



在社区景观墙前玩耍的小朋友。



召开供暖协调会。



在社区活动中,小朋友分成小组,体验皮影戏表演。

北宫镇:推行“5+N” 打造基层社会治理新模式

北宫镇位于河西地区,辖区范围内包含10个社区、6个行政村。通过对群众诉求的梳理与分析,北宫镇发现群众反映的电动车充电、物业空缺等涉及民生实事的问题,若不能得到及时有效地处理,群众的居住环境及体验感可能会受到影响,进而引发更多的诉求。

为切实解决好群众诉求,北宫镇搭建村(居)民议事的平台,进一步实现完善村(居)民议事协商机制,引导群众有序参与基层公共治理,合理合法行使监督权利,共同商议解决诉求。北宫镇以提升基层自治管理水平为目标,坚持党建引领,搭建“5+N”民主议事协商平台,明确议事协商内容,规范议事协商程序,主动倾听群众心声,积极引导基层群众有序参与基层公共治理。

“5+N”民主议事协商平台依托村(居)民议事协商机制建立。“5”即5方,包括各村(社区)两委、业主自治组织、物业公司、社区民警、联系村(社区)领导和科室。“N”即党员群众各类代表,包括且不限于党员代表、村(居)民代表、人大代表、妇女代表、政协委员、共建单位代表、志愿者代表、文体社团骨干等。北宫镇以五方共治协商为抓手,由村(社区)书记牵头对“5+N”成员机构发起召集,通过村(社区)两委班子动议、征集民意等渠道,围绕公共治理难点和村(居)民关注的热点问题选取议事主题,定期召开议事协商会议,必要时邀请镇政府职能科室共同参加,共商共议、群策群力解决急需解决的重点难点问题。

举措

建立制度机制 明确工作职责

北宫镇组建了议事协商队伍。各村、各社区在党组织的领导下,制定议事协商工作方案及制度机制,完善议事协商程序,由书记作为召集人和联络人,结合实际,因地制宜,选定相对固定的议事场所,召集5方及相关人员代表,每月至少组织一次议事协商活动,其间有重大事宜需要协商可随时召开会议。

同时,参与各方议事协商的成员必须具备一定的政治素质和业务能力,能够有效地代表村(居)民参与协商,能够积极推进协商事项的落实,确保民主协商有所成效,充分发挥协商民主的作用。

此外,依托现有村(居)民议事协商工作,各村、各社区还自行根据方案内容组建议事协商队伍,逐步实现村(居)民议事协商工作有队伍、有场所、有制度、有成效。

大灰厂小区位于丰台区最西侧,是始建于20世纪50年代的老旧小区,共18栋居民楼、5处平房区,2000余户居民。在前物业过渡期结束的空窗期间,北宫镇与大灰厂社区高度重视,积极协调各相关单位,完成了丢失、破损扶手的重新安装及修缮,保障了大灰厂小区内居民的出行安全;做好垃圾清运、环境保洁清理及水站值守等工作。

但在物业缺失的空窗期,社区居民多次通过12345热线反映,“大灰厂小区一直没有物业,到底物业啥时能来,家里的维修应该找谁”“现在没有物业,房子有点问题,维修找谁”……为破解老旧小区治理难题,引入市场化物业进行管理,北宫镇明确引进物业工作的大方向,依托“5+N”民主议事协商平台,镇党委、社区党委与产权单位一起对接各物业公司。经过三个月的努力,锁定引进北京金鹏顺发物业管理有限公司。在正式引进前期,北宫镇还邀请了区房管局及青宇公司的工作人员针对社区引进新物业工作进行把脉会诊,共同推进大灰厂小区物业引进事宜。

金鹏物业进驻以来,对社区的各项基础设施进行了全面整修。短短20天内,修补路面破损19处,修剪18栋楼房和5处平房区杂树杂草,清掏污物8车。此外,维修小区路灯、更换雨水管、储备汛期沙袋、清理楼院角落积存多年的枯叶、堆物堆料等工作也同步进行。如今,大灰厂社区整治的路面、明亮的路灯、有序的管理,赢得了居民的纷纷点赞,“自从新物业进驻咱们小区后,你们所做的一切,我们都看到了,为你们点赞!”“环境改善了生活才更好,给社区点赞,给新物业点赞!”

完善协商程序 实现多元共治

北宫镇各村、各社区及时全面掌握情况,畅通社情民意表达渠道。例如,利用村(居)民代表联系户制度,通过QQ群、微信群、意见箱等多种途径,广泛征求各方意见,并在此基础上研究提出协商议题,形成协商讨论前的背景资料提供给各方。此外,每次议事协商期间,各方就本月发现的问题进行交流,及时互通信息、群策群议、推进解决。

根据协商议题确定参与协商的主体和协商形式,北宫镇还规定可选择通过召集会议、座谈、现场听取意见等方式,让各方代表充分发表意见,提出建议和方案,形成共识。协商内容必须紧紧围绕村(居)民公共事务、物业管理、百姓急难愁盼的事项等热点问题。

在议事协商开始前,各村、各社区要将确定的协商议题、协商时间、参加人员、主持人、协商形式等相关信息进行公示。公示过程中,村(居)民、其他组织和单位等可申请参加协商讨论。

此外,村(社区)党组织、村(居)民委员会按照公示内容遵循平等协商、集体决策、包容共治的原则,组织开展广泛充分的议事协商。协商过程中要充分尊重参与协商的各类主体,让各方代表充分发表意见,确保其理性平等表达,提出意见、建议,形成共识,努力达成协商共识。

值得注意的是,北宫镇要求各村、各社区应每月至少召开1次议事协商会议,接到邀请的参会单位需积极响应,不得无故缺席,协商事项的过程、结果要指定专人做好记录。

聚焦重点事项 推动问题解决

北宫镇要求各村、各社区通过议事协商能够现场解决的事项,要及时解决办理。通过多次协商无法解决或存在较大争议的问题或事项,应提交村(居)民会议或村(居)民代表会议讨论决定,研究制定解决方案,逐一推动办理。对确因受政策、规划等特殊因素影响解决难度较大的事项,要及时向有关部门反映,并向协商各方做好宣传解释工作。对于涉及主体多、协调难度大的诉求,发挥吹哨报到机制作用,明确主管部门和办理时限,共同推动问题解决。同时,在协商过程中,切实发现一些群众的普遍性诉求,聚焦“七有”“五性”,结合相关工作要求,通过纳入北宫镇“民心项目池”等方式,推动问题解决,实现未诉先办。

2024年2月,张郭庄村接到居民反映福生园小区东门至大灰厂东路道路两侧车辆乱停放的问题。为保障张郭庄福生园小区东门至大灰厂东路道路两侧车辆和行人交通安全,确保交通畅通,北宫镇通过纳入“民心项目池”方式,在道路两侧设立隔离墩,减少了大客车乱停放及僵尸车占路情况,从而达到限制交通流量的目的,有效治理了车辆乱停放问题。



第21届冬奥文化节上,小朋友在展位前品尝鲜枣。

成效

通过搭建“5+N”民主议事协商平台,北宫镇对议事协商的选题、议定、公开和推动落实都进行了具体指导,极大地规范了全镇村(社区)民主议事协商的程序。发挥工作机制的协调作用,将科室驻村(社区)、接诉即办、吹哨报到等工作机制有机融合,纳入“民心项目池”持续推动,切实为村(社区)化解问题提供了行之有效的途径。

2024年以来,北宫镇积极推进“民心项目池”工作落地落实,已完成增设座椅、扶手等便民设施,建设小区共享花园等民生实事,其余项目正在有序推进,切实解决了一批群众关心的民生实事。

启示

议事协商是一项常态化的任务,针对开展议事协商过程中存在的问题,必须结合实际,采取针对性的措施,坚持常态化开展,积极落实,才能从根本上解决问题,发挥出议事协商的最大作用。

坚持将党建工作贯穿于议事协商全过程,充分发挥党建引领作用,提高思想站位,突出党的引导作用,确保议事协商方向不跑偏。各村、社区高度重视,认真领会方案内容,积极协调各方参与,切实做好平台搭建和后续工作。

工作人员要高标准、高质量开展议事协商活动,把议事协商质量和效果作为工作落脚点,抓实成果转化,突出议事协商实效。加强宣传动员工作,推动居民的自我动员和自我组织,各村、社区时刻关注议事协商成果,及时制定行之有效的措施,注重反复沟通与成果转化,确保协商结果落地生根。

来源/丰台区城市管理指挥中心



有基础救护经验的社区工作人员为摔倒老人进行简单处理。