

太平桥街道

接诉即办

上门评定暖人心 贴心服务零距离

本报讯(通讯员 白婧丽 陈茹)“这可咋整,我妈瘫在床上动不了,咋去医院评定残疾、办残疾证呀?”近日,家住太平桥街道太南里社区的巢女士愁眉不展。原来,巢女士的母亲不幸患上脑梗,依照规定能申请办理残疾证,可老人长期卧病在床,行动极为不便,没法到医院进行残疾评定。

太南里社区工作人员得知情况后,赶忙拨通巢女士电话:“巢女士,您别担心,现在咱可以上门评定呢。”随后,两人约定好了入户时间。

第二天上午,社区工作人员来到巢女士家。他们按照工作流程,先仔细核实、了解申请人基本信息,接着拍摄视频,填写“办理肢体残

疾人医疗评定入户申请表”,同时叮嘱巢女士:“您预约好医院后,记得及时挂号,去医院评定残疾级别时,可千万别忘了带上相应材料。”

在太南里社区,为残疾人提供的贴心服务不胜枚举。社区不仅为行动不便的残疾人提供线上购买辅具服务,还送辅具上门。太南里社区现有106名残疾人,社区工作人员如同他们的家人一样,定期开展入户走访活动,详细了解其基本生活状况、家庭就业和经济情况,帮忙解决生活中遇到的实际难题。同时,工作人员还积极宣传和解读惠民政策,根据每个人的不同情况,有针对性地提供帮助,鼓励他们重拾生活信心,让残疾人真切感受到社区对特殊群体的

关怀与关爱。

太南里社区为残疾人服务的点点滴滴,只是太平桥街道众多暖心场景中的一个生动缩影。据统计,太平桥街道现有近2000名残疾人。街道和社区齐心协力,全面掌握每一位残疾人的基本生活状况和需求信息,精准对接他们的真实需求与各类惠残政策,为残疾人提供精准又贴心的服务,实实在在为他们兜底、筑牢保障,送去温暖。

未来,太平桥街道将继续在残疾人关爱帮扶工作上深耕细作,用耐心、细心和爱心,做好残疾人的“贴心人”,携手营造一个和谐、温馨、充满爱的社区环境。



曝光台

小小烟头能惹多大祸？切勿随地丢弃烟头

2月14日12时许,园博园内某公司员工谢某某,在地下一层食堂吃完饭后到园博园永定河湿地内散步,随手丢弃未熄灭烟头,引燃芦苇及四角凉亭。经丰台区消防救援局事故简易调查认定书认定,造成损失约5115元。公安机关依据《中华人民共和国消防法》第六十四条第二项规定,对谢某某处10日拘留并处罚款500元的处罚。

第六十四条 违反本法规定,有下列行为之一,尚不构成犯罪的,处十日以上十五日以下拘留,可以并处五百元以下罚款;情节较轻的,处警告或者五百元以下罚款:

- (一)指使或者强令他人违反消防安全规定,冒险作业的;
- (二)过失引起火灾的;
- (三)在火灾发生后阻拦报警,或者负有报告职责的人员不及时报警的;
- (四)扰乱火灾现场秩序,或者拒不执行火灾现场指挥员指挥,影响灭火救援的;
- (五)故意破坏或者伪造火灾现场的;
- (六)擅自拆封或者使用被公安机关消防机构查封的场所、部位的。

小小烟头 为什么会引发火情呢？

中心温度高:烟头中心部位温度高达700—800℃,在卷纸的燃烧边缘温度达200—300℃。一般可燃物,如纸张、棉花、柴草、木材等,其燃点都在130—390℃,低于烟头的温度。烟头能引起许多可燃物质燃烧,进而引发火情。

阴燃属性:香烟的燃烧属于阴燃,一种没有火焰的缓慢燃烧现象,不产生火焰,但是也会释放大量的热量。

隐蔽性高、燃烧时间长:吸剩的烟头一般能持续燃烧1至4分钟,在这段时间内,许多易燃性物品均能被点燃。有时烟头扔在棉被、木屑中,要阴燃几十分钟,不容易被人注意,危险性大!

吸烟八不要:

- 不要在生产车间和仓库里吸烟!
- 不要躺在床上和沙发上吸烟!
- 不要让烟灰掉落在可燃物上!
- 大风天不要在户外吸烟!
- 不要随意乱扔烟头!
- 不要在山林和草丛中吸烟!
- 不要在维修汽车和清洗机件时吸烟!
- 不要在严禁用火的地方吸烟!

温馨提示:春风拂面,万物复苏,正是踏青赏花的好时节!北京连续多日无降水,天干物燥,遇到大风极易引发火情,要遵守景区防火规定,切勿玩火,禁止在林区及易燃山地附近吸烟、烧烤。

丰台区应急管理局

花乡街道

情系居民办实事 快速修门护平安

本报讯(通讯员 俞正涛)近日,住在郭公庄南街15号院3号楼的岳女士通过热线反映自家房屋大门无法关闭的问题,希望社区能够帮助解决。

郭公庄南街社区是公租房小区。作为保障性住房,小区居住人口较为密集,一旦因为门锁不严而发生入室案件,后果将不堪设想。

接到岳女士的投诉件后,郭公庄南街社区高度重视,立刻前往居民家中查看具体情况。

经过工作人员认真检查,发现由于住户之前私自更换过锁芯,与公租房统一配套的锁体不匹配,造成整块锁体严重变形,导致房门无法关闭。针对此情况,按照《北京市公共租赁住房租赁合同》中第八条规定:“因乙方(承租人)保管不当或违规使用,导致设备设施发生损坏或故障的,可由甲方或甲方委托的单位进行维修,乙方需按照收费标准支付维修费和材料费。”但考虑到岳女士的年龄和家中实际情况,社区和公租房中心人员商议决定免费为反映人更换锁芯及锁体。当日下午,维修师傅加急从库房调取新的锁芯,经过拆卸更换,最终房门得以正常开启。

“工作人员效率高,服务热情,帮我解决了大问题,真的太感谢你们了!”岳女士感动地说。“您别客气,这是我们应该做的,有事儿您再联系社区!”工作人员的付出能够得到居民的赞扬和支持,是社区工作者前进的动力。

“事心双解、群众满意”是郭南社区始终追求的服务目标。此次社区与公租房携手开展的行动,不仅有效解决了居民的实际问题,也增强了居民对社区的信任。下一步,花乡街道也将继续坚持以群众满意度为工作出发点,把解决居民群众关心的热点、难点问题作为工作的重心,想群众之所想,解群众之所困,切实提升基层社会治理能力,真正成为居民的“贴心人”。

六里桥街道

水管断裂惹人急 紧急抢修解民忧



送水车保障居民停水不断水。

本报讯(通讯员 张佳祥)“居委会吗?我们家停水了,周围邻居家也都停了,你们快来看看吧。”深夜,六里桥街道六里桥南里社区和丰台路口社区的工作人员先后接到电话,反映小井润园二区和路口东里小区有住户家中停水。

原来,因气温骤降,老旧小区的水管发生断裂,供水系统水压下降导致供水中断,给居民生活带来不便。面对突发情况,两个社区迅速展开行动,联合自来水公司上演“午夜抢修记”。

深夜的小区街头,月光照着忙碌的人群。各单位分工协作,用行动安抚了居民情

绪。供水公司派送水车及时抵达小区门口,首先保障大家停水不断水。物业和保安人员守候在水车旁,随时为大家提供取水服务。社区干部利用微信群广泛告知,反复叮嘱外出的居民绕开施工现场,避免发生意外,有行动不便的老人或残障人士需要用水,直接将水送到家。

另一边,抢修工作正紧锣密鼓地推进。施工人员穿着厚重的防寒服,借着手电筒微弱的光亮,在冰冷的积水中摸索排查漏点。从定位漏点、排水施工,到更换管道、恢复供水,争分夺秒只为早一刻恢复供水。

物业和社区工作人员也坚守在现场,随时沟通协调,向居民通报施工进度。有居民自发送来热水并关切说:“这么冷的天,先喝口热水暖暖和和吧,别冻病了,我们都理解!”经过数小时奋战,供水终于恢复。

修好的是管道,拉近的是民心。社区、物业和相关单位的高效联动,让问题得到及时解决。下一步,六里桥街道将持续优化应急响应机制,提升服务质效,扎实做好民生保障工作,全面排查小区安全隐患,加强对基础设施的日常维护和管理,带给居民实实在在的安全感。

新村街道

七小时解决漏水危机

本报讯(通讯员 王嘉明)近日,新村街道优筑社区的宁静被一条来自居民的消息打破:“1号楼附近出现大面积漏水,现在出行都困难了。”这条消息迅速引起了社区工作人员的警觉。经核实,位于丰桥路2号院优筑国际小区1号楼D单元北侧的水井发生了严重的漏水事故,水溢出至地面,不仅影响了居民的日常出行,也带来了潜在的安全隐患。

面对这一紧急情况,优筑社区工作人员迅速行动,并启动了“四报告”应急机制。这一机制确保了信息能够迅速传递给街道办事处包片领导、综合办、市民诉求中心及相关职能科室城乡办。在社区党委的统一指挥下,全体工作人员各司其职,一方面在居民群内发布通知,安抚居民情绪;另一方面协调相关部门,确保问题能够得到及时有效地解决。

为保证居民生活不受影响,社区工作人员在小区居民群内发布通知,告知居民即将进行停水抢修,建议居民提前储备足够的生活用水。考虑到停水可能会影响到6层以上共429户居民(占小区总住户数的近2/3),社区特别关注这些高层住户的需求,确保他们能够平稳度过用水高峰。

10点20分,新村街道办事处城乡办紧急调派的区水务局应急供水车抵达现场,为居民提供了临时的水源。与此同时,小区物业关闭了自来水总阀门,开始抢修工作。社区党委安排专人轮流值守,指导居民有序取水,确保现场秩序井然。

由于受损点位涉及小区自来水的主管道,且管网内部压力高达5个单位,泄压过程比预期要长。直到14点,维修人员确认压力已降至安全范围后,才开始下井作业。面对法兰盘紧固

螺丝严重锈蚀的问题,维修团队果断采取切割螺钉的方法进行拆卸更换。经过一个多小时的抢修,供水系统终于在15点30分恢复运行。

此次漏水事件的高效处理,不仅及时解决了居民的实际困难,还赢得了广大居民的高度评价。优筑社区依托“四报告”应急机制,确保办事处领导和相关科室在第一时间获知情况并迅速协调应急力量,有效保障了居民的正常生活用水。在街道办事处的指导和支持下,社区高效处置了此次事件,全程对居民进行了解释和安抚,确保了居民情绪稳定。最终,该事件未引发居民舆情,也未收到相关投诉。

未来,新村街道将以此次事件为契机,进一步总结经验,加强队伍建设,提高应急响应能力,更好地服务于辖区居民,为建设和谐社区贡献力量。

垃圾分类我先行

西罗园街道

垃圾分类小课堂 环保知识齐分享

本报讯(通讯员 许培娣)近日,西罗园街道西罗园第四社区组织辖区青少年开展“垃圾分类小讲堂”活动,街道城管科、综合执法队、社区垃圾分类指导员、辖区居民50余人共同参加了此次活动。

为让青少年更深入了解垃圾分类的重要性,街道城管科相关工作人员从垃圾分类的好处和意义、垃圾分类投放措施、垃圾分类投放处理流程、投放指引等方面进行了全面讲解。同

时,工作人员还就日常家庭生活中产生的垃圾,细致地给青少年讲解如何区分厨余垃圾、其他垃圾、可回收物及有害垃圾。活动现场还设置了抢答环节,鼓励大家踊跃参与问答互动。

随后开展的垃圾清洁实践活动,更是让青少年深刻领悟到垃圾分类的重要意义。他们戴上手套,拿起工具,捡拾社区散落垃圾,清理垃圾收集容器。在这一过程中,大家真切体会到垃圾分类工作的不易,也更加坚定了在日常生

活中积极主动参与垃圾分类的决心。此外,街道城管科、综合执法队、社区垃圾分类指导员为大家发放了垃圾分类宣传品,鼓励青少年化身环保小使者,将环保理念传递给家人。

西罗园第四社区这场垃圾分类实践活动,不仅增强了孩子的环保责任感,也促进了环保理念在家庭和社会中的传播。未来,西罗园街道将继续组织开展垃圾分类宣传和实践活动,对不文明行为及时劝导,共同营造良好氛围。