

东高地街道

我为群众办实事

从“民生难点”到“幸福亮点”

本报讯(通讯员 马艺茜 靳忠骥)在东高地街道西洼地社区,16号楼曾经是居民的一块“心病”,楼后垃圾杂物堆积、楼内的下水管道经常堵塞……“现在你再看看我们16号楼可大变样啦!不仅干净整洁,有了休闲散步的地方,还新建了充电车棚,下水管道也换了新的,这改造真是改到我们心坎里了!”居民王大妈笑着说。

16号楼的“逆袭”之路

“我们楼后这块区域垃圾杂物到处都是,还有墙皮掉落,每次路过都得小心翼翼。”回忆起改造前的场景,16号楼居民李大爷连连摇头。由于下水管道严重老化,加之管径较小,堵塞问题频繁发生,“三天两头堵一次,尽管社区及物业多次对下水管道进行疏通,也只是暂时解决,问题一直没得到根治。”居民李女士无奈地说。

面对困扰群众许久的民生难点问题,西洼地社区党委充分发挥党建引领作用,将16号楼的改造列入重点民生项目,通过召开居民议事会、入户走访等方式,广泛收集居民的意见和建议,精准对接居民需求。针对下水管道堵塞问题,社区积极协调产权单位、物业公司,多次召开协调会议,共同商讨解决方案。在克服资金不足、施工空间狭窄、地下管线复杂等多重困难后,最终决定更换下水管

道,并增设化粪池,从根本上解决问题。

在经历两个多月的紧张施工后,如今16号楼周边区域已焕然一新。垃圾杂物不见踪影,取而代之的是平坦又美观的水泥地面。老人在楼下晒太阳,唠家常,脸上洋溢着幸福的笑容。为解决居民电动车充电难题,社区还新建了充电车棚,方便又安全。下水管道更换后,增设了化粪池,下水通畅,居民再也不用为堵塞问题发愁。

“现在可好了,环境干净整洁,生活方便多了。每天下楼看到这些新变化,心情都格外舒畅。”居民王大妈笑着说。

社区改造的“全域升级”

“这几年社区给了我们很大的惊喜,修建了健身步道,路灯、楼道灯肉眼可见在变多,街道和社区确实是下了不少功夫。”居民历数近年来社区的种种变化。西洼地社区建于20世纪七八十年代,面临着基础设施老化、公共区域闲置、休闲功能不足等多重挑战,一定程度上影响居民的生活质量和幸福感。街道和社区积极作为,将居民需求作为工作的出发点和落脚点,整合各方资源,着力补齐社区建设“短板”,治理老旧小区“通病”,持续改善社区环境,提升居民生活品质。

除了16号楼的改造,街道、社区还修建了一公里的环形健身步道。这条步道成为居

民们健身锻炼的好去处,清晨和傍晚,总能看到居民们在这里跑步、散步。改造后的休闲文化小广场,不仅面积扩大了,还增添了各种健身器材和文化设施,成为居民们休闲娱乐、开展文化活动的重要场所。大门口、楼道、单元门前路灯的加装,照亮了居民夜间出行的道路……“如今的日子越过越舒心,在西洼地,看得见的整洁环境、摸得着的便利设施,处处都是幸福生活的缩影。”见证了社区种种变化的居民张阿姨感慨道。

在改造过程中,社区注重联动辖区单位、物业公司、退休党员、居民志愿者等多方力量,成立“睦邻里”志愿服务队,参与到改造工程的监督、宣传等工作中,共同探索社区共建共治共享的有效路径。如今的西洼地社区,旧貌换新颜。环境美了,居民的心也暖了。社区的改造不仅提升了居民的生活品质,还增强了居民的归属感和幸福感。“现在我们社区就像一个大家庭,大家都为社区的发展贡献自己的力量。”居民赵大姐说。

“社区治理是一项长期性的工程,社区现有的改造成果得益于多方主体的共同努力。未来,我们将持续聚焦群众所需所想,从‘小’处着手,从‘微’处落笔,统筹多方资源开展‘微更新’,也让越来越多的居民参与到社区的发展治理中,共同建设和谐、宜居的美丽社区。”街道相关负责人说道。



玉泉营街道

“救”在身边 爱满家园

本报讯(通讯员 张清)近日,玉泉营街道青秀城社区两名工作人员在进行日常巡逻时收到居民反映:小区西侧停车场有一位老人遇到了困难。工作人员立刻朝着居民所指方向跑去,发现一位老人被困在电动轮椅上,身体僵硬,无法挪动。

社区工作人员平日十分注重与居民的沟通,也对独居老人的情况十分熟悉。他们一眼就认出老人是13号楼3单元的住户,且知晓老人患有脑梗等疾病。

工作人员立即行动,先拨打了老人家属的电话,将老人当时的状况详细告知,并询问家属意见。得知老人子女无法马上赶回并在取得家属同意后,工作人员迅速拨打了120急救电话。

为避免老人受到二次伤害,两名工作人员进行了分工:一人小心操作轮椅,另一人轻声安慰老人,让老人情绪稳定下来。

考虑到家属无法及时赶到现场,为保证老人后续就医顺利,一名社区工作人员随车前往天坛医院。在途中,工作人员再次联系老人家属告知情况,并告知可直接前往天坛医院急诊与大家会合。

一直以来,青秀城社区始终把关爱辖区弱势群体作为“我为群众办实事”的重要部分,不仅体现了人道主义精神,也是社区认真履行职责的表现。

新村街道

关爱独居老人 共筑温情社区

本报讯(通讯员 王嘉明)近日,怡海社区书记收到一通独居老人的紧急电话,老人家住恒丰园,此时身体不适、头晕目眩,感到非常害怕与不安,同时无法自行前往医院就医,身边又无人照料,因此联系了社区,希望能获得一些帮助。

第三网格的网格长和网格员第一时间得知消息,并立即奔赴老人住所。到达后,工作人员首先安抚老人情绪,使其逐渐平静,随后详细询问身体症状。在征求老人的意见后,帮助老人拨打120急救电话,并指定送往最近的天坛医院。等待期间,工作人员有条不紊地提醒老人准备好身份证、医保卡等就医必备证件,确保后续医疗流程能够顺利进行。

救护车抵达后,考虑到老人独自就医的不便,社区工作人员决定陪同前往。在医院里,工作人员化身老人的“就医助手”,穿梭于挂号处、缴费窗口、诊疗室、CT室和药房之间。挂号时,工作人员耐心向医护人员说明老人情况;缴费时,仔细核对每一项费用明细;看医生时,认真记录医嘱要点……全程老人都被工作人员稳稳搀扶。

经一系列检查,老人并无严重病症。在取到医生开出的药物和后续就诊建议后,工作人员把老人护送到家,安置老人休息。后续,社区工作人员持续关注老人身体恢复情况,多次致电回访,并反复叮嘱按时服药与注意休息。

在怡海社区,这件事只是众多社区服务工作中的一个缩影。社区始终将居民的需求放在首位,尤其是对独居老人等特殊群体给予格外关注。

太平桥街道

社区“微改造” 解决“愁心事”

本报讯(通讯员 郭森)“我们小区的环境现在是越来越好,感谢社区为我们做的实事!”天伦北里社区何大爷称赞道。

天伦北里社区始终坚持为民办实事,老旧路面换新装、公共绿地展新貌,小区环境换新颜……社区“微改造”对居民而言,不只是小区面貌的改善,生活环境的舒适,更多是增添了身在其中的幸福感,解决了身边的“愁心事”。

菜户营甲1号楼始建于2000年初,各项设施老旧,小区内原本有一处休闲区,因年久失修路面不平、业主私自圈地种菜、休闲区紧挨车棚存在诸多安全隐患,居民对于改善环境呼声日益高涨。

天伦北里社区积极寻求解决方案,通过与施工方一起摸排情况,多方听取居民意见与建议,商定了施工计划,并全程跟踪施工进度。修缮中,施工人员用渗水砖、沙土对路面进行平铺,经过半个月施工,破损路面得到修缮。不仅如此,经物业、居民自治小组多方协作,社区还把原本存在安全隐患的区域安装了铁栅栏,把一处空地用栅栏圈出来用于展示居民种植花卉的成果。

居住在天伦北里社区的老党员居多,但获取知识途径单一。破旧长廊改造成党建阵地后,让更多的党员群众了解新时代党建知识。此次升级改造以花园长廊为背景,安装了党建类文化展板,在醒目位置安装了景观小品,吸引居民驻足观看。

从细微之处着手,推动社区精细化治理。天伦北里社区将持续推动社区“微治理”,不断改善辖区居民生活环境,提升居民的获得感和幸福感。

西罗园街道

闻“污”而动 社区速破居民堵心困境

本报讯(通讯员 宋卫杰)“您好,是鑫福里居委会吗?我是角门甲四号院5号楼3单元的,我们家厕所下水道堵了,水一直往外流,都流到楼道里了。”近日,西罗园街道鑫福里社区接到了居民的电话。

接到群众反映的问题后,鑫福里社区党委迅速组织社区党员、志愿者、楼门长建起志愿小队,通过电话、微信群、上门等方式向受影响的居民解释情况,并收集意见建议,表示会及时解决下水道堵塞问题。同时,社区党委迅速联系

物业,调派由专业人员组成的疏通团队,立即前往现场开展排查和疏通工作。

施工现场,志愿小队轮流监督,确保施工安全。疏通人员手持专业工具,细致地清理着管道内的淤泥和杂物。经过一下午的紧张作业,下水管道恢复了畅通,楼道里的污水也迅速退去。施工结束,物业和社区工作人员又帮助行动不便的老人清扫房间。“没想到,社区党委和物业这么快就把下水道疏通完毕了,臭味没了,真是太好了。”角门甲四号院的居民于先

生说道。

西罗园街道鑫福里社区相关负责人表示,此次下水管道疏通的过程中处处都有居民共同参与的身影,无论是发现问题、现场勘察、维护秩序,还是监督疏通、清理楼道等环节,居民自发主动地解决“家门口”的事情,彰显了社区全员自治的良好氛围。下一步,鑫福里社区会继续以改善群众身边的实事小事为切入点,充分发动群众、组织群众、依靠群众,共同建设美好鑫福里。

长辛店街道

防火隔板上新 筑起安全铜墙铁壁

本报讯(通讯员 张玉爽)近年来,长辛店街道崔村二里社区面临着电动自行车数量激增所带来的管理难题。为此,崔村二里社区在充分听取居民意见和建议的基础上,决定在电动自行车车棚内安装隔板,以提高车棚的安全性。

为确保隔板安装工作的顺利进行,社区与街道相关科室进行了多次沟通和探讨,共同制定了详细的安全标准和施工方案。在施工过程中,社区工作人员全程监督,确保施工质量符合

安全标准。同时,社区还积极与居民沟通,解释隔板安装的必要性和安全性。

经过紧张有序的施工,崔村二里社区成功在电动自行车车棚内安装了隔板。这些隔板有效分隔了电动自行车之间的空间,减少了因车辆密集停放而引发的安全隐患,进一步消除了电动自行车自燃、爆炸的隐患。

对这一举措,居民反响热烈,表示以前担心电动自行车停放不安全,现在有了隔板感

觉放心多了。同时一些居民建议,社区可以进一步加强对电动自行车的管理,加强日常巡查等。

下一步,崔村二里社区将继续坚持党建引领,用好“接诉即办”“未诉先办”,充分听取居民意见和建议,同时注重细节、确保施工质量,并加强后续管理,不断探索和创新社区管理模式和方法,为居民提供更加优质、高效的服务。



垃圾分类我先行



六里桥街道

垃圾分类新课堂 绿色生活新时尚

本报讯(通讯员 张佳祥)垃圾分类并不难,只要掌握诀窍,生活就能变得更环保。近日,六里桥街道京铁家园社区举办了一场妙趣横生的垃圾分类宣传活动——“‘圾’艺大挑战,社区焕新颜”,居民在互动中学习分类知识,让环保成为一种新风尚。

“想象一下,废弃的塑料瓶经过回收处理,可以变身成一件全新的T恤。”

一场妙趣横生的垃圾分类公开课吸引了众多居民参与。蓝马甲志愿者化身“环保解密官”,用生动的小故事揭开垃圾的“前世今生”,

让原本生涩的知识变得具象可感。

“那快递盒呢?”“快递盒属于可回收物,叠好后送进回收站,就能再次派上用场。”在一问一答的互动中,垃圾分类不再是枯燥的规则,而是一场充满想象力的“变废为宝”之旅。

垃圾分类知识抢答赛点燃了现场氛围。主持人刚抛出问题,孩子们便争相举手回答。“废旧的荧光灯管是什么垃圾?”“有害垃圾!”一个小女孩抢先回答,赢得掌声和一份环保小礼品。家长们也不甘示弱,跃跃欲试。短短几轮下来,大家对垃圾分类的理解已经从“模糊印

象”进阶到“精准判断”。

“奶奶,剩菜剩饭要扔进厨余垃圾桶哦!”“爸爸,电池可不能随便扔,要投进有害垃圾箱。”在“小小环保宣传员”环节中,孩子有模有样地“教学”,家长听得连连点头。

活动结束后,许多居民意犹未尽,表示要把学到的分类知识运用到日常生活中。环保课堂的开展让垃圾分类不再是“难题”,而是人人都能践行的小习惯。下一步,六里桥街道将持续开展环保活动,让垃圾分类成为日常,让绿色成为辖区的底色。