

西罗园街道

接诉即办

情系民生办实事 筑牢幸福出行路

本报讯(通讯员 张佳乐)“您好,咱们单元楼前那条路一到雨雪天气,简直成了‘溜冰场’,泥泞湿滑不堪,楼里老人居多,出行举步维艰,前段时间就有老人不慎摔倒。这可怎么办啊,您得帮忙想想办法!”四路通社区居委会接到了23号院1号楼楼门长董阿姨的电话。电话那头,董阿姨心急如焚地向社区工作人员诉说着困扰居民许久的难题。社区工作人员接到反馈后,立刻意识到问题的严重性与紧迫性——破损湿滑的路面,犹如隐藏在生活中的“定时炸弹”,时刻威胁着居民的出行安全。工作人员丝毫不敢耽搁,迅速奔赴现场,拍照记录路面状况。

路面问题不仅是居民的“心头病”,也是社区工作人员放心不下的“牵挂事”。四路通社区党委充分发挥党建引领作用,将翔实情况上报西罗园街道办事处相关科室和物业部门,同时启动了“大家商量着办”的议事协商机制,汇聚一堂、共商良策,经与小区居民和物业进行了多轮深入沟通与协商,决定将有限的资金用在刀刃上,实现“花小钱,办大事”。最终四路通社区巧用党建服务经费,为小区道路修复提供了关键资金支持。

施工前,社区工作者在居民微信群发布通知,请大家提前做好出行规划,绕行施工区域,并安排小区物业协助施工方维持现场秩序,确

保施工安全高效完成,最大限度减少对居民的影响;要求分区域施工,有序开展修缮工作,选择人流较少的时段进行道路修复。最终经过两周的施工,曾经的“问题路段”逐渐旧貌换新颜,平整的路面取代了往昔的坑洼泥泞,积水与湿滑隐患也彻底消除,居民的出行安全得到了坚实保障。

未来,西罗园街道四路通社区将继续深化党建网格化管理体系,精准捕捉问题,高效推动解决,做到民生诉求件件有回音、事事有回应,不断提升社区生活注入温暖与活力,切实提升居民的获得感、幸福感与安全感,全力描绘出一幅和谐、温馨、美好的社区新画卷。

未诉先办

王佐镇

疏通污水井 解群众烦忧

本报讯(通讯员 宋艳蕾)排水管网是城市的“血管”,承担着城市污水、雨水排放任务。排水管网通畅,是城市安全度汛的重要保障。近日,南岗洼村工作人员在村内安全巡视时,发现石油库东侧老路进村岔口处往北一公里路侧有个雨水篦子正在冒粪水,工作人员立即向村委会相关部门进行反映。

在了解后,工作人员到现场查看情况,确定了疏通方案:使用钩机、吸污车以及竹竿对淤堵点进行疏通。情况明确后,工作人员首先用钩机挖开管道对应路面,找到产生淤堵的位置,然后马上对污水井进行疏通。为防止管道淤堵情况再次发生,疏通管线后又对管道内壁进行了高压水枪清洗。经过几天的施工,污水外流问题已经得到解决,居民生活恢复正常。工作人员在污水井清理完成后,又进一步排查了污水来源,同时与周边的住户进行联系,制定长期解决方案,杜绝此类事件再次发生。

随后,佃起中心村工作人员在村内进行排水网管检查工作。工作人员冒着污物散发的恶臭,下入井内深处清掏污物、石块等杂物,切实保障排水管网畅通。截至目前,相关部门已累计清掏雨水井32座,疏通管网100余米,清理淤泥4立方。

“感谢村委会真是及时发现问题解决问题,还没等我们去反映,村委会的人已经给疏通好了!下水道通了,路面干净了,大家的心情也舒畅了。”村民王阿姨说。

和义街道

即建即拆严格落实 筑牢违建防控网

本报讯(通讯员 彭兰斐)违法建设是城市的“顽疾”,不仅影响市容市貌,还存在安全隐患,侵害群众利益。和义街道始终坚持对新生违建“零容忍”,严控新生违建“零增长”,严格落实“即查即拆”工作要求,坚持发现一起,查处一起,全力推进违法建设整治工作。

近日,执法队员在日常巡查中发现和义西里小区内正在搭建一处违法建设。经核查,居民计划通过新增违建增加房屋使用面积,方便其日常生活作业。建筑内部堆放杂物,且房屋周边空间狭小,存在明显的安全隐患,更严重影响了周边居民的日常生活。执法队员立即责令其停止施工,与房主取得联系并要求其提供相应的建设工程规划许可证件及手续,房主未能提供。

执法队员与房主进行进一步沟通,耐心讲解了《北京市城乡规划条例》《北京市禁止违法建设若干规定》等相关法律法规以及新生违建带来的潜在安全风险隐患,劝说房主进行拆除,最终获得了房主的理解与配合。

根据以往拆违工作经验,执法队提前制定了相应的拆除方案和应急预案,严格控制拆除过程中的安全风险及噪声扬尘等问题。此外,为减少居民损失,执法队员在拆除过程中注意将违建材料保存完好,降低居民拆违成本。这些措施有效缓解了因拆违引发的对立冲突,减少了周边居民举报。经过半天的拆除工作,此处20余平方米的砖混结构新生违建被全部拆除,恢复了房屋原貌。

下一步,和义街道将始终秉承“严控违建增量,逐步消除存量”的理念,继续加强对辖区内违法建设的查处力度。同时加强宣传引导,引导群众共同监督违建治理,营造拆违控违的良好氛围。

青塔街道

加强控烟执法 守护室内“清新气”

本报讯(通讯员 樊淑萌)随着温度降低,室内违法吸烟也进入了高发期。为扎实做好控烟工作,保障辖区居民的生命财产安全,青塔街道综合行政执法队开展控制吸烟专项检查行动,持续增强居民禁烟意识,守护室内餐饮环境“清新气”。

执法队近期加强了执法巡查检查频次,尤其是晚间的巡查频次,着重加强对控烟问题的主动治理,并对辖区重点单位开展控制吸烟专项检查的全覆盖检查行动。执法队员实时督促商户自查自纠。在商场、学校周边设置专岗监督,落实商户禁烟责任,督促商户规范填写禁止吸烟工作检查记录,要求发现吸烟行为及时劝阻。对于问题商户,执法队员当场开具谈话通知书,约谈门店负责人提供店内劝阻记录及现场视频,对问题进行整改。同时,执法队进一步加大了禁烟工作宣传力度,在社区与公共场所张贴禁止吸烟标识、向居民发放宣传单……用多种方式增强居民禁烟意识和商户的管理意识,减少公共场所吸烟行为的发生。

下一步,青塔街道综合行政执法队将持续加强巡查,督促商家落实控烟责任,为大家营造清新洁净的生活环境,不断提升辖区居民的幸福感和满意度。

太平桥街道

主动排查隐患 加装路灯照亮夜行路

本报讯(通讯员 郑艳莉 金奇)“以前这条路到晚上就黑咕隆咚的,根本不敢走。”“是啊,有了新路灯,心里踏实多了!”近日,太平桥街道万泉寺村万泉盛景园的村民惊喜发现2号、3号楼前的休闲甬路两侧多出了几十盏路灯,甬提有多高兴了。

万泉寺村和万景物业公司在日常检查走

访时发现,园区部分甬路没有路灯,村民夜间出行存在安全隐患。为保障村民夜间出行安全,万泉寺村充分发挥党建引领作用,组织万景物业公司到现场勘查踩点确定施工方案,采购、施工、调试……仅10天,31盏路灯就正式“上岗”,守护村民夜晚安全出行。同时万景物业对园区内所有路灯状况进行检查,对个别断亮的路灯

及时更换灯泡,拧紧松动的旋钮,修复破损的灯罩。园区10栋楼近万名村民受益。

万泉寺村将继续坚持以党建为引领,不断提升基层社会治理效能,用心、用情、用力解决好村民群众身边的“关键小事”,打通为民服务“最后一公里”,不断提升村民群众的归属感、幸福感和安全感。



六里桥街道

多方合力解难题 居民用水“不断流”

本报讯(通讯员 张佳祥)近日,京铁家园社区突发供水故障,涉及462户居民生活用水。水一停,居民急,社区更急。面对突发情况,社区党委迅速响应,联合物业公司、志愿者和辖区单位,第一时间排查故障、协调物资、调配力量,用行动守护居民的生活保障。

分秒必争 “五分钟响应”跑赢突发

“停水对大家生活影响太大,必须马上解决!”接到停水消息后,京铁家园社区党委第一时间对接物业,迅速制定应急方案,社区书记与抢修专班一同赶赴现场展开工作。抢修人员全力以赴查找漏点、抢修管道,社区同步铺开居民保障工作,在最短时间内设置临时取水点,为受影响的楼栋居民提供应急生活用水保障。

“大家不要急,水源稳定,取水可以慢慢来。”工作人员一边维持秩序,一边耐心引导居民有序取水,尽管现场人头攒动,却井然有序。

水桶有多重 服务就有多暖

“阿姨,我帮您拿水桶。”“叔叔,您家还需要

水吗?我再给您送一趟。”社区的党员志愿者、热心居民和物业人员组成临时“服务队”,主动加入上门送水行动。他们提着沉甸甸的水桶,穿梭在楼栋之间,为行动不便的老人、孕妇和病患提供水源保障。居民李爷爷感动地说:“这么冷的天,大家帮我送水,真的特别暖心!”在取水点,居民和志愿者之间相互配合,整个场面忙而不乱、有条不紊。

社区干部也时刻关注着安全细节。地面湿滑,工作人员边清扫边提醒:“慢一点,别撑着!”楼栋间、楼梯里,工作人员和志愿者来回穿梭,不仅送来了生活必需品,也送来了街道和社区的温暖关怀。“脚步跑得快一点,居民的心就稳一点。”志愿者么师傅这样说道。

沟通多一点 居民焦虑少一点

除了“手脚麻利”,社区的“嘴上功夫”同样做得扎实。抢修期间,社区党委通过电话、业主微信群等方式实时通报抢修进度,并细致解答居民的各种疑问。一些居民表示,虽然停水让生活暂时有些不便,但社区的用心服务和及时

沟通让他们倍感安心。

抢修期间,管道因老化又一次破裂,供水再次中断。面对突发状况,社区党委与抢修团队毫不松懈,全力组织抢修,同时加强居民保障服务,最大程度减少影响,经过连夜奋战,供水系统全面恢复。

源头整改 消除隐患暖人心

突发状况解除后,社区并未止步,为从源头上避免类似问题再次发生,社区党委积极协调物业和施工队制定管道换新方案,并用三天时间完成了施工设计、物资调度和居民通知,确保了工程的顺利实施。

施工当日,社区干部全程跟进,实时回应居民疑问,更换管线工程比计划提前完成,供水系统全面优化升级。

民生无小事,件件系人心。下一步,六里桥街道将继续完善社区应急预案,加强多方协同机制建设,提升服务精细化水平,努力为辖区居民提供更加温暖、高效的生活保障,书写辖区治理新篇章。

方庄街道

共商共议 促平台改造升级

本报讯(通讯员 刘芳 耿凌跃)近日,与居民共同商议后,芳星园一区社区北区六栋楼间连接楼栋的二层平台——“六连体”顺利完成了改造升级。

芳星园一区社区北区六栋楼之间建有连接楼栋的二层平台——“六连体”。建立之初为方便采光,六连体平台上设有露天的采光天井,遇到雨雪天气时,天井上方降下的雨雪易堆积、难清理,严重影响居民出行安全。

芳星园一区社区计划在不影响居民生活的前提下,彻底解决平台露天问题。社区党委首先联系了北区六栋楼的居民代表,并携有资质

的施工方共同前往平台勘查,商讨平台封顶的可行性。社区党委在勘查现场积极与居民沟通,在充分采纳居民代表的意见和建议后确定为平台加装透明消音顶盖,既能保留天井采光功能,又能避免降雨产生噪声。当天,施工单位仔细测量了天井尺寸并加急制作合体系遮盖。不久,加装天井遮盖工作全部完工,北区居民对此赞不绝口,称“社区真是快商快议、速战速决”。

本次平台遮盖升级工作的顺利完成是芳星园一区“多方联动,共建共治共享”理念的生动体现。芳星园一区社区以“民事、民议、民决”为导向,针对小区内发现的问题邀请“问题发声

人”“社区居民代表”共谋共商共解小区难点、堵点问题。一方面,增强居民“主人翁意识”,通过参与问题解决,引导居民参与至今后更多的社区治理工作中来,促进社区和谐稳定,增强居民归属感与幸福感;另一方面,拓展社区接诉即办和未诉先办新渠道,以现场会的形式让社区居民更直观地了解社区的实际问题,并现场制定可行的方案提升居民满意度,避免矛盾升级。

下一步,芳星园一区社区将继续践行“多方联动,共建共治共享”工作理念,引导居民参与文明社区建设,形成共建共治共享的良性互动,加强居民对社区的认同感、归属感。