

优化营商环境
助推高质量发展

社保数字人亮相

丰台区首届社保文化节启动

本报讯(记者 林瑶 通讯员 朱睿婕)11月15日,以“政策面对面,服务零距离”为主题的北京市2024年“社保服务进万家”活动暨丰台区首届社保文化节在区政务服务中心广场举办。

活动现场设置了社保咨询服务区、社保政策解读区、社保业务帮办会诊台、社保政策有奖问答互动区、社银合作宣传区和社保文化作品展示区6大区域。通过社保文化嘉年华、社保政策咨询问答和社保体验官沉浸式“社保游”等形式向社会讲好社保故事、传递社保声音,主动问需于民,助力社保经办服务进一步提质增效。“现在的办事流程越来越方便快捷了,原来帮职工办理退休事项需要往返大厅三次,现在提前在网上预约申办、提交材料,方便我们及时查漏补缺,根据预约时间过来审批后即可办理,全程不到10分钟。”北京马家堡鑫华工贸集团办事人员吴勇智告诉记者。

服务好不好,人民是考官。为了更好地倾听参保企业和个人的呼声,以群众视角调整优化社保经办服务,区社会保险基金管理中心在全区选取了8家企业的社保经办人员

担任社保服务体验官,通过定期或不定期明察暗访,对经办服务提出改进意见,持续优化服务质量。活动当天,在5层社保服务大厅同步开展社保体验官沉浸式“社保游”,体验官集体参观了区社会保险综合服务大厅、社保疑难问题专家会诊室、党建墙、文化墙等,意在为社保经办服务中的改革堵点、政策难点、服务痛点“把脉问诊”。北京建机资产经营有限公司(丰台分公司)社保服务体验官魏玉芳在工作人员带领下现场体验了“支付失败信息处理业务”的办理全流程后,由衷感慨道:“作为每周都会来社保中心办理业务的企业经办人员,今天还是第一次走进窗口近距离了解社保工作背后的一系列操作,便捷化、人性化是我最大的感受,这也是社保服务实实在在的喜人变化。”

除此以外,社保咨询服务区现场搭建咨询台,为现场办事群众及辖区百姓讲解社保政策和经办流程;社保政策解读区摆放社保政策历史沿革展板,以时间轴为中心展示养老保险、工伤保险等各险种政策变化;社保业务帮办会

诊台现场为群众解决“急难愁盼”问题;社保政策有奖问答互动区将百姓关心的社保政策、经办条例、高频办理事项等内容编辑成题,以游戏问答形式让现场观众通过抽签进行答题挑战;社银合作宣传区展现了社银合作历史沿革、养老金融发展规划等;社保文化作品展示区通过征集、展示和宣传社保文化作品,凝聚创作者们对社保事业的热爱与思考。整个现场设置浓缩了日常社保经办场景,为群众提供沉浸式、互动式、场景化式的服务体验。

活动当天,人力资源和社会保障部社保中心、市人力社保局、丰台区人民政府、社银合作银行机构相关负责人还共同点亮丰台区社保数字人,在全市率先构建了一体化、智能化、人性化的数智化咨询服务体系,通过电脑、手机为参保企业及个人提供7×24小时不间断咨询服务。

区社会保险基金管理中心负责人表示,下一步丰台区将以进社区、企业、产业园为主要活动形式,丰富宣传渠道、创新宣传形式、强化宣传引导,提升社保服务质效,全面推动丰台区社会保险工作高质量发展。



在社保业务帮办会诊台,居民纷纷前来咨询。付善元 摄

“丽泽办岛”企业服务平台正式亮相

本报讯(记者 林瑶 通讯员 徐国红)“入驻丽泽是最正确的决定!管委会为企业提供了‘一站式’‘管家式’的服务,让我们可以稳步、安心、高效地发展。”在“丽泽办岛”首个成功办理业务的中兴华会计师事务所黎女士频频为丽泽点赞。

据悉,为深入贯彻落实丰台区“倍增追赶、合作发展”的工作部署,大力推进丰台政务服务“企业服务先丰站”建设,11月13日,丽泽商务区管委会正式推出“丽泽办岛”企业服务平台,搭建集基层党建、企业服务、产业促进等功能于一体的综合服务体系,为企业提供“一站式”自助办、移动办、帮办代办服务,提高商务区与企业间的凝聚力、黏合度,为企业高质量发展筑实后盾。

目前,丽泽商务区管委会已建立了商务区党群服务中心、楼宇党务工作者、企业管家服务包等“党务+政务”融合服务机制,为商务

区入驻企业提供全天候、全方位的“管家式”服务,协调解决企业经营发展周期中遇到的困难和问题,更有针对性地为企业提供优质服务,保障企业在人才引进、住房保障、子女教育、医疗服务等方面享受优质政策服务。今年以来走访重点及服务包企业超100次,为企业解决诉求达60余件。

那么在“丽泽办岛”企业服务平台和“企业服务先丰站”的助力加持下,入驻丽泽的企业将得到哪些服务呢?

“我们将为企业提供‘一站式’的集约服务,通过培养‘一专多能’的服务管家,集楼宇党建、惠企政策宣讲、政务服务事项办理等于一身,当好为企业服务的全能‘店小二’。同时,通过组织促进交流活动、开展产业需求对接等方式,不断强化‘管家式’服务模式,为企业提供精准服务。”丽泽商务区管委会相关负责人介绍。

除此以外,丽泽商务区管委会还将通过建立常态化、高质量、便捷高效的政企沟通机制,强化政策信息、企业诉求的上传下达,打破信息孤岛,建立无障碍的沟通机制;通过已经成立的商务区楼宇经济发展联盟和委员会,加强楼宇间协作,打破楼宇“孤岛效应”,实现楼宇集群发展,提升楼宇整体竞争力,做优楼宇生态圈。

未来,丽泽金融商务区将进一步汇聚区域创新资源,完善金融产业图谱,培育壮大产业集群,优化产业发展生态,持续助力企业成长与创新发展,建设成为企业成长的沃土、创新发展的高地,吸引更多优质企业入驻。“我们将充分发挥丽泽商务区管委会、丽泽控股集团、丽泽企业家联合会、丽泽区域论坛和筹建中的丽泽发展理事会的作用,‘五位一体’共商共谋共同推动丽泽金融商务区高质量发展。”丽泽商务区管委会相关负责人说。

唱响中国经济“光明论”

今年的“双十一”电商购物节圆满落幕,中国国际消费中心城市精品消费月活动已经精彩启动。随着今年国家大规模消费品以旧换新补贴政策的落地,真金白银的“国补”叠加“双十一”等优惠使用,有效激活了消费市场。

国家邮政局监测数据显示,11月11日,全国邮政快递企业共处理快递包裹7.01亿件,是日常业务量的151%,同比增长9.7%。自10月21日进入旺季以来,快递市场规模持续扩增,日均业务量超5.8亿件。10月21日至11月11日,全国共处理快递包裹127.83亿件,日均处理量是日常业务量的125%。商品从工厂到商家再到千家万户消费者的手中,百亿件快递的穿梭流转反映了消费需求的持续释放,更为持续扩大国内需求、巩固和增强经济回升向好势头提供了有力支撑。

今年“双十一”是首次叠加大规模以旧换新政策的“双十一”,也是叠加首个中国国际消费中心城市精品消费月活动的“双十一”。各地各部门出台一系列扩内需、促消费的举措,真金白银补贴终端消费,惠及广大企业和群众。商务部数据显示,在深化实施以旧换新政策方面,围绕“家消费”,在国家8大类补贴品类基础上,新增家装家具家纺等品类,补贴品类已达67类。“双十一”期间,不少电商平台打通线上线下,通过“线上领券、到店体验”为消费者带来更加丰富的消费体验,线上线下加速融合。在以旧换新补贴政策和“双十一”促销活动等多重利好因素推动下,供销两旺趋势明显。截至11月1日,已有3000多万人参与消费品以旧换新,带动销售额超过4000亿元人民币。

“双十一”不仅是一场购物狂欢,更是电商行业创新和发展的集中展示。今年以来,快递末端服务能力持续增强,自动化分拣、大数据路由规划、北斗导航等先进技术已经得到广泛应用,人工智能应用场景正在快递业深化拓展,成为行业提质增效的关键。

透过“双十一”的窗口,看到了中国消费市场的活力奔涌,看到了中国从生产到消费全链路的强大支撑,也看到了我国真金白银惠民生、促消费的信心和成效。11月,商务部会同上海、北京、广州、天津、重庆五个国际消费中心城市培育建设城市举办消费月,打造2024“消费促进年”的重头戏。五大城市在活动期间筹备了50场精品首发、首秀首展活动,吸引企业、商家、居民广泛参与。通过健全“政策+活动”双轮驱动的长效机制,推动消费提质创新。未来,随着中国国际消费中心城市精品消费月的持续进行和“两新”举措不断深化,消费场景和消费业态将不断创新、消费环境和消费服务将持续优化,消费市场潜能有望被进一步激发,成为激活经济大循环的重要力量。

(央广网)



服贸会上看 丰台

本报讯(通讯员 张新月)今年9月,由区文创中心精心组织筹办的“五气连枝 丰宜福台”主题展亮相服贸会文旅专题并取得圆满成功。经服贸会组委会组织评定,文旅专题丰台展区获评线下优秀展位荣誉。

2024年服贸会文旅专题丰台展区共有86家企业线上线下参展,活动现场组织文化主题日、“倍增追赶、合作发展”专场推介会等活动及演出近30场,吸引游客5万余人次,现场成交额达7万余元。

展位特设丰台文创大赛展区,展示区域特色文化品牌、优质文化创意产品。活动现场组织集中签约,签约项目5个,总签约额达350万元。

本届服贸会首次设立分会场,在宛平戏楼、北京汽车博物馆分别开展“卢沟桥IP文化产品创新发布会”和“中法汽车文化展推介会”分会场活动,最大化发挥服贸会促进企业交易交流平台属性。展会期间,人民日报、北京日报、北京电视台等近20家媒体通过报纸、电视、客户端等渠道发布报道30余篇。

近年来,区文创中心在助力全国文化中心建设指导框架下,充分发挥文化行业“服务管家”职能,通过搭建展示交流平台、政策辅导、一对一专员服务等方式不断为区域文化企业提供服务支持。区文创中心将以此为契机,持续提升精准服务文化园区、文化企业水平,全面助力区域文化产业高质量发展。

2024年服贸会文旅专题丰台展区获优秀展位

法护营商
助企惠民

严厉打击职务侵占等民营企业内部腐败犯罪

净化企业发展生态环境

【案情简介】

2015年至2022年间,被告人苏某担任某供暖服务有限责任公司供暖收费员,负责北京市昌平区某小区供暖费收取工作。其间,被告人苏某利用其负责收取供暖费的职务便利,将收取的供暖费用人民币100余万元占为己有后用于个人花销。被告人苏某于2023年11月18日被北京市公安局丰台分局东高地派出所民警抓获。

【审理经过】

丰台法院经审理认为,被告人苏某身为公司的工作人员,利用职务上的便利,将本单位财物非法占为己有,数额巨大,其行为已构成职务侵占罪,依法应予处罚。鉴于被告人苏某到案

后如实供述自己的罪行,自愿认罪认罚,可以从轻处罚。判决被告人苏某犯职务侵占罪,判处有期徒刑三年,并处罚金人民币十万元,责令被告人苏某退赔被害单位的经济损失。判决作出后,双方当事人均未上诉、抗诉,目前判决已经生效。

【典型意义】

本案系严厉打击职务侵占等民营企业内部腐败犯罪的典型案例,准确把握适用的罪名,厘清了职务侵占罪与挪用资金罪的界限,依法维护了企业合法权益。在该案审理中,坚持“治罪与治理”并重原则,庭审时组织华天集团、庆丰公司等单位旁听案件审理,庭审后就预防、惩戒职务犯罪、如何完善企业规章制度等相关问题

与各单位代表进行探讨沟通,在深入分析梳理案件具体细节后,针对案件暴露出的企业人员管理及财务制度的问题进行风险提示,并对企业良性发展提供意见建议。该案的审理,一方面传递了依法严惩职务侵占犯罪等侵害企业合法权益的鲜明司法态度,加强对民营企业产权和企业合法财产权益保护;另一方面,通过法庭教育促推企业强化内部控制机制,帮助企业等民营经济主体建立完备的管理机制,推进民营企业在法治轨道上健康发展。为进一步扩大宣传效果,发挥司法裁判的规范引领作用,案件审结后,通过丰台法院新媒体矩阵发布“以案释法”文章强化法治宣传教育,实现“办理一案、治理一片”的效果,为营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境提供坚实的司法保障。(丰台法院)