

接诉即办

六里桥街道

党建引领聚合力 焕新场地惠民生

“家门口”实现乒乓自由

本报讯(通讯员 张佳祥)乒乓球场地虽是一方小小天地,却承载着居民的美好生活愿景。京铁家园社区的乒乓球场地曾是居民挥洒汗水、增进邻里情谊的重要场所。然而,随着时间的推移,场地设施逐渐老化破损,居民对场地焕新的期盼日益迫切。

党建引领 直面问题解民忧

民有所呼,必有所应。面对居民对场地改造的期待,六里桥街道党工委坚持党建引领、主动作为,指导京铁家园社区迅速行动,全面推动问题解决。

“之前的乒乓球场地年久失修,地面不平,球台也有些破损,下雨天还会积水。大家都希望能有一个舒适的运动空间。”社区居民张阿姨回忆道。

京铁家园社区党组织积极发挥基层战斗堡垒作用,社区书记带头行动,联合文教专

干、接诉即办专班成立专项小组,走访居民、收集建议,认真摸清问题的症结所在。一方面,社区主动与体育部门沟通,申请更换新器材;另一方面,积极同街道协调专项资金支持,努力为居民争取更高质量的解决方案。

在多次居民议事会上,大家纷纷建言献策,从场地布局到器材选择,都提出了许多具体的意见。“这次改造既要实用,也要耐用,球台和地面材料要选好。”居民李叔叔在会上认真说道。社区党组织认真听取大家的声音,优化施工方案,确保最终的方案更符合居民需求。

多方联动 高效推进显担当

问题在一线发现,矛盾在一线化解。六里桥街道相关负责人实地调研京铁家园社区,现场办公、协调施工单位,明确施工标准和时间节点,为项目高效推进提供了有力支持。

施工过程中,街道与社区密切配合,社区书记、主任全程跟进施工进度,现场监督工程质量,确保每个环节都稳扎稳打。社

区工作人员也及时向居民通报改造进展,耐心解答居民疑问,得到了大家的理解和支持。“看到改造一天比一天接近完成,大家都很期待。”居民赵先生感叹道。

焕新升级 居民生活添活力

历经一个月的精心施工,京铁家园社区的乒乓球场地正式“焕新亮相”。500平方米的崭新空间内,10张全新的乒乓球台整齐排列,吸引了许多居民前来“尝鲜”。

“这下好了,锻炼身体又交朋友。”一位正在挥拍的居民笑着说。孩子们欢呼雀跃地跑进场地,年轻人挥汗如雨,老人们坐在一旁聊天观赛……场地重新焕发生机,成为社区中一道亮丽的风景线。

场地的焕新不仅回应了居民的期盼,更是党建引领下基层治理高效能的生动实践。六里桥街道始终坚持以人民为中心的发展思想,将居民需求作为工作的出发点和落脚点,不断提升社区服务质量,增进民生福祉。

未来,六里桥街道将继续以党建为引领,充分整合资源,凝聚各方力量,携手社区居民共同打造更加宜居、和谐的幸福家园,让每一处民生“小心愿”都能实现成民生“大幸福”。



全新的乒乓球台整齐排列,吸引了许多居民。

新村街道

用耐心帮居民重拾信心

本报讯(通讯员 王嘉明)群众利益无小事,新村便民服务中心时刻关注着每一位居民的需求与困难,将心比心将责任扛在肩上。

王女士是一位普通的街道居民,她的生活曾一度因失业和恶性疾病的双重打击而陷入困境。2023年11月,她带着一丝迷茫与无助,踏入新村政务服务中心大厅提交采暖业务的相关材料。在受理过程中,工作人员的亲和感使她倍感放松,随后便提及了自己的病情,这引起了工作人员的高度关注。经耐心倾听与仔细询问后,工作人员根据王女士的实际情况为她提出了一条合理化建议——办理病退。尽管当时王女士还有些犹豫,但这份关心与建议已经在她心中种下了希望的种子。

2024年6月,王女士第二次来到中心大厅。不同的是,她手里拿着病历材料,情绪更加激动,诉说到自己的病痛与无奈之处几度落泪。工作人员见状,立即上前安慰,用娴熟的业务知识和身边真实的案例鼓励她。在几番耐心劝导中,王女士的情绪逐渐平复。

不久后,王女士再次来到中心大厅正式办理病退。工作人员手把手指导她填写表格,直至确保每一项信息都准确无误,在提交材料后密切关注进度并及时通知王女士做劳动能力鉴定。然而,鉴定过程一度又让王女士陷入沮丧和担心。她再次来到窗口哭诉,工作人员告诉她要相信自己,也要相信大家的努力。

由于工作人员和王女士的交心交融,等待

时间不再那么煎熬。在劳鉴结果出来后,工作人员即刻前往相关部门取回结果,并第一时间告诉王女士顺利通过鉴定的好消息。电话对面,王女士激动得几度哽咽,连声感谢。

近日,王女士怀抱锦旗,脸上浮现出难得的笑容再次来到中心大厅。她紧紧拉住工作人员的手感慨地说道:“大家对我太有耐心了,不厌其烦地帮我跑腿、办理手续,还给了我这么多情绪上的支持。我真的非常感激!”

王女士的经历不仅见证了新村便民服务中心工作人员的辛勤付出,更体现了中心窗口的温暖与力量。新村便民服务中心将始终秉持着“小小窗口、满满服务”的理念,用心倾听每一位群众的需求与心声,用行动为大家排忧解难。

太平桥街道

疏通下水道 化解居民“堵心事”

本报讯(通讯员 王文倩)近日,太西里社区党委收到太西里7号楼居民求助称,自家厨房下水管堵塞,自行联系专业清掏人员多次疏通无法彻底解决堵塞问题,导致厨房无法正常使用,生活十分不便。

收到求助后,太西里社区工作人员协调负责老旧小区改造工程的工作人员一起查找问题,并用疏通机再次进行疏通,厨房管道终于恢复畅通。不过,堵点依然未找到,日后还有再次堵塞的风险。

为彻底解决问题,避免再次堵塞,工作人员请来物业公司维修人员张师傅帮忙查明堵塞原因。张师傅初步判断被堵下水管道是该单元共用的下水管道,有可能日常做饭产生的油渍、冲洗蔬菜的残渣堵塞下水道,导致排水不畅、污水反水。因该小区是老旧小区,管道较细,需要将管道挖出并彻底疏通才能从根本上解决问题。

经过一下午的井下作业,工作人员终于找到了堵塞管道的位置,并将管道拆解,把管内固化的油渍清除,厨房管道终于彻底恢复畅通。居民高兴地说:“没想到问题这么快就解决了,居委会工作人员这两天帮我们跑前跑后不容易,给社区和维修师傅点赞!”同时,太西里社区在居民微信群温馨提示小区下水管道较细,希望住户使用时注意,尽量避免将厨余垃圾排进下水管道,以免发生堵塞现象。

群众事无小事,最是“小事”显担当。水道通,民心通,堵塞的问题解决了,居民的“烦心结”也就治好了。下一步,太西里社区将继续以实际行动改善居民的生活环境,以服务辖区居民及时排忧解难为工作重点,立足本职工作为居民提供更贴心、更周到的服务,成为居民的贴心人。

垃圾分类我先行

西罗园街道

“兑”出绿色生活 “换”出文明风采

本报讯(通讯员 张佳乐)近日,西罗园街道“四路通垃圾分类宣传队”开展了年度志愿服务积分兑换活动。该活动用“服务”换“积分”、用“积分”换“物品”,将无偿的志愿服务活动转变为有形的物品,带动更多居民加入宣传队,不断激发群众自治活力,进一步增强群众获得感、幸福感。

活动现场,大家按照物品与所需积分匹配原则,用各自参与宣传倡导、桶站卫生值守等志愿服务活动获得的积分,在社区的“积分超市”内进行物品兑换。活动室的货架上琳琅满目的生活用品,抽纸、杯子、香皂、毛巾、洗发水等一应俱全。宣传员们手持积分卡,有序挑选着自己心仪的物品,脸上洋溢着喜悦的笑容。“我常参加社区的垃圾分类宣传活动,攒了不少积分,今天能兑换到这么实用的东西,以后干劲儿更足了!”前来进行积分兑换的张大妈向记者说道。

“积分兑换”机制是社区文明建设的创新举措,极大调动了宣传队队员、社区居民参与垃圾分类的积极性,同时带给居民看得见、摸得着的福利。下一步,西罗园街道相关部门将继续加强对积分超市的运营管理,不断丰富兑换品类,发挥好积分超市的激励作用,让积分兑换活动真正成为改善人居环境、改变生活陋习、增进社区凝聚力、传播文明理念的有效抓手。

大红门街道

旧物新生 巧手制宝

本报讯(通讯员 刘天远)“小朋友们,你们知道吗?垃圾分类不仅是环保大事,还能变成创意无限的乐趣!”近日,光彩路社区与东罗园幼儿园联合开展了“旧物新生,巧手制宝”活动。

活动开始前,社区工作人员先向小朋友发放垃圾分类宣传册,播放自制的垃圾分类短片,让大家了解垃圾分类常识,认识垃圾分类的重要性、学习垃圾分类小技巧。随后,在老师的指导下,小朋友把牙膏盒、肥皂包装盒、药盒给变身成了一个别具一格、别出心裁的作品。

“这是我自己做的,和别人的都不一样!”亮亮小朋友兴奋地举着自己的小宝贝向老师和同学们展示。老师表示:“孩子和家长都喜欢这种手工活动,不仅能锻炼动手能力,还能学到垃圾分类的知识,一举两得。”本次“旧物新生,巧手制宝”活动,不仅激发了孩子的想象力和动手能力,让小朋友知道了更多的垃圾分类知识,还提升了他们的环保意识。小朋友也纷纷表示未来将从自身做起,坚持垃圾分类,让自己居住的环境变得更好。

垃圾分类一小步、低碳生活一大步,大红门街道将联合辖区单位共同开展更多垃圾分类特色主题活动,探索更多元化的宣传方式,推动环保理念深入人心,成为每位居民自觉践行的生活方式。

我为群众办实事

青塔街道

打造惠民服务稳定空间 刮风下雨都不怕

本报讯(通讯员 王雅欣)“感谢街道给我们搭建了这个地方,我们有了可以遮风挡雨的固定‘工作点’,现在刮风下雨都不怕了,居民找我们也方便了。”在便民服务点忙着的理发师高兴地说道。

青塔街道积极响应“三修一配”政策,持续聚焦辖区居民的生活需求,致力于通过精细化管理和人性化服务,着力打造一系列功能完善、布局科学合理的便民服务点。街道综合行政执法队在日常巡查工作中发现秀园周边区域经常有一些流动摊贩,他们配钥匙、理发以及修补衣物等手艺“见缝插针”地满足了附近居民的基本需求。“这些手艺真的方便了我们的生活。如果

可以,希望这样的服务能够长期、稳定地持续下去。”一位居民说道。

街道了解情况后组织相关部门进行了实地走访调研,深入了解摊点的经营状况、居民的实际需求以及周边环境的适宜性。经过综合评估,街道决定在秀园附近建设一处规范化的便民服务点,将这些游商有序聚集起来,为他们提供一个固定且合法的经营场所。

考虑到季节更迭,天气变冷,大风天气日益增多,为确保便民服务点能够及时投入使用,为居民和商户提供一个遮风挡雨的场所,街道协同有关部门经过多次协商讨论,最终确定了便民服务点的具体建设方案。

便民服务点正式完工后,为确保建设质量和安全,街道组织相关部门进行了多次检查和验收并于近日正式投入使用。如今越来越多的居民知道这里,每天都可以看到许多居民来配钥匙、修补衣物,还有的居民在这里排起长队等待剪发。

小小便民服务点的成功运营,不仅解决了商户长期以来流动经营不稳定的问题,也为居民提供了一个更加安全、整洁、有序的消费环境。接下来,青塔街道还将根据居民需求、结合实际情况,不断增设服务内容和点位,努力构建一个全方位、多层次的服务体系,让居民在家门口就能享受到贴心、便捷的生活服务。