

长辛先锋·益企为民

从信箱换新到凉亭议事

六里桥街道

先丰站让老旧小区焕发新活力

本报讯(通讯员 贾非非)望园社区有4233户,常住人口近9000人,商品房、公租房、回迁房和军休所等楼型混合,导致居民结构复杂且流动性大,给治理带来很大难度。近年来,社区不断探索党建引领基层治理新路径,有序推进老旧小区改造。如今的望园社区,环境舒适、服务完善、秩序井然,一点看不出这是个近30年的老旧小区。

望园社区“先丰站”成立后,居民们很快发现了改变,凉亭顶棚得到加固,老旧座椅、40个垃圾桶、楼道里生锈关不上门的老信箱统统焕然一新……短短一个多月,居住环境明显改善,还消除了安全隐患,电动自行车乱停放问题也得到有效治理,推动从“一次改造”向“长效治理”的转变。居民直呼:社区真给力!

3栋楼老信箱加急换新

“先丰站”成立之初,接到12345热线诉求,楼内信箱破损严重,信箱门合不上,影响使用,要求更换。

在随即召开的物业专题会上,依据《北京市物业管理条例》,更换共用设施需启动公共维修基金,需要业主表决通过。周期长、协调难,更换信箱恐怕没那么快。

在社区书记看来,安全问题是大事,每天进出这么多人,万一磕碰到老人孩子就危险了,这个问题不能等。她多次与物业公司沟通说明老信箱的安全隐患,物业公司为此开启快速通道,申请专项维修资金。很快,望园东里2、6、7号楼的信箱全部加急更换,采用不锈钢材质,让信箱更耐用、更美观,之前“锈迹斑斑”,如今“闪闪发亮”,居民们都很满意。

经过此事,社区党委转变思路,仅由社区干部对接40栋居民楼难免顾不过来,可以依托“先丰站”发动社会力量收集民意,变“被动响应”为“主动治理”,把问题化解在发酵之前。

365天不打烊的“先丰站”

“六色袖标”是望园社区的一道亮丽风景线,党员志愿者积极协助社区治理,在清理垃圾桶站、清除违法小广告、疏通消防通道等工作中作出更大贡献。如今,他们组成一线巡逻队,化身民意代言人,设施不完善、服务不满意、邻里不和谐,就和他们“唠唠”,问题能够快速反映给社区推进解决。大家都说,群众的事群众办,参与的人越多办事越高效。

退休党员宋士泉是社区第四党支部的支部书记,他是小区里有名的“热心肠”。邻居拉着他在休闲椅上聊天,“老哥,您看这椅子年头长了,日晒雨淋都掉漆了,这木头也糟了,还一股子霉味,老年人坐着不安全。您能不能帮我们跟社区反映反映,给换套新的?”

宋士泉把意见反映给社区后,书记当即表示支持:“居民提需求是好事,确认款式和数量后咱就换!这样的意见建议应该多征集,‘先丰站’一年365天始终开放,大家有什么想法随时欢迎跟我们说。”

前一阵北京遭遇持续大风天气,志愿者们巡查至东里9号楼,发现小凉亭的顶棚很危险,铁板不牢固,被风吹得直摇晃。平时老人和孩子们最爱在这里聊天玩耍,一旦顶棚坍塌,后果不堪设想。

社区当即邀请专业人员到现场评估,制定

修复计划。事态紧急,一天都不能耽误,社区干部和施工队一起在大风天作业。

两天后顶棚加固完成,居民们又围坐在一起下棋聊天,这里成了小区一个民意征集点,大家叫它“睦邻议事亭”。各类民生事项在这里共商共议,小事网路解决、大事协同化解,操心事、烦心事在家门口就有了“终点站”。

“1站4点”打造便民服务矩阵

“先丰站”自成立以来,就像社区的能量站,源源不断为居民生活注入便利与温暖。借助1个“先丰站”、4个“先丰点”,精心组织多样文化教育丰富精神生活、优化便民服务,打造出全方位民生服务矩阵。

在党群服务“先丰点”,党员可以参与党课学习,了解党的最新政策,进行党组织关系转接,交纳党费,还能反馈基层诉求。

在政务服务“先丰点”可以咨询社保、医保、就业服务,社会救助、计生、残疾人服务等民生业务。

自治服务“先丰点”开展各类文体服务,居民可以参加义诊、垃圾分类及反诈骗等宣传活动。

特色服务“先丰点”开展惠民市集活动,居民可以享受购物服务、生活服务、健康服务、公益服务,打造多业态集聚的“一刻钟便民生活圈”。

望园社区“先丰站”实现了从“接诉即办”到“未诉先办”的飞跃,打破以往“单一服务”的局限,大步迈向“多元共治”的协同新局面,从“老破差”到“幸福里”,居民的获得感、幸福感倍增。

丰台朝阳两区联合执法

分钟寺桥下 非法鸟市被取缔

本报讯(特约记者 褚英硕)随着气温回升,流动商贩占道经营现象有所反弹。近日,在丰台区城管执法局牵头的城市管理专班开展的“丰铃行动”专项整治中,一个盘踞在南三环分钟寺桥下的非法鸟市被取缔。这个每逢周末聚集上百个摊贩、绵延数百米的“顽疾”,在丰台、朝阳两区执法力量的联合打击下得到有效治理。

整治行动当天,执法人员抵达分钟寺桥下,只见数十名鸟贩正沿辅路摆摊,车道被占去三分之一。“此处非法市场形成已超十年,最多时有200多个摊贩。”丰台区城管执法局工作人员介绍,由于地处朝阳、丰台两区交界,鸟市游商连片成市,商贩常与执法队“打游击”。鸟市占道经营不仅造成交通拥堵,还影响了市容环境,周边百姓的投诉量一直居高不下。

为此,丰台区城市管理专班启动“一站八区”交界区域联合执法“伙伴计划”,与朝阳区联动开展集中整治。

执法队员以劝阻、疏导、制止交易等柔性执法方式为主,同时严厉打击贩卖野生动物、无照经营等违法行为,现场查获个人饲养、繁育的野生禽类2只,取缔无照经营6起,7个鸟笼被依法暂扣。据统计,该点位自3月份以来已开展7次联合执法,累计劝离聚集人员700余人次。

“非法鸟市只是春季街面环境秩序整治的难点之一。”丰台区城管执法局相关负责人说,自4月初以来,城市管理专班针对28个投诉高发点位,实施人盯车巡、错峰执法、非现场执法、联勤联动的多措施治理手段。

接诉即办

修缮填补 烦心路变顺心路

本报讯(通讯员 韩郑晔)近日,石榴庄街道双石一社区接到孙女士投诉,反映顶秀金石家园小区大门口便道出现坑洼现象,为居民出行带来诸多不便。

接到诉求后,双石一社区高度重视,第一时间与诉求人联系,同时赶赴现场察看情况。经确认,顶秀金石家园小区门口便道确实存在坑洼问题,且严重影响了居民的正常出行,步行的居民稍有不慎就可能被绊倒,存在较大安全隐患。

“这条路是大家出行的必经之路,每天人来车往的,磨损很严重,马上又到雨季了,坑洼处极易积水,到时候出行更是举步维艰,希望有关部门帮我们解决这个问题。”居民孙女士说。

随后,双石一社区上报街道办事处,经批准,紧锣密鼓启动了道路修缮填补工作。先后开展了召集居民议事代表征求意见建议、张贴施工告示、现场设置围挡等前期准备工作。施工正式开始后,施工人员克服了诸多困难,严格按照施工标准进行作业,对坑洼处进行清理、填充和压实等一系列操作。经过紧张施工,便道焕然一新,原本坑洼不平的路面变得平整光滑。

如今,居民的出行体验得到了显著提升。“以前每次出门都提心吊胆的,现在终于不用再担心被绊倒了。而且社区行动太迅速了,果然是接诉即办,给我们铺了一条‘顺心路’,感谢社区。”居民张先生感慨道。

枝叶疏朗阳光入室 剪出居民幸福感

本报讯(通讯员 王双)近日,海北社区接到居民反馈,社区内部分树木生长繁茂,枝叶不仅遮挡了低层住户的采光,还存在枯枝掉落、树冠过密易受风雨天气影响等安全隐患。社区工作人员立即前往现场察看并整理上报街道城管科,由专业绿化团队实地勘察,制定科学修剪方案,对小区主干道、绿化带、居民楼周边等区域的32棵树木进行全面修剪。

修剪现场,工作人员严格按照《城市绿化修剪技术规范》,利用高空作业车、电锯等专业工具,对过高过密的树枝进行合理截短、疏枝,重点清理枯枝干杈,并对修剪后的断枝、落叶及时清运,确保作业区域整洁有序。针对居民关心的“是否影响树木生长”问题,绿化专家现场解释:“本次修剪遵循‘少截多疏、随枝造型’原则,既能减少病虫害,也能促进树木健康生长。”

“之前在阳台晒衣服总被树枝挡住光,现在阳光直接照进来,家里亮堂多了。”住在25号楼的王阿姨看着焕然一新的窗外环境,忍不住竖起大拇指。不少居民表示,修剪后的社区不仅视野开阔,而且安全感和舒适度显著提升。社区党委书记表示:“群众的小事就是我们的大事,此次修剪行动是社区‘民生微实事’项目之一,未来将继续通过‘支部网格’,及时解决群众急难愁盼问题,让社区治理更有温度。”

环保我先行

走廊变画廊 环保入课堂

西罗园街道



本报讯(特约记者 方非 通讯员 包旭东)近日,西罗园街道金润家园一社区与北京市第十八中学联合开展垃圾分类宣传活动,街道、社区相关负责人来到现场,与学校近百名师生就垃圾分类、识别和投放等注意事项进行互动演示。学校还在教室廊道内展出由学生们以环保主题手绘且创意丰富的作品190幅。活动旨在鼓励同学们响应市委、市政府号召,积极践行环保理念,带动家庭及身边的人养成垃圾分类的文明生活方式。

丰台高效为外籍人士复活医保卡

本报讯 近日,一位特殊的参保人——来自吉尔吉斯斯坦的麦克先生(化名),来到丰台区医疗保障局医保中心求助,工作人员主动上前询问,得知麦克因为医保卡不能使用,看病只能全额垫付,来到区医保中心寻求帮助。

得知麦克的问题后,区医保局医保中心迅速行动,仔细核实了解情况。麦克在2019年之前使用护照参加了北京市医疗保险,2019年获得外国人永久居留身份证后,用外国人永久居留身份证办理了医保,但由于不

了解政策,社保卡未及时更换,之前用护照开通的医保账户仍然存在,导致医保卡不能使用。

由于是首次遇到此类问题,丰台区医保中心高度重视,立即请示北京市医保局,询问处理流程,得到答复后立刻组织相关科室“高效+联合”办理:综合服科总体联系协调,待遇权益组为麦克进行了医保账户合并,手工审核结算科根据麦克提供的就医全额发票进行手工报销。经过各科室全力合作,快速解决了麦克医

保卡不能使用的问题,让他能够及时刷医保卡就医。

在得知医保卡问题得到快速解决后,麦克非常惊喜,竖起大拇指说:“没想到能这么快解决我的医保卡问题,真是太感谢大家了,为你们的高效服务点赞!”

丰台区医保局始终坚持以人民为中心的服务理念,持续优化医保服务,急群众之所急、想群众之所想,积极为参保人解决各类诉求,让每位参保人都能用好医保。