

东铁匠营街道

家医巡诊进社区 『一站式』服务如约而至

本报讯(通讯员 张凯霖)“这张卡太好用了,有了它,我能直接联系上社区主任,我的难事儿很快就解决了,真是太方便了!”王奶奶高兴地说道。近日,王奶奶通过之前社区发放的联系卡联系到了东铁匠营街道嘉顺园社区工作人员林伽丽,反映自己的常用药快吃完了,但是因为岁数大了,行动不方便,儿女出差又不在身边,想让社区帮忙就医取药。

林伽丽听后又联想到从社区到卫生服务中心路程较远,需要跨过三环,坐公交也要半个小时的路程,辖区内其他老人可能也面临同样的难题,便立即联系了“家·嘉顺”志愿服务队成员——蒲黄榆社区卫生服务中心,沟通辖区老人看病路远的困难。

蒲黄榆社区卫生服务中心了解到辖区居民诉求后,便派出专业的家庭医生团队直接将诊疗室搬到了嘉顺园社区。在家医巡诊现场,医生不仅耐心细致地询问居民身体情况,为他们提供详细的慢病管理及家庭药物储备指导、解决高龄老人开药难的忧心事,还为居民现场签约家庭医生,一对一提供日常保健及健康咨询指导。医生上午现场开的药方同步回传到医院药房,药剂师远程配好药后,下午由司机将药品统一配送到社区,这下居民不出社区就能取到常用药,享受到家医巡诊的方便和快捷。目前正值流感季,家医团队还为辖区60岁以上的本市户籍居民提供免费流感疫苗接种服务。

“以前开药都得自己坐公交去医院挂号、看病、缴费、取药,每个环节都少不了排队,我腿脚也不好,每次开个药就得花上大半天时间,这次社区把医院搬到家门口,让我们不出小区就能拿到药,真是太好了。”一位居民激动地说道。

本次蒲黄榆社区卫生服务中心家医巡诊团队为辖区32位居民免费接种流感疫苗,为20余位居民提供了开药、健康咨询等服务。

“年味大餐”来袭 团拜会精彩不断
流光溢彩年味浓 丰台区春节氛围拉满

本报讯(通讯员 龚禧 周子尧 马艺茜 邢艳霞)随着春节的脚步日益临近,丰台年味逐渐在街头巷尾弥漫开来。连日来,各街道举办了丰富多彩的年味活动,为居民们送上别样新春大礼。

年味演出轮番上演 诉鱼水情深

近日,丰台区武装部、区退役军人事务局联合属地五里店街道在辖区礼堂举办了一场精彩纷呈的新春拥军联欢演出。

在“新启元”篇章,辖区航天七院舞蹈队带来的《美丽中国》舞蹈率先点燃了全场的热情。紧接着,军地联唱的《逐梦·飞天》带着大家踏上逐梦之旅,在飞扬的歌声中感受梦想的力量。“我们社区也是军民融合的社区,内容是我们自己改编创作的,献给所有现役退役军人。”今年59岁的军嫂张秀萍说道。

活动还特意邀请到了辖区“最美邻居”和“丰台好人”,他们有的投身于社区志愿服务,有的将一腔热忱倾注于公益活动,有的关注青少年心理成长。

“五十多个民族亲亲一家,就像百花园里盛开的花……”伴随着优美的乐曲,区残联和街道健身操舞队呈上了精彩的操舞表演,歌曲激昂动听,舞姿舒展优雅,全场观众沉浸其中。

军地联欢演出在歌伴舞《母亲是中华》中落下帷幕。观看演出的军民纷纷表示,这场演出沁润人心、饱含深情,恰如五里店街道的军民鱼水,一年深似一年。

团拜会热闹非凡 凝聚人心展风采

1月14日,由石榴庄街道工委、办事处主办的“凝心聚‘石’力,幸福汇‘榴’香”新春团拜会顺利举办。辖区单位、街道、社区工作人员等200余人齐聚一堂,共迎新春佳节。

鼓舞《欢歌鼓舞》拉开团拜会的序幕,铿锵有力的鼓声与舞者优美的动作交相辉映,喜庆的音乐立刻营造了欢乐祥和的节日氛围。随



精彩节目轮番上演。

后,戏曲组合《越剧与儿童京剧》、单口相声《语言的魅力》、歌曲串烧《祝福中国年》等十余个主题鲜明、观众喜闻乐见的节目轮番上演,现场观众掌声不断,笑声连连,气氛十分热烈。

团拜会展示了石榴庄人的奋进之姿、创造之美、实干之情,进一步凝聚了高质量建设石榴庄的共识、智慧和力量。展望2025,石榴庄街道将在坚持“倍增追赶、合作发展”的基础上,聚焦“营造环境、塑强功能”,关注群众所需所盼,做好惠企服务。

年货节人气爆棚 年味送到家门口

“东高地的年货节开幕了!地下一层美食街也重新升级亮相,有的新店开业打五折呢,可划算了!”万源东里社区居民王阿姨正在热情招呼邻居一同前往。近日,东高地街道市民活动中心携手地区商户共同开展以“妙笔生花送五福 辞旧迎新添祥瑞”为主题的年货节活动。

年货节开幕式上,两头威风凛凛的“狮子”

在激昂的音乐声中欢腾跳跃、辗转腾挪,它们灵动的舞姿仿佛在诉说新春的喜悦。

“新店开业全场五折”“全菜品八八折,优惠多多”……走进航天万源商厦负一层美食街,浓浓的烟火气扑面而来,各类美食香气四溢。两头舞狮沿着通道依次到商户门头“采青”,寓意着为商家带来好运。

“快来挑挑这糖果”“这水果真新鲜”……年货节现场,各类商品令人目不暇接,从精致的糖果糕点到新鲜的水果生鲜,从品类丰富的酒水饮料再到特色十足的熟食卤味,应有尽有。

据悉,本次年货节将持续到春节前,其间不断推出美食体验、年货采购、民俗展示等丰富多样的活动。

“本次年货节让居民在家门口就能购买到来自各地的独特风味与优质商品,不断丰富消费新业态、新场景,全方位满足居民新春期间的物质和文化需求。”东高地街道现场活动负责人说道。



舞蹈表演《一块儿做好事》。

丰语艰程 做扎根基层的蒲公英

十年前,我告别象牙塔的青涩,怀揣着对新工作的好奇,踏入医保战线,成为一名懵懂的新兵。十年来,我像一株小小的蒲公英,扎根于丰台医保这片烟火气与温情的土壤,亲眼目睹着医保改革的浪潮翻涌而来,又欣喜地见证着那一朵朵改革成果的浪花润泽着万千家庭。而我,也在这一过程中,收获了满满的成长与感动。

从“怕改”到“迎改”

2022年,职工门诊共济改革的消息传来,一时流言四起,“医保没钱了”“卡里的钱取不出来要上交”等说法甚嚣尘上。那段日子,办事大厅人潮涌动,电话铃声不断,诉求纷至沓来,前来咨询的群众满脸迷茫与不安,对即将到来的门诊共济改革顾虑重重,担心钱没花完,害怕报销变少、就医变难。他们那一个个疑问的眼神、急切地询问,宛如沉甸甸的石块压在我们基层工作者心头。

然而,改革的步伐坚定向前,我们明白,唯有先吃透政策,才能克服恐惧,为群众答疑解惑。于是,无数个夜晚,办公室灯火通明,我和同事们围坐一起,逐字逐句研读文件,热烈讨论条款,模拟可能出现的问题及解答思路,还为街镇便民中心、银行窗口、医院收费处等精心整理出针对性强的问答指引。不仅如此,我们变被动为主动,把群众关心的问题制成通俗易懂的图表、小视频,通过微信公众号、单位服务群、在线直播等多渠道广泛传播,着重引导群众关注“个人账户共济给家人使用”“职工门诊封顶线取消,大病保障全面实施”等利好政策,让大家明白改革的深意。

慢慢地,抱怨和质疑声渐少,体验到共济账户便利、报销额度提高的好评反馈越来越

多。年轻父母因孩子生病住院而愁容满面,在我们协助办理账户共济和医保报销后,重现笑容;独居老人经我们耐心讲解三重医疗保障,对医保重拾信心,不再为看病忧心。十年间,诸多改革时刻里,我们一次次积极应对,赢得推动改革的主动权,更收获了群众对医保改革的信任与支持。

从“窗口小天地”到“飞进千万家”

都说民生无小事,枝叶总关情。医保的政策体系纷繁复杂,专业性强,但每一项政策都和群众的生命健康息息相关。随着改革的逐渐深入,我们愈发感觉到大家对于医保的个性化需求越来越多。如何更好地满足“定制服务”的需求,让枯燥的政策语言转化为老百姓听得懂、记得牢的口头语,让医保服务从小小窗口延伸到百姓身边,触手可及?这成了我们新的突破口。

要想让医保政策“飞进千万家”,首先要“育种”。我们充分发挥青年业务骨干勤学善思、敢想敢干的优势,组建起“蒲公英”医保政策宣讲小分队,将医保各领域的知识浓缩成九大板块,精心酝酿出一份丰富实用、趣味十足的培训“菜单”。培训对象依据需求“点单”,小分队结合最新实际“上菜”,将每一堂课都变成了独一无二的定制课,深受辖区企业、高校、医院的欢迎。

有了合适的人和内容,还要有适宜推广的渠道和平台,现有的公众号、微信群等触达范围依然有限,怎么样让医保离群众更近一些呢?没有渠道就自己搭,没有平台就自己建。我们选择线上线下联合出击,线下与民生银行等金融机构合作,探索建立起医银结合的10家医保驿站,在驿站内摆放各类指南和实用手册,播放宣传视频动画,开展现场

宣传培训近百场,并提供简易业务办理和一对一指导,得到了周边居民的热烈响应。线上借助第三方力量做强智能咨询热线,并推出全市首位医保领域数字员工“丰晓医”,为办事群众提供7×24小时不间断的实时交互服务。同时,我和同事们也不再只坐在办公室内“接招”,而是通过街镇包片机制上门到社区“问需”,通过和一线医保专员一同交流业务、探讨问题、了解困惑,确保政策在基层不走样,让老百姓在哪里享受的都是同样高质量的医保服务,真正实现了“丰台医保,在您身边”。

如今,走在丰台的大街小巷,提到“医保”二字,大家的认可度越来越高,主动参保享受待遇的积极性也大大增强。在企业、街镇宣讲的过程中,大家不光都听得格外认真,还会积极提问、分享自己受益于医保改革的经历。我们从曾经的费力解释政策,变成了与群众一起畅谈医保给生活带来的便利和改变,这种转变,无疑是医保改革结出的最美果实。

蒲公英,平凡质朴,生于路边,随春之气息随风飘散,落地生根,经历成长之后再把种子播撒天空,落向大地。我想,我们医保工作者也正如蒲公英一样,扎根在守护群众生命健康、服务丰台高质量发展的岗位上,在用心“营造环境、塑强功能”的过程中,为丰台持续打造“安全城市、品质生活”而奋楫笃行。虽然没有惊天动地的壮举,但我们用真心和行动,让医保的阳光如蒲公英的种子般,撒遍丰台的每一寸土地,照亮每一位群众的健康之路。征途依然漫漫,惟有奋斗坚守,共愿“医”心相伴,拥“保”未来。

(作者系青锐营学员 丰台区医疗保障局医疗保障科科长 李婷)

丰台好邻居

居民身边的“热心肠”

孙永年,70岁,女,家住太平桥街道太

中里社区,党员。孙永年是一位有49年党龄的老党员,在朴实无华的生活点滴中,为塑造和谐、友善的邻里关系发挥了带头作用,是一个爱家助邻的好模范。

孙永年有一个非常和睦的家庭,她的婆婆已有80多岁,她为居民做过许多有意义的事情,雪天坚持扫雪,楼道内总是打扫得干干净净的。孙永年受到婆婆的影响,每到冬天自觉地扫雪坚持了数年。楼道脏了,就及时打扫,有小广告就赶紧清理干净。

她的对门住着失独老人何奶奶,在老人需要帮助的时候,她就毫不犹豫地尽全力,多次为其服务。去年何奶奶家的线路出现故障,孙永年就立即叫上爱人前去排查,最终找到了断电原因,进行了修复。孙永年把何奶奶当作亲人,时刻关心老人的健康,自从2013年何奶奶的老伴去世后,她就留了联系方式,为的就是照顾方便。为了排解何奶奶丧偶的心灵创伤,孙永年带她去了北京评剧院、民族宫、宣武文化馆去看京剧,参加南里社区组织的健康知识讲座。每到节假日,孙永年就要到何奶奶的家里陪伴她,与她聊天。

楼里有个老党员夏师傅,他的儿子患有严重的疾病,不能自理,老夏两口子身体也不好。在2022年春节时,孩子突发疾病被紧急送往医院救治。孙永年得知此情况,敲响了老夏的家门,得知他不会做饭,于是孙永年每天都给老夏送去饭菜,在节日来临之际送去了热腾腾的佳肴,老人心里暖暖的。

多年来,孙永年以初衷不改的默默奉献精神感召着周围的人们。从她的身上,大家看到了一个身边好邻居熠熠生辉的人格魅力。

