

东高地街道

接诉即办

家门口的“微更新”“改”出满满幸福感

本报讯(通讯员 马艺茜 靳忠骥)以群众需求为导向,以居民满意为标准,东高地街道用实际行动回应群众呼声,通过“微更新”推进解决居民“烦心事”,不断提高社区精细化治理水平,让民生实事落地有声,让笑容更多、人心更暖,擦亮幸福生活底色。

增设斑马线 保平安出行

“有了斑马线后,我们老人接送孩子既方便又安全,再也不用提心吊胆过马路了。”刚从东高地四小门口接上孙子的佟阿姨,牵着孙子从容地通过斑马线。近日,万源南路东高地四小西侧增设的斑马线,赢得了周边群众的一致夸赞。

原来,万源南路周边区域学校密集,北京钱学森中学、东高地二小、东高地四小的学生上学需要穿过万源南路。由于此路段前未设置斑马线,给家长及学生的出行带来了诸多不便。“当行人穿过万源南路时,行驶的汽车、电动车、自行车很少会停下来让行,希望在此处增加斑马线。”居民曾来电呼吁增设人行横道。

接到群众诉求后,街道立即开展实地勘察,

综合道路设置、交通状况、群众诉求等要素进行考量,决定施划斑马线。按照“合理布局、规范出行、方便居民”的原则,经过测量、标线、刷漆等工序,用时3天,一条清晰规范的斑马线出现在路面上。这不仅是一条保障行人安全的交通标线,更成为展现地区文明的一道亮丽风景线。

改造破损道路 畅通群众“就医路”

前往西洼地社区卫生服务站就诊的居民惊喜地发现,站前原本坑洼不平的道路已焕然一新。“之前这条看病的必经之路凹凸不平,如今修葺之后十分平整,极大地方便了我們老年人看病就医。”西洼地社区居民感慨道。

西洼地社区卫生服务站作为社区及周边居民的重要医疗服务机构,每日接诊量较大。然而,站前道路老旧破损,路面坑洼不平,每逢下雨天便出现小面积积水,不仅影响患者就医和居民出行,还存在一定安全隐患。为彻底解决这一问题,西洼地社区党委高度重视,多次协调物业公司、卫生服务站等相关单位,并联动街道相关部门,最终制定了切实可行的路面改造提升方案。

经过精心组织和有序施工,西洼地社区卫生服务站前路面改造工程顺利完工。如今,修整后的路面平坦整洁,为患者营造了舒适的就医环境,也极大地提升了周边居民的出行体验。

填补绿地大坑 护安全宜居家园

“新2号楼后面绿地内有一个施工遗留的大坑,周边也没设置围挡,老人小孩经过很容易摔倒,你们赶紧处理一下吧。”东高地南社区接到居民来电反映。

得知情况后,社区工作人员第一时间赶往现场,同时联系物业工程部相关负责人。经核查,该坑位于绿地内,并靠近一层住宅窗户,是因地下施工后未及时恢复所致。随后,社区协调物业立即安排施工人员前往现场填埋。不到一小时,问题便得到解决。事后,社区与物业公司进行了深入沟通,强调施工安全规范及施工期间务必落实安全防护举措。同时,社区工作人员向居民反馈了处理结果,详细说明了问题的处理过程和后续的防范措施。居民表示:“社区行动太迅速,这下放心了。以后我也会继续关注社区安全,一起守护好咱们的家园!”

丰台街道

污水井满冒居民愁 社区联动化民忧

本报讯(通讯员 郝建文)“你们快来看看吧,小区主路上全是污水。”丰台街道北大街社区北大地四里14号楼的居民群突然炸开了锅。多位居民反映,楼西侧的污水井出现了满冒的情况。主路是居民日常出行的必经之路,这突如其来的脏水让居民苦不堪言,大家的出行都受到影响。

北大街社区网格员在了解到这一紧急情况后,立刻采取行动,第一时间联系该楼产权单位房管所共同赶到现场,查看污水井满冒情况。经过当晚的排查和紧急抢修,房管所初步判断,污水井满冒由地下水管破裂导致,仅靠抽水抽污水,治标不治本,无法从根本上解决当前问题。

面对此情况,北大街社区迅速行动。一方面社区立即召开研判会,就该问题联系施工方确定施工方案和预算,并及时上报街道审批,争取尽快开展水管修复工作;另一方面,网格员积极在微信群内安抚居民情绪,详细告知居民下一步的工作计划,耐心解答居民疑问,让大家了解事情的进展。

虽然天气寒冷,但北大地四里污水井满冒整改工程现场却是一片热火朝天的景象。经过一天的奋战,当落日落后,整改工程顺利完毕。本次施工周期仅为一天,基本没有打扰到居民的正常生活秩序。污水井不再冒水,小路恢复了往日的整洁。

此次污水井满冒事件的妥善解决,是北大街社区始终坚守“以居民为中心”服务理念的生动写照。一直以来,社区将居民的需求置于首位,从细微处着眼,积极倾听居民的声音,致力于解决居民生活中的每一个难题。

太平桥街道

居民家中“急”漏电 社区物业“疾”抢修

本报讯(通讯员 白婧丽 栗丹)近日,太平桥街道太中里小区的赵女士家中突发状况,漏电保护器损坏,致使家中电路故障。

赵女士随即向小区物业反映,然而多数维修师傅外出作业,无法即刻上门维修。面对这一情况,赵女士一家忧心忡忡,不知如何是好。

太平桥街道在接到赵女士的紧急求助后,迅速做出响应。工作人员第一时间与小区物业值班人员取得联系并沟通协调。无奈当时值班的维修师傅正忙于其他住户家中的维修工作,实在难以抽身。赵女士心急如焚,焦虑之情溢于言表。工作人员一边耐心地安抚赵女士,稳定她的情绪;一边积极与物业负责人沟通,全力推动问题尽快解决。

在工作人员的不懈协调与努力下,物业迅速从其他项目部调派专业电工,并携带工具火速赶到赵女士家中。经过近半小时的紧张抢修,电工师傅成功修复漏电保护器,赵女士家中电路恢复正常。

赵女士对街道的快速响应和高效解决问题的能力表示由衷感谢。在此次事件中,太平桥街道充分发挥了桥梁纽带作用,积极协调各方资源,及时为居民解决燃眉之急,彰显了街道对居民生活保障的高度重视以及高效的执行力。此类迅速响应并高效解决居民问题的场景,在太平桥街道屡见不鲜。据不完全统计,街道每日累计高效处理百姓的急难愁盼问题约20个。

下一步,太平桥街道将进一步加强与相关部门的联动协作,加大安全用电宣传力度。

看丹街道

清理胡同杂物 消除安全隐患

本报讯(通讯员 李广宇)南开地平房区位于冠京隆市场西侧,南开西里社区卫生服务中心西侧北边,南开西里社区8、9、10号楼东侧南边。该平房区建成于20世纪70年代,本户居住较少,租户居住较多。日常平房居民生活基础设施老旧,属于自管区域,无物业无产权单位,多为自建房。社区也面临着平房区共有的困境与挑战。

近日,社区接到诉求:家住在南开地6号的李叔叔反映去往南开地2号和7号平房胡同口处有一辆堆放杂物的三轮车,存在消防安全隐患,希望社区能够帮忙协调清理。

社区书记高度重视居民遇到的实际困难,联系社区包片干部到现场查看情况。工作人员了解相关情况之后,耐心劝说堆放杂物的居民。这里属于公共区域,不能堆放个人杂物,又是胡同口,万一发生意外,后果不堪设想……在工作人员的劝说下,相关居民最终被说动,并开始自行清理杂物。社区工作人员也在旁边帮忙。终于,原本拥堵的胡同口被清理干净,可以畅通出入——消除安全隐患的同时,也在感官上耳目一新。

居民事无小事。社区相关负责人多次带领包片社区干部入户平房区,了解平房居民日常生活的困难和不便,与居民打成一片,建立了日常联系沟通的渠道,也收获了大家的一致好评。

玉泉营街道

地砖焕新 铺就小区安心路



施工队正在施工。

本报讯(通讯员 张清)“今天,我出门买菜,刚走到小东门,差点被门口松动的地砖绊倒。”早上,万柳园社区居委会刚开门,张大爷就急匆匆地向工作人员诉说着自己的遭遇。

社区工作人员第一时间前往现场查看,对居民进行安抚,并立即将情况与物业、街道进行沟通。经过全面调研与积极筹备,各部门一致决定,对小区门口的地砖重新进行铺设。在街道支持下,社区工作人员迅速落实

维修资金,安排施工队进场施工。施工人员仅用不到半天就起掉旧地砖,完成地面平整和沙层铺设——每一块地砖都铺得稳稳当当,让居民出门走路更踏实。

重新铺设地砖后,道路变得平整又美观,居民出行的便利性和安全性显著提高。小区居民陈阿姨感慨道:“以前我推着小孙子去小区门口花园散步,每次到东门都要特别小心,生怕翘起的地砖卡住婴儿车。现在路面平整

了,走到这里再也不用担心道路不平的问题!”同时,小区门口作为小区形象的“门面”,崭新的地砖让它颜值大增。

此次小区门口地砖的重新铺设,不仅是对基础设施的一次完善,更是万柳园社区用心服务居民的生动体现。它拉近了社区与居民之间的距离,让大家的心贴得更近。在这样温暖且充满凝聚力的氛围下,万柳园社区未来将不断优化,成为居民们更加幸福、美好的家园。

西罗园街道

情系民生办实事 畅通出行暖人心

本报讯(通讯员 张佳乐)近日,西罗园街道四路通社区居委会接到了23号院1号楼楼门长董阿姨反映路面问题的电话。社区工作人员接到反馈后,立刻意识到问题的严重性与紧迫性——破损湿滑的路面,犹如隐藏在居民生活中的“定时炸弹”,时刻威胁着老年人和行动不便者的出行安全。工作人员迅速奔赴现场,勘察每一处破损,同时拍照记录路面状况。

路面问题不仅是居民的“心头病”,也是社区工作人员放心不下的“牵挂事”。四路通社区党委充分发挥党建引领作用,将翔实情况上报西罗

园街道办事处相关科室和物业部门,同时启动了“大家商量着办”的议事协商机制,大家汇聚一堂,共商良策。经与小区居民和物业进行了多轮深入沟通与协商,社区决定将有限的资金用在刀刃上。最终,四路通社区巧用党建服务经费,为小区道路维修提供了关键资金支持。

施工前,社区工作者在居民微信群发布通知,请居民提前做好出行规划,绕行施工区域,并安排小区物业协助施工方维持现场秩序,确保施工安全高效完成,最大限度减少对居民的影响。同时要求分区域施工,有序开展修缮工

作,规定选择人流较少的时段进行道路修复。最终经过两周的施工,曾经的“问题路段”逐渐旧貌换新颜,平整的路面取代了往昔的坑洼泥泞,积水与湿滑隐患也彻底消除,居民的出行安全得到了坚实保障。

未来,西罗园街道四路通社区将继续深化党建网格化管理体系,精准捕捉问题,高效推动解决,做到民生诉求件件有回音,事事有回应,不断为社区生活注入温暖与活力,切实提升居民的获得感、幸福感与安全感,全力描绘出一幅和谐、温馨、美好的社区新画卷。



垃圾分类我先行

六里桥街道

轻松“上分” 点亮绿色生活

本报讯(通讯员 张佳祥)近日,六里桥街道金家村第二社区组织辖区青少年及家长开展“小手拉大手,共创文明城”垃圾分类宣传实践活动,通过趣味互动和实践体验,引导居民形成垃圾分类好习惯。

“一吨废纸可以挽救17棵大树,20个废塑料瓶就可以制成一平方米的环保板材……”一段垃圾分类宣传视频拉开活动序幕。青少年们看完后,了解了废品的重要作用,同时决定要将

家里的废纸和塑料瓶收集起来,让垃圾变废为宝,为守护地球出份力。

紧接着,蓝马甲志愿者结合日常生活中的案例,给大家举例讲解垃圾分类的方法,便于理解和加深印象:“果皮属于厨余垃圾,而塑料袋却属于其他垃圾,就像我们吃水果和包装水果的袋子,去的地方完全不同。”

学习是第一步,如何在日常生活中真正做到正确分类才是关键。工作人员准备了各种

“垃圾”道具,如矿泉水瓶、废旧电池、玻璃瓶等,要求正确投进对应的垃圾桶。孩子们你一言我一语,一边商量一边操作。有个小姑娘举着一节废旧电池,对身旁的家长说道:“这个是有毒垃圾,不能随便扔,会污染土壤和水源。”

垃圾分类是一种习惯,也是一种责任。下一步,六里桥街道将持续开展垃圾分类宣传和实践活动,推动居民自觉形成习惯,共同营造绿色环保、文明和谐的社区。