

六里桥街道

未诉先办

8小时昼夜抢修 让温暖不“掉线”

本报讯(通讯员 贾菲菲)近日,六里桥街道望园社区望园东里6号楼供暖管道出现故障,关系到120户居民取暖问题。同一天,望园东里4号楼突发停电,48户居民家中供电中断。

情况紧急,抢修工作刻不容缓。望园社区党委启动应急机制,未诉先办,向街道详细汇报情况后,在区城管委技术团队支持下,与物业、热力公司、电力公司等多方力量彻夜抢修,连续奋战8小时后修复故障,168户家庭恢复正常生活。

迅速响应 寒夜抢修争分夺秒

事发突然,相关人员迅速赶到6号楼管道现场。由于故障位置特殊,空间狭窄,且周围管线复杂,给排查工作带来很大阻碍。最终确定故障原因,是由于最下方的主供暖管道老化破裂,热水大量泄漏,压力急剧下降导致供暖中断。

另一边,物业公司电力维修人员与社区工作者组成小分队赶赴4号楼,在供电公司远程

指导下,争分夺秒抢修电力系统。

暖心守护 全力以赴解民忧

傍晚5点,正是居民陆续下班回家准备做饭的时候,维修师傅拉开井盖作业,下井修复破损管道。

“偏偏这时候坏,孩子回家还得写作业呢!”“几点能修好呀?今天夜里这温度,要是没暖气可够呛。”

太阳逐渐西沉,有居民开始不安。社区干部始终坚守现场,及时向居民反馈抢修进度,安抚大家焦虑的情绪:

“师傅已经下井了,咱们再坚持坚持。”

“插电暖气、电褥子的家庭一定要注意用电安全,供暖恢复后我们第一时间通知大家。”

一个半小时后,供电系统率先修复故障,4号楼48户家庭恢复供电。

6号楼管道破裂处,由于热水不断涌出,蒸汽弥漫,进一步增加了修复工作的困难性。六里桥街道协调区城管委专业技术人员前来支

援,多方经过8小时抢修,最终凌晨1点,6号楼也顺利恢复供暖,居民家里又暖和起来。

高效处理 织密安全保障网

此次事件成功将问题化解在诉求之前,过程中未引发任何12345诉求,充分彰显了社区党委的高效组织能力和妥善处理突发事件的能力。

居民李女士介绍:“老小区配套设施老化,天这么冷容易出问题,好在社区处理及时,而且从发现问题到修好,工作人员一直在群里发消息,有的连晚饭都没顾上吃,我们能理解。”还有居民表示:“说不急是假的,但我们知道,他们比我们还急,有他们在,大家心里就踏实,肯定能尽快修好的。”

供暖工作涉及千家万户、事关百姓冷暖,是重大民生工程。六里桥街道将进一步强化供暖、供电设施的日常巡查和维护,持续优化应急处置流程,努力做到问题早发现、早解决,为居民提供更加安心、舒适的生活环境,让社区服务更有速度、更有温度。

和义街道

解中水难题 暖居民心窝

本报讯(通讯员 吴海霞)近日,和义西里三区16号楼5单元502住户出现漏水问题。接到居民反馈后,和义西里第三社区迅速响应,立即协调并陪同物业维修人员赶赴现场,同时及时联系502业主告知情况。社区和物业维修团队到达现场后,用专业工具进行了检测和勘查。经检测,物业人员表示漏水原因为中水主管线老化腐蚀破损。但由于管道位置特殊,需要破拆业主家部分墙面才能彻底解决漏水难题。

随后,社区工作人员与业主进行了深入沟通。业主对破拆墙面后能否恢复原状表示担忧。为了彻底消除业主顾虑,社区与物业立即召开碰头会研究制定解决方案。物业维修人员详细向业主解释了维修流程,并承诺维修完成后,按照房屋原有装修风格,选用相应的匹配材料进行墙面恢复。在获得业主同意后,维修人员拆除了墙面,并对老化腐蚀的中水主管线进行了更换。

在维修过程中,社区工作人员全程跟进,及时与业主沟通维修进展。最终,经过多日的紧张施工,中水主管线更换工作圆满完成,物业按照之前承诺的标准对拆除的墙面进行了恢复,且从墙面基层处理到粉刷涂料,严把质量关,墙面焕然一新。

此次中水主管线漏水事件的妥善处理,是社区工作的生动实践。通过快速响应、积极协调以及全程跟进,成功解决了居民的困扰,保障了居民的正常生活。

花乡街道

未诉先办清堆物 安全之路不添“堵”

本报讯(通讯员 王嘉琪)居民楼的楼道不仅是居民平时上下楼行走的通道,也是紧急情况下疏散逃生的生命通道。近日,康润南里社区联合物业开展了为期三天的“我为群众办实事”之楼道堆物整治行动。

工作人员对4号楼进行安全检查,在检查过程中发现8层一户居民将鞋架摆放在楼道里,鞋架上有几双鞋还有一些袋子和雨伞等杂物。经过询问得知,鞋架主人是801住户,隔壁802住户也向工作人员表示楼道原本就窄,一旦发生事故肯定阻碍人员通行,希望社区帮忙协调处理。

针对此情况,工作人员入户801住户家中规劝其清理鞋架,但该住户拒绝清理,称自己房间过小,没有多余的空间放置鞋架,只能放置在楼道。后经过工作人员多次耐心劝导,该住户终于同意将其鞋架放回房间。但次日工作人员复查时再次发现鞋架摆放在楼道。

为进一步解决问题,社区联合保障房中心再次入户801,经过观察其房间内结构,发现房门后可以安装悬挂式鞋架——这种鞋架可以大大节省空间。于是工作人员当场测量了其房门尺寸,在网上为其挑选了合适的鞋架。

鞋架到货后,社区工作人员主动上门帮助居民安装,同时再次温馨提醒该居民日常要重视消防安全,不要在楼道摆放个人物品。“谢谢你们,帮助我解决问题,为我购置鞋架,谢谢!”居民脸上露出满意的笑容。

此次专项整治行动不仅解决了居民的实际问题,恢复了楼道通畅,还提高了居民的安全防范和自觉维护小区环境的意识。

我为群众办实事

丰台街道

让“文化墙”为老社区添“新装”



本报讯(通讯员 郝建文)丰台街道北大里社区始建于20世纪80年代,拥有10栋居民楼,共计800余户家庭。在党建引领下,北大里社区以服务群众、改善民生为出发点,积极探索基层治理的新路径,不仅提升了社区治理的现代化水平,更让居民享受到了实实在在的幸福感和归属感。

社区深知,要提升治理水平,就必须让居民们真正“动起来”,让邻里关系“联起来”。为此,社区深入了解居民的实际需求和期望,从美化修补楼门外墙,到清理小区花坛,再到

修复绘制“社区合伙人”品牌文化墙,每一项工作都凝聚了社区居民的智慧和汗水。这些变化不仅让小区环境“靓起来”,更让居民感受到了家园的温馨与美好。

文化墙的建立是北大里社区治理的一大亮点。社区通过“线上+线下”的形式,广泛邀请居民参与文化墙民意征集活动,深入挖掘社区文化特色。从“社区合伙人”到“茶馆议事厅”,从“老有所依”到“垃圾分类”,从“文明养犬”到“禁止高空抛物”,这些文化内容不仅丰富了文化墙的内涵,更成为连接邻里情感的

桥梁和纽带。居民们在参与文化墙绘制过程中,不仅增进了彼此之间的了解和友谊,更提升了维护小区环境的意识和家园意识。

未来,北大里社区将继续加强文明城市创建工作,进一步发挥党建引领作用,深入挖掘辖区资源,打造更多亮点。社区计划通过引入更多智能化、信息化的手段,提升基层治理的效率和精准度。同时,社区还将继续推动居民自治,鼓励居民参与到社区治理的各个环节中来,形成政府、社会、居民共同参与的多元共治格局。

接诉即办

太平桥街道

不胜其烦冷凝水 不厌其烦解民忧

本报讯(通讯员 张彬)“楼上总是漏水,已经严重影响到生活。”近日,太平桥街道太东里社区接到居民牟女士电话。工作人员高度重视,即刻联系小区物业现场查看。

检查发现,因空气湿度大,且空气温度高于自来水温度,空气中的水分子遇冷凝结,楼上厨房自来水管产生冷凝水,日积月累形成积水渗漏到了楼下住户大卧室。为解决漏水问题,社区与物业会商确定给楼上厨房自来水管周边做防水处理。没想到,防水处理完成后,楼下大卧室漏水问题解决了,小卧室又

出现漏水状况——楼上卫生间下水管地面周边防水不知何时出现破损。

工作人员化身贴心“调解员”,搭建协商平台,邀请楼上居民到楼下牟女士家中共同协商解决漏水问题。在工作人员的反复调解下,双方各退让一步达成最终意见,共同出资为楼上卫生间下水管地面周边做防水处理。

防水工作完成后,楼下大卧室还是有水渍、水滴现象。社区工作人员接诉即办,邀请老旧小区改造施工方深挖根源。经过数次精细排查,确定漏水原因还是自来水管产生的冷凝

水。施工方立即着手为自来水管重新做了一层外保温措施。经过一天一夜的观察,发现冷凝水现象依然存在。业主与社区工作人员及施工方现场沟通后,决定加装引流槽,将冷凝水直接引流到室外。

终于,恼人的漏水问题得到了彻底解决。从接到居民求助电话起,社区工作人员就开始了与冷凝水的较量,每一次漏水后的协调、检修都不厌其烦。民生无小事,件件连民心。太平桥街道将持续用心用情用力解决群众操心事、烦心事、揪心事,确保件件实事落到群众心坎上。

东铁匠营街道

高效化解漏水难题 保障居民出行安全

本报讯(通讯员 张凯霖)近日,一位居民匆匆赶到东铁匠营街道木樨园第二社区反映:“楼门口的路面一直冒水,太危险了!”社区干部立即起身,跟随居民前往实地查看,边走边询问具体点位和情况。

赶到现场后,只见东三亲家坟4号楼楼前小路面有一缝隙还在不断往外冒水,地面已经湿滑。考虑到此路是周边居民以及平房区出行的必经之路,眼下正值年轻人上班早高峰,老人外出采购高峰,为确保居民安全出行,社区第一时间联系自来水集团,配合技术人员排查漏水点,同时张贴温馨提示,提醒居民注意脚下安全。

在对道路北侧平房进行敲门入户排查时,发现冒水点旁边一户居民房内有“嘶嘶”水声,门口也有水痕,其他住户均未发现漏水。在网格员联系房主讲明情况时,发现房主及亲属均在外地,无法返京处理。在多次沟通后,房主同意破门维修。

当天下午,街道应急队携开锁人员、维修师傅与社区工作人员组成抢修小组,在楼门组长和居民的全程见证下,录音录像破门抢修。随着房门被打开,屋内约5厘米高的积水迅速流出,水表旁破裂的水管还在不断喷水。

维修师傅立即找到漏水点,利用管道补漏器将水管漏点堵住。随后社区工作人员将积水进行了清理。路过的居民纷纷露出笑容并竖起大拇指。

垃圾分类我先行

西罗园街道

小画家笔下的垃圾桶奇妙之旅

本报讯(通讯员 曹雪颖)近日,西罗园街道角门东里二社区组织了一场以“小画家笔下的垃圾桶奇妙之旅”为主题的垃圾分类宣传活动,为社区青少年带来了一段难忘时光。

“孩子们,你们知道为什么要进行垃圾分类吗?”活动在社区垃圾分类指导员的提问声中开始。指导员用讲解PPT课件、播放视频、有奖问答、手工DIY等方式,为大家讲解了垃圾分类的必要性以及如何进行分类、垃圾怎么变废为宝。同时,指导员还把复杂的垃圾分类

规则转化为简单易懂的小故事和小口诀。

在绘画创作环节,孩子们秒变创意小能手。他们围绕垃圾分类和垃圾桶主题,用五彩画笔勾勒出独特的环保世界:有的画会自动分类的智能垃圾桶,有的描绘大家开心分类垃圾的场景……每幅作品都饱含对环保的独特理解。

随后的垃圾分类猜谜环节更是趣味十足,街道城管办、综合执法队将谜面巧妙融入垃圾分类知识中,大家三五成群,认真思考、

热烈讨论,成功解谜后兑换小礼品,现场满是欢声笑语。

此次活动的成功举办,不仅让孩子们在动手实践中感受变废为宝的乐趣,更深刻理解了“绿色、低碳、循环”的环保理念,在社区内营造了浓厚的环保氛围,为推动垃圾分类工作的深入开展奠定了坚实的基础。未来,西罗园街道将继续举办更多精彩活动,引导社区居民、青少年共同参与到垃圾分类和环保事业中来,一起将社区变得更加美好、更加宜居。