

一起感受城市温度与担当

丰台暖心服务护航新就业群体

本报讯(记者 蒲长廷)“6.18电商购物节”促销声浪席卷城市,在大街小巷穿梭的电动车愈发忙碌。载着满车包裹与餐食的新就业群体,化身城市运转的“毛细血管”,用日夜奔波支撑起购物节的高效运转。但他们也面临诸多困扰——送餐途中无处歇脚、想提升技能却不知从何学起、工作中的权益纠纷难以解决……这些期盼与诉求,都被丰台默默记在心里,一场充满温度的关怀行动早已展开。

近年来,丰台区出台一系列举措,不断提升对新就业群体的管理服务水平,在技能培养、权益保障、职业发展等方面持续发力,让新就业群体在这座城市找到归属感与成就感。

方寸驿站的民生考量
让“歇脚难”变成“处处家”

清晨七点,美团骑手李师傅将电动车停进凯德MALL西侧的专属停车棚,走进“丰帆小哥”驿站接了杯温水。空调的凉意驱散暑气,墙上的留言板写满“感谢”。“雨天能借伞,热饭有微波炉,这里比自家小区还贴心!”这样的场景,每天在马家堡街道辖区楼宇、商场等新就业群体聚集点位的9个“小哥驿站”重复上演。

马家堡街道时代风帆楼宇党委的“六友好”服务,始于一次“拉家常”式的调研——党务工作人员发现骑手们蹲在街角吃冷饭、在树底下躲暴雨,便决心把“民生小事”办成“暖心大事”。

从“无处落脚”到“五分钟服务圈”,时代风帆楼宇党委的破题之策藏在细节里:在商圈核心区吊装集装箱建成复合功能驿站,配备智能换电柜解决充电焦虑;联合商户推出15元“管饱套餐”,让奔波的骑手吃上热乎饭;绘制包含30项服务的“商圈地

图”,把休息区、医疗箱、法律咨询点串联成“暖心链”。

数据显示,驿站累计服务骑手超2000人次,“渴了能喝水、累了能歇脚、伤了能用药”的“小确幸”,让新就业群体真切感受到“城市没有把我们当外人”。

课堂铺就职业进阶路
不再吃“青春饭”

午后两点,来自河北武安的饿了么外卖小哥万海林坐在“丰帆小哥”驿站里打开手机,通过“小哥助学计划”学习计算机课程。这位在街巷奔跑六年的“老骑手”,如今有了新身份——中专在读生。“以前觉得送外卖就是吃青春饭,现在知道只要肯学,职业发展有更多可能。”

他的蜕变,正是丰台破解新就业群体“成长焦虑”的缩影。时代风帆楼宇党委通过千份问卷摸清需求:41%的骑手渴望学历提升,54%关注技能培训,39%期待融入城市文化。

靶向施策方能精准滴灌。时代风帆楼宇党委“基础能力+职业发展+人文素养”培训体系,利用“小哥助学计划”,骑手们可通过线上线下相结合的方式,利用碎片时间学习以提升学历;依托“1+3+N”夜校体系和免费夜校课程,开展《新业态劳动者权益保障》《急救黄金4分钟》等实用课程培训;还组织“小哥”们参观中国人民抗日战争纪念馆等,拓宽他们的视野,助力职业成长。

更具突破性的是丰台区人力资源和社会保障局还举办“新技能赋能职业技能拓展营”,为骑手定制短视频拍摄、直播带货等新经济课程,超千名学员通过线上直播掌握“新技能”,让电动车的车轮不仅驶向配送点,更通向



职业转型的新赛道。

“全域护航”
织密“1+5+N”保障网

美团小哥老姚曾在取餐时因商家出餐慢,与商家产生摩擦。事情发生后,时代风帆楼宇党委迅速组织商场、商家、美团站点站长等多方进行调研座谈。大家围坐在一起,坦诚地交流各自的难处,通过有效的沟通,成功化解了矛盾,从源头上减少了类似摩擦的发生。

权益保障的温度,还体现在制度

创新中。司法保障线上线下同频共振:线下,“巡回法庭”把庭审现场搬进商圈,让骑手直观感受司法公正;“公益法律服务工作站”每周定点值班。线上“丰帆小哥交流群”24小时在线,党务工作人员化身“云端调解员”,实现“诉求收集—分级办理—结果反馈”闭环管理。

为了给新就业群体提供更全面的权益保障,丰台还做了诸多努力。丰台区多部门联合,首创“1+5+N”新就业形态劳动者社会保障服务体系。“1”即打造一个区级一站式调解中心,推动权益保障一体化,实现纠纷化解“只

进一扇门”;“5”即选取和义街道“小哥之家”、南苑街道“小憩港湾”、马家堡街道时代风帆“友好楼宇”等5处新业态群体聚集地设立分中心,覆盖网约配送员、货运司机等五类重点人群;“N”即推出纠纷调解、法律咨询、法律援助、职业伤害劳动能力鉴定、巡回审判及司法确认、检察履职、职业指导及技能提升等N项精准服务,为新业态劳动者构建起全方位的保障网络。

从驿站里的一杯温水,到课堂上的一次充电,再到调解室里的一声公道,每一处细节都是城市与劳动者的“情感接口”。

丰台区第八家特色书香驿站
正式落户石榴中心产业园

本报讯(记者 杜倩)6月17日,书香驿站——紫陌石榴中心站在丰台区石榴庄街道石榴中心产业园区正式启动。作为丰台区建成的第八家特色驿站,该站点以“企社共融”为特色定位,将阅读空间嵌入产业园区场景,为商务人群、创业者及周边居民打造共享文化客厅。

活动伊始,丰台区群英幼儿园怡和分园小朋友们表演的经典京剧《卖水》,以婉转的唱腔与童真活力点燃现场。十一学校丰台小学二年级学生带来的课本剧《羿射九日》以生动的表演、稚嫩却坚定的台词,将神话故事搬上舞台,赢得全场喝彩;三年级学生的合唱《下雨了》则以清亮的童声传递温暖,让现场洋溢着童真与美好。石榴庄街道星河京剧队带来的现代京剧《沙家浜》选段《智斗》,更以铿锵的唱腔唤醒文化记忆,彰显传统艺术的历史弥新。

书香驿站创始人梁军在发言中提到,自去年5月西马店首家落地,到如今开阳里中医药驿站、康馨柳卯驿站等八家特色鲜明、主题各异的驿站如星辰般点缀在丰台大地,它们共同构成了丰台“15分钟阅读圈”的重要支点。各驿站依托“7大功能36项服务清单”,开展了丰富多彩的活动。同时,线上“红驿社区”平台实现了活动发布、报名预约等功能,为驿站插上了数字化“翅膀”。此外,共建网络也日益壮大,书香驿站已与多个街镇、社区、企业达成近20家驿站建设意向,涵盖园区、商圈、养老机构、银行等多种场景,朝着“三年建设100家”的“百站”目标加速推进。

值得一提的是,恒明科读书会发起人邱恒明也来到现场,为嘉宾、企业职工与居民带来了精心策划的首场主题读书会——AI热潮与AI主题书。作为财经作者、资深商业观察员,邱恒明以“生命阅读法”为切入点,结合当下AI技术变革,与现场读者展开深度对话。他结合《AI未来进行式》《智能涌现》等书籍,深入浅出地解析

人工智能发展趋势。现场互动环节气氛热烈,大家踊跃提问,共同探讨AI时代的阅读话题。这是书香驿站——紫陌石榴中心站正式开放后的首场阅读活动,标志着驿站服务功能的全面启动。

从社区到园区,从传统阅读空间到“文化共同体”,紫陌石榴中心站,以“企社共融”的特色定位,开启了书香驿站模式在产业园区场景下的创新实践。

未来,它不仅是企业员工和创业者身边的“精神充电站”,也是周边社区居民共享的高品质文化空间。驿站将围绕服务群体的独特文化需求,精心策划系列特色活动,比如主题读书会、创业路演沙龙、青年社交与成长工坊等,致力于搭建政、企、民协同的文化共同体。

书香驿站在丰台的布局,将继续深耕“一站一景”特色模式,深化“三融”(公共服务、社会服务、志愿服务)内涵,让馥郁书香浸润城区每个角落,为“书香中国”建设贡献丰台力量。

丰台区举办“安全宣传咨询日”活动

本报讯(记者 杜倩)时值第24个全国“安全生产月”,为深入推进安全生产责任落实,6月16日上午,丰台区安全生产委员会办公室紧扣“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题,成功举办2025年“安全宣传咨询日”活动。

据悉,本次活动创新采用“室内+户外+线上”三位一体模式。室内会场,与会人员共同观看了2025年全国“安全生产月”主题宣传片;首都经济贸易大学师生献上了精彩的安全主题小品,寓教于乐传递安全生产理念;新村街道立足实践,以“党建协调助推共建共治共享,‘5+2’应急处置队开创基层‘智治’新模式”为主题,分享了基层应急能力建设的宝贵经验;活动现场,全新打造的“丰丰讲安全”科普动画形象及首期《查找身边安全隐患》科普视频正式首发,为安全知识普及注入新动能。

记者在现场看到,户外展区科学设置消防装备展示、互动体验交流、应急科普宣教及安全咨询服务四大功能区。在互动体验交流区,区消防救援局、蓝天抢险救援队、火箭抢险救援队联合展示了先进的应急救援装备与仪器。活动精心安排了烟雾逃生帐篷模拟、应急逃生绳结教学、心肺复苏急救实操等沉浸式体验项目,并融合防火、防震知识

宣传与互动交流,旨在引导公众直观认知事故成因与危害,精准掌握应急处置方法与逃生技能,有效提升应急素养。

下一步,区安委会将以“安全生产月”为契机,坚持“两个至上”,牢固树立安全发展理念,纵深推进安全生产治本攻坚三年行动各项任务。重点在深化隐患排查整治上下功夫,广泛动员社会各界力量参与身边安全隐患查找,着力营造“人人关心安全、人人参与安全、人人监督安全”的浓厚社会氛围。同时,将充分利用歌华有线电子屏、楼宇户外广告、新媒体矩阵等全媒体平台,构建“线上+线下”融合宣教模式,普及安全知识,传授应急技能,切实提升辖区民众安全防范意识和突发事件应对能力,全面筑牢安全生产防线,携手共建平安丰台。



(扫描二维码观看“丰丰讲安全”)

丰台区第三批书香驿站示范建设项目征集启事

为建设更多有特点、有品位、有主题的丰台特色书香驿站,现面向全区街道(镇)、社区(村)及物业、企事业单位和有迫切需求的部门征集第三批书香驿站示范点建设项目。

丰台区书香驿站示范点
建设项目应具备的条件

- 1.社区、楼宇、商场、企业有一定规模、可利用、现闲置或低效的空间场所。
- 2.周边居民人口集中,居民文化需求强烈。
- 3.交通便利,出入方便,便于安全疏散。
- 4.具备举办文化沙龙、读书分

享、小型讲座等活动功能。

5.需要社会专业团队提供文化活动、健康养老、阅读休闲、志愿服务等服务的。

公开遴选参与的项目建设
需求单位具体流程

- 1.扫码填写书香驿站项目设立需求表。
- 2.组织对社区空间和社区文化现状进行实地勘察和调研。
- 3.组织对初选出的项目进行综合评估,确保项目的可行性和实效性。
- 4.对遴选后确定的需求单位,工作组将根据需求方具体情况,采用委托建设、联合共建、送服务进空

间、提供专业人员和团队运维等方式合作开展。



(下载需求表请识别二维码)

联系人:

梁 军 13901235223

李雪芬 13521321970

刘 洋 13681304488

