



02/19
2025年 星期三
第1426期
农历正月廿二

FENGTAI TIMES

奋力谱写中国式现代化 丰台篇章

观影力行!丰台区观摩《您的声音》 接诉即办经验“直通”区治理一线

本报讯(记者 王蕾蕾 郭晓妍 蒲长廷)“您好,这里是北京市市民服务热线12345,请问您需要什么帮助?”一通热线电话将观众带入城市治理的微观现场。2月18日,以北京接诉即办改革的创新实践为主体内容的纪录电影《您的声音》上映,丰台区委理论学习中心组第一时间走进影院观看影片,随后第一时间前往基层调研接诉即办情况并开展集体学习研讨。通过“观影启发+实地检验+思想碰撞”三维学习模式,将纪录电影《您的声音》转化为城市治理的实践教材,以实际行动践行“营造环境、塑强功能”发展理念。

光影启迪: 从银幕到现实的治理共鸣

上午9时,在中影国际影城放映厅,90分钟的纪录电影《您的声音》以12345热线为窗口,展现北京超大城市治理的鲜活实践。镜头里,老楼加装电梯的邻里协商、数字化派单系统的精准调度、市民打倒倒逼服务优化的机制创新,与

- 2024年,丰台区接诉即办受理群众诉求**59.78**万件,较2023年降低**5.45%**,诉求量连续两年下降,“降量提质”初见成效
- 丰台区积极探索**科技赋能**接诉即办,提升辅助决策水平,强化**新技术应用**,提高接诉即办全流程**数智化水平**



观影席上不时响起的记录笔触声形成共振。

“这部影片是基层治理的立体教科书。”丰台区相关负责人表示,7个故事生动诠释了敏捷治理、数智治理等六大维度,为丰台破解“超大社区管理难”“历史遗留问题化解难”提供了镜鉴。影片中市民拨打热线的特写镜头,让在场干部对“接诉即办是送上门的群众工作”有了更深体悟。

自2019年以来,北京市建立起以12345市民服务热线为主渠道的接诉即办机制。一条热线如何撬动超大型城市治理?接诉即办工作如何

回应来自城市末梢的关切?“接诉即办”是以“问题导向”为重点突破的基层治理新路径,撬动了一场超大城市治理的深刻变革。2024年,丰台区接诉即办受理群众诉求59.78万件,较2023年降低5.45%,诉求量连续两年下降,“降量提质”初见成效。全年响应率、解决率、满意率也得到提升,民生项目遍地开花,群众获得感满满。

一线检验: 从服务大厅看治理效能升级

观影结束后,丰台区四套班子组成的调研

组走进六里桥街道靛厂小区管委会服务大厅。电子屏上实时跳动的“接诉即办三率统计图”、物业管家手持的智能巡检终端,与墙上悬挂的《便民服务十项承诺》形成传统与创新的对话。

“我们开发了‘诉求热力图’,把高频问题转化为改造项目。”靛厂村党总支书记王建春指着新增的智能快递柜介绍,通过分析12345工单,今年已增设无障碍坡道12处、错时共享车位80个。“2024年靛厂村共接件364件,三年来接诉即办成绩稳步提升。”王建春介绍,村党总支及村委会严格按照市、区接诉即办工作部署,深化执行“4+4+5”工作法,结合村域特点主动思考热点诉求处置思路,形成具有靛厂村特色的“三聚三化三通”党建引领接诉即办工作体系,形成聚能于党、化解于民、畅通于治的基层治理现代化新模式。

“‘接诉即办’机制确实给老百姓带来了实实在在的便利。”六里桥街道靛厂村的朱丹丹女士对12345热线赞不绝口。

(下转02版)

开学季 花式迎新 点亮新学期



育英幼儿园的小朋友新学期跨“福栏”。

“开学啦!”“又要见到我的小伙伴了!”2月17日,全区幼儿园、中小学正式开学,学生们背起书包,迈着轻快的步伐进入校园。开学首日,各中小学、幼儿园精心筹备,开展了一系列丰富多样、独具特色的活动,让新学期充满欢乐与惊喜。

(详见07版)



嘉园小学校园吉祥物迎接孩子们的到来。

《 起跑开门红 》

起跑即冲刺 丰台民营企业出海忙

本报讯(记者 李娜 实习记者 袁阳)春节过后,丰台区民营企业“起跑即冲刺”:开工即获大额订单新产品出海获市场良好反馈,节后第一天上班奔赴全国各地开始招聘……在朝气蓬勃的春天里,它们蓄势待发、干劲十足,力争实现新春“开门红”。

北京六合伟业:新春开工即获海外订单金额达3000万元

“新春开工后,我们的海外销售取得了不错的进展,在尼日利亚、印度尼西亚等海外市场都获得了不错的订单,订单金额达到3000万元人民币。”北京六合伟业营销部副总经理袁妮告诉记者。袁妮介绍,订单产品涵盖多个品类,包括无线随钻测斜仪及配件、井下压力测试系统、旋转导向钻井系统及配件、光纤陀螺随钻测斜仪、野营房等。

据悉,北京六合伟业科技股份有限公司专

业从事钻井工程中使用的钻井测斜仪的研发、制造、销售与服务,2020年被认定为北京市专精特新“小巨人”企业,2021年被工业和信息化部认定为测斜仪“单项冠军产品”企业。主要提供用于井下钻探施工的各类随钻测控仪器,包括MWD、随钻电阻率测量系统、近钻头测量系统、自寻北陀螺测斜仪、工程参数测量系统等;产品已覆盖国内中石油、中石化、中海油、延长油矿及地质勘探队,并出口至海外主要产油国家和地区。覆盖五大洲近30个国家,特别在尼日利亚占有一半的市场份额,在中亚及中东有很多忠实的客户。

“春节期间,我们的人员坚守一线服务,远在欧洲的阿尔巴尼亚顺利完钻三口井,并且打破了该区块2018年的水平段进尺及钻速双纪录,获得甲方一致认可。”研发部副总经理秦允海告诉记者,春节期间该公司海外市场捷报频传,成绩喜人。其中,乌兹别克斯坦服务团队获评“品质最优的随钻服务商”,尼日利亚客户决

定2025年全面使用该公司仪器服务,企业在中亚、东南亚等市场也都有不错的表现。

此外,企业还在产品研发创新领域取得了多项突破,如无线随钻测量系统突破国内最大80L/s的排量下成功作业,是行业在大排量下应用最成功的产品;公司的石英加速度计产品温度做到200℃,国内第一,远销海外。

优力咨询集团:“人才服务+AI”助力企业出海

“一开年我们就接到了很多丰台高科技企业的招聘订单,大家对高精尖人才的需求十分迫切,我们的招聘团队初八就已奔赴全国各地开始招聘了。”优力咨询集团总经理闵杰告诉记者。随着丰台企业对国际化人才的需求日益增长,作为主要服务国央企和高科技企业的人才服务企业,优力咨询集团于2024年下半年被引进至丰台。

(下转03版)

本报讯(通讯员 迟淑珍)随着近期DeepSeek开源模型的发布,人工智能建设应用模式正在发生重要跃变。丰台区政务服务和数据管理局(以下简称“丰台区政务和数据局”)敏锐捕捉到这一趋势,积极探索将DeepSeek赋能政务服务。

2月18日,丰台区政务和数据局联手中国经济信息社和北京丰台城市数字科技集团有限公司,成功在政务云本地部署了DeepSeek大模型环境,并在全市率先将其应用于政务服务领域,上线了“丰小政”数智助手。该政务智能体打通了政务服务业务流程,构建起安全可控政务知识库,在数据安全与权限管控的双重保障机制下,为企业和群众提供更加便捷、高效、精准的政务服务,为政务服务场景注入了全新活力。这一创新举措不仅是丰台区优化营商环境、推动高效办成一件事改革的重要一环,更是“数字丰台”建设的生动体现。

作为丰台政务服务百事通的重要载体,“丰小政”数智助手聚焦丰台区政务服务“清零热线”和企业群众办事需求,培育了数智化的业务助手和工作伙伴。

(下转03版)



本报讯(记者 张元培)著名画家梵高说过:“爱之花开放的地方,生命便能欣欣向荣。”今年33岁的刘旭,便是宛平街道宛平城东关社区播撒爱的使者。自2019年担任社区发声人以来,她以高度的责任感和出色的策划能力,打造出一系列社区特色品牌,“青力量”志愿服务队、科普系列活动、残疾人联合会赋能课堂、花朵守护计划、非遗进社区……她穿梭在社区的大街小巷,用心倾听居民的心声。在刘旭心中,社区里的每个孩子、每位需要帮助的人,都是需要用心守护的“花朵”。“我要把温暖送到社区的每一个角落,讲好社区故事,让温暖一直延续。”刘旭说道。

聚焦邻里服务 编织社区温情网

宛平街道宛平城东关社区与其他社区相比,老龄化程度更为突出,流动人口占比高,许多独居老人遇到突发情况无法第一时间得到照顾,这无疑给社区日常工作增加了难度。

(下转08版)

实现人工智能政务应用一体化赋能升级

丰台全面接入DeepSeek

讲好社区故事 用情浇灌丰饶之花