

石榴庄街道

接诉即办

1000米变100米 多措并举解决出行难题

本报讯(通讯员 夏连连)政馨家园小区西侧规划有一条南北向代征路,本可作为政馨家园小区居民前往地铁宋家庄站的捷径,但出于安全考虑,在小区建设初期,就在代征路上筑起围墙,将代征路一分为二,始终未开通。因围墙介于政馨家园和红狮家园小区中间,人口数量多、需求多元化,关于开通这条路、打通这道墙,街道、社区曾多次召开议事协商会,但均未达成一致意见,甚至两个小区居民态度截然相反。

政馨家园小区方面,原本步行100多米就可以到达地铁站,但因道路封堵要走1000多米,居民曾多次通过市民热线反映此问题。红狮家园小区方面,代征路被用于居民停车,居民认为小区本就停车紧张,代征路回收将加剧居民停车难的矛盾,再加上开通代征路,家门口成了大马路,人员将直接进入红狮家园小区,也有安全隐患,坚决不同意。

为了彻底解决这个困扰居民多年的遗留问

题,石榴庄街道以“践行全过程基层民主”为思路,先后召开30余次议事协商会,解决了政馨家园居民反映多年的“饱受地铁出行之艰”难题,既让该小区居民步行至地铁距离缩短,也未影响红狮家园小区的环境秩序。

解决问题的关键是综合考虑红狮家园小区和政馨家园小区居民的利益,问需于民、问计于民。从两个小区居民“剑拔弩张”,到各方换位思考商讨方案,从只讨论开设西门的可行性,到多方协调拟定了三套方案可供选择,由街道牵头,先后历经30余次议事协商会,多次民意调查,两个小区居民终于达成共识:在小区南侧开设西南门,既能解决政馨家园居民的出行问题,又不对红狮家园小区造成任何影响。

开设西南门的难点在于开门的位置位于辖区一家企业的院落内,且此处存在一处违法建设。为此,街道“吹哨”区规分局、区城管委、综合行政执法局联合社区、小区物业等频频共振,多次开展研讨,实地走访,督促企业顾全大

局,自行拆除违建,为居民打开方便之门。最终,违建成功拆除,在西南门开设完成的同时,街道开展了修整路面、规划停车等工作,全面提升了周边的环境秩序。

目前,西南门的开设,让政馨家园小区居民步行至地铁不再“兜圈子”,红狮家园居民吃上了“定心丸”,居民皆大欢喜。为了维持治理成效,社区组织发动两小区的物业、党员、志愿者等成立了志愿小组,每日不定时开展巡查,发现问题及时上报,共同维护西南门周边的环境、出行秩序。“门是为我们开的,受益的是大家,我们都应该出把力,这样社区的环境才能越来越好!”志愿者张先生说。

下一步,石榴庄街道将不断提升城市精细化治理水平,进一步探索把全过程人民民主融入城市治理现代化的有效路径,让“人民城市人民建,人民城市为人民”的理念扎下深根、长出繁枝,不断为辖区居民创造更加幸福的美好生活。

太平桥街道

污水倒灌居民愁 社区出手解民忧

本报讯(通讯员 陈禹根)“我家污水管道有反水,水已经流到客厅了,能不能帮忙看一下?”近日,太西里社区接到太西里5号楼居民张大爷的求助电话。

社区工作人员急忙赶往张大爷家。经现场检查,初步判定为该楼排污主管线堵塞导致反水。由于该楼为产权单位自管,产权单位的维修人员一时无法到达现场,而负责该楼老旧改造的施工单位在顺义区进行工程施工。

“这可怎么办呀?”听到这种情况,年逾七旬的张大爷心急如焚。

“大爷您别着急,我们来想办法!”社区工作人员一边安抚张大爷的情绪,一边与辖区内多个装修公司负责人联系请求帮助,同时到附近的物业公司借疏通泵。不到10分钟,装修公司工作人员赶到现场,疏通泵也借来了。经过半个小时的紧张作业,管道内污物被成功疏通,污水不再反涌,张大爷紧皱的眉头也舒展开了。

为彻底解决太西里5号楼污水管道易堵塞易反水的问题,第二天一早,太西里社区召开协调会,召集改造单位、产权单位及楼内居民代表共同商讨解决办法。最终一致决定,改造单位将按照图纸对现有管线进行整体梳理,确定接口是否存在落差及整体管线坡度是否发生变化,并及时予以调整以适应当前居民生活需要。产权单位也会在每年主管道疏通养护时,对楼前出门管专门疏通养护,保障居民日常生活。

“我们最信任的就是社区居委会,能帮着我们老百姓解决问题,有你们在,再反水我都不怕了!”协调会结束后,张大爷拉着社区工作人员的手说。

北宫镇

民“呼”我“应” 改出新貌

本报讯(通讯员 李熾煜)杜家坎社区积极谋划、精准施策,全方位推进社区设施的优化升级与改善革新工作,居民生活的幸福感与满意度大幅跃升,同时也为社区的可持续发展筑牢了根基,推动社区在建设进程中稳步向前。

近日,9号院6号楼前的车棚顶因长期风雨侵蚀,摇摇欲坠,不仅使车辆面临风险,更对居民安全构成重大威胁。社区管理团队迅速行动,严格筛选专业施工团队,精心挑选高品质、耐久性强的新型棚顶材料,开启改造工程。新棚顶结构设计精妙,融合力学原理与当地气候特点,稳固性与抗风抗雨性能卓越,采光布局科学合理,光线明亮柔和,为车辆停放打造安全舒适的空间,赢得居民高度赞誉与广泛认可。

鉴于9号院大门人口人车混行现象严重,安全隐患较多,社区实施人车分离隔离栏更换项目——在规划设计环节,充分考量人流车流高峰、周边建筑布局及居民通行习惯等因素,通过科学布局精准确定隔离栏位置与走向。隔离栏的建成,有效划分了行人与车辆通道,规范了交通秩序,居民出行安全便捷性显著提升,社区交通环境实现质的飞跃。据统计,隔离栏设置后,该区域不规范停车现象大幅减少,居民出行满意度显著提高。



垃圾分类我先行

西罗园街道

垃圾有分类 回收不浪费

本报讯(通讯员 金晓伟)为进一步增强辖区居民垃圾分类意识,养成良好的垃圾分类习惯,提高居民对垃圾分类知识的掌握,让更多的人参与到垃圾分类的行动中来,近日,西罗园街道洋桥西里社区开展了“垃圾有分类 回收不浪费”宣传活动。

西罗园街道综合执法队、社区垃圾分类志愿者携手中环绿益行(北京)环保科技有限公司,不仅为辖区居民搭建了一个便捷高效的旧物回收平台,还为居民提供了处理家中闲置物品的便利渠道。活动当天,洋桥西里社区大会议室热闹非凡,社区垃圾分类志愿者早早地来到了现场,布置好回收点和以物换物的展示区,热情迎接每一位前来参与的居民。居民也纷纷响应,带着自家不用的可回收物前来参与活动。他们有的拿着旧衣物,有的提着空瓶子,有的带着废旧电子产品,在志愿者的引导下,有序将这些物品进行置换。

此外,现场还进行了垃圾分类知识宣传。他们耐心向居民讲解垃圾分类的重要性和方法,并鼓励大家在日常生活中养成垃圾分类的好习惯。通过这一系列宣传活动,居民增加了对垃圾分类知识的了解,增强了维护环境卫生的意识,培养垃圾分类的好习惯。

此次“垃圾有分类 回收不浪费”活动不仅是一次成功的环保实践,更让辖区居民深刻地认识到环保不是口号。下一步,西罗园街道将继续探索垃圾分类模式,建立符合实际的垃圾分类长效机制,广泛动员居民积极参与垃圾分类行动,引领垃圾分类成为低碳生活新风尚。

东铁匠营街道

紧急抢修脱落雨水管 消除安全大隐患

本报讯(通讯员 张凯霖)“看,18号楼的雨水管脱落了,快给物业打电话。”近日,东铁匠营街道宋庄路第一社区工作人员在日常对小区进行安全检查走访中,发现横一条小区18号楼东侧楼体的雨水管突发脱节断裂,十多米长的雨水管在楼体侧面左摇右晃,随时都有倾倒的危险,给周边居民和车辆带来非常严重的安全隐患。

为防止意外发生,社区第一时间安排专人在现场值守,设置警示标识,疏散周边群众,引导居民绕行,同时联系物业人员及高空车辆赶

赴现场维修,确保居民人身及财产安全。

在物业人员及高空工程车辆到场后,对脱落的雨水管立即进行勘查,发现固定雨水管的管卡生锈,部分管道连接处密封胶老化失效,加上近期天气寒冷风大,致使雨水管从2层到5层的管箍全部裂开脱落,仅有1层还正常固定,情况十分危急,需紧急抢修。

随着高空车作业臂缓缓升高,维修人员拆除损坏管卡与密封胶,安装新管卡,涂抹优质密封胶,重新连接雨水管,随后将每层与楼体固定的管箍重新与楼体加固。仅仅一个小

时,便将脱落的雨水管接好,消除安全隐患。

“今天风还有点大,雨水管从这么高的位置断下来,真是太危险了,多亏了社区及时发现,迅速行动,保障大家的出行安全。”居民纷纷为社区点赞。

加固的是管道,拉近的是民心。未来,社区会与物业共同对小区内可能存在的安全隐患进行全面排查,督促物业加强对小区基础设施的日常维护和管理,最大限度地预防和减少危险事故的发生,保障小区环境和居民出行安全。



维修人员重新连接雨水管。

方庄街道

“高空排险” 风中营救空调外机

本报讯(通讯员 吴悠)“三、二、一,拉!”随着一声口号,风中摇摇欲坠的空调外机平稳落在了居民家中,大家那颗悬着的心终于落了下来。“太险了!这么大空调外机掉下去,后果不堪设想啊!”现场的人们感慨道。

原来,家住芳群公寓1号楼的张先生一觉醒来,惊奇地发现楼上邻居家的空调外机竟然悬在自家卧室窗前。这两天连续大风天气,偌大的空调外机仅靠一根电线挂着,随着大风呼啸,摇摇欲坠。

张先生立刻拨打楼上邻居杨先生电话,遗憾的是,杨先生不在家中。事情紧急,身为一名

老党员的张先生没有片刻犹豫,果断联系了社区居委会和物业公司。芳群园三区社区党委书记姜莹立即沟通物业公司,开启了三连操作:先是迅速在外机可能掉落区域拉起警戒线,防止掉落后砸伤居民。后是立即组织社区干部联合物业公司一同前往杨先生家处理。现场,社区干部与物业公司、空调维修师傅紧急召开排险会,协调解决方案。维修师傅先试着把绳子打成圈顺下去绑住机器,但由于风力过大,绳子根本无法触及及风中摇摆的外机。这时候,有人提议从楼下张先生家中先把外机绑好安全绳,再将其拉回杨先生家中。张先生没有丝毫犹

豫,马上同意了这一方案。最后在紧张而有序的工作中,大家齐心协力小心翼翼让外机安全“落了地”,快速成功化解了高空坠落险情。

随后社区干部和物业人员对小区进行了认真巡查,特别是对空调外机、高空广告牌固定情况进行了重点检查。社区干部还贴心地在掌上四合院楼门群转发大风预警,提醒居民注意防范各类风险。

提前预警、定期巡查、及时响应、温馨提示,方庄街道各社区多举措积极应对大风天气。下一步,方庄街道将继续做好大风天气风险防范,切实保障辖区居民生命和财产安全。

我为群众办实事

六里桥街道

楼顶上新 守护居民头顶上的幸福

本报讯(通讯员 张佳祥)“楼顶防水弄好了,雨季也不怕漏水了,社区为我们办了一件大好事!”近日,望园社区望园东里2号楼和望园中里25号楼楼顶防水修缮工程顺利完工。

望园东里与望园中里是同一物业管理下的两个老旧小区,楼顶防水层年老老化,部分居民楼每逢雨季便出现渗漏、天花板水渍、墙皮脱落等问题,给居民带来困扰。

街道将此问题列入重点民生项目,“吹哨”

区房管局,联合社区、物业、业委会召开协调会议。街道党工委委员、办事处相关负责人靠前指导,组织实地勘查,强化沟通协商,化解各方分歧,保障了维修工程的顺利推进。

在项目实施过程中,街道和社区充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,探索“多方协同、共治共管”的治理模式,建立长效工作机制。社区干部主动下沉、靠前服务,搭建物业、业委会、居民之间的协商平台,畅通沟通渠道;多次

组织业委会成员、居民代表参与施工监督并把控工程质量,用实际行动将党建优势转化为治理效能。

目前,望园东里2号楼与望园中里25号楼的防水修缮工程已高质量完成,彻底解决了居民的困扰。

下一步,六里桥街道将继续坚持党建引领,持续完善基层治理体系,聚焦居民“急难愁盼”,用实干书写高质量发展的“民生答卷”。