

接诉即办

从就医转诊到蚊虫消杀到电缆抢修

居民的诉求件件有着落

本报讯(通讯员 姜晨 王泽珏 王嘉明)针对老年人就医转诊不便问题,区医保局迅速建立首诊转诊联动机制;面对社区蚊虫滋生困扰,造甲南里社区联合多部门开展系统整治;针对大风天气导致的电缆脱落隐患,韩庄子西里社区第一时间联动抢修,及时消除安全隐患……丰台区各单位、街镇坚持“民有所呼、我有所应”的工作原则,通过建立快速响应机制、强化部门联动、优化服务流程等措施,切实提升群众满意度。

快速响应 解决老人就医难题

“家里老人需要到社区卫生服务站进行首诊转诊后才能去医院看病,老人岁数大了,腿脚不便,记性也不好,看病还得想着定期先去办转诊,不然报销不了,对于老人来说真是特别不方便。”一位辖区老人的子女通过电话反映这一情况。近期,丰台区医保局陆续接到市民拨打12345热线电话,反映城乡老年人需要定期进行基层首诊转诊后才能到其他定点医疗机构看病就医,否则医保基金不予报销的问题。

这一情况立即引起了丰台区医保局的高度关注,为了解决此问题,区医保局立即行动起来,第一时间组织人员对城乡老年人医保政策进行了全面系统的梳理。

工作人员主动与辖区定点医疗机构联系,深入基层、直奔现场,详细了解首诊转诊在具体操作过程中的卡点难点。

在深入调研的基础上,区医保局和基层定点医疗机构搭建起社区老年人首诊转诊联动工作机制,区医保局结合“干部包片联系街镇”及政策宣传进社区等活动,主动宣传首诊转诊和家庭医生签约免转诊的相关政策;社区卫生服务机构对片区内需要进行转诊的老年人进行分

类施策、按需服务,并开通到期提醒及现场引导帮办等服务。

通过对诉求件的细致分析、快速回应、高效解决,及时帮助来电市民办理了转诊手续、解释了相关政策并安抚了情绪,让他们感受到流程便捷化,服务有温度。这一举措得到了老百姓的回应和认可:“实实在在为老年人解决看病就医方面的困难,解决了我们不知去哪办、不懂怎么办的困扰。”

治标治本 解决居民楼蚊虫泛滥问题

“嗡嗡嗡……”近日,造甲南里社区12号楼的居民被这烦人的声音搞得苦不堪言。楼道内蚊虫泛滥,居民家中也频繁出现,严重影响了日常生活。居民们纷纷向社区反映,希望能尽快解决这一问题。

社区接到诉求后,迅速响应,第一时间组织工作人员挨家挨户走访,详细了解蚊虫滋生的情况及居民的困扰。在走访过程中,社区工作人员发现,楼道内蚊虫密度高,尤其在检修井周边,蚊虫更是成群结队,让人望而却步。

为了彻底解决问题,社区立即联系小区物业召开协调会,并聘请专业消杀公司对楼道水井和公共区域进行全面消杀。消杀人员身着防护服,携带专业设备,对每一个可能滋生蚊虫的角落进行了细致处理。同时,社区还聘请了专业的给排水公司对楼宇的排水系统进行排查。经过仔细检查,最终确认问题根源是污水管道返流,导致污水倒灌至单元楼道内的检修井,积水在高温环境下成为蚊虫滋生的温床。

问题根源找到了,社区立即组织施工人员展开修复工作。施工人员首先对破损的污水管道进行封堵修复,切断了污水返流的源头。同时,更换了5块老化的检修井盖,确保密封性,

防止蚊虫通过井口进入楼道。在修复过程中,社区网格员每日跟进施工进度,确保每一项整改措施都能落到实处。

经过连续作业,楼道内的积水终于消失,蚊虫数量显著减少,居民的生活环境得到了极大改善。12号楼的王女士感慨地说:“以前晚上都不敢开窗,现在终于能睡个安稳觉了,感谢社区为我们解决了这个大难题!”

大风刮落电缆 携手共筑安全防线

在韩庄子西里5号楼南侧,一根通信电缆被大风“扯”落。路过5号楼的王大爷急忙掏出手机,拨通社区电话反映情况。

社区工作人员小马和小刘到达现场后,迅速分工:小刘在周边大声提醒过往居民注意安全,小马则立刻联系中国联通的线路管理部门。电话接通后,小马清晰地说明了故障地点与受损状况,管理部门表示会即刻安排专业维修人员前往抢修。

考虑到垂落的电缆随时可能引发意外,小马和小刘决定马上设置临时警戒线,将危险区域隔离起来。小马守在警戒线旁,耐心地向居民解释情况,告知在维修完成前切勿靠近。居民们纷纷点头表示理解,还有不少主动帮忙维持秩序。

大约半小时后,中国联通的维修车快速赶到。维修人员熟练地背上工具包,手脚麻利地爬上电线杆,仔细检查受损电缆。经过一番紧张有序的操作,维修人员小心翼翼地垂落的电缆重新挂好,并对线路进行了全面检查与加固。

维修完成,大家悬着的心终于落了地。小刘和维修人员一同检查现场,确认没有安全隐患后,拆除了警戒线。



曝光台

酒店外包违规 被处罚

近日,北京市丰台区应急管理局应应急管理综合行政执法人员到北京某酒店管理有限公司开展安全生产执法检查,检查中发现该单位将除法定代表人之外其他工作人员的工作(包括安全生产、特种作业等)均外包给其他单位,承包合同中仅有“甲方应为外包员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全条件。甲方应向乙方提供相关外包要求,由乙方对外包员工进行必要的安全生产、操作规程和质量控制方面的培训”,未有其他明确事项也未签订专门的安全管理协议,存在未签订专门的安全管理协议的违法事实。

以上事实违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款的规定,依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零三条第二款的规定并参考《应急管理行政处罚裁量权基准》的规定,决定给予该单位五千元罚款的行政处罚,给予直接负责的主管人员(法定代表人)一千元罚款的行政处罚。

《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款规定“生产经营项目、场所发包或者出租给其他单位的,生产经营单位应当与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议,或者在承包合同、租赁合同中约定各自的安全生产管理职责;生产经营单位对承包单位、承租单位的安全生产工作统一协调、管理,定期进行安全检查,发现安全问题的,应当及时督促整改”。《北京市生产经营单位安全生产主体责任规定》第二十七条规定“安全生产管理协议应当包括下列内容:(一)双方安全生产职责、各自管理的区域范围;(二)作业场所、作业人员、设备设施的安全生产管理责任;(三)双方有关安全生产的权利和义务;(四)生产安全事故报告和应急救援责任”。

(区应急管理局)

我为群众办实事



南苑街道

南苑北里二区居民领到大红本



摄/史莉

本报讯(通讯员 徐梦慧 史莉)“盼星星、盼月亮,终于等到这一天了,拿到‘大红本’心里总算踏实了,真的很激动,这才是真正让老百姓有幸福感!”南苑北里二区小区居民手里攥着刚到手的“大红本”激动地说道。

日前,在南苑北里二区小区,南苑街道工作人员正在为4号楼四至六单元的住户发放“大红本”——不动产权证。现场,一位居民从街道工作人员手中郑重接过了不动产权证,标志着困扰了南苑北里二区小区4号楼四至六单元居民多年无房产证的问题得到了彻底解决。

一句句发自内心的感谢,是老百姓对丰台区政府、南苑街道“为民办实事”的认可和肯定。据了解,南苑北里二区4号楼建成于20世纪90年代。1996年前后,北京市崇文区城市建设开发公司(现更名为北京正阳恒瑞置业有限公司)陆续在此安置原崇文区外迁居民。由于历史遗留原因,居民入住多年未取得不动产权证,房屋也无法正常进行交易流转,严重影响了居民的生活。由于时间长、牵涉广、居民变动频繁等多方面问题,致使房产证办理更加棘手,该小区居民办证的呼声也越来越高。

一本不动产权证,承载民生大愿景。南苑街道相关工作人员介绍,针对南苑北里二区4号楼四至六单元“办证难”问题,街道多次对接丰台区不动产登记中心、丰台区房管局等职能部门,研究解决路径。在丰台区历史遗留小区未发证问题专项治理专班支持下,终于成功打通解决路径,破解堵点难点。

与此同时,街道与北京正阳恒瑞置业有限公司积极沟通对接,共同研定房本办理流程,厘清任务时序,通力合作推动办理进程,为解决“办证难”扫清障碍,最终让居民顺利拿到不动产权证。

未诉先办



丰台街道

车棚“减负增能” 焕发新活力

本报讯(通讯员 郝建文)丰华苑小区建成时间较早,基础设施在长期使用中逐渐暴露出诸多问题。小区内的车棚,本是为居民提供非机动车停放的便利场所,但随着时间推移,却变成了杂乱无章的“杂物仓库”。大量废弃自行车、电动车堆积其中,还有居民堆放的各类杂物,不仅让车棚空间变得狭窄拥挤,居民停车困难,还因杂物多为易燃物品,电线私拉乱接现象严重,存在极大的消防安全隐患。同时,脏乱差的车棚环境也与社区整体形象格格不入,影响居民的生活舒适度和社区的和谐氛围。

近期,社区工作人员联合物业,分组对小区内所有车棚进行实地勘察,详细记录每个车棚的面积、车辆及杂物数量、损坏情况等信息。随机访问50位居民,了解他们对车棚的看法、使用需求以及对清理活动的建议。

活动开展前,社区与物业成立专项工作小组,明确双方职责。社区负责宣传动员、沟通协调居民;物业负责提供人力、物力,制定清理方案与流程。通过社区公告栏、微信群发布通知,告知居民清理时间、范围与相关事项,并设立咨询热线解答疑问。此外,对车棚全面排查,掌握杂物堆积、车辆停放等情况,为活动实施提供依据。

活动当天,社区工作人员与物业人员准时到位,分组开展工作。一组负责向居民解释活动目的意义,争取理解配合;一组清理废弃车辆、杂物,分类搬运至指定地点,其中废弃自行车20辆、电动车2辆,各类杂物1车;一组整理规范停放车辆,划分停车区域,增设停车标识。在清理过程中,发现部分居民有临时停放需求,便设置临时停放点,安排专人管理。清理后的车棚环境焕然一新,杂物堆积、车辆乱停现象消失,卫生状况显著提升。既消除了因杂物易燃、通道堵塞引发的安全隐患,又保障了居民生命财产安全。多数居民对活动表示满意,清理后的车棚得到居民称赞,增强了居民对社区与物业的信任。

北大街北里社区将坚持运用“网格化管理”工作方法,深化“茶馆议事”特色品牌建设,持续聚焦群众身边事,共同建设文明、安全的美丽家园。