起皮、脱落等问题。对此,东营



房社区立马采取行动,进行门楼美化。看着焕然一新的门楼,路过的居民连声称赞:“以前,门楼墙面又脏又破,现在焕然一新了,看着心里舒服多了。”

清理自行车棚 消除安全隐患

六营门社区工作人员在日常巡查时发现,3栋居民楼旁车棚成了废旧自行车和破旧物品的“收容所”。为进一步消除安全隐患,营造整洁有序的卫生环境,社区工作人员在广泛征求居民意见建议后,决定开展清理车棚活动。

活动前,社区和物业工作人员线上线下齐发力,在居民微信群发布清理通知;在单元门、自行车棚张贴清理公告,告知居民尽快认领自家杂物、“僵尸车”。到了清理的时间,社区和物业工作人员将车棚内的“僵尸车”、废弃杂物等集中清理,并进行了卫生大扫除。

丰台街道

家门口的石子路变顺心路

本报讯(通讯员 高志磊)“这两条路可算是平整了,出门再也不怕咯脚了!”“修完路之后小区环境看着好多了,家里老年人出门不用担心了。”近日,丰台街道建国街二里小区居民看着新修好的路面感慨道。

建国街二里小区属于老旧小区,12号楼和13号楼之间的两条道路已经残破不堪,地面坑洼不平,碎石乱石满地皆是,不仅影响小区的整体环境面貌,更为居民出行和日常生活带来了

较大影响。

丰台街道建国街社区把改善小区综合环境、提升居民生活品质作为工作中的重点。社区党委书记带领工作人员充分征求居民的意见建议,申请使用基层党组织服务群众经费对建国街二里12、13号楼之间的两条道路进行修整。

在正式施工前,社区联合物业大力开展环境综合整治,并通过微信群、公告张贴等形式提前通知居民施工计划及具体时间,为推动道路改造工

程顺利进行奠定了良好基础。随着作业车辆和施工工人的进驻,建国街二里12、13号楼前道路改造工程正式启动。经过连续两日紧锣密鼓地施工作业,原先的楼房两侧的“坑洼地”“乱石滩”摇身一变成居民家门口的“平坦途”“舒心路”。

丰台街道建国街社区工作人员表示,将继续从群众最关心、最迫切、最现实的问题着手,解决居民“急难愁盼”,持续为居民营造更好的居住条件和生活环境。

新村街道

三次走访 回应社情民意

本报讯(通讯员 王嘉明)近日,新村街道桥二社区彩虹街区的居民刘女士反映家门树木遮挡阳光,要求修剪树木。但工作人员进行现场核实后,并未发现树木遮挡阳光的情况,这些树木的生长状况良好,且整体形态和高度都符合街区的绿化规划。

其实,刘女士两年前曾经反映过修剪树木问题,当时为了减少遮挡,已经将树木修剪得非常严重,导致刘女士家阳台前的树木高度已经明显低于其他树木,直到今天都没有长到平均高度。如果此时再进行修剪,不仅会影响树木的生长,还可能对整个街区的环境美观造成影响。

面对刘女士的诉求,桥二社区党委书记表

示即使无法满足,但也要做到事事有回应,获得群众认可,赢得群众口碑。由此,工作人员开始多次上门面对面交流。第一次拜访时,刘女士一看到他们,就抱怨树木挡住家中的光线,让她感觉心情压抑。工作人员耐心倾听,等刘女士说完后,温和地向她解释树木对于环境的重要性,以及目前这些树木无法修剪的原因,让刘女士态度有所缓和。

第二次入户,工作人员带来了一些关于树木养护和绿化知识的宣传资料,用图片和文字向刘女士展示树木在净化空气、调节气候等方面的作用,让刘女士有所动摇。

第三次沟通,工作人员特意选择了阳光明媚的日子,邀请刘女士一起走到户外,感受街区

里绿树带来的清凉和舒适。与此同时,社区工作人员提出了一些改善刘女士室内采光的建议,比如更换窗户的玻璃、调整室内的布置等。这次,刘女士进行长久思考后,态度终于发生了变化。

“你们的耐心和真诚深深打动了我,让我体验到了有温度的社区。”刘女士赞叹道,并表示愿意与大家共同维护街区的美丽环境。

“带着诚意贴近群众,带来了化干戈为玉帛;揣着诚意深入群众,加强了群众信任与理解。”新村街道桥二社区工作人员表示,将继续耐心、真诚地对待居民每一件诉求,加强与群众沟通,快速回应群众诉求,让群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。