

丰台五邻议事破解社区治理难题

“小马扎”撬动“大治理”

本报讯(记者 姜欢)“居民并非不愿参与社区议事,而是缺少‘接地气’的平台。”从事社区工作20余年的西罗园街道怡然家园社区前任党委书记刘燕军在回顾与居民的沟通中感慨道。于是,搬起小马扎、走进小广场、围坐楼道口唠唠家常,以丰台区党建引领基层治理“五邻议事”协商工作法——“邻里提、邻里议、邻里定、邻里办、邻里评”,推动社区治理的闭环机制为核心,怡然家园社区把议事会开到了群众身边,让“有事就找小马扎”成了居民的口头禅。

从楼道堆物到停车难,从绿化养护到垃圾分类,“小马扎议事会”分别按照共性和个性问

题列出清单,制定解决方案,做到事事有记录、件件有回应。同时,通过收集居民诉求,请居民当主角,努力发掘社区建设能人、自治达人,发挥网格员、党员干部、居民代表、志愿者在社区治理中主动发现问题的作用。“我们希望有的放矢地解决老百姓的不同诉求,让精细化网格治理体系更完善,更得民心。”社区有关负责人说。

针对老人反映的休闲设施不足问题怎样解决?邻里关系如何“由冷变热”?“邻声”听民意、“邻情”破心墙成了破解之道。党员带头坐小马扎、唠家常,用“居民语言”化解矛盾,黏合快节奏下的邻里情,激发党员群众参与社区治

理的积极性和主动性。

记者了解到,怡然家园社区依托“一网三平台五定员”体系,将104个网格变成104个“信息站”,每个楼宇都有网格员、网格员宣传员、网格员信息员、网格员安全员、网格员监督员,每位网格员都是“移动议事员”,手持小马扎随时召开“楼道会”“树下会”,营造人人随时做志愿、户户参与“微自治”的良好氛围。

“‘五邻议事’不是干部唱独角戏,而是群众当主角。”社区有关负责人说。社区通过“自组织、自服务、自发展、自管理”来共同解决社区所面对的共性问题,把解决的每一个问题作为社区“微自治”的缩影,以点带面,让社区自治成为政府主导、群众参与的协奏曲。社区居民谢先生表示:“以前觉得议事是社区的事,现在我也能当‘楼门管家’了。”

如今,议事会提前化解矛盾,社区党委将分片包楼的方法延伸到各支部、各网格,按照志愿服务特长,精准匹配社区服务岗位。攻坚克难,从大处着眼、小处入手,抓住治理末梢,多渠道推动解决居民需求和诉求。居民关心的共性问题实现“未诉先办”,社区12345投诉量逐年下降;邻里关系由曾经的“对门不相识”变为“一起清楼道、一起做志愿”;治理效能“提质增效”,“微自治”项目覆盖全社区,90%的楼道堆物问题通过居民协商解决。

“怡然家园的‘小马扎’不是普通的凳子,它是党建引领的‘红坐标’,是居民共治的‘连心桥’。未来,我们将继续以‘五邻议事’为抓手,让更多‘金点子’在板凳上诞生,让‘微自治’绽放‘大能量’。”西罗园街道怡然家园社区党委书记王妍说。

“花城议事厅”上线社区治理

本报讯(记者 姜欢)大件垃圾堆放清运问题如何处理?菜鸟驿站扰民诉求如何解决?绿地占用引发的矛盾如何化解?新村街道万年花城第一社区在丰台区党建引领基层治理“五邻议事”协商工作法——“邻里提、邻里议、邻里定、邻里办、邻里评”的基础上,摸索出“花城议事厅”这套基层民主自治和社区治理秘籍,成功解决居民急难愁盼问题50余件。

据悉,万年花城第一社区共有15栋居民楼和3栋商业楼宇,共计2449户居民。随着居住年限增长,社区设施逐渐老化,居民需求日益多元化,管理服务亟待进一步完善。

记者了解到,万年花城第一社区曾因地铁线修建占用小区公共绿地引发了居民与施工方的矛盾。“花城议事厅”于2019年8月23日召开地铁施工占地补偿款议事协商会,经

多方协商后合理分配补偿款,还在小区内修建了一处公共休闲凉亭和一处文化长廊,占用的绿地目前也已恢复为月季园,改善了社区环境,同时增强了居民的归属感并提高了满意度。

为解决社区治理中类似的难点、痛点、堵点问题,社区党委积极探索,以“好邻居 好商量”为宗旨,以“五邻议事”闭环机制为抓手,着力搭建“花城议事厅”议事协商平台,构建党建引领、多方参与、协商共议、居民自治的治理新模式,通过“邻里提、邻里议、邻里定、邻里办、邻里评”,充分激发居民民主协商意识,提升居民议事能力。

从存放堆积在18、19号楼之间的旧沙发、

旧床垫、装修更换下来的马桶、塑料泡沫等非生活垃圾到绘有花草树木,成为一处绿色小景观,与周边环境相得益彰的大件垃圾存放点;从因快件不送货上门、居民聚集取件、占用消防通道、垃圾堆积等问题被大量投诉的小区内部菜鸟驿站到确定菜鸟驿站撤离方案,顺利关停驿站……在每一件贴近百姓身边事中,“花城议事厅”都扮演了重要角色,让基层治理中居民参与和协商机制的有效性提升,为社区和谐发展奠定了良好基础。“大家关心的事一起商量着来,共同解决,生活环境好了,烦心事没了,让我们感觉很幸福。”社区居民李奶奶笑着说。

据悉,社区依托“网格长+物业网格长+楼

栋长+党员网格员+N”组织体系,通过电话沟通、“花城议事厅”、微信群等多种形式,形成“线上+线下”多渠道意见收集方式,建立“社区工作者、居民代表、业主委员会、物业服务企业、共建单位+N”的协商体系,由社区党组织召集相关部门单位对收集到的民生问题进行协商,形成解决措施。同时,积极引入社会资源,整合社区离退休干部、“双报到”党员、业委会、物业企业、热心群众等多方力量,共同推动措施落地落实。

“我们坚持‘居民的事居民议,居民的事居民定’,将协商议事会打造成居民诉求表达的‘直通车’和‘连心桥’。未来,我们将继续深化‘五邻议事’机制,进一步优化社区治理模式,提升居民的获得感和幸福感,让党建引领多元共治的社区治理之路越走越宽!”万年花城第一社区党委书记贾树文说。

多元活动绘就“邻里有爱”新图景



近日,伴随着丰台区第七届“邻里节”的启动,各街镇也纷纷举办形式多样、内容丰富的邻里节活动。从健步行的活力飞扬到旧衣回收的绿色循环,从孝亲文化的温情传递到志愿服务的暖心接力,各街镇以多元活动绘就“邻里有爱,治理有方”的新图景,为新时代社区共建共治共享写下生动注脚。图为云岗街道居民参与飞行棋环保小游戏。

(上接01版)

党建“绣花针”何以穿起基层治理“千条线”

长辛先锋·基层治理

在丰台区委社会工作部的引领推动下,这样的“解题”模式,正是“长辛先锋”的缩影。初夏的阳光洒在看丹街道中海九浩苑社区居委会,一座由二维码装点的“有声书屋”前,居民们正举着手机扫码聆听《百年·见证》的党史故事。这是“长辛先锋·九浩友邻”社企联动共建主题活动的一幕剪影,百姓的“需求清单”将社区与企业紧紧连接。街道创新开展“居民需求+企业资源+场景机会”三项清单对接机制,即居民提需求,企业提供资源支持,形成“党组织结对+需求清单匹配”共建模式,同时街道为企业提供32项城市市场景机会,涵盖14类城市治理场景清单和18项伙伴合作场景清单,社企联动从“资源池”升级为“服务库”。

先锋服务 从“港湾”到“驿站” 激活民生“微循环”

在太平桥街道政务服务中心,“先丰港”营商服务平台率先引入全市街镇级大厅“AI数字人”,实现政策咨询、事项办理“全时段自助服务”,企业诉求“一屏统览”。这一智慧化实践不仅缩短了审批时间,更以“党建链”串联“产业链”,推动新注册企业增长204家、新迁入企业60家、财政收入增速达64.2%,成为区域经济跃升的“数字引擎”。

“先丰港”的实践表明,优化营商环境已

从“被动响应”转向“主动赋能”。马家堡街道依托“一街多港”试点,将“先丰港”嵌入城南商业集群,通过搭建求职平台、政策宣讲专班,精准破解民营企业“人才荒”。一场招聘会吸引30家优质企业,释放岗位200余个,初步就业意向率突破60%。“政府搭台—企业唱戏—人才受益”的协同效应凸显。正如时代风帆楼宇党委书记李冉所言:“‘先丰港’不仅是服务窗口,更是商圈活力的‘催化剂’。”

“先丰站”则成为民生服务的“温情驿站”,疏通治理堵点。卢沟桥街道康馨家园北区地下车库路面破损问题,曾因权责交叉久拖不决。社区“先丰站”启动“吹哨报到”机制,联动物业、开发商成立专项工作组,两周内完成地面修复。

“没想到一个电话就彻底解决了我们楼的老大难问题!”家住成寿寺街道静馨嘉苑的陈先生看着畅通的下水道连连点赞。原来,该小区多户居民长期受厨房下水返水困扰,物业多次疏通仍“治标不治本”。社区“先丰站”接诉后立即启动“应急快修”机制,联合街道城建科、物业工程师组成“攻坚小队”,通过专业管道检测仪精准“把脉”,施工人员连夜更换破损管道,社区工作者全程“监工”,从此让居民告别了“水漫厨房”的烦恼。这些案例生动诠释了“先丰站”的核心价值——通过“党建引领+多方联动”,将治理痛点转化为共治亮点。

先锋力量 从“青苗”到“银发” 锻造治理“生力军”

“青苗”成长,播撒志愿精神的种子。在宛平街道,“校社共建”行动让丰台二中卢沟桥学校的学生们化身“环保小卫士”,他们弯腰捡垃圾的身影,成为社区最动人的风景。云岗街道的小小志愿者们则通过拼搭火箭、发射架、卫星、测控站模型的活动,培育家国情怀。这些“青苗”志愿者用稚嫩的肩膀担起社会责任,在实践中学以致用,让志愿精神在青少年心中生根发芽。

“银发”生辉,绽放岁月积淀的芳华。长辛店街道的“健康管家”志愿服务队里,低龄老人与“老老人”结对帮扶,用温暖陪伴诠释“老有所为”。春季大扫除中,五里店街道79岁的老党员赵崇勤挥舞扫帚的身影,花乡街道八旬老人王法信擦拭宣传栏的专注,无不彰显着“银发”先锋的担当。这些长者志愿者将毕生经验转化为社区服务动能,在环境整治、邻里互助中续写着人生华章,用实际行动证明年龄从来不是奉献的界限。

从“青苗”到“银发”,丰台区实现了志愿服务的代际传承与优势互补。青少年带来创新活力,长者贡献经验智慧,不同年龄段的志愿者在社区治理中各展所长、相互学习,形成了“大手拉小手”的良性循环。

安全风险提示

5月份,大风、雷暴、冰雹等强对流天气增多,对公众工作、生活影响较大。大风天气注意出行安全,车辆、人员避免在高大建筑物、广告牌、临时搭建物或大树的下方停留;驾驶人员注意路况,谨慎驾驶,减速慢行。雷暴天气,户外人员应当远离高地和树木,停止高空、水上作业;不要接触外露的铁钎、天线等金属工具或物品。冰雹天气,室外人员及时到安全场所躲避;户外行车应及时在安全处停车躲避。

另外,本月进入夏季,有限空间中毒窒息、触电、土方坍塌、高处坠落等事故多发,各生产经营单位要进一步增强安全责任意识,加强作业现场监督检查和隐患整改,积极开展安全培训教育,督促作业人员落实安全操作规程,有效遏制夏季高发事故的发生。

(丰台区应急管理局)

丰台·张湾携手打造大健康产业高地

10个项目签约总投资20亿元

开栏的话:以水结缘,携手共进。自2014年北京丰台区与十堰张湾区建立南水北调对口协作以来,两地通过“丰台企业+张湾资源、丰台市场+张湾产品、丰台总部+张湾基地”等多种方式,深入推进环保、产业、科教、人才等领域交流合作,推动北京玖博中药饮片等多个项目落户张湾,全方位、多层次、宽领域开展交流合作,结下了深厚友谊,取得了丰硕成果。即日起,《丰台时报》开设“张湾之窗”栏目,带您一起聆听两地交流合作发展的故事。

5月12日,北京丰台·十堰张湾大健康产业合作项目签约活动举行。活动中,张湾区人民政府分别与丰台区医药大健康专班、北京博鑫泰华环境科技发展有限公司、北京东颐食品科技有限公司、宁波医多多电子商务有限公司签订招商合作协议;张湾区民政局与北京市老吾老集团签订“康养旅居”合作协议;十堰天香黄酒有限公司与北京德科瑞医药科技有限公司签订“生物医药”项目合作协议。十堰市农业科学院与首都医科大学中医药学院、丰台区生物医药大健康产业专班签订“中医药大健康产业协作项目”合作协议;张湾区商务局与北京老门框餐饮管理有限公司签订“北京老字号餐饮服务”项目合作协议;湖北知雨轩农业科技有限公司与北京圣祥乳业制品厂签订“老酸奶非遗传承与药食同源酸奶开发项目”合作协议;华药(十堰市)药业有限公司与丰台卢沟桥中医药大健康产业园签订“总部+基地”项目合作协议。

据了解,本次签约的中医药大健康产业“总部+基地”、中医药大健康产业协作等10个项目,总投资20亿元,涵盖生物医药、生态康养、绿色食品饮料等多个领域,为张湾区高质量发展注入了强劲新动能。

活动现场,北京市丰台区生物医药大健康专班7位代表围绕深化务实合作进行交流发言。大家纷纷表示,张湾区区位优势突出、产业基础雄厚,产业协作前景广阔,将进一步创新合作模式,实现优势互补,推动更多资源要素向张湾集聚,推动更多项目落户张湾,更好助推大健康产业高质量发展。

(张湾发布)