北京市丰台区政务服务管理局

2023年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

1. 总体情况

今年以来，我局严格落实《政府信息公开条例》，坚持以人民为中心，着力推进重点领域信息公开。同时，按照《北京市丰台区2023年政务公开工作要点》要求，借助信息化技术，推动政务公开与政务服务集成联动，在精准推送政策信息的同时，有效提升政务公开标准化。

（一）加强公开组织领导

定期组织召开专题会议，主动研究、推进、指导、协调、监督本区政府信息公开和政务公开工作，按照“主要领导亲自抓，分管领导具体抓”的模式，及时调整充实工作力量，强化专人专责，实行“日报制、周报制、月报制”，将目标细化、量化，确保各项工作落到实处。

1. 拓宽公开服务渠道

在政企政民互动方面坚持“开门听意见”，组织全区各单位常态化开展“百强企业体验行”“政策体验官”“社会观察员”“政务开放日”“议事沙龙”等政民互动活动，全年开展各类活动130场，参与企业群众1万余人次。通过互动交流与企业群众形成良好的伙伴关系，悉心听取企业群众意见建议，不断优化政策服务措施。通过开展“企业意见建议征集”“公共参与满意度调查”等，广泛收集意见建议1100余条。创新开展丰台学子“政务体验官”系列活动，面向区属学校学生、毕业生、在京知名高校学生等，邀请学子以“职业体验+服务体验”形式，对政务服务领域工作开展体验和监督，通过“我为丰台献一策”活动，汇集学子意见建议50余份。

（三）优化提升平台建设

依托区政府网站，推出“多位一体”智能问答政策服务，通过拓展问答知识库积累各类政策问答素材，标签化管理，实现问答数据的精准服务。针对不同人群使用习惯，按照个人服务、法人服务提供链接入口，针对老年人设置适老化切换按钮，针对第一次使用设置“帮助”选项，实现全方位服务。推出“猜您想问”栏目，集中提问频次高的问题，提问热词为当前常的咨询“关键词”，方便企业群众及时、全面获得所需信息，实现全方位引导。在区政府网站推出26张政府信息公开名片，整合辖区每个街镇的教育、医疗、养老等信息，进一步为企业群众提供可用、实用、易用的数据服务和便民服务。

（四）持续优化政策服务

多渠道强化惠企便民政策服务，将重要政策送到企业和群众手中，不断提高政策知晓率。为了让企业群众更好地了解丰台区优化营商环境政策，在丰台区政府官方网站推出了“优化营商环境丰台在行动”“丰台区惠企政策兑现”等专题专栏。对网上主动公开政策进行了细分，在网站首页设置了“我要找政策”板块，方便企业群众对政策进行分类查询。创新推出搜索关键词提供全场景服务，在搜索栏模糊输入查询信息，可实现相关网站链接，以及相关新闻消息的精准查询。

（五）规范依申请公开工作

梳理优化信息公开工作流程，畅通受理渠道，指导全区的工作人员规范办理依申请案件。强化工作沟通。就复杂申请事项加强与申请人的沟通，明确诉求所指向政府信息的针对性，确保信息公开答复依法合规。动态调整公开指南。严格落实市局要求，组织全区各公开主体修订信息公开指南，确保指南的正确性。建立全区政务公开主体职责库，畅通协查渠道。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  |
| 8.属于行政查询事项 | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |
| 2.重复申请 | 0  | 0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |
| 3.要求提供公开出版物 | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 3.其他 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  |
| （七）总计 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  | 0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

我局在推进政府信息和政务公开工作中虽然取得了一定进展，但仍存在不足，如公开效率有待进一步提高，公开内容有待进一步深化，依申请公开有待进一步规范，科室对信息公开工作应当及时总结、分析工作经验和存在问题。

（二）改进情况

**一是加强培训学习，提高公开意识。**严格贯彻落实条例以及政务公开的各项要求，加强对本单位的业务培训和监督指导，不断提高政府信息公开工作人员的信息公开意识。

**二是加大公开力度，增加工作透明度。**以完善重点领域信息公开目录标准为抓手，梳理整合应公开的信息资源，根据政府信息主动公开全清单内容，实现应公开尽公开，不断增加政府工作透明度，保障公众知情权、参与权、监督权。

**三是增强沟通交流，保障公众知情权。**严格做好依申请公开工作，增强与申请人沟通交流，避免因信息公开引起的复议诉讼案件，在政策把握、办理时效等方面下功夫，在不违反保密等有关规定的前提下，做好公开工作，切实保障社会公众知情权。

六、其他需要报告的事项

发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。