北京市丰台区医疗保障局

2022年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）组织领导

区医保局高度重视政务公开工作，由主要领导在办公会上重点调度政务公开工作，定期通报工作开展情况。始终坚持公开为常态、不公开为例外的工作原则，主动履行公开职责，创新公开形式，丰富公开内容，强化公开监督，严格按照单位主要领导为政府信息公开第一责任人的工作要求，建立由履职部门报送公开内容、部门负责人全面审核、单位保密员进行保密审查、主管领导把关的审批流程，保障政府网站发布信息的权威性、及时性、准确性、严肃性和安全性。

（二）主动公开情况

2022年，通过区政府门户网站发布主动公开信息共计352条，全面及时公布了年度重点工作及履职信息；利用政务新媒体微信公众号“丰台医保”发布信息356条；政务服务医保大厅为群众提供业务咨询共39948人次。

注重加强政民互动，参与丰台区“政务服务面对面”直播活动1次。8月11日，区医保中心与区政务服务局、区融媒体中心合作开展“有事儿您说话政务服务面对面”直播活动，在“北京丰台”视频号及“丰台发布”快手号、抖音号等6个新媒体平台同步推送，在线直播讲解基本医疗保险制度发展历程、就医管理规定、医保电子凭证的申领和使用、医保报销相关政策等，超6.6万人在线观看。

创新开展“政务开放日”活动，以线上直播的形式举办了以“便民共赢 同心同行”为主题的政务开放日活动。

通过线上直播举办“会议开放”活动，以“云培训”形式讲解《定点零售药店医保信息变更业务办理流程》和《药店端医保信息系统软件操作及业务》。

（三）依申请公开办理情况

2022年，我局共受理政府信息依申请公开1件次，已按照《政府信息公开条例》的规定，及时答复申请人，并按照丰台区相关工作要求进行文件归档和报备。

（四）政府信息管理情况

坚持各部门联动的协调工作机制，局办公室是政府信息公开工作的牵头部门，各科室、医保中心是政府信息公开的责任部门，根据部门职责、主动公开全清单及年度重点工作报送公开内容，经部门负责人全面审核、保密员进行保密审查、主管领导审批后对外公开。

建立政府信息公开台账，实时更新动态调整，做好主动公开数据统计分析；依法做好依申请公开答复工作，引入法律顾问法治审核，全面提升依申请公开办理水平，降低由政府信息公开引发的行政诉讼风险。

（五）政府信息公开平台建设情况

依托区政府门户网站为主要公开平台，根据区政务公开工作要求和年度公开工作要点，围绕医疗保障中心工作，履行法定公开职责。

加强微信公众号“丰台医保”建设，充分利用新媒体平台转发医保相关政策、市医保局政务新闻，发布培训视频、工作通知、工作动态等信息，向社会和公众全面立体全方位展示医保面貌。

1. 教育培训及监督保障情况

将政务公开有关法律法规、工作文件、情况通报列入局长办公会会前学习重点内容，持续增强干部依法行政意识。将《政府信息公开条例》《北京市政府信息公开规定》《丰台区人民政府门户网站内容保障及信息审核发布制度》等内容纳入全局干部学习培训课程。有效提升医保队伍政府信息公开意识和能力水平。

及时维护、更新《政府信息公开指南》，向公众公示监督和救济方式等信息，接受群众监督，以监督促进工作提升。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，在局领导的重视和各部门的共同努力下，医保局政府信息公开工作取得了一些成绩，全年公开数量有了明显提升，但仍然存在一些问题：一是公开的形式主要以工作信息为主，公开的栏目相对集中在部门动态；二是人员力量相对薄弱，专业知识和工作经验相对不足。

2023年，我们将持续加大关于政府信息公开的培训力度，提升医保队伍政府信息公开工作水平，进一步创新公开形式，充实公开内容，规范公开程序，完善公开工作机制，搭建好向社会公众、定点医疗机构、参保企业和参保人展现丰台区医疗保障全面工作的平台。

六、其他需要报告的事项

无。