北京市丰台区医疗保障局

2019年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

2019年，区医疗保障局按照丰台区人民政府统一工作部署，聚焦全区医疗保障事业，努力推进医疗保障事业相关决策、执行、管理、服务、结果公开，积极深化政策解读，努力回应群众关切，持续保障我区医疗保障工作平稳、健康、持续发展。

（一）主动公开情况。

2019年，通过丰台区人民政府网站、“北京市丰台区医疗保障局”政府信息公开专栏等网站累计公开信息20余条。其中：通过局政府信息公开专栏，发布信息10余条；通过区政府网站发布政府公告2条，政府信息2条；通过官方微信公众号公开信息114余条。探索多维度信息公开模式，先后在人民网、千龙网、《北京医保》、今日头条等网站、杂志、媒体刊发新闻200余条。

落实区政府工作部署，在丰台区人民政府网站、局政府信息公开专栏等多种平台，对外公布经批准的预算、决算、政府购买服务目录，做好部门预决算公开。

利用互联网媒体，大力做好医疗保险政策解读工作，定期公开各项社会保险最新动态和关系百姓切身利益的通知信息。及时将医疗保险、生育保险等方面的解读内容、最新办事流程推送给百姓群众，

（二）依申请公开办理情况

1.申请情况

2019年度，收到政府信息公开申请0件。

2.答复情况

无。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况。区医保局于3月22日正式成立，自成立以来，局党组高度重视政府信息公开工作，明确主管局长肖立新同志分管此项工作，在机构改革过渡期间成立工作专班，由专人负责政府信息公开工作；机构改革过渡期间结束后，成立以办公室为政府信息公开牵头部门，法制专班为法制核查部门，各部门联动的协调机制。主动与市、区两级政府信息公开部门沟通，建立健全工作机制。认真落实按照法定时限及时发布并实时更新主动公开内容。坚持“以人民为中心”思想，依靠互联网、移动媒体等多种途径及时发布医疗保险相关政策信息和工作动态。

（四）政府信息公开平台建设情况。牢牢把握“丰台区医疗保障局政府信息公开专栏”的基本定位，聚焦法定主动公开内容，以专门性内容的发布和管理，使我局政府信息公开平台成为社会公众便捷、全面获取重点政府信息的权威渠道。按照工作要求主动完善政府信息公开专栏相关组成部分，包括政府信息公开指南、相关制度、法定主动公开内容及政府信息公开工作年度报告。

以局微信公众平台为突破口，引入“知识管理”理念，创建线上咨询服务问题素材库，统一政策解答口径；强化线上咨询服务，分析提取咨询常见关键字，实现一键输入自动回复，节省咨询时间；整合医疗保险相关信息查询方式，实现药品目录一键查询，经办材料一键下载，标准化教学操作视频一键收看，确保群众第一时间了解最新的政策信息，让服务更加精准、贴心。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况。设立公民、法人或者其他组织政府信息公开监督投诉举报受理电话，确立政府信息公开工作部门领导专线负责。畅通公众监督渠道，广泛听取公众意见，发现问题及时整改，严格确保政府信息公开监督措施有力、保障到位。将政务公开列入局长办公会会前学习、局理论学习中心组学习重点内容，不断增强干部依法行政意识，全年共组织会前学法、理论学习中心组学习12次，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。将依法行政、《中华人民共和国政府信息公开条例》、《北京市政府信息公开规定》等教育内容纳入全局干部内部培训课程。全年开展各类政府信息公开教育培训3次，累计培训80余人次，有效提升我局干部政府信息公开工作意识和工作水平。

（六）市和区人民政府工作考核、社会评议和责任追究结果情况。根据最近北京市医疗保险事务管理中心考核结果，我局医保中心全市排名第三。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 0 | 0 | 0 |
| 行政确认 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元，保留四位小数） |
| 政府集中采购 | 16 | 46.2803 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| **行政复议** | **行政诉讼** |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | **复议后起诉** |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，区医疗保障局作为新成立部门，在政府信息公开工作方面存在着许多不足：一是应对政府信息公开工作业务知识储备不够，经验不足；二是信息公开工作相关体制机制不够健全，工作流程需进一步细化；三是信息公开的深度广度不足，涉及公众参与、政策解读等内容与群众需求仍存在一定差距；四是信息公开回应群众关注的热点信息形式单一。

2020年我们将在以下方面着力加强政府信息公开工作，一是完善信息公开工作法制化，建立健全制度体系；二是主动做好公开信息的及时发布，加强对公众关注度高的政府信息的解读；三是规范信息公开流程，提高依申请公开的处理效率和速度；四是积极利用政府信息公开专栏、微信公众平台等“互联网+”方式开展信息公开工作，利用新媒体平台解读医疗保险相关政策，完善信息公开载体建设。

六、其他需要报告的事项

无。

北京市丰台区医疗保障局

2020年1月