



03/28
2025年 星期五
第1442期
农历二月廿九



优化营商环境 助推高质量发展

实现“秒级应答”

全市首个街镇级大厅AI数字人在丰台上岗

基层政务服务进入智能交互新时代

本报讯(记者 林瑶)近日,丰台区太平桥街道政务服务中心迎来一位特殊“新员工”——“AI咨询通数字人”。她是全市首个依托先进的DeepSeek大模型技术,在街镇级大厅“上岗”的“AI数字人”,共为企业和群众提供日均服务超100人次的智能高效政务服务。

“AI咨询通数字人”实现秒级应答

记者在太平桥街道政务服务中心见到了这位着虚拟制服的“新员工”。“AI咨询通数字人”创新性地将DeepSeek大模型、行业模型、业务模型技术进行深度融合,既是办事大厅AI服务员,可以为咨询岗、导办岗、自助岗和热线岗装上“智慧大脑”,实现“四岗合一”服务集成;同时也是综合窗口办事员,通过DeepSeek大模型与行业知识库的深度耦合,协助窗口人员轻松办理复杂政务问题。

“这位集咨询导办、业务办理、政策解读等多重职能于一身的‘数字员工’,可以快速准确地回答办事企业群众的各类问题,实现对本政务大厅业务、服务和政策,本行业的有关重点领域业务、服务和政策的‘三个问不倒’,标志着基层政务服务进入智能交互新时代。”太平桥街道办事处副主任王克凡介绍道。

数字化转型的实际成效在办事体验中得以验证。办事人孙女士作为首批“AI咨询通数字人”的服务对象,在体验后对这位“新同事”赞不

绝口:“仅用35秒就获取了全套公司注册申报指南,以往需要反复咨询的事项,现在通过跟数字人语音对话,就能获得包括所需材料、办理时限、注意事项在内的图文并茂的精准指引,大大节省了时间和精力!”

重构基层政务服务新范式

据悉,太平桥街道作为丰台区“先丰港”首批授牌街道,不断打造精准高效服务模式,提升便民利企服务水平。“AI咨询通数字人”的启用,是街道数字化转型的重要创新举措。通过整合各类服务资源,优化服务流程,提升服务质量和效率,集成党务、群团、政务、企业、人才、数据六大综合服务平台,凝聚街道部门、所队力量,协同配合形成合力,实现“先丰港”服务事项的集中办理。

数字化转型不是简单的技术叠加,而是服务范式的重构。随着“AI咨询通数字人”的启用,也进一步赋能太平桥街道实现24小时全时段自助政务服务。“我们通过集成‘AI数字人+政务自助机+自助服务区’,实现‘咨询+办理’全时段自助服务,也为企业群众带来了实实在在的智慧高效服务体验。”王克凡说,“通过流程再造和智慧赋能,实现单次到访即可完成业务咨询、流程指引、材料清单获取等全流程服务。部分高频基础业务甚至实现‘即来即办、立等可取’的办事体验,有效破解了企业群众多头跑、



反复问的难题。”

下一步,太平桥街道将持续强化大厅各类应用场景的数字化赋能,打造全天候、全覆盖的

高效服务体验。通过构建智慧政务新生态,提升企业群众获得感与幸福感,为丰台区营商环境实现持续优化升级增添强劲动力。

编者按:2023年,受140年来最大强降雨影响,位于丰台区王佐镇的千灵山山体滑坡30余处、泥石流5处、道路及基础冲毁4公里……满目疮痍,景区关闭。在恢复建设中,王佐镇在千灵山公园融入更多新的旅游元素,优化生态环境,丰富游览内容。将历史文化、休闲文化、生态体验、科普研学等山水相依理念贯穿在公园建设的始终,形成新的景区生态特色。经过20个月的灾后恢复重建,如今千灵山已经凤凰涅槃,华丽转身。



千灵山公园今天重新开门迎客

本报讯(记者 赵智和)3公里长的青桐大道、3公里长的灯光水系景观大道、修建大小储水池124处、补植种植花灌木和水生植物2000余株……在恢复建设中,千灵山公园依据水毁造就的自然条件,整合现有自然资源,拓展景观功能,提供更多休闲游憩空间。目前,开园的各项准备工作基本就绪,于今天开门迎客,为市民群众提供一个旅游踏青的好去处。

记者走进千灵山公园,只见蜿蜒的道路伸向景区深处,路旁金灿灿的迎春花、粉色的桃花迎风摇曳,新修的水系如同一条项链镶嵌在道

路两边,水面波光粼粼,被山洪冲下来的巨石已经成为路旁的景观,块小的成为水系的基石。

“新打造的3公里灯光水系景观大道,集景观性、功能性于一体。沿途因地制宜,就水毁地势,修建大小储水池124处,其中69处为新增,瀑布9处,2处为新增,不仅减轻了修复难度,更使整条水系兼具防洪抗灾重要功能,形成海绵流域,将人文景观融入现代科技手段,水系、灯光、造雾、瀑布形成全新的景观效应。”千灵山公园负责人告诉记者。

从千灵山景区正门至龙王庙,是7米宽、3公

里长的青桐大道。青桐不仅树形高大,气势昂扬,具有很高的观赏价值,还有很深的文化背景。青桐大道两侧是绵延3公里长的水系,水系自上而下循环流动,其中水生植物、动物组成景观小品,各种野生生物形成自然生物链。水系雾化,分层次增强夜景灯光效果,分期对园内几条沟壑、水系、景点、道路、树木及重点建筑物增设灯光。通过运用各种灯光和技术手段,为公园景观增添新活力,让游客身心放松愉悦,获得在都市里难觅的松弛感。

(下转02版)



恢复重建后的千灵山公园。赵智和 摄

本报讯(记者 林瑶)3月27日,北京市人社局以“个人养老金 为您添保障”为主题,在丰台区华夏幸福创新中心举办12333全国统一咨询日活动,600多名市民、企业代表到场咨询。

此次活动作为2025年“北京人社·政策直通车”系列宣传活动之一,面对面为企业、群众提供一站式政策咨询服务,集中宣传个人养老金制度、退休一件事等市民关心关注的人事政策。

华夏幸福创新中心位于中关村科技园区丰台园内,辖区内汇聚了华电科工、中国中铁、国联股份、交控科技等国有企业和民营企业约4000家,辖区覆盖近3万人。

记者在现场看到,37名市、区两级人社部门的政策专家、业务骨干以及12333热线咨询员,面对面与群众和企业互动交流,解答政策和业务咨询。针对部分复杂疑难问题,现场还专门设立了经办帮办服务专区,及时有效回应企业、群众诉求。工商银行、建设银行、招商银行、北京银行等多家金融机构也共同参与其中,为群众讲解个人养老金开设流程等相关内容,帮助群众更好地理解如何通过市场化运营实现养老保障收益的提升。

(下转03版)

全市12333全国统一咨询日活动在丰台举办

从“大海捞针”到“一键解码”

速读

京蒙帮扶资金 助推草原花菇成为致富菇

日前,在新村街道芳菲路社区,一场别开生面的农产品展销会如火如荼地进行,不一会儿,成堆的花菇礼盒就被抢购一空。(详见03版)

家医团队上门 老年人有了温暖医靠

在宛平社区卫生服务中心,有这样一群医者,用实际行动为“老年人”勾勒出一幅充满温情的医疗守护画卷。(详见04版)