

坚持和发展

新时代 枫桥经验

小网格撬动大治理 微服务温暖千万家

网格员变身社区管家 居民诉求秒回应

王佐镇

本报讯(通讯员 杜妍娜)“有啥事在微信群里说一声,网格员们马上就回复,解决问题比以前快了,还有电话回访。这样的贴心服务,大家都很满意。”近年来,王佐镇山语城社区党委依托基层治理服务站,按照“规模适度、全域覆盖、有效管理、服务便利”的原则,在小区内划分网格,并安排社区工作者作为网格员梳理网格内问题、了解社情民意,在居民微信群中响应居民诉求、一对一添加居民微信化解矛盾纠纷。运用网格化管理模式,将居民诉求精准落实到网格中,实现基层治理全面覆盖,确保群众诉求能够得到快速响应和高效解决。

以为民服务为“线” 拉长治理“半径”

一直以来,山语城社区依托“社区+网格员+志愿者”多层联动体系,深入推进精细化治理。通过科学划分服务网格,将每个网格内的居民需求逐一落地,真正把治理触角延伸到千家万户。

“@社区小武 您好,一区和二区中间这条路的地面上有一块钢板,车辆路过时声音特别大,已经影响正常休息了。”春日午后,暖阳照耀着大地,宁静的居民群里的一条信息跃上屏幕。网格员小武一直密切关注着居民微信群,小武立马赶到现场查看情况。

之前维修水管挖开路面时,为保护地面而铺设的钢板被移到了旁边的正常车道。每当有车辆经过,钢板便会发出轰隆隆的噪声。此时,路面维修已接近尾声,显然不再需要这些钢板。小武果断联系了物业工程人员和保安

师傅,并找来一辆平板三轮车,将钢板运走。随着扰人的钢板被成功移除,道路终于恢复了往日的宁静。

以协商议事为“核” 激发多元“合力”

近年来,山语城社区注重将居民从被动接受治理转变为积极主动参与治理,通过搭建广泛协商的对话平台,充分激发社区力量的“内生动力”。同时,社区定期组织工作人员到居民家中走访,倾听“微心声”,解决“急难事”,建立动态化的居民需求数据库,对发现的问题分类梳理,定人定责跟踪解决。

“小魏,二区大门口这个台阶,对那些使用轮椅和拄着拐杖的老年人来说,简直是个‘大麻烦’,严重影响了他们的日常出行,咱们可得赶紧想办法。”小魏平日负责跟进二区相关事务,对这里的党员和老年人情况十分熟悉。社区党委得知这一情况后,高度重视,迅速行动,当天来到现场查看,并商议解决办法。

第二天一大早,工人师傅就被请过来,有条不紊地在台阶处打磨出一个平缓的斜坡。路过的居民纷纷投来赞许的目光,一位坐在轮椅上的老人感慨道:“这下可方便多了,感谢社区为我们着想啊!”

居民参与微议事 构建基层治理新格局

有事好商量,众人的事情由众人商量。近年来,山语城社区在网格中探索“微议事”机制,深入推进基层治理体系建设,构建开放协同的治理格局,优化便民服务功能,全面提升群众的获得感、幸福感和安全感,真正做到

“网”事皆如意。

“去年夏天,楼前的树木枝叶疯长,太过繁茂了,都延伸到自家窗户上啦,阳光被挡得严严实实,屋里采光受到影响,白天都得开灯。”在一次入户开展消防安全宣传的过程中,网格员营营细心地收集居民们反映的情况。营营认真地将居民们的困扰一一记录下来,深知这看似平常的问题,却实实在在影响着居民们的生活质量。

随后,营营迅速联系物业公司的环境主管到现场查看树木生长状况。经过深思熟虑,最终制定了一个科学合理的修剪方案。同时,她积极穿梭于居民和工人之间,进行沟通与协调。一方面,她耐心倾听居民的想法和期望,及时向工人师傅反馈;另一方面,她又向居民详细解释每个修剪步骤的必要性,以争取他们的理解与支持。

这些生动鲜活的案例,只是山语城社区依托网格化管理模式为民服务的小小缩影。在这片充满温情的社区里,每一位网格员都是连接社区与居民的桥梁,他们用脚步丈量民情,用真心倾听民声,用行动解决民忧。通过网格化管理,社区将精细化服务延伸到每一个角落,让居民的每一个诉求都能得到重视,每一个难题都能找到解决的出口。接下来,山语城社区党委将持续深化这一治理模式,不断优化服务细节,以更加坚定的决心、更加务实的举措,书写基层治理的精彩答卷,让社区成为居民幸福生活的温馨家园,让每一位居民都能收获满满的获得感、幸福感和安全感。

接诉即办

花乡街道

本报讯(通讯员 何沂燃)近日,居住在康润西里小区7号楼的张女士通过热线反映楼下的晾衣架不牢固,之前向物业反映过,但只是简单固定了一下,天气好还行,天气不好的时候风一刮晾衣架还会摇晃,希望更换新的晾衣架。

据了解,小区公共晾晒区一直是居民心中的一件烦心事,经调研发现康润家园西区现有两片晾晒区,每日上午10点—下午3点为居民集中晾晒时间。在此期间内由于晾晒需求大、部分晾衣架不稳固,居民的晾衣需求无法得到满足。关于晾衣架加固问题,物业前期已调整两次,通过扩大底部着力面积,用水泥固定,同时用砖块形成围栏完成加固,但效果始终不理想,并不能完全解决恶劣天气晾衣架倒斜问题。

为彻底解决居民晾衣问题,此次康润西里社区改变了以往仅与物业协调的基础工作模式,而是践行资源整合、共商共建的原则,保障居民自治和矛盾化解。通过听取居民的意见建议,社区、物业与居民三方经过讨论,最终决定将西区晾衣架全部换新并重新固定。为保证此次换新效果,社区又咨询了工程人员的意见,最终选定厂家和晾衣架样式,确定改造方案。

方案落实前,工作人员先在小区公告栏和居民群中发布晾衣架换新通知;之后物业人员进场工作。施工期间,社区人员每日巡查,确保安装工作到位。历时三天,晾衣架终于“换装”完毕。

六里桥街道

本报讯(通讯员 杨晓晨)春风拂过,枝头新绿涌动。然而,繁茂的树冠也会给市民生活带来困扰。在六里桥街道,六里桥南里的居民“望树兴叹”:

“树枝把阳光全挡上了”“树上小虫子多,再过一段时间我们就不敢开窗户了”。于是,社区协调相关单位,迅速展开了一场“春日剪影”行动。社区工作人员现场查看,居民反映的树木已有几十年的历史,目测有30多米高,树冠如巨伞遮蔽了下面的房屋和车辆,车辆上还散落着树枝;一枝碗口粗的侧枝已经延伸至旁边高压输电塔。如今居民越来越担心,一旦遇到大风暴雨等极端天气,掉落的树枝不仅危害下面的房屋和车辆,若挂到高压线,后果不堪设想。

考虑到修剪树枝可能存在的安全隐患,社区联系了国家电网北京丰台供电公司,建立专项工作群。供电公司派出专业人员多次实地考察,评估树木对高压输电塔和周边环境的影响;社区也通过“线上+线下”的方式收集民意,最终确定了修剪方案。随后园林部门安排园林服务公司按照既定方案进行维护。

施工当天,社区书记带领工作人员在作业现场拉起警戒线,并不断提醒大家“请绕行”,保障行人和车辆安全。即便已提前发布通告,大树下仍停放了一辆面包车,于是大家合力将其移走,确保施工作业快速进行。施工人员登上高空作业车,修剪工作正式开始。经过数小时精细化修剪,原本杂乱茂密的枝叶变得美观有形,安全隐患也消除了。居民松了一口气,对社区的工作也赞不绝口。

西罗园街道

本报讯(通讯员 张佳乐)近日,西罗园街道正式启动全域大规模拆违治乱专项行动,这片曾因违建“顽疾”而蒙尘的老旧社区,正重塑空间格局。

此次拆违行动由西罗园街道主导,联合城管、公安、消防等多部门,构建起全方位、多层次的协同工作机制。行动前,工作人员深入社区,逐户走访违建业主,累计发放法律文书112份,面对面沟通交流40次,耐心解读政策法规,倾听居民诉求,以真情换取理解,以真心促配合。拆违过程中,现场配备专业的拆除设备与经验丰富的施工人员,严格遵循安全规范,有序推进拆除作业。同时,设立安全隔离带与警示标识,安排专人负责现场秩序维护,实时监测拆除进度与安全状况,确保周边居民生活不受影响。

当社区的最后一处违建拆除后,这里将有一座融合自然景观和人文关怀的花园精彩呈现。规划方案秉承“以人为本、生态优先”的理念,将打造200平方米的绿化观景带,并设置休闲步道、健身器材等便民设施。

值得一提的是,新建的电动车车棚将配备充电桩和安防系统,切实解决居民充电停车难题。这些民生工程不仅重塑了社区空间格局,更通过精心设计的功能分区,为居民创造了可休憩、可交流、可健身的复合型公共空间,让老社区焕发出新的生机与活力。

晾衣架焕新 居民晒被更踏实

『剪』除安全隐患 还居民一片阳光

私搭乱建退场 社区花园将亮相

(上接01版)

丰台持续铺展花园城市新画卷



家长带着孩子在永定河亲水廊道骑行。赵自谦 摄

俯瞰北京园博园,绿意盎然。原梓峰 摄

居民在万丰公园休闲漫步。赵自谦 摄

功能跃升

从郊野公园到全龄友好型生态综合体

“嗨——”清晨七点的入园高峰,主入口的智慧管理系统如同精密运转的生态大脑,AI摄像头实时捕捉车流动向,动态调整闸机开合节奏,让早高峰的车流吞吐效率较改造前提升40%。保安队长笑言:“以前这里堵得能遛鸟,现在鸟都爱在道闸上歇脚。”

2024年夏天,绿堤公园完成了“绿隔地区公园高质量发展三年行动计划”的首期工程,实现了从郊野公园到全龄友好型生态综合体的华丽转变。改造后的宛平湖广场引入了晨光芒、马蔺等节水植被,形成了“三季有花、四季常绿”的河岸景观。同期完成改造的还有其它5个公园:经仪公园新增了林下科普课堂,万丰公园创设了儿童自然游戏区,御康公园融合清代养马场遗址打造了文化体验区……改造工程背后,是237条市民建议筑起的民心工程,街道还拓宽了公园附近多处人行道,使公园真正成为市民的心灵栖息地。

不仅如此,途经绿堤郊野公园、晓月湖公园、紫谷伊甸园和北天堂公园的13.08公里永定河亲水廊道也于去年建成开放,成为丰台区骑行、徒步的又一个好去处。

织绿成网

利用生态“绿岛”带动周边产业升级

作为西山永定河文化精华区的核心区

分、北京花园城市建设的精华片区和京西地区转型发展的重要区域,北京园博园鹰山下变身月季花廊;卢沟桥、宛平古城、紫谷伊甸园共同构成永定河畔的“生态珍珠链”;南苑森林湿地公园的沼泽地里,监控拍到了北京罕见的欧亚水獭。丰台区十年间新增134处公园绿地,生态“绿岛”成为百姓家门口的标

“过去绿化是见缝插针,如今是织网布局。”丰台区园林绿化局相关负责人表示,绿堤模式被复制到6条河道治理;马草河“会呼吸的堤岸”,晓月苑污水管线贯通后水质跃升优良……2025年西扩工程启动后,绿堤将突破行政区划,与房山琉璃河湿地形成跨区生态廊道。宏大的数字背后,是1.6万亩新增林地、150公里河道绿化、5400万盆花卉的积淀,最终化为市民手机里的四季九宫格——春桃映水、芦花飞雪、候鸟归巢……

丰台生态复兴的样本带动了周边产业升级。2024年,丰台区花卉产业“花十条”政策落地,围绕“五花”发展路径(“重构花乡、促进花科、打造花市、建设花城、凝聚花神”),激活传统花卉产业优质基因,构建现代化花卉产业体系。统筹推进花卉科创中心、羊坊花卉综合产业园项目建设,谋划南森城园产展融合,打造国际花园展示园区项目。

成立全市首个花卉苗木数据资产创新实验室,成功选育花卉新品种100个、生产生态节约型宿根植物品种12个。与全国8个城市成立“总部+基地”花卉产业创新联盟,不断延长花卉产业链、拓展辐射面,2024年销售盆

花5400万盆、鲜切花1.15亿枝……

全民共建

从“全民植树”到培养新生代生态责任感

绿堤公园与学校合作,建立了实践基地,孩子们通过观察候鸟、认知菰草等活动,逐渐培养起生态责任感。“当学生发现白鹭只选择洁净水域栖息时,自然就懂得了守护的意义。”宛平幼儿园园长陈煜指着观鸟记录本说道。

除孩子们外,市民们也积极参与进“全民植树”活动中。近几年来,丰台绿化工作持续稳步推进,多个大型义务植树基地在此落地生根。2020年,丰台区首个“互联网+全民义务植树”基地在此设立;2021年,“线上预约—线下尽责—现场制证”的模式吸引了逾千户家庭参与种植西府海棠。

此外,为了进一步深化新生代的绿化理念,丰台区致力于将全区116座公园改造成为“立体教科书”,开发10门区域自然教育校本课程,并构建“乐学公园”“乐学园地”“乐学基地”三级平台。以“教育+公园+治理”为核心,打造一个集自然教育、劳动实践、艺术创作与社区服务于一体的复合型教育空间,实现“五育”融合与基层治理创新。

从“绿隔公园提升计划”到“花园城市蓝图”,丰台区城市建设工作过程中坚持贯彻落实“两山”理论,促进“绿水青山就是金山银山”巧妙转化。未来,将进一步把“提质”“兴业”“利民”作为重要目标,推进花园城市建设,打造城市生态标杆。