

优化营商环境
助推高质量发展

营商环境好不好 企业群众最有发言权

丰台区用心打造营商环境“暖心”口碑

本报讯(记者 林瑶)营商环境好不好,企业群众最有发言权。在丰台区政务服务中心二层的不动产登记专区留言簿上,“暖心”是出现频率最高的词语。住房问题既是民生问题也是发展问题,关系千家万户切身利益,关系人民安居乐业,关系经济社会发展全局。

丰台房管局交易中心以“热心、细心、耐心、诚心、暖心”的服务理念,聚焦企业群众急难愁盼问题,不断推动房屋交易领域高质量发展,持续优化营商环境,截至目前,共为企业群众帮办代办业务194件,为行动不便群众上门服务25次。

“买房是人生大事,但是对这些流程真的不了解,网上的海量信息也不知道怎么筛选。咱们丰台房产交易管理中心的公众号真不错,里面几乎对我整个购房过程中遇到的所有问题都进行了解答。”前来办理房屋过户网签的市民何依航说。记者点开微信公众号查看,点击咨询帮助选项,25个常见问题一目了然,输入问题编号就能看到清晰准确的解答。同时,还梳理了购房资格、租赁备案、合同信息录入等流程图以及常见业务指南和告知单,可以说只需按图索骥,房屋交易“宝典”跃然“掌”上。

近年来,丰台房管局交易中心增设对公服务窗口,提升服务能力,大力推行“互联网+”办事模式,持续推进业务办理“零见面”及电子证照使用;新增中继线电话服务,增加电话接线

员,提升“一号接通”率;将法定三个工作日办理完结的住房租赁备案业务实现即时办结,提高企业群众办事便利度,让企业群众房屋交易的事从“能办”到“好办”。2024年为企业群众提供服务600余人次,服务企业300余家;延时服务318小时,接听电话咨询7171次,接待现场咨询引导、业务办理27600余人次。

“除此以外,我们积极保障房屋交易各方权益,在规章制度允许的范围内,建立会商、容缺、

承诺等办理机制。为驻区经纪机构召开业务培训会、发放‘明白纸’;通过网站、微信公众号发布业务办理流程、告知单和房屋交易业务新政,为企业群众提供多形式、多维度的精准帮助。”丰台房管局交易中心负责人告诉记者。

下一步,丰台区将积极回应企业群众最关切的问题,坚持问题导向、目标导向,提升市民群众和企业的体验感,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。



丰台区政务服务中心

1F 政务服务中心综窗+自助专区

2F 不动产登记专区

3F 出入境接待专区

3F 婚姻登记中心专区+婚孕检服务专区

4F 税务专区

5F 社保专区

● 截至目前,共为企业群众帮办代办业务**194**件● 为行动不便群众上门服务**25**次● 2024年为企业群众提供服务**600**余人次,服务企业**300**余家● 延时服务**318**小时● 接听电话咨询**7171**次

● 接待现场咨询引导、业务办理

27600余人次

丰台房管局交易中心“热心、细心、耐心、诚心、暖心”的服务理念赢得了企业赞誉。 原梓峰 摄

开学第一课

北京市第五实验中学迎来蛙声一片

本报讯(实习记者 张巧轶)9月4日,丰台区生态环境局邀请北京市生态环境保护科学研究院研究员全璟纬,以“北京寻蛙记”为主题为北京市第五实验中学的百余名师生带来了一场关于生物多样性保护的科普讲座。丰台区10万余名学生还将陆续通过“云课堂”同上一堂生态环保课。

什么是生物多样性?知道这是什么青蛙吗?青蛙生活在哪里?它吃什么?活动刚刚开始,全璟纬就抛出了一系列问题,一下吸引了同学们的注意力。同学们纷纷举手回答“我知道这是金线侧褶蛙”“这是牛蛙,我见过”……

现场顿时回荡着同学们此起彼伏的声音,互动氛围拉满。

随后,全璟纬深入浅出地介绍了北京市蛙类的现状、习性及在城市生态环境中的重要性。通过展示生动的照片和视频,全璟纬模拟了一场蛙类调查的现实场景,带领同学

们仿佛置身于真实的考察现场,一同追寻蛙类的踪迹,深入体验这次别开生面的调查之旅,让大家深刻感受到保护生物多样性的紧迫性和重要性。同时,她还引导同学们思考人与自然的关系,激发他们参与生物多样性保护的责任感和使命感。

“这次讲座让我们更加清晰地认识到各种蛙类的形态和发育过程,使我们对其有了更为深刻的了解。更重要的是,它启发了我们关于生态保护的思考,让我们意识到保护生态环境、维护生物多样性是每个人的责任。具体而言,我们可以从日常小事做起。比如不乱扔垃圾,以减少对自然环境的污染;在遇到野生动物时保持适当距离,不随意拍照或触碰,以尊重它们的生存空间,避免不必要的干扰与伤害。”北京市第五实验中学的一名同学表示。

课堂上,同学们积极与老师互动,提出了许多关于蛙类及其生态环境的问题。全璟纬

耐心解答,并鼓励同学们关注身边的生物多样性,从小事做起,共同参与到生态环境保护中来。此次活动不仅让同学们增长了生物多样性的知识,更激发了他们的学习兴趣,并引发了他们对生态保护思考。

“这次讲座让学生知道了生态环境保护的重要性,增加了学生的学习兴趣,为学生日后参加地球家园环境建设打下了基础。”北京市第五实验中学的林雪老师表示,“在日后的教学工作中,我们也会将生态环境保护纳入教学课堂和实践课堂,让学生在了解专业知识的基础上能够身临其境,提升学生的科学知识和素养。”

讲座结束后,丰台区生态环境局为参加讲座的师生送上了《生态环境保护》手册。下一步,丰台区生态环境局将联合丰台区教委、丰台区融媒体中心,以“云课堂”的方式为丰台区10万余名学生开展此次生态环保开学第一课。

银发“学子”学习唱、跳、朗诵

本报讯 丰台区民政局养老服务指导中心老年示范学堂开学已有一周,这一周有100多位老年人前来咨询报名。来自周边10余个社区的近50名银发“学子”在这里学习了歌唱、舞蹈、朗诵等公益课程,他们的开学“第一课”是怎样度过的?

在朗诵公益课堂上,老师耐心地指导每一位学员,从基本的发音、语调到情感的投入、肢体的配合,每一个细节都不放过。学员们也认真地跟随着老师的节奏,一遍遍地练

习。这堂朗诵课不仅让学员们学会了最基本的朗诵技巧,更让大家找到了表达自己的方式,享受到了朗诵带来的快乐和成就感。

在老年示范学堂的教室里,学员们正满怀热情地学习维吾尔族舞蹈。老师耐心地讲解每一个舞蹈动作的要领,示范优美的舞姿。学员们紧跟老师的步伐,认真地模仿着每一个动作。虽然有些动作对于她们来说有些挑战,但她们毫不气馁,一遍遍地练习着。

学员们跟着老师学唱歌的场景,真是温

馨又充满活力。老师坐在前面弹着钢琴伴奏,耐心地讲解着唱歌的技巧和要点。学员们听得非常认真,跟着老师的节奏一句一句地学着。虽然有时候会遇到困难,比如发音不准或者记不住歌词,但大家都不气馁,一遍遍地练习。

最后,参加歌唱公益课的学员们在教室里进行了一次小型的表演。学员们站成一排,用饱满的情感和动人的歌声演唱了《送别》。

本报讯 9月2日,中国共产党北京市丰台区第十三届委员会第八次全体会议召开,会议审议通过了《中共北京市委关于进一步全面深化改革、加快推进高质量城市化进程的若干意见(2024—2029年)》。丰台各界干部群众纷纷表示,要深入学习贯彻区委十三届八次全会精神,为丰台区高质量城市化发展注入澎湃动力。

为丰台区高质量发展注入澎湃动力

区委十三届八次全会在丰台区各界引发热烈反响

丰台区人力社保局党组书记、局长 曲峰

区委十三届八次全会是深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记重要讲话精神、认真落实市委十三届五次全会工作部署及市委市政府对丰台区工作要求的一次重要会议。全会审议通过了《中共北京市委关于进一步全面深化改革、加快推进高质量城市化进程的若干意见(2024—2029年)》,提出要推进民生保障水平稳步提高,促进高质量充分就业,为我们做好就业工作指明了方向。区人力社保局将继续坚持就业优先战略,牢牢守住就业基本盘不动摇。以队伍建设、数字赋能、标杆引领、评价反馈为抓手,全链条夯实公共就业服务体系;以搭建线上就业平台、建立帮扶工作联动机制、拓展新兴领域就业岗位、推进综合性零工驿站建设为支撑,多层次促进农村劳动力就业;以举办“创业丰台”创新创业大赛、挖掘培育优质创业项目、开展多元化帮扶工作为重点,进一步完善创业带动就业保障制度;以建立多方合作共享机制、“点对点”开展人才对接、精准提供定向培训为依托,高水平健全职业技能培训制度;以构建人力资源服务产业圈、提高人力资源配置效率为助力,支持人力资源服务业发展,为丰台区高质量城市化发展注入澎湃动力。

丰台区水务局党组书记、局长 赵长河

区委十三届八次全会的召开,为我区进一步全面深化改革、加快推进高质量城市化进程指明了方向,提供了指引、注入了动力。区水务局将以本次会议精神为指引,一是谋划“碧道”建设,开展“点靓凉水河”行动,完善小龙河亲水设施,推动“两园一河”建设,不断提升河道景观和滨水空间品质。二是力争河西第二水厂年底开工,推动河西再生水厂三期建设落地,扩大“南水”在河西地区覆盖面。三是全力落实“河长制”,强化水生态空间管控,加强河湖水系治理,巩固推进“清管行动”,推动韧性城市建设,以优异成绩庆祝中华人民共和国成立75周年。

丰台区政务服务和数据管理局党组副书记、局长 刘楷

区委十三届八次全会圆满落幕,会议凝聚起进一步全面深化改革、加快推进丰台高质量城市化进程的思想共识,明确共同奋斗的行动目标。丰台区政务服务和数据管理局将认真学习领会区委全会精神,立足“放管服”改革优化营商环境主阵地,提升政务服务质效,努力构建顺畅、高效的政务服务和数据管理体系。以增进人民福祉为工作的出发点和落脚点,不断深化政务服务数字化转型,拓展更多快捷易办、智能好办服务场景,夯实数字基础设施,全力探索数据共享开发利用路径,推动智慧丰台建设,努力建好“丰台服务”金名片,为进一步全面深化改革、加速推进中国式现代化丰台生动实践贡献政务力量,以优异成绩庆祝新中国成立75周年。

“丰邮小课堂”
勾画童真画卷

本报讯(通讯员 马佳玉 崔馨月)刚刚过去的暑假,一群充满好奇的孩子走进了丰台区邮政分公司,开启了奇妙的研学之旅。在这里,一枚枚邮票讲述着动人的故事,一笔笔线条勾画出童真的画卷。

为积极推动集邮文化走进青少年当中,丰台区邮政分公司于今年5月正式启动“丰邮小课堂”创新项目助推活动,来自一线支局的10名内训师接受了专业课程培训。

在丰台区蒲黄榆邮政金融网点,一场以《神奇邮票世界》为题的讲座颇受好评。太平桥邮政支局则巧妙地借助2024年巴黎奥运会上的“中国风”,通过展示一张张珍贵的2008年北京奥运会明信片,为孩子们夏日记忆添上了一抹奥运色彩……

自“丰邮小课堂”活动启动以来,丰台区各邮政支局、金融网点积极响应,与所在社区紧密联系,共同组织开展“邮梦未来 童绘家乡 小小邮票设计师”暑期研学活动,为孩子们打造了一个又一个充满创意与乐趣的研学空间。孩子们通过开动脑筋亲手设计的每一件邮票作品,都饱含着他们对家乡文化的独特理解和深情表达。