

看丹街道

接诉即办

消杀保健康 牢筑安全墙

多部门高效协同破解高空蚊虫困扰

本报讯(通讯员 马媛)近日,看丹街道首开华润城社区悄然上演了一场与蚊虫的“智慧较量”。居民的声声“蚊”怨,敲响了12345民生热线——小区里那些蚊虫大军,正肆意侵扰着居民们悠闲的傍晚时光。“傍晚带着孩子出门,被叮了一身包,社区有没有人管?”居民李先生气愤地说。

面对居民的诉求,首开华润城社区立即进行了联系,并和物业公司沟通喷药驱虫事宜。

经过核实,物业公司本以为凭借每月例行的消杀“常规武器”,便能轻松击退这群空中“刺客”。然而,这几天的降雨成了最大的“绊脚石”,每一次精心策划的消杀行动,都因雨水的冲刷而功亏一篑。

社区和物业公司决定利用降雨间隙,加大消杀力度和频次。但设备局限又成为新的挑战——低矮灌木尚可覆盖,而高耸的树木则鞭长莫及。社区与物业陷入了“药到病未除”的

困境,居民们的期待也将随之化作泡影。居民李先生调侃:“这个问题解决不了,说明干活不彻底,那我可不能在回访时给解决满意的回复啊。”这看似轻松的话语背后,是居民们对美好生活环境的深切渴望,也是对社区工作的一份鞭策。

这下让社区工作人员犯了难。去哪儿协调消杀车呢?在看丹街道的每日调度会上,社区书记焦急地向上级单位发出了“求援信号”。“一定要让居民吃颗定心丸,杜绝后患!”街道领导坚定地表示。于是,街道通过吹哨报到联系了区园林绿化局寻求帮助。

区园林绿化局了解情况后迅速响应,当天下午派出绿化中心的专业团队深入社区勘查,量身定制了高空消杀方案。从规划车辆路线到确定作业高度,每一步都精心策划,确保万无一失。

在街道与社区的精心组织下,消杀行动有

条不紊地展开。在社区群、公示栏等处发布消杀时间,确保通知发布到位;安排专人对行人进行疏散,避免此次消杀影响到居民正常生活;全力配合绿化中心作业,保障现场作业顺利完成。

区园林绿化局的专业设备大显身手,小区内的高大树木逐一得到了有效处理,蚊虫问题得到了根本性地改善。

此次行动中,不仅展现了部门、街道、社区、物业公司的高效协同,更体现了“吹哨报到”机制在解决民生问题中的重要作用。区园林绿化局的专业指导,也为物业公司在雨季的绿化养护工作提供了新的思路和方法。

回访时,李先生难掩喜悦之情:“看到园林绿化局的干部这么用心地为我们解决问题,真的很感动。首开华润城的社区工作,真是实打实地做到了我们心坎上!”这场“智慧防蚊战”,不仅消除了居民的困扰,更赢得了居民的信任与赞誉。



曝光台

- 东高地街道,万源路与万源南路交叉路口向西30米,路南侧,积存垃圾,机动车乱停放。
- 和义街道,南苑路与通久路交叉路口向东206米,通久路南侧,汉庭酒店西北侧,积存垃圾,机动车、非机动车乱停放,垃圾桶乱放。
- 看丹街道,丰葆路与六圈菜市场北侧路交叉路口向西77米,六圈菜市场北侧路北侧,积存垃圾。
- 宛平街道,卢沟桥北路与城北街交叉路口向北150米,卢沟桥北路东侧,占道经营。

王佐镇

查获假冒味精 守护居民“舌尖安全”

本报讯 近日,王佐镇市场监督管理所收到广州奥桑味精食品有限公司赠送的“品牌卫士执法先锋”锦旗,以此对王佐镇市场所在打击侵权假冒产品、维护企业品牌合法权益方面所做的工作表示感谢。

“您好,我想反映个事情,位于我附近的一个仓库中存放了大量味精,可能构成重大的安全隐患。请市场监督管理部门的工作人员前往检查。”近日,王佐镇市场所的执法人员依据举报线索,对居民反映的仓库进行检查。

在被举报地,执法人员发现仓库内堆放着700余箱涉嫌侵犯“双桥”注册商标专用权的味精,涉案金额66000余元。执法人员依法对涉案产品采取行政强制措施,阻止这批违法产品流入市场,目前案件正在办理中。

未来,王佐镇市场所将继续带领全体党员干部,加大对重点行业、重点领域的执法力度,严格打击违法行为,继续秉持踏踏实实的工作作风,深化“我为群众办实事”实践活动,为消费者创建更加公平、公正、安全、放心的消费环境。

新村街道

清除楼道堆积物 做好社区清道夫

本报讯(通讯员 张媛)“小区楼道现在有一股异味,家里孩子都不愿意出门,麻烦您帮忙看看怎么回事。”近日,由于雨水增多,天气阴潮,新村街道万年花城第一社区接到居民反映小区楼内出现异味。尽管楼道异味看似是一件小事,但若长时间得不到妥善解决,将严重影响小区居民的生活质量和居住体验,甚至可能对居民的身体健康造成潜在危害。

社区对此高度重视,迅速组织工作人员展开全面的清理整治工作。为查明异味的源头,工作人员对每栋楼的楼道进行了细致地排查。

在深入检查的过程中,工作人员发现了几个主要问题:部分楼道角落堆积了杂物,这些杂物受潮后发霉,散发出难闻的气味;一些排水管道存在堵塞和渗漏的情况,导致污水积聚,成为异味的重要来源;楼道通风不良也是导致异味加剧的原因之一。

针对上述问题,社区工作人员迅速采取行动,齐心协力清理了楼道内的杂物,特别是那些易受潮发霉的物品,以减少异味源。对堵塞和渗漏的排水管道进行了疏通和修复,避免污水积聚,从根本上解决了污水引发的异味问题。与此同时,安排专业保洁人员对楼道进行全面清洁,包括使用消毒剂等方法有效减轻了异味问题。

在清理过程中,社区还积极向居民宣传保持楼道整洁和通风的重要性,倡导大家共同维护良好的居住环境。社区工作人员通过发放宣传册、微信群里推送楼道维护小妙招等方式,增强居民的环保意识,鼓励大家积极参与到楼道的日常维护中来。

为了防止类似问题再次发生,社区制定了一套定期巡查与清理的工作制度。安排工作人员定期检查排水系统、通风设施,以及定期清理楼道内的垃圾和杂物等。此外,社区还计划设立专项基金用于楼道的日常维护,确保楼道保持良好的状态。

通过社区工作人员的不懈努力以及居民的积极配合,楼道异味问题已经得到显著改善。只有解决好群众家门口的事,群众身边重要的事,才能赢得人民群众的真心认可。下一步,新村街道会继续想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难,坚持不解为群众办实事做好事,不断提升群众获得感、幸福感。

五里店街道

灯杆倾倒存隐患 多部门紧急处置

本报讯(通讯员 孙皓)“路边的灯杆倒了,悬挂在树枝上,很危险!”近日,五里店街道东安街头条社区接到居民诉求,反映路灯杆倾倒,并且还出现了冒烟现象,存在极大安全隐患。

接到居民诉求后,街道高度重视,街道城管办和社区工作人员第一时间赶往现场进行查看,发现是由于天气原因,大风将灯杆附近的大树吹倒,砸到了旁边的路灯杆,从而灯杆与树木缠绕在一起。了解情况后,城管办负责人立即联系路灯管理处、园林绿化局、消防队、供电局等相关部门到现场进行协商处置,制定解决方案。同时,

在各部门赶往现场前,社区工作人员做好群众疏散工作,保障居民安全。

“断裂处已经有冒烟现象,需要先断电,防止潜藏更大的安全隐患,然后再进行锯树和灯杆处理工作!”“如果停电,涉及的住户会比较多,需要提前做好群众告知工作。”经多方协商,确定方案后各部门有序展开工作。由于事发突然,断电会影响到东安街头条社区和东安街头条19号院500余户居民的日常用电,社区网格员立即发布紧急通知,通过居民群、电话等方式确保通知到每个住户。

断电后,施工人员紧急抢修,仅用了3个小

时,树木、灯杆均已处置完毕,以最快的速度恢复了居民用电。“天气炎热,虽然停电了没法使用空调,但是社区工作人员一直在居民群实时汇报,我们也都非常理解!”因各部门的迅速处置,虽然涉及户数较多,但整个维修工作做到了零投诉,获得了居民的支持和称赞。

两天后,路灯管理处运来新路灯,并安排施工人员对缺失路灯的点位进行重新查勘、检测,并铺设电缆、安装路灯,照亮居民回家路。

下一步,五里店街道将以更严格的标准开展辖区巡防巡查工作,预防安全事故发生,切实保障辖区居民的生命财产安全。

和义街道



大手牵小手 垃圾分类一起走



和义街道久敬庄社区青少年和家长将垃圾放入不同的垃圾袋中。

本报讯(通讯员 王鹏赫)近日,和义街道久敬庄社区新时代文明实践站组织40余位辖区青少年和家长参与小区环境美化活动。活动当天,社区工作人员为小朋友们准备了垃圾袋、夹子等工具。

在社区工作人员的带领下,小朋友们分成几个小组,深入小区的各个区域,认真仔细地检查每一个角落,不放过任何一个垃圾。无论是废纸片、塑料瓶还是烟蒂,都被他们一一捡起,并按照分类要求放入不同的垃圾袋中。

在小朋友的带动下,家长们也参与到这场捡拾垃圾的健身队伍中来。大小朋友们积极参与活动,展现出了良好的团队协作精神和环保意识。

大红门街道

社区协调修屋顶 做好服务居民“最后一公里”

本报讯 今年7月降雨频繁,雨量大,特别是24日及30日几场大雨后,建欣苑社区楼栋顶层的几户市民家中发现漏雨现象,市民拨打12345热线,希望相关部门协调尽快维修。

家住二里三号楼1单元601的张女士,于8月2日拨打12345热线反映家中漏雨。得知市民诉求后,社区网格员立即入户到张女士家查

看情况,并联系物业加急维修。物业工程人员立即对张女士家楼顶和雨水口周边重点进行清扫并铺设防水。经过半天时间,完成顶层的雨水口维修并把周边都重新铺设防水。

为防止再出现类似漏雨等情况,社区网格员连续几日询问张女士家里情况,定期走访,尽最大可能提供帮助,社区的做法也得到张女士的认可。

建欣苑社区坚持“以人民为中心”的发展思想,用切实的工作举措和沟通方式提高诉求件的解决率和满意率,全力提升接诉即办工作迈上新台阶。下一步,建欣苑社区将深入居民身边去解决问题,切实了解群众急难愁盼的问题所在,“未诉先办”化解民忧,做好服务辖区居民的“最后一公里”。