

取景看丹街道的纪录电影《您的声音》上映 社区工作者坦言——既要接诉即办 更要未诉先办

本报讯(实习记者 杜倩)2月18日,当纪录电影《您的声音》在北京各大电影院线中首次播放时,看丹街道韩庄子第二社区姜书记正带着社区工作者们,进行着日常巡查。对于他们而言,这类日复一日的巡查工作早已成为多年来的习惯。“只要在岗位一刻,就得为居民们操一份心。”姜书记笑着说。

对于记者谈及的电影《您的声音》,姜书记表示,“要去看,但应该是明天(去)。”尽管还未看过这部以接诉即办为主题的纪录片,但她曾听人提起,该电影曾来社区所在的看丹街道取景,还拍摄了一位外卖员与“接诉即办”之间的故事。

多方联动破解漏水纠纷

作为韩庄子第二社区的工作者,小赵认为“接诉即办”早已成了自己的老友。她还记得,有一次,楼上楼下住户因房屋漏水引发了激烈冲突,楼下住户在多次维权未果后,拨打了12345热线,接到电话的小赵第一时间了解相关信息,她得出结论,“那是一个老旧小区,楼上住户为租户,因此要想妥善处理此事,必须寻求房东、中介和住户三方合作,只有全部人员都调解到位,才能促成此次漏水事件的完美解决。”

思忖片刻后,她立马与其他社区工作者一起主动搭建调解平台,邀请房东、中介和住户三方一起前往实地查看房屋受损情况,经过他们的不懈努力,在十余次入户协调后,双方最终达成一致。在此之后,小赵仍保持着对这两位住户的跟踪回访,她的认真与体贴打动了他们,这两位住户也在这个过程中成为社区工作的拥趸。该小区居民得知此事后,常常来社区小坐并夸赞起小赵,“社区不仅是解决问题的桥梁,更是值得信赖的‘家人’。”居民说。

温情化解堆物堆料难题

作为基层干部,姜书记比小赵想得更多一些。她觉得这还不够,“不但要‘接诉即办’,我更希望大家能做到‘未诉先办’。”谈及基层工作,姜书记坦言,早期自己也曾将“接诉即办”视为压力,但如今早已转化为常态化服务模式。“我们争取做到24小时开机,保证居民诉求在第一时间得到响应。”她说。

前不久,韩庄子四里一位老人不仅长期在公共区域堆物堆料,而且还在小区内的公共停车位上搭建帐篷以供儿子居住,这一行为严重影响环境与邻里关系。通过走访了解,得知老人儿子患有精神疾病,考虑到老人年迈,且形成

此节俭生活习惯已久,因此并未让社区采取强硬措施,而是自己每日入户关怀老人,询问并帮助其解决家庭困难。

有一天,老人患有精神疾病的儿子突然发病,姜书记与管片派出所民警一同连夜协助送医治疗,并做好后续生活帮扶工作。通过数月耐心沟通,老人逐步清理堆物,公共区域也恢复往日的整洁,居民关系得以良好维护。姜书记表示:“以情交心,才能让居民真正理解和支持我们的工作。”

从“压力”到“常态”服务理念深入人心

姜书记与社工小赵是千千万万个社区基层工作人员的缩影。如同电影《您的声音》里所展现的那样,这些基层工作者们不遗余力地为居民付出真心与耐心,以换取居民对基层工作的高度认可。随着电影上映,这些基层治理案例被搬上银幕,社会一定更能看见社区工作者的价值,他们也定将收获更多的理解与尊重。

如同姜书记最后所说的那句话,“开展基层工作并不容易,居民并不一定都能理解你,感到委屈也是常事,但当阴霾散去,居民脸上挂上笑容,你会觉得一切都那么值得。”

新村街道

AI称重更智能 数据大屏实时更新

统一收银智慧市场启动

本报讯(通讯员 孟洁)近日,新村街道辖区内的利民菜市场完成升级改造,以全新的面貌重张开业。此次改造告别了传统菜市场“摊主各自结账”的繁琐流程,引入智能称重、统一收银系统,支持多种支付方式,为周边居民带来便捷、放心、舒适的一站式购物新体验。

走进利民菜市场,数字化元素随处可见。市场内部采用AI智能称重、聚合支付、会员管理等一系列数字化操作,交易数据、指导菜价、客流量统计等信息实时更新至监管可视化数据大屏,真正实现“放心购”。

在经营模式上,利民菜市场积极拓展线上渠道,与美团、饿了么、菜老包等6家平台合作,实现线上买菜、线下即时配送。平台提供蔬菜、水果、水产及鲜肉等百余类商品,线上日销售可



市场升级后摊位整洁有序。

达200余单。

智慧农贸的升级改造还带来了成本的降

低。市场升级后摊位整洁有序,在采购源头上与蔬菜种植基地直接合作,实现从源头直接配送至市场,减少了中间环节,为消费者节省了开支。同时,市场的管理效率大幅提升,管理员从9位缩减至4位。

此外,会员卡系统的引入也为市场带来显著效益。会员卡可直接在智能电子秤上刷卡使用,吸引了大量人气,增强了客户黏性。自2月14日重张开业以来,利民菜市场刷新了近十年的综合纪录。日均客流由400人上升到2000余人,果蔬交易额由日均不足10000元增长至40000元。

新村街道相关负责人表示,利民菜市场的升级改造是街道推进民生工程的重要举措之一,未来将继续探索更多智慧化服务模式,为居民提供更优质的生活服务。

精管入河排口 营造宜人生态环境

本报讯(通讯员 王莱 吕娅铭)丰台区在积极营造“五大环境”,塑强“四大功能”的进程中,持续深入推进入河排口规范化建设,2024年发现并整治问题排口13个,优良水体同比增加24%,水环境质量以Ⅲ—Ⅳ类为主,以源源不断的清水滋润城市发展。

全面排查,夯实基础数据。组建专业团队,开展全域拉网式排查,构建全部1114个人河排口“受纳水体—排污水口—排污通道—排污单位”的全过程监督管理体系。

严格监管,保障水质安全。将手工与在线、定期与不定期相结合,提升监测效率与精准度,对辖区14个常有水排口每季度开展一次6项主要指标的手工监测,在全区重要有水河道布设58台水质自动监测设备,每小时上传氨氮、高锰酸盐指数等参数,及时发现并定位超标河段。

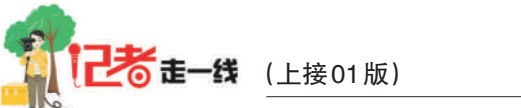
综合整治,提升生态品质。区生态环境局运用大数据分析手段精准追溯污染源头,回溯污染路径开展定性分析,发现并排查问题线索500余次。区水务局汛前开展清管行动,清掏雨水管线1134.16公里,清理污染物1679.74立方米,总体清掏率达100%。区气象局及时提供气象预报和降水信息助力气象、水环境质量融合分析,拧紧入河排口总“阀门”。

本报讯(通讯员 周璐)丰台区作为北方地区重要的花卉集散地和现代花卉产业集聚区,为居民生活增添了别样的色彩和新意。为进一步优化产业结构,丰台区市场监管局上门服务,助力全区花卉产业末端企业规范经营,持续擦亮“丰台花卉”金名片。

以辖区内中小型企业、个体工商户为重点服务对象,执法人员紧盯鲜花节令性商品的市场价格运行动态,现场核查商家标注的“原价”是否真实,对促销活动的价格标注形式和内容进行规范指导,提醒企业保留价格变动记录。同时,向辖区超市、花店等重点经营户宣传价格法律法规,要求经营者落实主体责任,为广大市民带来氛围感满满的买花体验。

通过对花店的全覆盖式检查,重点对无照经营、超范围经营的违法行为进行指导和规范,以北京市市场监管局“容错纠错清单(第三版)”内容为指引,推行免罚不免责,实现轻微免罚、重违严惩、过罚相当,从而规范花卉市场主体资格认定。区市场监管局致力于维护企业发展的积极性,以高水平服务助推产业链、供应链、价值链更好地融为一体,让“花卉+”经济越来越火。

向经营者普及食品安全、广告、明码标价等相关知识,指导花卉企业宣传内容符合要求。区市场监管局为花卉企业提供广告宣传专业化指导,通过真实、优质内容提升品牌影响力,建立“一对一”精准服务工作机制,扫清误导性宣传的漏洞,建立花卉企业服务保障机制,在“一束花”里驱动经济动能提速。



作为丰台区古树资源的“核心宝库”,太子峪古树群现存二级古树97株,涵盖白皮松、油松、桧柏、侧柏等珍稀树种,占全区古树总量的42%。针对传统巡查存在盲区、破坏行为追溯难等问题,丰台区林长办联合北宫镇林长办启动智慧保护计划,通过属地林长统筹协调,自筹资金在太子峪古树群试点安装了3处云监控摄像设备,实现24小时全天候精准监控和可追溯保护。

“数字巡护不仅解决人力不足的痛点,更能建立科学保护闭环。”丰台区林长办负责人介绍,数字巡护可科学有效地为古树健康状况进行监测,通过实时查看,对出现的各类隐患问题,可第一时间发现;对折枝、刻画古树名木等违法行为,可回放追溯肇事者。该试点将为今后全区古树名木保护管理工作的科学化、信息化奠定基础。

未来,丰台区林长办将继续联合属地林长办,发挥属地林长统筹资源能力,加强对资源保护的意识和行动,携手属地为古树名木保护管理增配“科技护卫”,实现“人管+技防”全覆盖,让千年古树在数字时代焕发新生机。

收视预选

丰台有线电视803频道
《创卫有我 健康同行》栏目
周六21:42播出,周日9:43和
14:12重播。本周六播出内容为《保护健康七步洗手法》,敬请收看。



近日的莲花池公园,阳光普照、万物生辉,人们纷纷走出家门,开展各类户外活动。图为市民身着绚丽华美的服饰,与舞伴一同在广场上翩然起舞,欢乐溢满公园。李娜 摄

太子峪古树群有了24小时云守护