



小朋友在“山洞”中玩耍。原梓峰 摄



社区工作人员将树木用软垫包裹,再用麻绳缠绕,以免孩子受伤。原梓峰 摄

## 大红门街道用心用力解决百姓“心头事” 一个花园牵两边 一条小路暖心间

本报讯(记者 原梓峰)近日,记者来到大红门街道光彩家园小区,刚刚翻修过的路面还泛着黝黑色。“最后两个车牌号马上喷漆完毕了,所有登记的车辆都有了家。”两位喷漆师傅正在车位上印制车牌号。这也意味着,20多年未翻修的小区道路得到了彻底修缮,也了却了1000多位居民最大的心结。

### 20多年未翻修的路面 成了出门“拦路虎”

“别提心里有多畅快了,你就看这路,哪有小区比我们的路好,之前在这条路上摔过好几个跟头,遛弯儿都不敢在小区内。”住了20多年的马爱国告诉记者。

记者了解到,光彩家园小区位于南顶路58号,始建于2000年,占地面积约6958平方米,内有29、32号楼两栋20层高层建筑,居民户数396户,常住人口1003人,均为商品住宅,内有环形主路一条,围绕小区四周。该小区自建成后,内部环路至今未进行任何修缮,破损严重,居民多次反映要求对环形路面进行维修。

出门一身土,脚下“拦路虎”。由于道路破损严重,即便在晴好的天气里,居民也要小心翼翼地通行——不仅地上有地锁,坑洼的路面甚至会咯坏轮胎。虽然社区对路面进行了多次修补,但依旧改变不了越来越差的局面。

记者走访一圈,随机采访了四五位居民,大多数在此生活20余年,是小区“原住民”,也见证了这里的变化。

从他们回忆中得知,由于路面粉化陈旧、年久失修,这条道路一年四季都在困扰着居民出行。春秋两

季风大,这条小路变成了扬尘的“发源地”;夏季降雨过后,这里变成了坑洼不平的泥泞路;冬季里,冰雪覆盖下的坑洼路面更让人心悬。再加上198个地锁的出现,更让这条路成了百姓出门的“拦路虎”。“前段时间,那边还出个大坑,把汽车轮胎都扎坏了。”居民王强回忆道。

道路年久失修,为何屡屡没有得到修缮?

记者从物业了解到,光彩家园396户业主中有89户公维基金存在历史遗留问题——其中69户所涉及房屋由开发建设单位抵押给银行,开发建设单位破产后,银行以二手房的形式将69套房售出,购房人在未缴纳公维的情况下,便获得了房产证,因此这69套房未被纳入公维资金账户管理系统,至今未缴纳公维基金;另有20户为原开发建设单位职工内购,总价较低,缴纳公维较少,前物业多次使用公维维修电梯,导致上述20户公维用尽,至今未补缴。

《北京市住宅专项维修资金管理办法》规定,管理审批公维使用申请时,各账户不足全额30%的,应由合作银行通知所有权人进行全额缴纳。在房屋所有权人依法足额补缴前,审批部门视为手续不完整,不予通过。



重修后的小花园成为居民休闲遛弯打卡地。原梓峰 摄

### 用“绣花精神”办好百姓的每件事

在区城指中心的支持下,大红门街道积极落实相关资金情况。当天,记者来到这里时,已经完全看不出居民口中描述的面貌。走进小区,刚刚铺设的8厘米厚的柏油路还泛着黝黑色,道路两侧施划了159个停车位,每个位置外端都用白漆喷制了车号,让车辆有“家”可归;旁边的小花园也进行了重新修缮。16时左右,记者来到小花园内,不少居民在此健身,四五个1岁左右的宝宝在这里练习走路。由于花园两侧进行了电动车阻拦,园内十分安静。

这个小花园有个特点:一头连着光彩家园小区,另外一头连着南顶小区。在缺少公共维修资金的情况下,如何让历史问题不再延续,大红门街道进行了详细的剖析和研究。“本着维修资金有限,尽可能服务更多居民的原则。我们发现小花园修整之后,可以供两个社区2694户居民共同使用,扩大了公共空间,让百姓出门见绿。年久失修的道路不留死角地进行了重修,也赢得了小区居民的满意。”大红门街道副主任赵晨娟告诉记者。

钱有了,怎么用?怎么能花到百姓心坎里?大红门街道市民诉求处置中心负责人肖杰用“笨功夫”解决历史问题。

1996年出生的肖杰刚刚入职三年多,此前对于铺路这件事还摸不着头脑。为了给百姓铺更好的路,他比选了三家公司:“比选的过程对于我来说也是一段难忘的经历。为了节约经费,小区内原有的水泥路路

基并未完全拆除,只对两侧的砖路和下沉路基进行了拆除平整,这样相当于原有的路基得到利用,虽然路面有8厘米厚,但节省了路基地段降低了成本。”肖杰真学真干,拿出了自己的“方案”。

除此之外,肖杰还与物业公司“约法三章”:在道路修好之后,由物业公司对停车位进行全面管理,不能再出现地锁现象。“地锁的膨胀螺栓会破坏道路的整体性,用不了多久,好好的路面又会坑坑洼洼,严重影响路面的使用寿命。同时反复拆装残留的铁管、地钉都会危害到行人、汽车的安全,所以物业公司必须尽到管理职责。”肖杰坦言这也是从施工方那边学到的技巧。

“现在路修好了,我们物业工作也好开展了,物业费缴纳率超过了95%。每天两次清扫路面,落叶多时增加一次清扫,以前物业工作总是解决这条路的衍生问题,接下来我们计划把树枝精细修剪,把环境再提升一下。”物业项目经理程威告诉记者。

记者了解到,大红门街道深入开展新时代“枫桥经验”的学习研究和实践创新,以民情管家、居民微信群、志愿服务队等形式,及时了解掌握社情民意,努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。赵晨娟介绍:“街道通过‘上门问、微信说、意见箱’等方式,发动网格员、楼门长、片长、志愿者、意见领袖等工作人员主动征集,列出问题清单,按轻重缓急和解决的难易程度,分类解决‘未诉性’问题。”



喷漆师傅正在印制车牌号。原梓峰 摄

### 用心体会居民心声 用力把事干到心坎

“我们的书记和主任是真好啊,我必须说两句。”家住29号楼的李宝兰开心地告诉记者,“我来这小区的时候50多岁,现在70多岁了。之前我在这摔过,两个膝盖都破了,是真的不敢在小区多走动。您看现在的路,这就是幸福生活!多亏了书记前后协调。”

李宝兰口中的书记是南顶路社区书记刘海丽。记者见到她时,刘海丽身着志愿者服装,胸前佩戴着党徽,不介绍工作时言语不多,但每当看到居民路过,都热情打招呼。其间,有居民邀请书记到家喝茶——20多年的邻里生活逐渐变成了友善的“邻里情”。

为了重建小花园,刘海丽带领居民,用心地规划翻新工作。“施工前,召开了很多次居民会议,研究小花园的功能。最终呈现的样子,满足了大多数居民的需求。”刘海丽告诉记者。

记者走进小花园,虽然面积不大,但分区明显。除了常规的健身区、凉亭休息区外,还专门为辖区的小朋友开辟了一块天地。“原本我们想安装滑梯,但是考虑到小花园离居民区很近,为保持小区安静,最终用两个山洞的形式,给孩子搭建了一片乐园。孩子在‘山洞’中玩时,声音不会外溢,又带来了欢乐。我们将周边的树木用软垫包裹,再用麻绳缠绕,确保孩子不会在‘山洞’周边受伤。花园里的铁制栅栏也都用橡胶皮头进行了保护,最大程度保护孩子。”刘海丽介绍,“现在路好了,花园美了,明年我们准备再种些月季花,有的居民希望有晾衣服的地方也在规划……”她边走边和记者念叨着下一步规划。



刚翻修过的路面泛着黝黑色。原梓峰 摄