

东高地街道

我为群众办实事

微光如炬 小路灯照亮大民生

本报讯(通讯员 马艺茜 邢艳霞)“以前晚上出门都小心翼翼,就怕一脚踩空。现在好了,这些新增加的草坪灯又亮又好看,散步的时候心里踏实多了。”居民李大爷感慨地说道。近日,东高地街道万源东里社区完成了一项暖心工程,在社区内12栋楼周边新安装了25盏草坪灯,惠及500余户居民。

据了解,万源东里社区内部分路灯由于使用年限较长,灯光越发昏暗。即使社区联合物业多次组织维修,但老化问题严重,难以恢复到理想照明状态。每到夜晚,小区内不少区域光线微弱,给居民夜间出行带来诸多不便,尤其对于老人和孩子存在一定的安全隐患。

为切实提高群众夜间出行的安全性和便利性,照亮居民回家路,社区党委高度重视,

组织工作人员对社区路灯情况进行全面排查,并通过召开座谈会、入户走访等多种方式,广泛收集居民的想法和建议。经过反复讨论和研究,最终决定安装草坪灯。这种灯不仅能提供充足的照明,还有美观、不刺眼等优点,能在照亮道路的同时,最大程度减少对居民生活的影响。

确定方案后,社区迅速组织施工队伍进场施工。施工期间,社区工作人员与施工人员密切配合,严格把控工程质量和进度。经过紧张有序的施工,25盏崭新的草坪灯终于“安家落户”。

“有了这些灯,孩子晚上在小区里玩耍,我也不用担心了。社区征求意见的时候,我就觉得这草坪灯的主意好,没想到这么快就装上了,而且效果这么好,真心感谢社区工作人员的努力。”王女士笑着说道。

此前,东高地社区也主动靠前,关注居民夜间出行需求,在小区主要路口加装了路灯。社区工作人员在夜间巡逻时发现,小区内多个十字路口处,夜晚灯光昏暗,存在一定安全隐患。东高地社区联合物业实地勘察,征求居民意见后最终确定安装数量和点位。随后,社区组织施工力量快速推进安装工程,很快完成了7盏路灯的安装。“有了路灯,回家的路也变得温暖了。”居民李阿姨高兴地说。

如今,夜幕降临,一盏盏路灯散发着柔和而明亮的光芒,宛如点点繁星洒落社区,将原本昏暗的角落照得清晰可见。这些灯光不仅照亮了居民出行的道路,更温暖了大家的心。



草坪灯能在照亮通路的同时,最大程度地减少对居民生活的影响。

接诉即办

未诉先办

长辛店街道

临电“转正” 居民用上“放心电”

本报讯(通讯员 刘节)“接入正式电,我们安装充电桩有望了,再也不用急着回来占车位了。”“我们再也不用担心总停电,也不用担心停电上下楼的问题了。”王女士为“电改”工作竖起了大拇指。

入住以来,永定佳苑居民使用的是临时电,电压一直不稳。近些年,小区里的电动汽车越来越多,临时电负荷受限,无法安装充电桩,充电难成了困扰电动车主的大难题。很多人开始飞线充电,安全隐患又成了困扰整个小区居民的问题。小区原来的人车分流管理也因常有电动车停靠充电而“打乱”,还不时会有因抢占充电位置引发的邻里纠纷。

此外,在永定佳苑二期工地施工的这几年,因施工单位失误挖断一期电缆导致永定佳苑小区多次大面积停电。“真是愁死了,特别是夏天大家用电多的时候,这电一停就是好几天,我们家里老人孩子受不了,只能住到宾馆去。”居民王女士表示。

水电气热乃民生要事。面对重重困难,朱北社区多次吹哨街道科室联系产权单位召开专题协调会。在产权单位及各相关部门的共同努力下,经过前期的外线施工,永定佳苑一期电力接入工程最后一道程序——更换电表正式启动,也预示着居民盼望已久的国电更近一步。

为确保施工期间的工作进度和质量,朱北社区联合物业公司、供电公司召开动员会议,制定了详细的工作方案,保障施工期间的工作进度和质量,使得永定佳苑的居民能够如期享受到国家电网提供的正式电服务。

今后,朱北社区将继续聚焦群众诉求,从点滴入手,为大家构建安全、宜居的生活环境。

六里桥街道

疏通污水井 解开居民“烦心结”

本报讯(通讯员 郑一炼)“我家下水管道堵了,厨房水池的污水排不下去还往上反脏水。”近日,金家村第一社区接到了居民张先生的紧急求助电话。

社区工作人员立即与街道取得联系。城乡管理办公室和金一社区工作人员“接诉即办”,第一时间到达现场安抚居民情绪并协调专业疏通队伍紧急处理。经排查发现,该居民家中的下水管道堵塞并非个例,附近几户居民家中都出现了类似情况,已经严重影响了正常生活,问题急需解决。

经过现场研判,专业疏通人员判断问题根源是平房区的污水井堵塞。打开污水井井盖,污水几乎溢出井口,并充斥着大量淤泥和生活垃圾。工作人员立即用专业设备对堵塞的管道进行了全面疏通,并全程现场盯守。经过几个小时的努力,堵塞的管道成功疏通,外溢的污水得到了有效控制,路面也在工作人员和居民的共同努力下清理干净。

为了防止类似问题再次发生,社区安排了定期检查和维护,确保下水道系统畅通。同时,工作人员向居民普及了下水道日常维护知识,呼吁大家正确处理厨余垃圾,预防类似事件再次发生。

居民对社区的办事效率和贴心服务赞不绝口,表示:“每次和社区工作人员反映问题,总能迅速响应及时解决,管道堵塞让人闹心,但看到社区这么用心,我们感觉很安心!”

花乡街道

助力文明养犬 共建美好社区

本报讯(通讯员 何忻燃)“咱们小区内好多宠物粪便,尤其是儿童乐园这边的红色橡胶道上,人都没法走了。”近日,康润西里社区接到诉求后,第一时间协调物业安排保洁前往居民所述点位进行清理。

遛狗拴绳已成为大部分养犬居民的自觉行为,但少有居民主动清理狗粪便。草丛里的粪便不仅对居民的生活环境有很大影响,也增加了保洁的工作负担。对此,康润西里社区和物业商议后决定开展一期文明养犬行动。

社区发动社区志愿者、网格员、物业保洁等人员开展此次活动。在活动过程中,志愿者与保洁人员携带工具,清理小区内绿化带;社区工作人员设计制作了文明养犬宣传单,和网格员一同张贴到小区各个楼门,还对过往遛狗的居民进行发放宣传,呼吁养狗人士与爱犬散步时一定要牵好狗绳,随身携带纸巾、铲子等工具以便能及时清理狗粪便,做到文明养犬。

民生无小事,枝叶总关情。下一步,康润西里社区将把文明养犬的宣传作为一项常态化工作开展,积极引导广大社区居民养成文明养犬的良好习惯。

新村街道

社区应急化解风波 守护新村家宁人和

本报讯(通讯员 王嘉明)“这是怎么回事?”“谁在现场,赶紧去看看!”近日,居民群中,一位8层住户家的女儿发了几张老人站在走廊窗前的照片,引起了风波。

包楼干部第一时间发现群内情况,怡海花园社区启动应急机制,社区、物业负责人第一时间奔赴现场,同时将情况上报街道平安办、樊家村派出所民警。大家心里都只有一个念头,那就是尽快了解情况,确保居民的安全与稳定。

在现场,工作人员耐心与8层住户及老人进行沟通。大家关切的态度逐渐平复了老人略

显激动的情绪,让紧张的气氛得到缓解。

经细致询问,大家了解到原来是11层住户漏水的问题一直困扰着老人一家,并给老人带来了极大的不便和心理压力。得知问题根源后,社区立即联合物业展开全面排查工作,联系11层的住户,并对此户的各个角落进行仔细检查。经过一番努力,最终发现是净化器小支管出现了漏水情况。

社区工作人员及时将这些情况向老人一家做了解释,并迅速协调各方力量。一方面,协调物业、专业维修人员对8层住户被水泡的地方

进行全面维修,铲除受损的墙皮、重新粉刷天花板,力求让老人的家恢复如初;另一方面,针对11层住户的漏水点位,更换了新的净化器小支管,并对周边可能存在隐患的管道进行全面检查与加固,避免类似问题再次发生。

经过几天的努力,维修工作圆满完成。老人拿着锦旗来到社区,拉着大家的手连连道谢:“谢谢你们,社区真是我们的贴心人。”这面锦旗是居民对社区的信赖和认可,更激励着每一位社区工作者在未来的日子里,用心用情为居民排忧解难,继续守护社区的和谐与安宁。

太平桥街道

推进高龄电梯更换 梯升居民幸福感

本报讯(通讯员 贾新然 付华)“我们的电梯用了20年了,近几年故障越来越频繁,每次坐电梯都心慌,终于换新电梯了。”太平桥街道精图社区华源二里小区5号楼的居民看到电梯更新工作有条不紊地进行,脸上露出了满意的笑容。

“高龄”电梯故障频发

华源二里5号楼共有两部电梯,投入使用近20年。旧电梯年久失修,故障频发,时常出现电梯停运、困人等状况,居民上下电梯十分不安,严重影响日常出行。前一阵,其中一部电梯由于曳引机内部减速箱装置磨损严重,导致彻底停摆,给居民出行带来极大不便。

及时“吹哨”主动作为

为及时有效解决华源二里5号楼的电梯故障,街道相关业务科室和精图社区多次实地查看,邀请第三方专业检测机构对电梯鉴定。

第三方出具结果,明确建议电梯更新。精图社区及时“吹哨”相关部门、单位,与群众代表召开协调会,明确职责分工,一场与居民生活息息相关的“电梯更换攻坚战”就此打响。

考虑到施工会给居民日常生活带来不便,为取得居民支持和理解,业委会、物业及社区居委会以多种形式开展宣传工作。很快,新更换的电梯正式投入使用。

第二部电梯更换安装完毕后,由于电梯厂商与产权单位专项维修资金申请的审批流程存在信息差,导致电梯迟迟无法投入使用。精图社区再次发力,邀请街道相关科室、区房管局、产权方代表、物业公司、专业法律顾问召开协调推进会,成功化解各方矛盾。

“新电梯安全又舒适,现在出行心里踏实多了,生活质量都提升了。”居民李阿姨高兴地说。

“小电梯”承载“大民生”,此次电梯更换的成功经验,也为其他老旧小区提供了有益的借鉴。



垃圾分类我先行

西罗园街道

乒乓引领垃圾分类 小球转动绿色社区

本报讯(通讯员 王建伟)“这次活动不仅丰富了我们的业余生活,增进了邻里感情,还让我们通过游戏学习了垃圾分类的知识。”家住角门东里三社区的唐叔叔说。为进一步增强辖区居民的环保意识,近日,角门东里三社区开展主题为“乒乓引领垃圾分类 小球转动绿色社区”趣味活动。

活动现场,角门东里三社区垃圾分类指导员首先用简单易懂的方式向居民讲解了垃圾分类的相关知识,并通过提问的方式进行有趣的问答互动,让大家充分了解垃圾分类的类别、方

法以及各色垃圾桶的不同性质。随后,现场开始了紧张有趣的“乒乓引领垃圾分类”小游戏。其中,“四分分类乒乓球”游戏吸引了不少居民参与。第一队的社区工作人员先抓取了写有垃圾名称的乒乓球,再教居民如何识别这种垃圾。接着,参与的居民把乒乓球分门别类地打入到眼前的“分类垃圾桶”。第二队选手们也同样精神饱满,挥动着球拍,现场气氛热烈,不时传来呐喊声、欢笑声、加油声……赛后,社区工作人员按照投掷正确数量评比出了奖项。街道城管办、综合执法队的工作人员为居民发放了垃圾

分类宣传材料。

此次活动,不仅是知识的碰撞,更是情感的交流;不仅增进了居民对社区垃圾分类工作的理解和认同,更加深了彼此的了解和友谊。大家纷纷表示,在今后的生活和工作中,要继续提高认识,践行垃圾分类,引导身边人都积极参与到垃圾分类的工作中来。

未来,西罗园街道将持续发挥党建引领作用,通过建立长效机制、加强宣传教育、引导居民行为习惯等措施,推进垃圾分类工作持续提质增效。