

编者按

丰台区贯彻落实《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》以及市、区实施方案,把思想政治工作作为党的建设和社会治理的重要方式,涌现出了一批优秀案例。近日,北京市思想政治工作研究会及北京市思想政治工作研究会基层思想政治工作研究所编发了《基层思想政治工作研究成果汇编2023》,我区有4篇文章入选。本报通过精编这些文章,以邀各单位加强经验交流,不断创新基层思想政治工作的方式方法。

老人们在长者公寓用餐。特约记者 刘平 摄

护理员为老人提供个性化的照护方案。姜源 摄

养老变享老 丰台服务有新招

丰台区以党的二十大报告为遵循,重点从提高政治站位、完善服务体系、创新服务模式、加强宣传引导等四个方面,对做好新时代养老服务思想政治工作进行了尝试和探索。

健全体系 开展养老机构建设

养老服务关系着千家万户,是群众牵肠挂肚的民生大事。近年来,丰台区认真贯彻落实《北京市居家养老服务条例》,夯实居家养老服务基础。

养老不离家,服务搬进家。为健全居家养老工作体系,丰台区成立了由区委常委、常务副区长任组长,主管养老工作的副区长任常务副组长,区民政、卫健、财政、医保、人社等30多个相关单位和26个街镇的主要领导为成员的丰台区落实《北京市居家养老服务条例》工作领导小组,加大养老服务领导统筹力度;成立了区级养老服务指导中心和26个街镇养老服务中心,统筹、协调、整合区域内养老服务资源,通过社会化运营,打造养老服务运行枢纽、集成中心和孵化基地;配强383个社区、56个村养老专干,有效形成层次分明、职责明确的区、街镇、社区(村)三级养老服务工作体系。

同时,为推动养老服务规范化发展,丰台区建章立制,全面加强顶层设计,制定了《丰台区贯彻落实〈北京市居家养老服务条例〉的实施意见》和《丰台区困难老人居家养老服务补贴办法》等5个配套制度,出台了《丰台区居家和社区养老服务机构品牌评定办法》《丰台区“低龄帮高龄”志愿服务指南》《丰台区政府购买养老服务清单》《丰台区养老助餐服务实施细则》等一系列政策性、制度性文件,确定各项服务标准。

不仅如此,丰台区还将养老服务设施建设列入区每年度政府折子工程和为民办实事项目。近年来,丰台区大力开展养老机构建设,通过广泛动员、政策鼓励、资金支持、示范引导等多种形式,促进新建、改建和扩建工作。全区现有养老机构51个(养老照料中心32个)、养老服务驿站93个、养老助餐点126个,实现全区26个街镇全覆盖;机构床位10415张,驿站床位683张,家庭养老床位635张;在院老人4190人,入住率43.50%(46个运营机构,床位9630张)——养老机构养老床位从数量和覆盖面上都得到成倍增长,为“老有所养”奠定了坚实的基础,也为养老服务提供了坚强的保障。

作为首都城市功能拓展区和北京南部唯一的中心城区,丰台区人口老龄化程度较高,截至2022年底,全区常住人口201.2万人,60岁以上老年人口50.7万人,常住老年人口占比25.2%,比北京市的平均水平高出3.9个百分点。为推动丰台区养老服务高质量发展,丰台区开展养老服务“揭榜挂帅”,打造街镇养老服务联合体。

2023年4月7日,丰台区制定创新居家养老服务模式“揭榜挂帅”榜单,在丰台区政府网站、丰台社会建设和民政微信公众号发榜。同时,通过组织工作部署会、参观北京市居家养老服务综合示范中心等方式,加快复制推广创新居家养老服务模式。

充分发挥辖区可用资源 打造街镇养老服务联合体

民之所盼,政之所向。2021年,丰台区在右安门、东铁匠营、西罗园、卢沟桥、长辛店5个养老服务资源较为齐全的街道,开展区域养老服务联合体试点建设,为老年人就近提供多类型的养老服务;编写了《丰台区区域养老服务联合体试点项目整体方案》《丰台区区域养老服务联合体试点项目实施细则》作为总体工作指南。试点街道充分发挥辖区可用资源,按照“服务联合体、文化联合体、公益联合体”的形式,完善“1510生活圈”,联合区域内超市、理发店、医院、文化中心、公益组织等,为老人提供全方位的服务。

目前,丰台区正在制定《丰台区街镇养老服务联合体建设实施

方案》,拟在全区范围内开展区域养老联合体建设,以街镇行政辖区为区域范围,聚焦辖区内老年人服务需求,通过整合各方资源,为老年人提供高效、便捷的养老服务。在搭建区域养老联合体体系的基础上,完善议事协商机制和问题解决机制,巩固发展养老联合体成效。2023年底前实现各街镇辖区养老服务机构、医疗机构纳入联合体比例100%,各类为老服务商纳入联合体比例50%。

基本养老服务对象指重度失能、残疾、失独等群体,目前全区由93个社区养老服务驿站和20个养老照料中心为10031名居家基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务4项基本养老服务,累计服务35万余人次。下一步,丰台区将聚焦居家老年人最迫切的养老服务需求,提供市场化、专业化、标准化、品质化的养老服务,构建以事业带动产业、以产业支撑事业,居家、社区机构协调发展的工作格局。

开展“喘息服务” 组建老年互助志愿服务队

近年来,丰台区结合区99%以上的老年人选择居家养老的特点,围绕老年人周边、身边、床边做文章,以全国首批居家和社区养老服务改革试点区为契机,推动养老服务专业化、多样化发展。

2018年,丰台区在北京市率先试点开展失能、失智老年人家庭照护者“喘息服务”,针对60周岁以上失能失智老年人群,采取养老机构短期托养和居家上门照护两种方式,减轻了家庭照护者身心压力。截至2022年底,已开展两期,共为1000余名老人开展1.78万余人次“喘息服务”,共有8家养老机构建立了200余人的服务队伍,推进了养老照护服务市场发展。2022年,《丰台区聚焦失能失智老年人刚需,发展“喘息服务”》获评全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例。

养老家庭照护床位是依托就近的养老服务机构,通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式,将养老服务机构的服务环境和服务内容搬到老年人家中,提升居家生活的失能、重

残老年人的专业照料服务水平和生活质量。截至2022年底,丰台区累计建设养老家庭照护床位693张,累计开展服务1.8万余人次。

不仅如此,丰台区还印发了《老年人权益风险自评估手册》《老年人权益风险防范指南》,为老年人解决法律纠纷提供帮助。

从2018年开始,丰台区在全区推广“低龄帮高龄”志愿服务模式,组建老年互助志愿服务队,充分利用低龄老年人的特长和优势,开展老年人互帮互助,形成政府主导、市场参与和志愿服务“多位一体”的服务格局,构建起一套自我管理照顾体系。截至2022年底,全区志愿互助服务队伍达到277支,服务老年人3.6万人次。

调动多方力量 加强宣传引导

养老服务不仅是政府和社会的责任,也是每个人的责任。在养老服务中做好思想政治工作,一方面要讲政治,学习贯彻党的二十大报告中关于养老服务指示,聚焦解决亿万老年人“急难愁盼”;另一方面思想要跟不上,加强宣传引导,形成养老服务人人有所为的浓厚氛围。

养老事业离不开各界人士的关注和参与。丰台区为吸引养老行业人才,落实补贴政策,为2名符合条件的毕业生发放入职奖励津贴3万元;为留住养老行业人才,落实养老服务人才补贴发放(2022年为本区符合条件的养老护理员拨付岗位奖励津贴10768人次,共计395.08万元);为提高养老行业人才专业化水平,组织开展养老服务机构负责人、养老护理员、社工、老年人综合能力评估员培训,1600余人次参与。同时,引入社会资本——全区运营的44家养老机构中,公办养老机构1家、公办民营5家、公建民营5家、

民办20家、营利性13家,75%的养老机构由社会资本投资建设,97%以上养老机构由社会资本运营。此外,94家养老驿站和126家养老助餐点也均由社会资本投资运营。

居家养老在社区,所以社区建立和谐的养老环境至关重要——丰台各社区动员和发动楼门长、社区志愿者参与养老服务和养老志愿中来。养老服务的主体是家庭。为此,丰台区加强宣传,营造了尊老、敬老、爱老、助老的浓厚氛围。

老骥伏枥,志在千里。老年人正确的养老观念也十分必要。丰台区引导老年人要树立老有所为的理念,多参加社会、社区文体活动,发挥余热;要保持良好的心态,学会明智,把事情看开;要学会养生,保持充足的睡眠、适量的运动,追求健康、快乐、有尊严的晚年生活……

老年人往往处于身体和心理上的不适状态,需要得到关怀和安抚——养老从业人员职业道德素养和服务能力对养老服务的高质量发展至关重要。丰台区引导工作人员充分了解老年人的需求,及时解决他们的问题;维护老年人的尊严和权益,保护他们的隐私;关注老年人的心理状态,提供必要的心理支持和帮助。

近年来,丰台区老年人养老观念得到了很大程度改善:居家老年人在家门口就能享受到专业的服务,机构老年人在机构享受优质专业的服务。养老政策也从点到线形成了覆盖社会方方面面的政策体系,养老服务商的信心越来越强,老年人的幸福指数越来越高。

文/丰台区委社会工委、区民政局 汪鲁兵



老人们在养老机构里其乐融融。姜源 摄