

夏顶烈日冬迎寒风 十三载坚守初心不改 宛平城里“柠檬黄”用行动诠释责任与热爱

本报讯(记者 杜倩)若你曾于近期走进宛平城,定会发现,总有一抹亮眼的“柠檬黄”在其中穿梭忙碌。他们是公共文明引导员,用汗水与微笑守护秩序,传递温情。东铁营中队队长程保兰与宛平城中队长郭风玲,正是这抹“柠檬黄”中最动人的缩影,她们的故事,蕴藏着对这份事业最深沉的热爱。

从退休阿姨到“军事化”队长的蜕变

程保兰的故事始于2012年6月。那年,50岁的她刚从公交系统退休,在家闲居两个月后,一次偶然的地铁之行改变了她的人生轨迹。在宋家庄地铁站,她看见身着黄衣的人引导乘客,好奇地询问后得知这是志愿服务。“在家没事干,不如试试。”抱着试试看的心态,她留下了联系方式。

次日,队长的面试电话如约而至,双方一拍即合。她直接被分派到宋家庄闸机口实习——上午9点站至11点,下午3点再站至5点。“一辈子坐办公室,哪受过这罪?”难熬时,她甚至想将工作卡塞给同事。

转折发生在第三天。她在距闸机30米处拾得一个钱包,内有机票、身份证、外汇及大叠现金。“这么多重要证件,失主该多着急!”她立即联系办事处,原地守候至信息员取走钱包。这份拾金不昧的赤诚被上级敏锐察觉,并问程保兰:“我们队缺个管理者,您愿意试试吗?”

程保兰回忆,当时队伍有百余人,管理范围从方庄桥东延至木樨园桥东,队员状态松散:裤腿高低不齐,老北京布鞋踩上栏杆,站姿随意。“答应了要试,就一定要做好!做到最好!”她咬牙开始整顿,从规范填表、统一着装,到训练站姿礼仪,她带着队员点滴改进。

紧急支援宛平 10天里的“战场”与温情

今年7月,程保兰突接重任——

带队支援宛平,服务抗战馆与卢沟桥周边游客。“你们是‘军事化’队伍,领导信得过。”电话挂断,这句话让她既感光荣又生忐忑。

7月7日深夜,她率骨干提前察看地形。场馆已闭,众人便在漆黑夜色中绕行外墙,自东门至西门,扶卢沟桥栏杆眺望地形,只为精算次日起床时间、集合点与到达时刻。“那晚到家已近午夜,翌日早上五点半又准时出发。”

服务期间,30名队员分上下午两班,驻守44个关键点位:从西门至东门的主路,场馆内每个转角,皆有“柠檬黄”的身影。任务清单满满当当:9:10、9:45、10:30及13:30、14:15、15:30,每批游客入馆均需引导;安检口维持,展厅内指路,连“洗手间在哪”的询问,皆需以规范礼仪应对。

队员陆梅花遇见推轮椅的老人,她二话不说过来帮忙;刘玲莎在广场发现哭着寻找父母的女童,将其搂在怀中安抚。程保兰定格此景,成为队伍最珍贵的影像。

“做了好事心里比蜜甜。”程保兰感慨道。

另一位土生土长的宛平“铁娘子”

在宛平街道,郭风玲之名同样与“柠檬黄”紧密相连。这位土生土长的宛平人,50岁自管理岗退休后,便被社区工作人员拉入服务队:“缺个队长,您试试?”

2012年冬,她顶寒风试工一个月。当时队伍仅12人,队员频起争执,铲冰扫雪时无人动手。郭风玲未多言,操起工具率先劳作,边干边用相机记录队员瞬间——有人渐觉羞愧,默默加入;有人受其感召,主动伸出援手。

十三载春秋,队伍壮大至40余人,服务范围从宛平公交站延至卢沟桥街道各路口。早高峰6:45到岗清扫,7点准时伫立路口引导行人;严冬5:45上岗,酷暑16:15值守,直至18:35方歇。



最令她骄傲的,是队员的“条件反射”:见共享单车挡道,立时移至路边;遇老人扫码预约有困难时,即刻上前相助……

“柠檬黄”队伍背后的“暖心密码”

“挺胸抬头,四指并拢指示方向,微笑露八颗牙”,这是程保兰对队员的基本要求。队伍多由六旬北京阿姨组成,能练就堪比武警的站姿与交接礼仪,非凭临时突击,而是十三载日常打磨。

更多时候,规范已成刻入骨血的习性——地铁站引导乘客时自然站如松,公交站答疑时手势永远四指并拢。“平时站得正,工作时不需刻意,这叫‘养成’。”程保兰说。

这份“养成”,助他们连续三年斩获北京市业务技能大赛亚军,第三方暗访总评稳居榜首。“抽考地铁线路,队员闭眼能报换乘站;突问‘卢沟桥到抗战馆多远’,张口即答‘百米左右’。”程保兰讲述时,眼里闪着光。

“柠檬黄”十余年如一日坚守的背后,是队长们不为人知的付出。程保兰家中打印机常年为队伍运转,儿子儿媳协助改文稿、印赛题;年终评优,一等奖是她自购的羊绒衫,二等奖是棉被,三等奖为面粉与鞋。“队员缺啥我补啥,不动公款,就为暖人心。”

郭风玲的站台急救包里,藿香正气水、十滴水、风油精乃至糖果常备。有一次一位老太太中暑,抓起十滴水就喝,事后拉着她的手说“比药管用”;

小孩排队时被蚊子咬,队员们的驱蚊喷雾两天就用完。“都是自个儿的东西,乘客需要,该给。”

平凡岗位上的动人花朵

他们的队员里,最小的41岁,最大的63岁。程保兰的孩子40岁,郭风玲的女儿早已成家,“没牵挂,才能把心都放在这儿。”有人退休金上万,也不图补贴;有人家里困难,却总说“帮助别人比拿钱舒坦”。

如今,程保兰和郭风玲的队伍仍在北京的各个角落忙碌——在地铁闸机口,在公交站台旁,在抗战馆展厅里,那抹“柠檬黄”始终明亮。他们用13年的坚守证明:平凡岗位上,也能开出最动人的花。



抗战馆研学热持续升温

本报讯(特约记者 牛伟坤 林湘容)重新开放的中国人民抗日战争纪念馆成为不少外地中小学生学习的首选。正在展出的《为了民族解放与世界和平——纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年》主题展览中,1525张照片、3237件文物,带领参观者走进历史深处,感悟伟大抗战精神。

7月24日9时刚过,来自贵州盘州一个研学团的孩子们已经走进展厅,他们也是当天抗战馆迎来的首批观众。跟随讲解员的脚步,孩子们聚精

会神地听着展品背后的故事。“学生对抗日战争的了解,主要来自书本或者影视作品,这里为学生打造了沉浸式的参观体验,为他们进行了一场生动的爱国主义教育。”研学团带队老师余洪艳说,受教育的不仅是学生。她在水上游击战的复原场景前久久凝视,“我是听小兵张嘎的故事成长起来的,这个场景一下子勾起了我的回忆。”

展厅中的互动装置吸引很多学生体验。从厦门来北京参加夏令营的初中生蓝紫涵站在互动屏前,手指轻轻滑动,仔细翻看着《一二〇师在华北》系列木刻组画,不时与身边的同学轻

声交流,“这些触摸屏的设计太棒了,历史一下子变得生动起来。”

14岁的薄诗琪和戴智瑶是从内蒙古呼伦贝尔来北京参加研学的学生。参观完展览后,两人来到文创区,精心挑选了想要带回家的书籍和文创产品。让戴智瑶印象深刻的是展出的抗日英雄曾经使用过的物品。而让薄诗琪难忘的是一组数字:整个抗战期间,中国军民总伤亡人数在3500万以上,直接经济损失为1000多亿美元,间接经济损失为5000多亿美元,“前人的牺牲换来了我们今天的幸福生活,我为中国人的勇敢、韧性感到自豪。”

退休老干部自发办起书画展



六里桥街道

本报讯(记者 杜倩)近日,军休所退休老干部缪青民自发在六里桥街道书香驿站举办了一场书画展览,他将20多年来自己创作的上百件作品展出供大家欣赏。他表示:“我是基层文化传播者,让我们一起把社区文化空间装扮得更好。”

这一精彩展览活动也在社区掀起一阵全民学书法的“文化风”,驿站管家告诉记者:“不久前,我们还选送了一批学生们的书画作品送到国家大剧院参加青少年美术展,受到全国游客的关注。”

今年5月,六里桥街道首家书香驿站在莲香园社区落成。这家融合了阅读、会客、育儿等七大功能的社区文化空间先后举办科普、亲子、国学等各类公益活动30余

场,吸引400多名居民热情参与。

驿站管家还记得,驿站刚成立时,资源不丰富,居民就自己动手打造这间“家门口的会客厅”。书籍不多,居民自发拿来家里的旧书刊物。在大家的共同努力下,驿站累计收到捐书1180本。

此外,驿站里很多的装饰摆件、鲜花盆栽、文化用品都来自居民捐赠。居民们把驿站当成了自己家一样装饰,有居民说:“我们打造‘社区家空间’不必高颜值,我们需要的是人情味儿。”

如今,在六里桥街道,书香驿站既是强化党建引领的红色课堂,也是展示社区风采的跃动空间,“能人”带头当老师、“金点子”征集聚力打造家空间,“共建共治共享”精神在这里有了具象化的体现。

“五老”志愿者 点亮青少年缤纷暑假



青塔街道

本报讯(记者 杜倩 通讯员 王雅欣)近日,为丰富社区青少年暑期生活,充分发挥“五老”独特优势,青塔街道珠江紫台社区新时代文明实践站精心组织开展了“五老”新时代文明实践之歌?下期将揭开《大刀进行曲》背后不为人知的生死时刻——看“大刀向鬼子们的头上砍去”如何从卢沟桥畔响彻全国!播出时间:7月28日20:00

动教学,让孩子们系统学习了握拍姿势、发球技巧与移动步法。书法课上,志愿者们生动讲述书法渊源,并传授“两点靠,八字形”等握笔口诀和坐姿要领。音乐课上,声乐志愿者指导孩子们学习《歌声与微笑》的韵律与和声,并引领他们以饱满情感诠释中国少年先锋队队歌。思维训练课上,“五老”志愿者结合自制的成长剪报,分享学习思考心得。

此次“五老”关心下一代系列活动,是珠江紫台社区积极履行社会责任、护航青少年健康成长的重要实践。“五老”志愿者们以言传身教,不仅充实了孩子们的假期,更在潜移默化中引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观。这份跨越代际的智慧与关爱,为社区青少年留下了难忘的暑期记忆和宝贵的精神财富。

《宛平夜话》第9期

宛平县衙被炸了

上一期讲到,中日双方代表谈判期间,日军炮轰宛平城,将县衙炸了,怎么炸得那么准呢?

据当时担任宛平县政府秘书兼第二科科长洪大中的《挥泪告别卢沟桥》一文中记载:“宛平专署成立后,驻丰台日军大队长一木清直少佐首先来专署表示祝贺;接着,日军驻丰台的宪兵队长和日本在丰台的警察署长相继前来祝贺。从表面看这是普通的礼节性拜访,但事后察觉有其军事目的。原来一木清直外出都是骑高头大马,可是这次到五里之遥的宛平城,却徒步而行。岂不怪哉!直到七七事变才弄明白这点。七七之夜,日军第一炮就把专署大厅打垮,原来一木清直下马步行,是走步测量距离。这也说明,日本侵略者的行动包藏阴谋诡计。”

实际上,早在1936年11月下旬,日本中国驻屯军炮兵队联队长铃木率道大佐,就已经组织30名观测手以及30名辅助者,携带经纬仪、标定机

等观测器材,对南苑兵营、卢沟桥进行了战场测绘。所以,一木清直步行前往“祝贺”,表面“恭敬”,实则是为日后的侵略行径作铺垫罢了。

宛平县始建于辽开泰元年(1012年),“宛平”这个名字,取自东汉末年刘照所作《释名》:“燕,宛也,北方沙漠平广”。

不过,宛平城最早不叫这个名字。明崇祯十三年(1640年),为防止李自成农民起义军进入京师,也就是北京城,在卢沟桥东边建立了桥头堡,称作“拱北城”。到了清朝,又将拱北城改称“拱极城”。民国十七年(1928年),宛平县署迁到拱极城,拱极城改称宛平城。

宛平城只有一条大街,大街北侧有座宛平县衙,不过这是2004年复建的,宛平县衙的旧址就在今天的中国人民抗日战争纪念馆所在地。昔日侵华日军炮轰之地,今日成为纪念中国人民抗日战争及世界反法西斯战争之地。抗战馆是全国唯一全面反映抗日战争历史的专题纪念馆。

