

丰铃行动

主动治理 铺就花乡奥莱安心路

本报讯(记者 袁阳)“以前经过总是提心吊胆,如今骑车开车都稳稳当当,别提多踏实了!”6月6日,清晨的阳光洒在焕然一新的丰台南路花乡奥莱路段,王女士骑车经过,忍不住为眼前平整开阔的路面点赞。这背后,是丰台区域管委道路养护中心以“丰铃行动”为载体,创新实施丰台南路花乡奥莱路段病害治理工程,将“被动响应”转为“主动出击”,在智慧赋能与创新工艺的加持下提前竣工,为沿线居民和高圈铺就了一条实实在在的“安心路”。

雷达探测锁隐患 四新工艺解难题

面对丰台南路花乡奥莱路段日均车流量超2.5万辆、重载车辆占比达25%的特殊路况,传统的“投诉一响应”模式显然力不从心。对此,道路养护中心依托“丰铃行动”智慧化养护平台,亮出“秘密武器”——三维雷达探测技术。如同为道路做深度“CT扫描”,技术人员精准捕捉到肉眼难辨的沥青层脱空、井周结构变形等12处隐性“病灶”,较市民反映提前30天建立病害档案。通过承载力评估测算,科学制定分层摊铺、井周加固等技术方案,将传统养护周期压缩40%,真正做到“路病露头即根治”。

施工现场,新工艺的应用处处体现“真功夫”。为抵御重载车辆反复碾压,采用AC-

13C(4cm)+AC-20C(6cm)复合式面层设计,其抗车辙能力达到国标2倍;针对恼人的井盖“跳响顽疾”研发的黑色快硬混凝土,如“紧箍咒”般牢牢加固了23口检查井;智能导行系统则通过交通仿真制定“夜间铣刨+周末摊铺”分时段施工计划,降低商圈交通影响度80%。此外,雨水算子扩容、热熔标线防滑处理等10项“微改造”同步实施,让道路功能实现全方位的“硬核升级”。

“我们创新性地打响了丰台南路花乡奥莱路段病害治理攻坚战。”区域管委道路养护中心巡查养护部部长尚琳钧手指着眼前平整的路面,在现场介绍道,“这次整治不仅比预期提前了半年完成,还覆盖了923米(5000平方米)的重点路段。从智慧巡查、精准诊断到高效修复,环环相扣,力求每一步都跑在问题前头。”

主动治理见成效 民心工程获点赞

“这条路是我们商圈的重要通道,道路状况的好坏直接影响着顾客的购物体验 and 商户的生意。”奥莱商圈相关负责人看着络绎不绝的车流人流,由衷感慨道,“这次道路整治工程不仅提升了道路质量,还美化了周边环境,实实在在为商圈带来了更多的人气和商机。”

民心工程离不开民智汇聚。养护中心践行“路上问题路上办”,搭建“施工进度云公

示”平台,实时推送绕行提示、工程动态等信息百余条;在奥莱商圈设立“巡查长联络站”,现场倾听并采纳了商户3条合理化建议;工程完工后,更创新“7日跟踪回访”机制,邀请周边居民、商户代表组成质量监督小组,最终收获了100%的满意度测评。

一封封表扬工单印证着工作实效。“丰铃行动”实施以来,已惠及沿线8个街道12万常住人口,修复路段实现病害“零复发”,相关“12345”道路投诉量同比下降26%。区域管委接诉即办专班负责人吴迪介绍道:“在丰台南路修复工程中,我们通过养护信息化系统提前30天锁定隐患,成功推动城市道路治理从‘救火式修补’向‘预防式养护’的转型升级,以‘未诉先办’打造道路养护‘主动治理、长效惠民’的鲜活样本。”

2025年以来,区域管委道路养护中心已累计推进中修道路13条,其中丰台西路、大红门路、莲怡园东路等6条道路率先完工,完成精细化养护2.3万平方米。通过智能养护系统动态追踪道路健康状况,创新精准养护工法提升施工质效,全面构建“发现—处置—预防”全链条治理体系,将群众“脚下的安全”转化为彰显城市治理温度的丰台实践。“这种全链条治理模式已在全区形成示范效应。”尚琳钧表示,“未来,我们将继续秉持‘民呼我应、路病早治’的理念,以预防式养护让丰台的道路更加畅通无阻。”

为居民阳台顶穿上“防水盔甲”

大红门街道

本报讯(通讯员 武师)近日,东罗园社区接到“12345”诉求件,居民反映由于下雨导致自家阳台出现漏雨情况,雨水顺着墙体渗入室内,不仅影响正常生活,更担心长期漏雨会损害房屋结构安全。社区工作人员接到诉求后,立刻意识到问题的紧迫性,第一时间记录诉求详情,一场解民忧的暖心行动就此展开。

在对诉求问题进行分析研判后,社区工作人员立即联系物业维修师傅一同到居民家中查看,只见阳台房顶雨水正沿着缝隙不断渗入滴落。随后工作人员登上楼顶进一步查看,发现阳台顶部结构特殊,两侧高中间低,产生高度差,且没有排水口导致雨水无法排出。物业人员表示居民自家装修时覆盖住了排水口,该问题不属于物业维修范围,居民应该自己承担维修费用。

社区考虑到雨季即将来临,若不及时处理,后续会出现更加严重的渗漏问题,形成“鱼池效应”。为了解决居民阳台漏雨问题,社区帮助其及时联系维修师傅,针对居民家阳台顶部特殊结构集思广益,最后决定由社区出资,重新修建坡度帮助排水,为了保证效果,还重新做了防水,增加了一道“防水盔甲”。

施工期间,社区工作人员每天到现场监督,及时向居民反馈进度,让居民吃上“定心丸”。最终积水漏雨问题得到彻底解决,居民激动地说:“感谢社区的付出。”

多方协调 为小区安全“续航”

丰台街道

本报讯(通讯员 郝建文)“您好,我是9号楼的居民,楼前的充电桩又坏了,本来充电桩就少,现在还坏了,我这一宿没充上电,都没法上班了,能不能赶紧解决一下。”近日,向阳社区接到居民电话后,立即联系物业核实情况,物业告知小区内电动车的数量与日俱增,充电桩电压超负荷运转就会跳闸,但因小区公共空间有限,没有场地能再增设充电桩了。

面对此种情况,为根本解决居民充电问题,以及缓解电动车集中停放等问题,社区书记立即组织物业公司召开协商议事会,共同商讨解决方案。物业表示目前已联系两家充电桩厂家,对到期的充电桩进行拆除,对现有的充电桩更换电闸和电线,保障居民电动车充电。充电桩厂家已将线路全部进行更换。

此外,社区书记还及时与街道城乡办沟通,在小区内加装充电桩,缓解居民充电桩不够用的难题。在街道城乡办的协调下,社区工作人员同施工人员、物业人员一起到小区内实地勘测,对线路和安装地点进行反复讨论,通过8个小时的紧张施工,充电桩通电可以正常使用。

轮椅“罢工”急坏老人 “随叫随到”为民解忧

北宫镇

本报讯(通讯员 吴刚)“我的‘腿’坏了,出不了门了!”近日,北宫镇大灰厂村一位78岁老人的一通求助电话,牵动了村委会所有人的心。原来,老人日常代步的电动轮椅轮胎被扎,行动不便的他被家中多日。

赵大爷和老伴住在大灰厂村,子女都在外工作,早出晚归。这台电动轮椅是他出门买菜、取药、遛弯的“双腿”。轮胎被扎后,重达几十斤的轮椅让老两口束手无策。

工作人员第一时间上门了解情况,发现维修面临三大难题:普通修车店不接轮椅维修,轮椅太重搬运困难、老人急需代步工具。

大灰厂村立即组建专班,一方面寻找专业维修点,一方面协调车辆和人员负责搬运。经过多方联系,终于在5公里外找到一家能修电动轮椅的店铺。一大早,大灰厂村工作人员就来到赵大爷家。他们小心翼翼地将几十斤的轮椅抬上车,送去维修。在等候的1个多小时里,工作人员陪老人拉家常,详细了解其他生活需求。维修完成后,工作人员还特意让师傅全面检查了轮椅性能。“刹车灵敏,轮胎气足,您放心用!”看着赵大爷在院子里自如地驾驶轮椅,工作人员终于放下的心。

工作人员发现这台网购不到一个月的轮椅仍在保修期内。主动联系老人儿子,指导申请备用轮胎。临别时,工作人员将联系方式存入老人手机并叮嘱:“有事随时打电话,我们随叫随到!”“真是太感谢了!”赵大爷握着工作人员的手久久不放。

据悉,大灰厂村已建立特殊群体“一对一”帮扶机制,今年以来解决类似急难愁盼问题40余个,真正做到“民有所呼、我有所应”。未来,将继续完善便民服务网络,让村民生活更舒心、更便利。

青秀城全龄友好公园开园



摄/于江华

玉泉营街道

本报讯(通讯员 刘逸坤)近日,位于玉泉营街道青秀城社区的全龄友好型公园正式开园。这座占地5.6万平方米的城市公园,以“无界”为设计理念,将原本碎片化的铁路沿线与高速三角地带,打造成为集生态、休闲、健身于一体的高品质绿色公共空间。

漫步在改造一新的公园里,曾经生硬的边界线已悄然消失。灰色小径蜿蜒于绿荫之下,白色立体“PARK”标识与自然景观相映成趣,生锈的铁艺围栏被爬满月季的生态花墙取代,实现了公园自然景观与城市街景的完美融合。“以前这里被围栏挡得严严实实,现在从路边就能看到里面的

美景,忍不住要进来转转。”正在休憩的王阿姨笑着说道。

在丰台区园林绿化局的统筹指导下,设计团队以“融合、优化、激发”为改造理念,精心布局了儿童乐园、适老休养区以及充满活力的运动场等多块全龄友好空间。西园“星海乐园”内,孩子们在星空主题的银色滑梯和绿色攀爬网架间嬉戏玩耍,彩色几何图案地面仿佛会随着脚步跃动;东园“童梦乐园”里,七彩泡泡球的互动装置吸引着婴儿车里的孩童伸手触摸;适老健身区里,银发族正在绿荫下舒展筋骨;午后的长椅上,闲聊的邻居和安静阅读的年轻人,构成一幅“代际共融”的温馨场景。

在细节设计上,公园处处体现着人性化。主入口并行的台阶与坡道保障了无障碍通行,透水砖与彩色沥青铺装的路面既美观又实用,康复场地完善了全龄服务功能,入夜后,柔和的庭院灯光为夜跑者保驾护航。设计师巧妙保留原有乔木,增植紫薇、红枫等“季节使者”,实现从昼到夜、从春到冬的无界体验。

从匆匆路过的驻足流连,这座“无界绿洲”正以开放的怀抱,将“来公园待一会儿”融入居民每天的生活仪式。未来,玉泉营街道将持续深化与区园林绿化局的协作配合,精心打造更多惠民城市花园,让绿色空间成为连接城市温度、滋养邻里情感的“幸福驿站”,为花园城市建设增绿添彩。