

附件 1

养老助餐点运营管理协议（范本）

甲方（街道办事处或乡镇人民政府）：

乙方（养老助餐点）：

甲乙双方在相互信任、平等协商的原则基础上，就乙方承接甲方养老配送餐项目运营管理事宜达成一致，特订立本协议，双方共同遵守。

一、合作事项

甲方同意将位于_____（地址）的社会餐饮企业/养老服务机构/社会单位内部食堂/老年餐桌纳入本街道（乡镇）规范运营的养老助餐点。乙方负责养老助餐点的日常运营与管理工作。

二、运营期限

自_____年___月___日起，至_____年___月___日止，运营期为_____年。协议期满后，在同等条件下乙方有优先续签权。

三、业务范围

1. 乙方应为甲方辖区内居家养老的基本养老服务对象提供养老助餐服务，同时面向辖区其他有需求的老年人开展助餐服务。

2. 乙方承接甲方政府购买为老服务项目。

3. 乙方承接甲乙双方另行协商的服务项目。

四、工作标准

1. 乙方承诺在委托运营期间养老助餐点出品质量达到国家规定的食品安全标准及甲方认可的出品质量标准(如果两者不一致的,以较高者为准)。

2. 乙方承诺对养老助餐点的管理严格按照市、区安全生产相关规定执行,并符合地区、国家规定的其它相关法律法规及行业要求与规范(参照国家及同行业标准)。

3. 乙方承诺对养老助餐点进行合理的成本控制,为老年人提供荤素搭配、营养均衡的老年餐,且每周定期更新食谱。

五、收费标准

老年餐收费价格由乙方结合自身运营状况、实际助餐服务成本确定。原则上,养老助餐点应有一至两个老年餐标准套餐,供餐价格低于同地段市场价格。

对于政府无偿提供设施建设的养老助餐点,具体收费标准由甲方与乙方协商确定,收费价格应当低于本区域市场平均价格。

六、场地设施

1. 乙方负责养老助餐点设备日常使用,加强员工培训,确保其在正常状态下运转。

2. 餐饮服务所需的水、电、供暖、污水处理及垃圾清运等费用由乙方承担。

3. 因乙方工作人员对厨房用具、设备设施使用不当所造成损

失的，经确认属乙方责任的，由乙方进行维修。

4. 乙方负责联系专业烟道清理公司对烟道进行清理。清理工作按照北京市消防部门的规定，每60日清洗一次，并负责支付清理费用；如因乙方烟道清理不及时，被消防部门处罚或造成事故的，甲方不承担责任。

5. 乙方应定期安排有资质的专业公司对餐厅范围内进行消杀，消除蟑螂、蚊蝇、鼠类隐患；认真落实餐厅日常卫生保洁责任，不留卫生死角，杜绝蚊蝇、蟑螂、鼠害的滋生和发展。

6. 乙方负责餐厨垃圾的清运工作，保证垃圾清运及时；在倾倒垃圾时要保证运送到指定位置、垃圾分类、封装完整，保证厨余垃圾在倾倒过程中不遗撒、不滴漏，减少对甲方环境造成影响。

7. 乙方定期对餐厅隔油池、下水道、排污口进行清理，在日常工作过程中要及时清理可见范围内的油污、杂物，防止下水道堵塞。

七、甲方的权利义务

1. 甲方需协助乙方办理养老助餐点相关证照，为其开展养老助餐服务提供支持。

2. 甲方对乙方开展养老助餐服务负有属地监管责任。

3. 甲方有权对乙方老年餐的菜品质量、服务质量进行监督并提出整改意见，乙方须接受甲方的整改意见。

4. 因菜品质量或服务引起的居民投诉，甲方有权根据有关部门要求或自身职责权限督促指导乙方限期整改。

5. 甲方每半年对乙方服务进行综合评估,并督促乙方改进服务。

6. 如发现乙方与老年人合谋套取政府资金,甲方将取消其服务资格。

八、乙方的权利义务

1. 严格执行《北京市消防安全防范条例》以及《消防安全措施》,遵守治安条例。严格执行各项厨房管理制度,严格按厨房操作规程及《餐饮服务食品安全操作规范》实施。

2. 乙方要做好职工培训,包括:职工在甲方区域内的言谈举止、日常着装、住宿要求等,需严格执行甲方关于乙方人员管理的规定,确保职工服从甲方管理,尽职尽责为甲方服务。乙方确保工作人员均每年进行健康检查,取得健康证明及国家法律法规规定的相关资质后方可上岗,同时保证在提供服务期间保持身体健康。

3. 乙方负责养老助餐点的环境卫生维护、食品质量安全、操作安全。必须确保食物的质量,严格控制进货质量,禁止使用过期变质的食物,保证食品安全。

4. 乙方人员用工按《劳动合同法》办理,依法接受劳动行政主管部门的检查。乙方在委托运营期间所发生的一切债权债务纠纷、诉讼与甲方无关,乙方自行协调处理。

5. 因乙方原因导致第三方损害,由乙方承担全部责任。

6. 乙方应向民政部门和街道办事处(乡镇人民政府)提供助

餐服务全流程成本，承诺为老年人提供优惠价格。

7. 乙方因装修改造、疫情防控等原因需变更地址或暂停服务的，应按照协议约定事先征得甲方同意，告知服务对象并对外公告。

8. 乙方应设有意见箱、投诉电话，依据居民合理化建议对自身服务进行改进，同时配合甲方建立定期巡查制度。

9. 乙方在服务过程中，与服务对象发生的矛盾纠纷，由乙方负责妥善处理。如因乙方过错发生意外，使服务对象或乙方工作人员自身造成伤害和损失，由乙方依法承担民事或刑事责任。

九、合同的变更、解除与终止

1. 乙方未按照本协议提供餐饮服务，甲方可直接要求乙方整改。经甲方要求后，乙方服务质量仍无任何改进的，甲方可以书面通知乙方终止本协议。

2. 因乙方服务工作不到位或未能达到预期的配餐服务效果，引发食品安全及生产安全问题的、违反《食品安全法》及餐饮相关管理法规政策，造成不良后果的，乙方根据市场监督管理部门及行政主管部门的鉴定结论承担相应责任。

3. 如有违约情况，甲、乙双方均有权以书面形式告知对方。

4. 因不可抗力因素导致合同无法履行或者无法完全履行时，双方协商一致解除合同。

十、法律适用争议解决

本合同适用中华人民共和国法律。本合同未尽事宜及发生的

争议，由甲乙双方友好协商解决，也可另行签署补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力，当补充协议与本合同相冲突时，以最后签订的补充协议约定为准。协商不成的，应向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十一、合同生效

本合同甲乙双方签字盖章时开始生效。

十二、本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方：

乙方：

(盖章)

(盖章)

甲方代表签字：

乙方代表签字：

日期：

日期：