

责任规划师成基层治理“解题人”

本报讯(记者 赵智和)日前,记者从北京市规划和自然资源委员会丰台分局(以下简称“规自丰台分局”)了解到,丰台区组织责任规划师助力参与接诉即办工作,创新责任规划师参与基层治理“丰台模式”,进一步提升了人民群众的满意度和城市治理效能,取得了良好成效。

记者了解到,仅去年,丰台责任规划师深度助力参与接诉即办工作130次,其中协助回复相关技术问题17次、协助疏整促相关工作19次、协助灾后重建相关工作1次、助力城市更新老旧小区改造55次,在规划编制中反馈居民诉求38次,通过双向闭环、技术协同和新技术应用三大工作模式,提供专业技术支撑,精准对接社区诉求,成为破解民生难题的“解题人”。

双向闭环 自上而下规划传导 形成长效治理机制

“责任规划师通过自上而下推动规划传导,助力系统性城市问题的优化解决。同时,通过自下而上技术支撑接诉即办工作,提升总体工作效率和科学性,促进基层治理从被动响应转向主动干预,依托双向闭环的工作模式,形成长效治理机制。”规自丰台分局相关负责人说,责任规划师深度参与各单元控规编制工作,在编制过程中更好地反馈居民诉求。

“我们借助规自丰台分局平台,全程参与北京南中轴地区丰台区域街区控规的编制,助力规划编制和传导实施。”南苑街道责任规划师介绍,在规划编制工作中,统筹历史遗留问题以及区域居民发展诉求,以项目实施为导向,搭建多方沟通协调平台,上传下

达做好信息集散枢纽,推动规划编制及落地传导工作。

“方庄街道芳城园一区居民提出小区内电动车停放区域和充电桩不足的问题。方庄街道责任规划师通过会同居委会研究并开展实地调研,选定了适合改造的区域,在不破坏绿地的基础上,通过铺设金属罩网使之成为电动车停放区域。”规自丰台分局相关负责人说。

技术协同 接诉即办“系统工具包” 驱动精准治理

在推动接诉即办工作中,责任规划师通过整合多元专业力量形成“多师协同”系统工具包,责任规划师统筹谋划、责任建筑师设计赋能、其他专业团队提供技术支撑,为接诉即办工作提供综合解决方案。同时,责任规划师联合责任建筑师、法律顾问、景观设计师等专业团队,构建起“问题诊断—协同处置—共治提升”的全链条服务模式,更好地为居民群众解决相关问题。

在韩庄子三里老旧小区改造项目中,看丹街道责任规划师通过老旧小区改造为居民塑造更有文化、有颜值、有温度、有质量的家园。依托现场调研和社区访谈锁定高频重点诉求,协调建筑师优化空间设计和功能布局,引导景观师将社区公共空间与生活服务功能相融合,既解决了小区居民急难愁盼的托幼托管、助老餐桌、全民健身等生活服务需求,又推动社区公约制定和文化认同培育。

“面对在推进规划落地时的多元需求,以及资源本底多、主体复杂等情况,责任规划师一方面统筹各方资源,

不断优化方案;另一方面,自下而上发起项目策划,多角度推动规划实施,技术赋能不同规划场景,助力解决复杂问题,推动未诉先办。”规自丰台分局相关负责人告诉记者。

记者了解到,太平桥街道责任规划师团队承担了丽泽路绿化实施方案的统筹工作,配合相关部门统筹道路空间、绿化种植、地下空间一体化、建筑前空间等多项目实施方案,以花园城市、城市画廊为引导,对丽泽路沿线大尺度绿化空间进行统一设计。

“为应对主体及权属界面十分复杂的局面,我们多次现场走访调研,与主管部门及项目主体持续沟通,不断深化细化设计方案,在把控整体实施效果的同时兼顾各方诉求、实施时序与工程造价,最终圆满完成统筹设计工作,为丽泽金融商务区一体化发展打好基础。”太平桥街道责任规划师团队负责人说。

数字赋能 从“被动应对”到 “主动治理”

“丰台责任规划师以‘智’提效、以‘数’赋能,通过数字建模社区体检精准识别社区问题,协同动态响应居民诉求,实现接诉即办工作从‘被动应对’到‘主动治理’的跃升,构建共建共治共享的民生服务新格局。”规自丰台分局相关负责人说道。

工作中,责任规划师通过构建人口、建筑、空间、用地等多维度数据融合模型,打造“街区数字监测—居民诉求解析—治理效能评估”的数据系统,以新技术深度赋能,推动接诉即办工作从“个案响应”向“源头治理”发展。



马上就访

北京市建筑设计研究院股份有限公司总规划师、副总建筑师徐聪艺:北京责任规划师制度构建起了专业技术与城市治理相协同的工作模式,成为多维度解决城市问题的重要力量。城市发展进程是动态多元的,责任规划师能够通过多专业的先进技术和经验创新赋能城市治理,争取从“接诉即办”向“未诉先办”升级,为城市建设和更新提供具有前瞻性和可操作性的建议。责任规划师一方面可以利用各类技术研究成果与街区发展诉求提前精准对接,评估识别民生痛点、匹配政策导向,形成项目优先级清单,培育社区治理内生动力,推动老旧小区改造、公共空间优化等项目的科学实施;另一方面可以通过丰富的设计和建设实践经验,实地促进区域内的规划建设 and 城市更新项目的

在地化适配,推动区域功能优化、宜居环境营造和城市空间效果提升。

北京市责任规划师工作专班研究组核心成员、北京市城市规划设计研究院公共空间所主任工程师袁方:作为超大城市,北京面临着治理复杂、城市更新需求迫切等多重挑战,市民对美好生活的向往也日益强烈且诉求多元。自2019年北京市责任规划师制度建立以来,责任规划师在城市治理现代化与推动总规落实、解决群众诉求方面发挥着重要作用。责任规划师参与接诉即办工作,是深入践行人民城市理念的生动实践,对于优化城市治理体系、提升规划满意度具有重要意义。一方面提升了规划实施的公众参与度,增强规划的透明度和科学性;另一方面提升了城市治理的群众满意度,将“接诉即办”转化为“未诉先办”。



太平桥街道

“公交菜园”进社区 居民买菜不再难

本报讯(通讯员 张赫)“虽然周边的首航超市和太平桥综合市场拆除了,但有这个便民菜园,生活没有不方便。”近日,在太平桥街道太中里社区东门旁,一辆外观酷似公交的便民驿站菜园引得居民纷纷驻足采购,正在挑选蔬菜的王大妈笑着分享自己的感受。

随着太平桥街道城中村改造项目稳步推进,位于马连道南街的首航超市和太平桥综合市场因区域规划、环境改善、城市品质提升需求相继被拆除。周边虽有果多美、永辉超市(六里桥店)等商业场所,但距离较远,对居民来说存在不便。

面对居民的“购物愁”,太平桥街道将居民需求放在首位,迅速行动。工作人员对周边进行了全面调研,不仅摸排附近可替代商铺、超市分布情况,还深入社区,与居民面对面交流,倾听大家的实际困难与需求。在充分了解民意后,街道携手马连道村顺

天集团,想出了“公交便民驿栈菜园”这一贴心办法,决定把菜园开到太中里社区东门旁。

马连道村顺天集团凭借自身资源与经验优势,高效开展便民菜园进驻的筹备和运营工作。很快,这辆便民菜园就投入运营,为居民带来了新鲜的蔬菜、水果、肉类等生活必需品,而且这里的商品价格合理,品质有保障,真正做到了让利于民。“这些蔬菜很新鲜,价格也很实惠,下楼就能买,比跑老远的超市方便多了。”公交便民驿栈菜园的进驻,受到了居民们的热烈欢迎和高度评价。

公交便民驿栈菜园不仅有效解决了居民购物难的问题,更展现了政府与企业携手为民服务的良好合作模式。未来,太平桥街道将持续深化合作,探索更多便民利民举措,全力守护居民的幸福生活,让城市发展既有“速度”,更有“温度”。



这儿变美了

6月25日,本报刊发了关于花乡街道京开高速辅路与丰台南路交叉路口向南300米处存在清扫保洁不到位问题的报道,指出该路段西侧存在路面垃圾清理不及时、卫生维护不力等情况,影响市容环境和市民出行体验。经相关部门及时组织整改,目前该路段已加大清扫保洁力度,环境整治度得到有效提升。

街镇 花乡街道

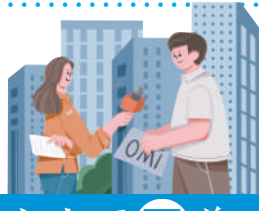
地点 京开高速辅路



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 南苑街道

地点 槐房南路

经检查,南苑街道槐房路与槐房南路交叉路口向西100米,槐房南路南侧主干路存在积存垃圾的问题。



丰铃行动

超市卸货不再扰民

本报讯(通讯员 张超凡)近日,丰台一小区居民反映的超市凌晨卸货噪声问题,在“丰铃行动”环境保护专班的协调下得到有效解决。

据了解,该小区楼下超市因货车限行政策,长期在凌晨4点半进行卸货作业。居民王大爷表示:“卸货时推车碰撞、货架摩擦的声音特别大,严重影响居民休息。”

经专班工作人员现场调查发现,卸货区距离居民楼不足百米,且使用的硬塑料轮地牛车缺乏减震措施,导致噪声问题突出。

针对这一问题,专班采取三项整改措施:调整卸货时间至早晨6点后;将卸货区域调整至背街位置;为运输工具加装减震软垫。超市装卸工小张介绍:“现在给推车都装上了软垫,噪

声明明显减小了。”

目前,小区清晨环境已恢复宁静。王大爷满意地说:“现在终于能睡个好觉了。”居民们对整改效果表示认可,相关投诉已转为感谢信。

小区物业负责人表示,将继续配合相关部门,做好噪声防控工作,维护居民良好的生活环境。