



治理书记来了

治理书记驻村 巧织乡村治理网

在赵光和同事的努力下 赵辛店村接诉即办件同比下降超30%



长辛店街道

本报讯(记者 原梓峰 通讯员 王安)2024年,长辛店街道赵辛店村来了一位喜欢走街串巷的“赵书记”。丰台区生态环境局执法队副队长赵光作为“治理书记”来到赵辛店村,主要负责协助做好村域基层治理工作。“赵书记来咱村这段时间,村里治理工作最大的改变就是比以前‘顺’了。”这是村民们最大的感触。

设置联络专员 将接诉即办“捋顺”

“赵书记,咱的‘点评会’要开始了!”刚来到赵辛店村时,赵光首先查看了村里三年来的接诉即办案例,之后,每周五下午村里都会召开接诉即办点评会。

原来,在对过往案例复盘分析的过程中,赵光发现村里接诉即办工作存在时效性不足、对接沟通不畅的情况。他每天走街串巷,下到各村民组与一线工作者交流,了解他们的难处,和他们一同上门走访群众。

“一线工作人员接单办事特别拼,但却难以将实践转化为‘经验’,结果就是事情办了,但总是‘不顺’。”赵光说道。

为破解难题,赵光在赵辛店村各部门、村民组设置了“接诉即办联络员”,这些联络员的任务就是详细记录下每个“接诉即办”信息资料、沟通情况等。

“别小看这些联络员,他们就是在诉求人、接件人、办件人之间穿针引线的‘绣花针’。”赵光说道。

设置了联络员后,赵光每周组织接诉即办

点评会。会上,赵光让大家详细汇报本周办件情况,然后再进行点评。

点评的内容,通过联络员传递给一线工作人员。一来二去,一线办件的工作人员们从点评建议中学到了新方法。同时,他们的大量实践经验,也通过点评会分享给了其他同事,实现了理论和实践的互相转化与学习。

随着一线工作人员水平的不断提高,村民的满意度也在不断提升。2024年,赵辛店村接到各类接诉即办件相比2023年下降744件,下降比例超30%。

“村民们普遍反映,找村里办事比以前顺畅多了。”一位村工作人员说道。

发挥自身优势“顺势”提升村域环境

“以前这儿的装卸声经常持续到凌晨,开窗就是满天灰,衣服都不敢晾晒。”北岗洼村民刘先生回忆,当地的垃圾存放点经常在夜间进行装卸,造成的噪声扰民、尘土飞扬等情况严重影响了附近村民的日常生活。

接到反映后,赵光立刻组织村工作人员和民情管家队伍成立治理专班,连续3昼夜蹲点监测,确认存在车辆超时作业、隔音设施不全等问题。

“民生问题等不得!”了解情况后,赵光立刻约谈涉事企业,要求企业签订降噪防尘责任书,明确作业时段压缩至早8点至晚8点,加装隔音屏并配备专职保洁员。

为进一步巩固整治效果,赵光还充分发挥自身专业优势,推动赵辛店村打出环保整治“组合拳”:针对村域企业噪声扰民情况,引入区生

态环境执法力量,指导企业开展噪声污染主动治理;开通“民情直通车”微信平台,30户周边居民担任环境监督员;每周开展“清尘行动”,累计修复路面200余米,新增绿化带50平方米。

经过整治后,赵辛店村域夜间扰民情况大幅减少,背街小巷清洁度明显提升。

“一盘棋”+大数据 让村民生活“通顺”

在办好村里事的同时,赵光还将目光锁定在了村域与周边片区基层治理的联动化、数字化上。赵光说:“想要服务好这一片区的群众,还是要下好基层治理的‘一盘棋’。”

在街道的大力支持下,赵辛店村与周边赵辛店社区、北岗洼社区共同打造“长辛先锋 辛新家园”党建协作平台,将接诉即办“联络员+”机制覆盖到赵辛店村及周边社区。他们还携手对车辆停放、消防安全、自建房屋、堆物堆料等地区重点问题开展整治。

在社区、村的协力合作下,“长辛先锋 辛新家园”党建协作平台联合制作了《村居课堂》居家安全系列短剧。赵辛店村评剧队成员和两个社区的民情管家通力配合,用评剧艺术的形式演绎安全用火、科学用电等知识。

制作完成后,短剧在赵辛店村和周边社区的微信群中迅速传播,并在片区的电子屏上滚动播放,实现了安全宣传的无死角、全覆盖。

在赵光办公室的墙上,贴着一张“良言一句三冬暖”的字条。“村民的身边事,看起来零散琐碎,但办好这些事,让老百姓的生活‘一路通顺’,都是我们的要紧事。”赵光说道。

我为群众办实事



玉泉营街道

健身器材“焕”新 居民运动安心

本报讯(通讯员 刘逸坤)玉泉营街道草桥欣园第二社区的棋盘广场上,一群居民围着几台崭新的太空漫步机跃跃欲试。几位老人娴熟地摆动手臂,脚下踏板“咯吱”轻响。“新器械不仅外观漂亮,功能也齐全,我这老胳膊老腿也能练得舒坦。”家住附近的张大爷一边擦汗一边竖起大拇指说道。

为提升居民文体生活品质,玉泉营街道市民活动中心主动申请社区健身设施更新升级,并在区体育局的支持和指导下,完成草桥欣园社区棋盘广场,风格与林社区东、西区广

场的健身器材整体换新。设施涵盖太空漫步机、椭圆机、乒乓球桌等50余件,从力量训练到休闲运动一应俱全。所有器材均采用环保防锈材质,圆润安全的设计细节更显贴心。

“以前的老器材漆都磨没了,螺丝还总松动,现在用着安心多了!”风格与林社区的李阿姨轻拍着崭新的器械说道。为确保安全,街道市民活动中心安排了专职巡检员,对器材进行定期“体检”,让居民无忧畅享运动时光。

玉泉营街道市民活动中心负责人表示,此次升级不仅是硬件“焕”新,更是服务理念的提升。下一步,中心将继续完善全民健身公共设施,以更高水平服务辖区群众多元化的健身需求,通过场地共享、活动联办,让居民体验更丰富的健身活动和赛事,真正实现“全民动起来”。



新的健身器材涵盖太空漫步机、椭圆机、乒乓球桌等,从力量训练到休闲运动一应俱全。

接诉即办

高效整治群租房 为民生安居“清噪”



大红门街道

本报讯(通讯员 隗杨)群租问题一直是基层治理中的一个难点和重点,不仅存在治安消防等安全隐患,还易引发邻里纠纷影响社区的和谐稳定。

近日,大红门街道建欣苑辖区居民通过12345市民热线反映建欣苑六里5号楼1单元201存在群租现象,希望社区帮忙解决群租问题。诉求人为匿名件,社区接到诉求后,立即与房屋租赁中介联系了解情况,并赶赴现场查看。经核实发现六里5号楼1单元201室内有一隔断间,出租屋存在群租现象。

社区工作人员首先耐心对中介和租客进行了法律法规宣传和安全教育,明确指出群租行为不仅违法,还对房屋使用安全、环境卫生以及周边居民正常生活造成影响。同时要求中介公司限期整改,拆除违规隔断,合理控制居住人数。考虑到租客的实际居住需求,社区工作人员积极与租客进行沟通,为他们提供了合法租房的建议和信息,协助租客寻找合适的住所。经过多方协调,六天后,隔断间被拆除。

群租房租客多为外来务工人员,具有复杂且流动性大、信息采集困难的特点。为防止群租现象“返潮”,建欣苑社区依托党建引领,发

动片区居民进行群策群防,充分发挥党员骨干、社区志愿者先锋模范作用。通过多种宣传方式,提升群众参与治理群租等社会乱象的积极性。同时督促物业加强日常巡查,及时排查群租现象,一经发现立即上报执法队。社区建立群租档案,对辖区内的群租房进行“回头看”,发现“返潮”及时进行再整治,确保整改落到实处。

未来,建欣苑社区将继续秉承“以人为本,服务居民”的宗旨,践行我为群众办实事,不断提升服务水平,关注居民“急难愁盼”的问题,为居民创造一个更加美好和谐的生活环境。



曝光台

4起典型案例 敲响森林防火警钟

春季是森林火灾的高发季节,一支小小的烟头,一堆未扑灭的篝火,一片未燃尽的纸钱都有可能引发森林火情。清明节临近,下面这4起引发森林火灾获刑的典型案件为我们再敲警钟。

案例一

烧杂草引发山火被判刑

2024年2月20日,广西隆林天生桥镇祥播村那安上队“安南立”坡的岑某某在自家地用火焚烧杂草,不慎引发森林火灾。经鉴定过火总面积665.86公顷,折合9987.9亩。法院审理认为其行为构成失火罪,判处有期徒刑5年6个月。

案例二

打火机点燃杂草引山火被判刑

2023年1月13日,郭某某在贵州省安顺市自家田地春耕做准备,使用随身携带的打火机将杂草点燃,引发火灾,造成林地过火面积共798.5亩。郭某某因犯失火罪被判处有期徒刑3年,缓刑4年,并缴纳罚款76604元用于更新造林,补植复绿。

案例三

祭祀烧纸钱引发山火被判刑

2024年4月6日,云南省大理州洱源县凤羽镇凤河村委会小村天马山突发森林火灾。经查,此次森林火灾系王某某驾驶电动三轮车,携带贡品、烧过的金银纸、冥币等灰烬上坟,期间将未完全燃烧的金银纸、冥币等灰烬倾倒在坟头,倾倒的灰烬引燃附近杂草,后因风大致火势蔓延引发。洱源县人民法院依法判决王某某犯失火罪,判处有期徒刑2年6个月。

案例四

丢弃烟头引发火灾被判刑

2024年2月20日,广西壮族自治区大化瑶族自治县村民覃某在山坡上劳作时,将未熄灭的烟头丢弃于林地草丛中,引发了山林火灾。经检验,此次火灾过火总面积31.2202公顷,其中,过火有林地面积24.0015公顷。最终,法院以失火罪判处被告人覃某有期徒刑1年,缓刑1年,并以劳务代偿的方式清偿此次火灾造成的损失72899.78元,要求覃某在大化瑶族自治县林业局划定的森林管护范围内巡护2年,每周巡护不少于3次,每次不少于2小时。

丰台区应急管理局在此提醒您:森林火灾突发性强、破坏性大,处置扑救极为困难,增强森林草原火灾防范意识,需要你我共同努力。(丰台区应急管理局)

创城进行时

践行村规民约 共树文明新风



花乡街道

本报讯(通讯员 刘思雯)近年来,花乡街道葆台村积极探索乡村治理新路径,将村规民约“入户”作为乡村治理的重要抓手,鼓励村民们积极主动遵守村规民约,大力推动移风易俗。

志愿者围绕“党建引领、乡村振兴、村民自治”的核心理念,向大家深入浅出地讲解村规民约在乡村治理中发挥的重要作用。同时,以婚丧嫁娶、厚养薄葬、垃圾分类等方面为切入点带领大家逐句学习村规民约,引导村民正确认识村规民约的重要意义。

在“践行村规民约 共筑文明新风”主题宣讲活动中,工作人员以村民身边的实例,生动地向大家讲解村规民约的主要内容,从移风易俗、乡村治理、志愿服务、精神文明、环境卫生等方面带领大家深入学习,引导村民自觉践行村规民约,破除陈规陋习。同时结合生活中发现的“陋习”与村民进行深入探讨,号召大家践行垃圾分类,倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。

在探讨的过程中,大家围绕各项条款展开了热烈讨论,各抒己见,纷纷发表自己的看法。有的村民针对环境卫生问题提出了加强监督管理的建议;还有村民从个人行为规范出发;有的则关注到邻里关系和谐的重要性,并号召大家要弘扬尊老爱幼、邻里和睦的传统美德,让关爱与尊重成为乡村的新风尚。

葆台村通过各类宣传活动积极推进村规民约深入人心,提升村民文明素养,推动移风易俗,破除陈规陋习。不断深化乡村精神文明建设,加强村民自治,把村规民约作为创建首都文明村镇软实力的重要抓手。