# 数说丰台2024年政务服务和数据管理

# ▶ 服务场所 ◀



区级政务服务中心 1个

街镇政务服务中心 26 个





社区(村)服务站 439个

党群企业服务"先丰站" 11个



为企业、群众提供 体系完备、标准统一、运行高效 全流程服务体验

# ▶ 服务数量 ◀



来厅咨询办事总人数232.0万



电话接待服务17.1万 同比增长39.02%



办件量222.9万 同比增长1.23%

#### 线上办理

130.7万件

线下办理 92.2万件

法人办理

个人办理

129.7万件

93.2万件

区级办理

街镇办理

162.1万件

60.8万件

全量化场景线上线下办理

#### 接诉即办 ◀

丰台区各级政务服务中心 坚持"以人民为中心" 积级响应民众诉求

全年零投诉街镇政务服务中心 18个

响应率 100%

解决率 **100**%

满意率 100%

### ▶ 深化改革 ◀

丰台区已推动"高效办成一件事"落地

**72个"**高效办成一件事"场景 37个 "一业一证"场景

\_ 🗆 ×

高效加成一件事

在北京市政务服务网 高效办成一件事"专区上线

"灵活就业""主体开办"等14个

医疗器械经销商、药店等8个 "一业一证"行业共办理 118件

#### ▶ 跨省通办 ◀



丰台区可跨省办理事项 由88项扩展至153项

涵盖市场监管、交通运输等多个重点领域

通过签署合作协议、远程系统交互等方式 实现"跨省通办"的地区 已拓展至天津市、河北省、内蒙古等

10 个省市







聚焦京津冀深层次政务服务联动 打造"三网联动、数字赋能"服务模式 将津冀服务圈拓展至 滨海新区、雄安新区等23地



成功为北京星巴克、北京麦当劳 办理食品经营许可等异地事项

#### ▶ 数据开放 ◀



首批开放 90 个区级公共数据集 涉及17个数据领域

交通服务 财税金融 支体娱乐 莞 动就业 环境与资源保护 农业农村 旅游住宿房屋住宅 企业服务 社会保障 生活服务

经济建设 教育科研

信用服务 肖婁咖啡 医疗健康 政府机构与社会团体

#### 市级

开放 2125 个市级公共数据集 涉及23个数据领域

生活服务 生活保障 农业农村 财税金融 支体娱乐 蒡 动就业 环境与资源保护 医疗健康 旅游住宿信用服务

气象服务 社会保障 教育科研 生活安全 消费购物 企业服务 政府机构与社会团体

#### ▶ 一码调证 ◀

发布90个应用场景





实现20类常用电子证照

在交通运输、卫生健康、医疗 保障等重点领域的广泛应用

压减提交材料比例 达27.3%





2024年累计调用 电子证照1800余次

查询电子证照 2500余次



# ▶ 政务公开 ◀

区政府受理

信息公开888件,同比增长9% 复议50件,诉讼21件

\_ 🗆 ×

全区各单位 主动公开信息 22126条

同比增长16.1% 丰台区政府门户网站浏览量 累计达到513万次

政务服务面对面直播 30期 累计浏览量207万人次 有效提升企业群众政策知晓率

分别在"北京时间"移动客户端、 "北京丰台"新浪微博等6大平台同步直播

### ▶ 公众评价 ◀



丰台区各级政务服务中心(站所) "非常满意"评价占比99.9%



感谢信804封

锦旗166面



企业群众 获得感、满意度不断提升

本版由丰台区政务服务和数据管理局提供