

我为群众办实事

涉及346部电梯 惠及4424户居民 全市首批首笔超长期国债支持 电梯更新资金落户丰台

本报讯(通讯员 严艺)“太好了,多少年的老问题终于解决了,坐电梯再不担心安全了。”近日,西罗园街道洋桥西里小区4号楼居民喜出望外——自家楼栋用国债资金支持更换的电梯正式运行。

21年的电梯更新了

据了解,洋桥西里小区4号楼电梯自2003年运行至今已长达21年,近些年来开关失灵、运行晃动等问题屡见不鲜。由于产权多样、居民出资等事宜需要长期协调,问题一直没有得到彻底改善。

转机来自今年8月,国家出台超长期特别国债资金支持设备更新政策。超长期国债支持范围为依法依规建设的住宅楼中已办理使用登记、使用年限长、配置水平低、运行故障率高、群众更新改造意愿强烈的电梯更新改造。

12月10日,北京住房公积金管理中心向丰台区使用超长期国债支持电梯更新项目的70部电梯,拨付了全市首批补贴资金。每

台定额补贴15万元,本次申请的首期补贴金额将达700万元,涉及西罗园、马家堡地区,惠及4424户居民,资金将拨付至终端。

346部电梯通过审批

符合政策条件,运行15年以上,注册登记在丰台区的住宅电梯有5000余台。面对上百家申请主体,如何高效做好政策宣贯和具体指导“力争应报尽报”是摆在面前的一大挑战。

区房管局隔天一次现场会,会场座无虚席甚至站无虚席。政策反复宣讲,细节反复确认,在前期梳理的基础上两天时间各项目基本确定申请方向。但还需要进行系统审核、备案,上传信息。为此,区房管局快速摸索梳理形成“电梯更新保姆级教程”:《办理项目备案网上操作流程》《办理项目备案所需相关材料》《国家重大项目库填报指引》,连续三天分类指导企业填报,区房管局相关工作人员说:电话都被“打爆”了。

区房管局在系统开放期与区发展改革

委积极协作,连夜审核,项目信息在区级平台先进行备案后,才可推送到市级平台参加联审。在申报阶段,丰台区成功申请备案项目228个,共971部电梯。

经过市级联审,最终批复丰台区超长期国债支持电梯更新346部,占全市的38%。

预计2025年第一季度陆续完工

9月,丰台区拿到市级批复清单。区房管局毫不放松继续抓紧抓好项目落实情况。在项目推进期,循环调度各实施主体,合理合规加快进度,压实招标、订购、排产、开工、安装等多个环节进展。区房管局与区市场监管局、各属地街道高效联动联审,明确电梯更新进度、资金拨付主体、拨付金额等情况,助力企业加快落实,进一步推动老旧电梯更新改造工作。

截至目前,市级批复丰台区的346部超长期国债支持电梯更新项目已全部开工,预计将于2025年第一季度陆续完工并投入使用。



曝光台

- 成寿寺街道,小红门路与分钟寺路交叉口向北150米,小红门路西侧,能联国际优选加油站向北30米,积存垃圾。
- 看丹街道,外环南路与六圈西路交叉口向东80米,六圈西路南侧围挡内,积存垃圾。
- 青塔街道,西四环中路与田各庄北街交叉口向北30米,西四环中路东侧,积存垃圾。
- 新村街道,丰帆东路与万华街交叉口向西100米,万华街北侧,积存垃圾。

接诉即办



太平桥街道

水管破裂居民愁 社区及时解民忧

本报讯(通讯员 杨蕊)“5号楼这边一直在流水,好像是水管破了,快来看看吧!”近日,太平桥街道万润社区工作人员接到了居民的紧急求助称,万润风景小区5号楼5单元附近绿地一直有水流,疑似水管破裂。

收到居民求助,万润社区相关负责人带领工作人员火速到达现场,向物业经理了解情况,并及时联系相关部门人员拿来修补工具深挖查看具体原因。经过确定,漏水原因是自来水管老化,导致管道破裂,造成水源外溢。不到半天的时间,破损的水管很快就得到了彻底修复。下午物业工作人员对地面进行了回填,并设置警戒线,贴上安全提示。抢修完成后,工作人员进行了水管压力测试和通水调试。确保无泄漏及其他问题后,该区域逐步恢复供水。此次抢修工作能够快速取得成效,得益于物业公司的紧密协作与配合。

“破裂的水管不到半天就修好了,感谢咱们社区及时帮助居民协调,消除安全隐患。”万润社区积极的工作态度和办事效率,获得了居民的一致认可。

下一步,万润社区将继续加强日常巡检工作,提前发现并处理水管潜在隐患,减少故障发生,并建立长效沟通机制,提高应对突发事件的反应速度和协作能力,为辖区居民提供更加优质的服务。



丰台街道

商户闭店提前防 百万纠纷平稳渡

本报讯(通讯员 田英)近日,丰台区市场监督管理局丰台街道所接到市民杨先生反映,称之前在某水会充值了10000元送2000元,搬家不去消费了想要退费,但是店里称赠送的金额无法退还,只能退实际消费的剩余金额,杨先生认为不合理——当初就是因为有赠送的优惠才多充钱,应该把全部金额都退还。工作人员受理了杨先生的投诉,按调解程序第一时间联系了某水会负责人。然而,在沟通的过程中得知,该水会将于近期闭店。

这是一家面积有1万多平方米,开业时长五六年,经营洗浴、桑拿、汗蒸、游泳健身等多项业务的大型商户,涉及会员五六百人,每个会员预付费大约1万元以上,涉及未消费的金额至少二百余万元。丰台街道得知此情况后,第一时间上报了区局预付费专班、消保科等业务指导部门,通过区局建立的预付式消费集中退费风险“三备三查三帮”工作机制,联合会商,提前介入,研讨方案,上门帮助企业度过“闭店低谷期”。

工作人员第一时间约谈了水会负责人,了解企业闭店原因的来龙去脉。在与企业沟通中,了解到企业是由于近期要装修改造,由于经营状况不理想打算削减水会业务。向会员退费的过程中,企业遇到了一个难题,就是对于会员充值退费无法退还赠送金额是否符合相关法律规定。经区市场监管局咨询律师、业务科室意见会后认为,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,若企业与消费者之前签订了明确的合同条款显示赠送金额不予退还,那双方应当按照合同履行;若双方无法提供明确的协议,而目前又是由于商家自身经营不善导致不能继续为消费者提供服务,需要与消费者充分沟通,根据消费具体情况具体分析,取得消费者理解,不应“一刀切”。商户理解并同意了工作人员的建议。

工作人员还督促商户在三天内形成统一的退费方案,并要求逐一通过电话、短信或者微信等方式联系消费者办理退费事宜。发出退费提示的大约两周内,已办理退费的会员一百余人,退费金额一百余万元。此外,鉴于企业有重新开业的打算,为更好地服务企业,区市场监管局对该经营主体进行了备案标注,在保持联系的情况下短期内不被吊销,便于企业重整旗鼓,重新开业。

经过多方面持续努力和沟通,该水会退费事宜仅出现了个别消费者因手机换号无法联系导致的个位数投诉,实现了闭店的预付费问题平稳过渡,既保障了广大消费者的合法权益,又让企业在特殊时期得到了政府部门的温馨帮助。



新村街道

盘活闲置空地 勾勒城市金角银边



本报讯(通讯员 王嘉明)“这真的太漂亮了,我都不敢相信原来的地方建设得这么美,以后停车、遛弯又有新去处了。”张女士激动地说。近日,家住新村街道康庄东路19号院的居民们发现,桥安路与首经贸北路交叉口西南侧,原本杂乱不堪的景象消失了,取而代之的是一个墙面色彩缤纷、被绿植包围的崭新停车场,看起来十分养眼。

很难想象,这个“高颜值”停车场在不久前还是一片杂草丛生、车辆乱停的三角闲置地。许多居民曾对该地点的车辆乱停现象进行过投诉,并抱怨停车位少,出行困难。蝶变的背后,是新村街道为落实丰台区提升

城市功能品质、增进改善民生福祉的目标要求,以盘活闲置空地为抓手,在打造“金角银边”、提升街区环境、增强居民幸福感上积极发力。

新村街道经过充分考察,决定将这块仅300平方米的三角地进行专业改造。经过精心设计和施工,原本杂乱的地面变得干净平整,规划了多个停车位。引入先进的智能化停车管理系统,具备全天候无人值守、便捷支付、空位查询等功能,有效提高了车位利用率,实现了规范高效的停车管理。

为了提升停车场的整体美观度和文化氛围,新村街道在停车场内摆放了多座户外雕

塑,并在墙面上绘制了地标性建筑的墙绘。这些艺术元素不仅为停车场增添了活力,也让居民在停车之余,能够感受到大美丰台的文化魅力。居民们纷纷表示,这样的改造不仅解决了停车难的问题,还美化了社区环境,提升了生活质量。

新村街道积极推进樊家村停车场建设、万年花城北侧停车场改造等项目,规范辖区道路停车秩序,街道精细化管理水平逐步提升,辖区内居住出行环境得到进一步改善。下一步,新村街道将继续聚焦居民“家门口”的小切口,持续做好惠民利民微实事,切实提升居民幸福感。



垃圾分类我先行



花乡街道

垃圾变宝藏 分类新时尚

本报讯(通讯员 张博华)近日,为持续深入推进垃圾分类工作,提升辖区居民垃圾分类自主投放意识,花乡街道臻御府工作组精心策划了一场以“垃圾分类新时尚,垃圾变宝藏”为主题的垃圾分类宣传活动。此次活动不仅吸引了众多居民的积极参与,更在社区内掀起了垃圾分类的新风尚。

当天,臻御府工作组活动现场热闹非凡,居民热情高涨。工作人员通过详细讲解、发放垃圾分类折页等多种形式,向居民普及垃圾分类的基本知识,包括各类垃圾的分类标准、投放要求以及垃圾分类的重要性等。

为增强趣味性,活动还设置了“垃圾分类互动小游戏”环节。参与者需要根据卡

片上的物品名称,将其正确投放到相应的垃圾桶里。这一环节不仅考验了居民对垃圾分类知识的掌握程度,还通过游戏的方式加深了大家对垃圾分类的印象。游戏结束后,工作组还向回答正确的参与者送出了奖励,进一步激发了大家参与垃圾分类的热情与动力。

此次垃圾分类宣传活动得到了居民的积极响应和好评。许多居民表示,通过参加这次活动,他们对垃圾分类有了更加深入的了解和认识,也意识到了垃圾分类对于保护环境、建设美好家园的重要性。

“以前我对垃圾分类总是一知半解,通过这次活动,我学到了很多实用的知识,以后我

一定会认真践行垃圾分类,为小区的环境保护贡献自己的一份力量。”一位参加活动的居民说道。

“我们坚信,通过持续的努力与全社会的共同参与,垃圾分类将成为新时尚,为我们的社区、城市乃至整个地球带来更加美好的未来。”工作组负责人表示,此次活动的成功举办,不仅增强了居民的环保意识,也推动了垃圾分类知识的普及与传播。未来,工作组将继续加大垃圾分类工作力度,通过举办更多形式多样、贴近生活的活动,不断加强宣传教育,努力提升居民的投放准确率,让垃圾分类成为居民的一种自觉行为,共同营造一个绿色、和谐、美好的生活环境。