

南苑街道

我为群众办实事

接单、压担、搭台 居住品质颜值双提升



街道开展垃圾分类活动。



“大槐树下唠家常”宣传栏。



整洁有序的生活垃圾投放点。



修整路面。

本报讯(通讯员 史莉)南苑街道依托“街道吹哨 部门报到”的工作机制,坚持“民有所呼,我有所应”的工作方针,持续加大环境治理的工作力度,多部门联动,加大力度拆除违法建设、清理占道经营、治理“开墙打洞”,解决辖区居民反映强烈的环境问题。

主动接单 交界点区域管起来

“交接点区域不再是百姓生活的闹心点了,垃圾有人清了、环境有人管了,卫生相比以前好多了。”家住附近的居民深有感触地说道。南苑街道主动作为、“靠前”一步,组织机械、人力对南苑路东侧酒厂路2号院附近一处高压电塔下堆放的垃圾废品进行集中清理整治。“此次对高压电塔下方的垃圾进行清理整治,有效提升了电力设备附近的环境质量,将设备安全隐患扼杀在摇篮里,为设备的安全运行提供了保障。”街道城乡管理办公室工作人员介绍说,街道将建立健全长效管理机制,聚焦环境卫生难点痛点,统筹组织好整治行动,确保人居环境整治工作长治长清。像南苑路东侧这样处于交界处的区域,在南苑不在少数。南苑街道针对交界处环境脏乱顽疾,本着为民服务、营造良好生活环境的原则,主动担当作为,纳入街道统一管理、统一清扫清运、统一配备环卫设施、统一监督考核。此外,街道充分发挥“街道吹哨

部门报到”的工作机制,联合多方力量进行环境大整治;通过政府购买服务的方式成立保洁队,进行日常环境清洁维护;发挥热心居民“柔性组织”作用,采取“一线工作法”巡查宣传……形成“长效机制+多元共治”工作格局,最终实现“三不管”地带变为有人管。

主动压担 环境薄弱点提上去

“凡是纳入台账的都是硬任务、硬杠杠。尽管如此,街道不仅将辖区171条背街小巷的环境治理列出清单,还主动把无物业小区一并纳入管理台账。街道主动自我加压,就是为了改善辖区环境,提升居民生活品质。”南苑街道城乡管理办公室工作人员说。拆违“拆”出机动车车位、自发市场变身文化广场、建设便民车棚减少飞线充电、整治圈地腾出公共绿地……街道建立“五账法”,实现了辖区老旧小区的环境蝶变。曾经小区搭架圈地种菜、私建“门脸房”、强占公共空间堆物堆料等顽疾尤为突出,成为居民烦心事的源头。面对这一难题,街道、社区在广泛征求居民意见建议的基础上,以“疏整治”为导向,着力解决小区“脏乱差”的问题,旨在从源头上解决居民家门口“最后一米”的环境难题,提升居民生活环境品质,改善辖区环境面貌。街道坚持以整治群众最关心、反映最强烈、环境薄弱区域为突破口,下足“绣花”功夫,

延伸服务触角,建立“点、线、面”矩阵,按图标准化、精细化管理,精准做实环境治理工作。

主动搭台 曝光问题点降下来

南苑街道以御槐园社区为试点,启动“大槐树下唠家常”议事项目,通过“五社联动”机制解决痛点问题。该模式注重结果导向,健全议事协商制度,不断提升基层治理精细化水平。“对面几栋楼都有充电车棚,就我们1号楼下没有车棚。”“小广场有个马蜂窝,每天都有好多小孩玩,很容易被蜇。”“我家单元楼道里堆了一摞废弃的纸箱子,不仅影响通行,还存在安全隐患。”围着简单的桌椅,树荫下的社区干部、民警、养老驿站工作人员、小区物业、党员、居民代表、志愿者等各方力量,一起共商共议了很多问题。从安装维修便民座椅、绿化补种花草,到加装雨水篦子、开展助餐点营养配餐、铺设无障碍坡道,社区让居民提出的各项需求“事事有回应、件件有着落”,群众幸福感、满意度也不断提升。“大槐树下唠家常”搭起了社区居民之间“连心桥”,让社区里大小事儿一一找到“落脚处”,让社区治理和服务不仅走到了群众身边,更走到了群众心里。据了解,自开展“大槐树下唠家常”活动以来,社区的接诉即办投诉件不断减少,从最多的每个月46件,到现在的每个月几件,真正实现由“接诉即办”向“未诉先办”转变。



1. 北宫镇,千森停车场路与大灰厂东路交叉口向西700米,千森停车场路南侧,积存垃圾。
2. 东高地街道,东高地斜街与体育馆交叉口向北150米路西,体育馆北侧,积存垃圾。
3. 丰台街道,西四环南路与新华街交叉口向东15米,新华街南侧,积存垃圾。
4. 马家堡街道,马家堡西路与角门路交叉口向东100米,角门路平房区北侧,积存垃圾。

未诉先办

看丹街道

地下室突然漏水 紧急维修解民忧

本报讯(通讯员 张冠雄)近日,看丹街道富锦嘉园小区3区5号楼3单元地下室突发水管漏水险情,社区与物业迅速联动,展开了一场争分夺秒的维修行动。

工作人员在日常巡检中,发现地下室水管存在漏水情况。积水不断蔓延,如不及时处理,不仅会影响整栋楼的用水供电安全,还会导致居民地下室存储物品被淹。社区工作人员紧急联系物业,物业第一时间启动应急预案,组织人员关闭相关水阀,疏散附近无关人员,维修人员也迅速到位。

在大家共同努力下,“元凶”被发现:一处因年久老化而破裂的水管连接处漏水。维修人员迅速行动,切割更换破损管道,并进行密封处理。经过1小时的奋战,新的水管安装完毕,试水一次成功,漏水问题得到彻底解决。

在整个维修过程中,社区与物业始终保持紧密沟通与协作。社区工作人员积极做好居民的解释安抚工作,回应居民关切;物业提供充足的维修材料和设备,全力做好维修工作,并组织人员清理地下室积水,恢复现场秩序。

此次漏水事件的快速妥善处理,充分彰显了社区与物业的服务意识和高效的应急处置能力。他们用实际行动诠释了对居民负责的态度,赢得了居民的广泛赞誉和信赖。

和义街道

文体场所严排查 消防安全筑防线

本报讯(通讯员 张歆雨)近日,和义街道社区建设办公室联合平安建设办公室及各社区,对辖区内中小学、幼儿园以及网吧、台球厅和久敬庄公园大红门冰雪嘉年华等室内外娱乐场所进行了全面深入的消防安全检查。

检查人员对各场所的消防设施进行了重点查看,包括灭火器、消火栓、疏散指示标志等是否完好有效。同时,检查组还对各场所的疏散通道和安全出口进行了实地检查,确保其在紧急情况下能够畅通无阻,方便人员疏散逃生。此外,检查人员还对各场所的电气线路敷设是否符合规范要求进行了检查,以防止因电气故障引发火灾。

在检查过程中,工作人员还向场所负责人和员工详细讲解了消防安全知识,包括如何正确使用消防器材、如何组织人员疏散逃生等。检查组要求各场所负责人树牢安全意识,严格落实消防安全主体责任,加强日常消防安全管理,定期开展消防安全自查自纠,及时消除火灾隐患。

西罗园街道

接诉即办

增设便民小车棚 撬动居民大幸福

本报讯(通讯员 张鹤鹏)“平时日晒雨淋的自行车、电动车有了自己的‘归宿’,不仅方便,还消除了安全隐患!”近日,提起社区新建的停车棚,洋桥北里社区的刘阿姨脸上洋溢着幸福的笑容。随着小区电动车保有量越来越大,车辆无处停放、充电桩不够、僵尸车占位等问题成为困扰居民们的烦心事,洋桥北里社区29号楼居民多次向社区居委会反映此类问题。非机动车规范化管理作为社区精细化治理的“必考题”,社

区党委及西罗园街道相关部门决定积极推进惠民工程,破解这一难题,消除安全隐患。洋桥北里社区党委联合街道城管科、平安办、业委会召开议事会,广泛征求居民关于电动车停放和充电需求的意见建议,随后制定详细的建设方案,明确建设目标、选址规划、建设标准等问题。施工过程中,工作人员克服场地限制与天气干扰,严格把控质量。经过十余天的建设,停车棚已安装完成并投入使用,百余辆自行车、电动车有了安全规范的停放场所。

居民们对此安装工作纷纷点赞,称社区切实解决了他们的生活难题,不仅保护了车辆,还提升了社区整体形象,让大家感受到社区对居民需求的关注与用心服务。街道工作人员表示,未来街道还将在这车棚增加充电点位、配备干粉灭火器,为居民生命财产安全提供坚实保障。下一步,西罗园街道将继续倾听群众声音,把惠民生的事办实,暖民心的事办细,解民忧的事办好,共同守护美好西罗园。

北京 丰台
FENGTAI BEIJING

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善

我践行 我学习
社会主义核心价值观
人民有信仰 国家有力量
民族有希望

爱国是民族精神的核心,它建立起公民与祖国最牢固的情感纽带。中华民族有着深厚的爱国主义传统。对祖国的忠诚和热爱,是每一个公民的起码道德,也是中华民族最深沉的文化基因。

《赴戍登程口占示家人》

——林则徐

苟利国家生死以,岂因祸福避趋之。

爱国

