我为群众办实事

东铁匠营街道

700平米闲置高台变身“停车+休闲”空间

挖潜增容破解老旧小区停车难题

本报讯(通讯员 王硕)“自打引入停车管理,把咱小区的空间充分利用起来了,大家不仅都有了固定车位停车,也保留了专属的健身休闲区域,院里功能齐全、整洁敞亮,真是给咱居民办了件好事!”丰台区东铁匠营街道贾家花园甲1号院的居民李女士为生活环境的明显改善由衷点赞。

贾家花园甲1号院地处南三环赵公口桥东南侧,建成于上世纪90年代,建设时未规划配套停车场,仅有一条宽约4米的环形内部路。小区中央位置是一处面积约700平米、高约半米的平台,据院内老人回忆,是当时建楼时未清运的建筑垃圾,堆砌硬化后作为小区公共活动空间使用。

一晃30多年过去,汽车成了贾家花园甲1号院家家户户的标配,院内的停车空间一下子紧张起来。“没地停,中间的高台又上不去,只能停在内部路一侧。”说起小区之前“抢车位”的激烈程度,居民们都非常无奈——院里住户一共有70多辆车,可路边满打满算只能停40多辆,回来晚了只能停在小区外,部分居民就“各出奇招”圈占车位。

“高峰时有几十个地锁,还有用旧家具、铁链子圈占车位的,院里显得特别乱。”贾家花园社区工作人员介绍,“先占先得”的无序状态不仅破坏了环境秩序,也影响了邻里和睦。有的住户有车没地停,对圈占车位这一行为意见很大,有的居民在消防通道、单元门口临时停车、阻塞出行……仅24年上半年,贾家花园甲1号院小区内居民私装地锁、阻车器,圈占公共区域,临停导致通行困难的相关诉求就达47件。

缓解停车难迫在眉睫。东铁匠营街道办事处首先在小区周边光彩路、沙子口路引入路侧静态停车管理,缓解停车压力,与此同时,加速贾家花园甲1号院引入停车管理的工作进程。在前期勘查中发现,贾家花园甲1号院在不改变现有空间结构的前提下,仅能规范施划30余个车位,远远不能满足停车需求。

解题关键就在于小区中心这座700平米的平能不能拆、怎样拆?平台上散乱安装着两个晾衣杆、7部健身器材,但面积太大、利用并不充分,部分居民甚至在这里堆放装修垃圾和废旧自行车和闲置家具。如若要拆除平台,势必要保留休闲健身功能,还要考虑资金问题——经核算,仅拆除费用就在20万元左右,没有停车管理公司愿意承担这一“额外”花费,因此引进停车管理迟迟没有进展。

为尽快解决群众诉求,东铁匠营街道城乡管理办公室联合贾家花园社区党委采取“两步走”措施,一方面协调相关部门对凸起平台进行现场勘查,多次组织居民、产权单位召开协调推进会,不断优化调整改造方案,并最终达成由停车管理公司、产权单位、属地街道“三方共担”的出资方案。另一方面,自24年5月起,逐步开展宣传引导工作,鼓励居民自行清理私圈占车位物品,开展集中整治行动十余次,共计拆除私装地锁100个,清理堆物堆料60处,实现小区私装地锁动态清零。

8月初,北京金色大地停车管理公司正式入驻贾家花园甲1号院,随即着手拆除平台、修复地面。原平台位置采取“停车空间嵌合健身空间”的设计方案,中心预留宽4米、长43米的空地,安装健身器材、乒乓球台、晾衣杆和休闲座椅,周边加装防护网,与停车空间做了物理隔离。经过实地体验,居民们对新改造的健身区赞不绝口:“宽敞又安全,打乒乓球、老年人健身互不影响,孩子跑跑跳跳空间足够,也不用担心车来车往了。”

健身区域两侧共施划37个车位,将拆除平台释放的空间利用到了极致。除此之外,还在小区南侧空地、北侧自行车棚周边施划42个车位,共计79个车位,已全部满足小区居民停车需求。经过车辆登记、费用缴纳、车位分配等一系列准备工作,9月初,贾家花园甲1号院智慧停车系统已正式投入运营。

如今的贾家花园贾1号院环境秩序焕然一新,车辆通过自动识别系统有序进出,停车难题顺利破解,居民的满意度和幸福感显著提升,用居民李女士的话说:“甭管多晚回家,都有自己的车位在等你,心里别提多踏实了!”

垃圾分类我先行

西罗园街道

开展垃圾分类 共绘绿色画卷

本报讯(通讯员 马晓旭 王宁)近日,西罗园街道怡然家园社区开展了主题为“党建引领你我先行·垃圾分类共筑文明”垃圾分类宣传活动,居民们齐聚一堂,共同绘制了一幅“绿色、和谐、美好”的社区画卷。

在怡然家园社区广场,社区垃圾分类指导员代表宋延武同志宣读着《垃圾分类从我做起》倡议书,倡导大家要积极发挥模范引领作用,从自身做起,从小事做起,争做垃圾分类达人,共同推动低碳生活新风尚。

“废品垃圾也是宝,回收利民心记牢,变废为宝育花草,真好!”一段节奏明快、内容生动的三句半表演拉开了节目环节的序幕。垃圾分类演员们以幽默诙谐的方式,将垃圾分类的重要性和紧迫性娓娓道来,引得现场观众笑声连连,掌声不断。快板书《党建引领你我先行·垃圾分类共筑文明》表演更是将党建引领垃圾分类的决心和愿景展现得淋漓尽致,引得在场观众频频点头。

一位前来参加活动的社区居民笑着说:“这种表演形式真的很新颖,让我在看表演的同时,也学到了很多垃圾分类的知识。”在“垃圾分类达人说”环节,北京市生活垃圾分类达人、社区党委书记围绕如何将垃圾分类作为提升社区容貌品质,打造文明社区形象的重要举措进行了阐述,同时分享了自己的经历和心得。

社区居民马阿姨在参加活动后感慨地说:“今天的活动让我受益匪浅,不仅学到了很多知识,更重要的是感受到了社区大家庭的温暖和力量。”

接诉即办

成寿寺街道

修复破损井盖 还静于民

本报讯(通讯员 赵丽娜)“这几个井盖的位置距离我家楼只有十几米远,每天晚上车一通过哐当哐当的响,导致这几天我和家人晚上都没睡好。”近日,居民匡先生通过热线向成寿寺街道方南家园社区工作人员倾诉了自己的烦恼。

原来,方庄南路18号院1号楼1单元和2单元之间的两个井盖因车辆长期碾压已经塌陷,每逢车辆经过都会发出巨大噪音,尤其是深人静的时候,严重影响周边居民休息。在了解居民反映诉求后,街道立即安排应急队工作人员前往现场查看井盖损坏和声响情况,经现场仔细查看,发现小区该井盖不仅出现路面塌陷,而且部分位置已经出现了损坏裂开,不仅声响扰民,同时也存在一定的安全隐患。

为切实解决实际问题,还居民一个宁静的夜晚,在确认情况后,当天,成寿寺街道工作人员立即采取应急措施,在每个井盖缝隙处放置减缓震动的胶皮,以减轻车辆经过时的噪声。同时对接街道和物业相关部门确认该井盖的产权问题,并通过井盖标识联系责任对井盖进行修复。经过工作人员积极有效地对接处置,很快维修人员就来到现场对破损井盖进行测量,订制全新井盖。

经过两天的准备,待全部维修更换井盖及路面的材料准备齐全后,经街道、社区与物业沟通,选择人流量相对较小的下午进行修复,并安排保安人员进行现场疏导。经过紧张有序的抢修作业,几个破损井盖目前已成功修复完毕,同时还对井盖周围周边路面进行了平整和清理处理。经过大家的通力合作,路面恢复了往日的平整与安全,有效保障了市民的生活质量和出行安全。

事后,匡先生也为街道及社区快速响应解决居民实际问题举措点赞。小区中的井盖不再发出扰人的声响,彻底解决了居民的烦心事,居民们终于可以在安静的环境中安心入睡。

五里店街道

五里店新添一处200余平的花园 家味儿更浓了

本报讯(通讯员 孙皓)近日,五里店街道和风四季社区聚焦“楼门”这一社区治理最小单元,又一次对小区环境进行了提升改造,“家味儿”更浓了,“共治范儿”也更足了。

“我觉得4号楼可以安装一个充电棚,不然我们还要绕远到小区西头去充电。”“楼前的空地能不能进行改造,做成一个小花园,放点椅子……”改造4、5号楼居住环境是社区“民生池”中的项目之一,在楼门治理工作坊中,居民代表们众说纷纭,对环境改造提出了不同的建议。现场,大家将讨论结果张贴在白板上,网格员负责一条条仔细记录,物业负责人也表示一定会尽快协商落实方案,解决大家急难愁盼的民生问题。

结合居民所提的建议,社区及物业开始具体项目策划,并多次开展小区规划洽谈会,通过实地考察测量、政策咨询、以及与施工方反复沟通,项目最终决定将社区楼前空地打造成“情暖和风”党建花园,同时引入安装电动车充电棚项目,满足居民的停车需求的同时,有效治理乱停车、入户充电问题。

经过三个月的施工,占地200余平米、集休闲健身于一体的党建花园打造完成,彩色地砖与社区整体风格相呼应,多种健身器材也满足了大部分居民的需求;紧挨着4、5号楼还有可容纳20余辆电动车同时充电的电动自行车棚,社区颜值再次得到“更新”,居民满意度也提升了“一大步”。“社区、物业的及时响应和用心服务,让我们能够在一个更加美好、宜居的环境中生活。也感谢楼门治理工作坊这个平台,让我们能够为建设小区出一份自己的力量。”社区居民张女士高兴地说道。

此外,社区还依托楼门治理工作坊开展了一系列文化活动,这些活动围绕居民兴趣点展开,通过扭扭棒DIY、彩绘玻璃瓶等手工制作,增进邻里间友谊的同时也让居民亲身体验到社区文化的魅力,进一步织密了社区情感纽带。“每次活动都很有创意,在手工制作结束之后,大家还会聚在一起为社区治理提出一些想法,社区也会积极解决这些问题。能够生活在和风四季这个大家庭,我们都感到很幸福!”4号楼楼门长许庆鸿说道。

一直以来,五里店街道持续推进楼门共同体建设。去年9月,社区开创社区治理新模式,以小区楼门为单位,以“情暖长廊”和“情暖议事厅”为载体,打造楼门治理工作坊,为社区工作人员、楼门长、党员代表等提供了一个共同商议社区事务的平台。接下来,五里店街道将持续发挥党建引领作用,推动社区之间相互学习,以居民利益为出发点,不断打造多元参与、共享共治的社区治理新模式,让辖区群众的生活环境更加有颜值、有底蕴、有温度。

南苑街道

道路改造“换新颜” 铺就民生“幸福路”

本报讯(通讯员 史莉)“我们在这儿住最怕遇到雨天,因为一下雨这段路就会积水,太难走了!”这几天,家住槐房东里平房院的居民魏春英格外高兴:“现在这段路修好了,真是修到了我们的心坎上,不仅美观,大家出行也舒心了!”

位于槐房路东侧的南苑街道槐房东里平房院建于上世纪六十年代,属于典型的老旧平房区,年久失修的路面坑坑洼洼,每逢下雨就会出现“小水塘”,汛期里更是泥泞不堪,给居民们的出行带来不便。由于该路段不属于市政管理范围,经过社区多次协调,物业资金紧张,维修道路迟迟难以提上议程。

为彻底解决居民家门口的这件烦心事,南苑街道槐房社区多次实地查看,积极协调,争取街道支持,最终利用党组织服务群众经费对路面进行修整。“居民有呼声,社区有回应。此次改造的路面长75米,宽约4米,路虽小,但这是84户居民出行的必经之路,改造后的路面,破旧的碎砖路被平整的水泥路所替代,居民出行变得更安全更舒心了。为了最大限度的减少修路对居民日常出入的影响,在保证施工质量的前提下提高施工效率,及时解决了居民的出行问题,消除了安全隐患。”南苑街道槐房社区党委书记李艳玲说,接下来,社区将继续加大基础设施建设力度,不断优化居民出行环境,努力实现社区“气质颜值”与居民幸福指数的“双提升”,为居民群众创造更美好的生活环境。

“群众利益无小事,民生工作大于天。”看似一桩桩“小事”往往是群众实实在在的“心事”。南苑街道槐房社区坚持从居民最关心的问题入手,主动作为,用心服务群众,真正做到“想群众之所想,急群众之所急”,积极为居民群众排忧解难,做百姓的“贴心人”,用心用情用力解决好群众身边的民生问题,切实增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

今年以来,南苑街道槐房社区紧紧围绕群众急难愁盼问题,切实为辖区居民办了一批实事,包括在公益庄和炮兵营平房区安装集中充电桩3处,治理“飞线”充电,解决居民“充电难”;协调大红门货运站接电问题,更新移动厕所2处,解决居民“如厕难”;对大红门工区宿舍家属院和炮兵营平房区的树枝进行修剪,消除安全隐患;清理垃圾重点点位10余处,社区环境卫生得到改善等,着力把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

太平桥街道

太西里社区 “急事急办”解民忧

本报讯 日前,太平桥街道太西里社区工作人员接到39号楼居民电话求助,反映家中阳台突然漏水,存在安全隐患。“水一直顺着房顶往下流,阳台灯也在发出滋滋的短路声音,这太危险了,你们快来看看吧!”电话那头,居民非常着急。

社区工作人员迅速行动,马上联系物业维修师傅一同到居民家中实地查看情况。经过仔细地检查,确定是楼上使用废弃雨水管造成楼下漏水。找到漏水原因后,物业维修师傅和社区工作人员挨家挨户到楼上找漏水点位。通过排查,发现是楼上住户家中正在装修,装修工人将阳台雨水管割断,阳台用水造成漏水。社区工作人员立刻制止装修工人在阳台用水,并要求装修工人将割断的废弃雨水管进行封堵。通过社区工作人员和物业维修师傅的努力协调,成功解决了居民家中漏水问题,居民对社区迅速响应和高效服务表示由衷的感谢。