

长辛店街道

我为群众办实事

拆除垮塌房屋 抢修供水管线 修剪隐患枝杈

化解急难愁盼 当好群众“贴心人”

本报讯(通讯员 王安)巡社(村)情、巡设施、巡环境、巡违建、巡秩序、巡安全、上门问需,随着长辛店街道“六巡一问”深入开展,各社区(村)民情管家主动作为,化解“急难愁盼”问题,当好广大群众“贴心人”。

吹哨报到 拆除垮塌危房

“您好,我家院东边房子屋顶刚才突然塌了,吓我一跳……”日前,有居民向东南街社区民情管家反映,因近期降雨频繁,杨公庄一平房院内闲置房屋发生垮塌。了解情况后,民情管家立即联系社区工作人员一同赶往现场,在垮塌房屋周边设置警戒线。

为消除安全隐患,东南街社区“吹哨”长辛店街道,街道工作人员第一时间到场查看情况,并联系施工队开展垮塌房屋抢修工作。

受垮塌冲击,该房屋周边部分院墙也出现裂痕。为进一步消除安全隐患,街道决定拆除受损院墙。施工前,社区民情管家走访平房院其他住户,讲解拆除受损院墙的必要性,并告知施工期间注意事项,争取院内居民

的理解配合。次日,施工队对平房院的受损院墙进行了拆除,消除了安全隐患。

居村联手 抢修故障水管

“大爷您好好在家休养,我把水给您送来了!”将饮用水送到居民马先生手中时,北岗洼社区民情管家这样说道。

北岗洼社区民情管家在开展“六巡一问”巡查时,发现辖区一处地面出现大量渗水现象。社区第一时间联系北京市自来水集团有限责任公司长辛店分公司,协调技术人员到场检查供水管线。

为确保抢修过程顺利,北岗洼社区与赵辛店村联合,通过微信群、上门走访等方式通知停水信息,安抚群众情绪。

听说抢修信息后,北岗洼社区居民马先生本想自己去打水,但因行动不便摔倒在家。社区接到老人打来的求助电话后,立即组织健康管家上门照顾马先生,并安排民情管家为马先生取水。

经过三个半小时的紧张抢修,自来水主管道故障得以成功排除,受影响区域供水恢

复正常。

多方合力 修剪隐患枝杈

光明里社区通过民情管家了解到,有居民反映建设三里8号楼前两棵香椿树的枝杈经常掉落,影响附近居民通行。

为消除安全隐患,保障居民安全,光明里社区发挥党建引领作用,协调小区产权方、物业公司进行现场办公。

最终,各方商定由小区产权方调配施工车辆,物业公司派出专业人员,社区民情管家通知周边居民施工信息,携手对两棵树木开展修剪。

目前,两棵树木的枝杈已经修剪完成,看到楼前的安全隐患得以排除,居民们纷纷为社区的工作点赞。

接下来,长辛店街道还将以开展“六巡一问”为抓手,进一步强化广大民情管家的业务水平和服务意识,用好“民情中心、民情驿站、民情管家”的“三级联动”治理体系,办好“家门口”的实事,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

接诉即办

王佐镇

执法队“出手” 偷倒泔水者“落网”

本报讯 近日,王佐镇综合行政执法队接到市民反映,位于王佐镇长青路到翡翠山公园、博轩连锁店、清水绿洲小区路口附近的一处雨篦子,经常有人在早上五点半到六点多倒泔水,行人经过时异味很大,希望有关部门协调处理。

针对该反映,镇综合行政执法队高度重视,快速行动,安排执法队员首先对井口进行去污,协调冲洗车辆对雨篦子进行彻底清洗,并采取蹲守的方式连续多日调查。当嫌疑车辆出现在该路口,车主在私倒泔水时,被执法人员抓了个现行。

执法人员立即进行拍照取证,依法对偷倒人员进行问询。执法队员依据相关法规条例随即将违规模倒车辆暂扣,要求偷倒人到队里接受处理,并对其进行了批评教育。该偷倒人员也充分认识到自己乱倒泔水、油污所致污染环境的危害,承诺将严格遵守规定,不再随意倾倒泔水。

“偷倒泔水问题一直是城管部门的一块‘心病’,不少商户往往都选择在夜间偷偷‘行动’,且随机性较大。”下一步,王佐镇综合行政执法队将通过轮流巡回检查、现场蹲守等措施加强监管,严厉打击乱倒偷倒行为。同时,加强餐饮行业监管力度和泔水规范化、合理化处置的宣传,增强广大市民的环保意识和法治意识。

(王佐镇综合行政执法队)

看丹街道

“七点半议事厅” 全力助推正式电改造

本报讯(通讯员 马艺尧)近期,看丹街道科一社区居民多次反映小区内频繁停电,甚至有个别单元一个晚上停电六七次。居民们要求加速正式电改造的呼声十分强烈,诉求件如雪片一样飞来。科一社区高度重视民生实事,于近日晚间召开“七点半议事厅”会议,物管会成员、辖区部分居民、物业代表参会。

就目前的电改现状,社区书记一一进行解释,将近期的一系列举措告知各位代表,街道与社区是如何通过一系列“组合拳”做好正式电改造的。

首先是吹哨报到“组合拳”,看丹街道城乡办与科一社区研究高频次诉求,多次组织吹哨会议,邀请区里多个委办局和相关单位全力加快项目的进行,并就推进的方向及时告诉居民;其次是集中入户“组合拳”,在电改的过程中,遇到少数反对电改的住户,以各种原因不愿意入户改线,社区采用春风化雨、润物无声的努力,多轮次入户做这些家庭的思想工作,已做通大部分用户,目前仅余下少数几户的工作还在努力中;最后是技术保障“组合拳”,通过多次沟通,街道、社区协调花乡供电所与施工单位就电力信号,逐步发电和分段操作进行研判,积极从技术层面解决电改的难题。

随后,各参会成员就如何提升物业服务水平、解决小区居民的实际问题进行了深入的交流和探讨,并给物业提出了改进建议。大家一致认为,通过“七点半议事厅”议的是事,解决的是民生实事。

青塔街道

家中漏水惹人愁 多方合力解民忧

本报讯(通讯员 肖鑫 张爱琪)近日凌晨,青塔街道芳园社区书记接到了18号楼5单元李大姐打来的电话,反映家中一直在漏水。挂断电话后,社区书记第一时间联系了物业公司到达现场了解情况,并尝试敲响楼上住户房门找寻漏水来源,但一直无人应答。为尽快解决漏水问题,社区工作人员查找登记台账,确认此房屋为出租房并紧急联系了中介公司。在与中介公司协商后,物业打开房门查看情况,经检查发现是厨房自来水开关损坏导致跑水。找到问题根源后,工作人员第一时间展开维修工作,不一会儿就解决了漏水问题。随后几天的时间,社区工作人员协助李大姐做好家中善后工作,并协调中介公司对李大姐家中损失积极进行赔偿。

青塔西里社区工作人员在居民微信群中看到有多户居民反映家中出现漏水问题,便立刻联系物业维修人员一起前往漏水居民家中。经过多户走访排查,维修人员最终确认漏点在15层居民家中。当维修人员到达该户家中时发现住户已经维修完毕,随即对维修情况进行细致检测,以防再次漏水,并逐一前往楼下漏水居民家中,告知大家漏水点位已找到且已完成维修工作。“我们就是通过‘院落驿站’加入的小区居民群,今天发生漏水的事我们也尽自己所能帮助找到漏水点,我们也没有因为漏水产生矛盾,其实都是相互理解的。”一户家中漏水的居民说道。

方庄街道

灭蚊虫、清积水 维护家园环境

本报讯(通讯员 吴悠 朱天伟 杜沐清 刘芳)炎炎夏日,蚊虫等病媒生物进入繁殖高峰期。为了防止蚊蝇滋生,保障居民身体健康,近日,紫芳园社区启动了全覆盖灭蚊虫行动。社区工作人员先是疏散居民远离施药现场,再是深入小区绿化带、楼道、垃圾堆放点等蚊虫易滋生区域,开展了细致的清理和消杀工作。此次行动得到了居民的积极响应,

大家纷纷表示要做好家庭卫生,减少蚊虫滋生,配合社区一起维护家园清洁。

汛期来临,紫芳园四区附近的居民因路口积水的问题感到“头痛”,方庄街道城市管理办公室了解到情况后,高度重视,快速协调,组织社区居委会、物业公司、排水集团等赶赴现场详细探勘。附近雨水管线复杂,为彻底找出症结所在,工作人员对积水处200米范围内的雨污管

道逐个摸排,最终确定积水问题是地下深层主管道堵塞导致。由于主管道位于地下8米深处,作业空间狭窄,且在炎热天气下,里面充斥各种难闻的气味。城市管理办公室聘请专业施工队来到现场开展工作,专业施工队首先排空地下管道中有害气体,再穿戴正压呼吸器,携带专业设备深入地下管道,经过四个小时的连续作业,主管道成功疏通,路上积水通过管道快速排出。

宛平街道

单元门换新 居民安居又安心

本报讯 近日,景园社区为辖区两栋楼十个单元更换了单元门。切实解决了社区居民的“急难愁盼”问题,进一步改善了居民居住环境,及时消除安全隐患,营造了安全、干净、整洁、舒适的生活环境。

这两栋楼位于老旧小区,单元门年久失修,破损严重,人员随意出入,存在一定安全隐患,也影响这里的居住环境。由于这两栋楼单元门

更换不在物业公司服务范围内,所以这个问题迟迟得不到解决。

景园社区党委了解到相关诉求后,针对问题深入网格走访,认真收集群众意见,迅速申报项目,更换原有破损的木质单元门,积极主动解决辖区单元门改造问题,得到了社区居民的一致赞誉。

此次单元门换“新装”,虽然只是一件简单

的小事,却是为群众办实事的一次生动实践。景园社区一直秉持聚焦居民最关心最关切的诉求,集中精神、铆足气力为居民解决好民生实事,切实把“痛点”“堵点”变“亮点”。下一步,宛平街道将继续把群众满意度作为各项工作的出发点和落脚点,问需于民、问计于民,回应群众诉求,办好群众身边的大小事,不断增强辖区居民的获得感、幸福感、安全感。(宛平街道)

西罗园街道

联合执法 “交界处”变“共建带”

本报讯(通讯员 刘学清)交界地带跨越行政区域,面临执法力量配置不同、执法标准不一等情况,容易出现“谁来管”“怎么管”等执法难题。为巩固街面环境秩序专项执法工作成效,西罗园街道综合行政执法队与大红门街道综合行政执法队、南站地区综合行政执法队本着“合作互动、优势互补”原则,加强沟通协作,以高频违法行为为核心开展联合执法行动,共同维护良好环境秩序,共同推进“畅夏清风”行动持续深入。

近期,两街道多次接到12345市民热线诉求,反映西罗园街道与大红门街道交界地区——木樨园桥周边存在无证经营问题,严重影响

环境秩序。为坚决查处违法行为,解决群众诉求,两街道综合行政执法队迅速制定联合执法方案,先后进行多轮次联合整治,交界处环境秩序得到有效改善。在集中整治行动中,两执法队始终严格文明规范执法,对无照商贩和群众耐心解释告知,注重宣传教育作用,增强大家对占道经营违法行为的认识,提高法律意识和自律意识。

今年暑期以来,进京客流迅速攀升,特别是火车站等区域客流运力需求剧增,客流、车流聚集增加了周边停车场和道路交通拥堵风险,夜间地铁停运后,出租汽车、网约车运力供需矛盾

突出,旅客、游客安全及时疏散面临极大考验。为全力维护暑期安全有序的运营环境秩序,西罗园街道综合行政执法队依托“一站八区”联合执法“伙伴计划”,与南站地区综合行政执法队加强联系,摸排评估重点站区及周边区域非法运营问题高发时段和点位,有针对性地加强执法力量投入,加大执法力度,共同发力严厉打击非法运营违法行为。

下一步,西罗园街道将固化联合执法工作机制,不断完善协同联动、信息共享,以点带面,强化联合执法、巡查、盯守行动,凝聚整治合力,形成1+1>2的执法效能。